

# **REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2014-2017 d. 12-03-2014**

**Mødedato** Onsdag d. 12. marts 2014 kl. 08:00

**Mødested** Ved det gamle posthus/ Administrationscenteret

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Overførsel af rådighedsbeløb til anlægsarbejder fra 2013 til 2014 for Social- og Sundhedsudvalget	5
Etablering af Støtte- og Aktivitetscenter.....	9
"Ny Frydenholm" plejeboligcenter, nyt skema A.....	13
Tilsyn på psykiatri- og handicapområdet - Redegørelse 2013.....	19
Magtanvendelse på psykiatri- og handicapområdet - Redegørelse 2013.....	24
Redegørelse 2013 vedrørende klagesager på psykiatri- og handicapområdet.....	27
Forslag om prøvespisning.....	30

# **Punkt 1: Meddelelser**

## **Bilag**

Forslag til temadrøftelser

Program til bustur i den sydlige del af kommunen

## Meddelelser

### RESUMÉ

---

Meddelelse fra Direktionen: I forlængelse af KMB-seminar foreslås det, at der sker en drøftelse af kommende temadrøftelser i fagudvalget.

Forvaltningen har udarbejdet 10 forslag til temaer, som vedlægges referatet i bilag med henblik på videre drøftelse.

Forinden mødet var udvalget på bustur i den sydlige del af kommunen. Program for ruten blev udleveret i bussen og er vedlægt referatet i bilag.

## **Punkt 2: Overførsel af rådighedsbeløb til anlægsarbejder fra 2013 til 2014 for Social- og Sundhedsudvalget - Tillægsbevilling**

14/5183

# Overførsel af rådighedsbeløb til anlægsarbejder fra 2013 til 2014 for Social- og Sundhedsudvalget - Tillægsbevilling

## RESUMÉ

En række rådighedsbeløb til anlægsarbejder på Social- og Sundhedsudvalgets område er ikke anvendt i 2013. På enkelte anlægsarbejder er rådighedsbeløbet overskredet. Uforbrugte beløb og merforbrug foreslås overført til 2014.

Sagen forelægges for Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

## Sagsfremstilling

De samlede rådighedsbeløb for uafsluttede anlægsarbejder for Social- og Sundhedsudvalgets område udgør i 2013 netto 55.223.000 kr., mens forbruget udgør netto 48.434.000 kr., jf. nedenstående oversigt.

Alle beløb i oversigten er i tusinde kr.

### Ældre

Projekt	Tekst	Forbrug 2013	Rådighedsbeløb 2013	Overførsel til budget 2014	Nyt rådighedsbeløb 2014
350003	Plejeboliger Bistrupvang, Aptering/Indretning af 50 plejeboliger	-341	3.182	3.523	3.523
350003	Plejeboliger Bistrupvang, Aptering/Indretning af 50 plejeboliger	0	-2.000	-2.000	-2.000
350008	Plejeboliger Byageren, Opførelse af 72 plejeboliger, udgifter aptering og indretning af servicearealer	0	-2.880	-2.880	-2.880
350009	Plejhjemmet Lions Park, Lendemosevej 10, Gl. Holte, Om- og tilbygninger af plejeboliger	-260		260	260
350010	Plejhjemmet Lions Park, Lendemosevej 10, Gl. Holte, Udskiftning af møbler og senge samt instandsættelse af plejeboliger	0	550	550	550
350013	Plejecentret Sjælsø, ABT-forsøg på plejecentret	145	150	5	5
350014	Plejeboliger Bistrupvang, Opførelse af 50 plejeboliger	759	2.857	2.098	2.098
350017					

	Lions Park, Bregnerødvej 73-91, Birkerød, Opførelse af plejeboliger - Grundkapital 7%	11.312	11.313	1	1
350019	Digitalisering i Ældreområdet	268	1.457	1.189	1.189
350020	Velfærdsteknologi i ældreplejen	599	1.158	559	2.559
350024	Plejhjemmet Frydenholm, Ombygning af plejhjemmet	1.689	3.038	1.349	61.519
350028	Etablering af nyt aktivitetscenter Rønnebærhuset	2.548	3.394	846	846
350030	Daghjemmet Skovvang, Istandsættelse og genhusning	0	900	900	900
	Ældre	16.719	23.119	6.400	68.570

#### Tilbud til voksne med særlige behov

Projekt	Tekst	Forbrug 2013	Rådighedsbeløb 2013	Overførsel til budget 2014	Nyt rådighedsbeløb 2014
400001	Dronninggårds Alle 24-26 Almene boliger, Nedrivning og nyindretning af 30 boliger	18.981	19.246	265	25.265
400008	Stavnsholtvej 51, Etablering af daghjem for autister - Karpevænget 1A	8.453	8.833	380	380
400014	Opførelse af almene boliger, Langebjerg	1.447	-3.885	-5.332	-5.332
400015	Bofællesskab Langebjerg, Servicearealer	1.918	5.660	3.742	3.742
400015	Bofællesskab Langebjerg, Servicearealer, Statstilskud	0	-680	-680	-680
400018	Ebberød - 40-50 boliger 1. etape	916	2.930	2.014	10.216
	Tilbud til voksne med særlige behov I alt	31.715	32.104	389	33.591
	Social- og Sundhedsudvalget I alt	48.434	55.223	6.789	102.161

Uforbrugte rådighedsbeløb forslås overført til 2014 med nedenstående modifikationer. Det samme gælder merforbrug, der modregnes i et eventuelt rådighedsbeløb for 2014.

I forbindelse med denne sag om overførsel af rådighedsbeløb er der ikke fremkommet forslag om ændringer af projekternes samlede rådighedsbeløb. Der er derfor en forventning om, at rådighedsbeløb og anlægsbevillinger overholdes. I det omfang den enkelte anlægsbevilling ikke opfylder denne forudsætning, vil der blive rejst sag herom.

#### INDSTILLING

Direktionen foreslår indstillet, at der ydes en positiv tillægsbevilling til rådighedsbeløb i 2014 på i alt netto 6.789.000 kr. til de ovenfor anførte projekter.

**Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

## **Punkt 3: Etablering af Støtte- og Aktivitetscenter**

13/21163

### **Bilag**

Oplæg Sneglehuset 17.10.13.docx

Parkering og busplads Sneglehuset

# Etablering af Støtte- og Aktivitetscenter

## RESUMÉ

Kommunalbestyrelsen vedtog den 26.09.2012 at opføre støtte- og aktivitetscenter samt op til 30 almene boliger på Dronninggårds Alle 24-26, og på møde den 24.04.2013 vedtog kommunalbestyrelsen at reducere projektet, således at kælder samt støtte- og aktivitetscenter udgik.

Forvaltningen har udarbejdet oplæg til etablering af støtte- og aktivitetscenter i Sneglehuset på Rønnebærvej 19 i Holte.

Sagen forelægges nu for Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

## Sagsfremstilling

Da der ikke bliver etableret støtte- og aktivitetscenter som oprindeligt planlagt på Dronninggårds Alle, er der udarbejdet et katalog over 8 alternative placerings muligheder, som blev præsenteret for Kommunalbestyrelsen i mødet den 24.04.2013.

Psykiatri og Handicap har overvejet de foreslåede placeringer, og peger på placering i den tidligere børnehave Sneglehuset, der ligger på hjørneejendommen Rønnebærvej 19/Ernst Bojesens Vej, som det mest velegnede.

For brugerne af støtte- og aktivitetscenteret har placeringen centralt i Holte følgende fordele:

- Nærheden til busser og tog er væsentligt for brugerne, idet flertallet er afhængige af befordring med offentlige transportmidler.
- Nærheden til Holte Midtpunkt giver borgerne mulighed for at foretage fx indkøb, bankforretninger og lignende i forbindelse med besøg i støtte- og aktivitetscentret, evt. med pædagogisk støtte fra medarbejderne.
- Nærheden til de nye boliger på Dronninggaards Alle, hvor 29 personer i støtte- og aktivitetscenterets målgruppe kommer til at bo, giver mulighed for synergieffekter.
- Naboskabet med Rønnebærhus giver mulighed for samarbejde om anvendelse af lokaler, hvilket kan kompensere for det mindre antal kvadratmeter, som Sneglehuset repræsenterer i forhold til det tidligere projekt på Dronninggaards Alle.

De fysiske rammer er endvidere af følgende årsager meget egnede til formålet:

- Bygningerne har en uformel og hyggelig karakter som tiltaler målgruppen.
- Bygningernes rumopdeling giver gode muligheder for flere samtidige aktiviteter, som fx gruppebostøtte og selvhjælpsgrupper.
- Grundens beplantning med flere høje enkeltstående træer samt en del mellemhøje buske, skaber beskyttende rum, med varierede forløb og små pladser til ophold og udendørs aktiviteter.
- Brugergruppen har en stor aldersspredning fra 18 til 80 år. Det fritliggende anneks giver mulighed for, at de unge kan få et område, hvor de kan udfolde sig mere frit uden at være til gene for de øvrige brugere.

Bygningerne giver derimod ikke mulighed for etablering af lokaler til større forsamlinger eller meget pladskrævende aktiviteter som fx motionsrum og filmforevisninger. Det er derfor en ret afgørende forudsætning for bygningernes anvendelighed, at støtte- og aktivitetscenterets brugere kan få adgang til at benytte sådanne faciliteter i Rønnebærhus.

Det eksisterende aktivitetscenter Værestedet Elmehuset i Gl. Holte har aktuelt 20-30 daglige brugere. Af

ovenstående grunde forventes et center placeret på Ernst Bojesens Vej i Holte, at kunne tiltrække endnu flere.

Det nye støtte- og aktivitetscenter skal kunne rumme flere samtidige aktiviteter, fx socialpædagogisk støtte i grupper, aktiviteter samtidigt for flere aldersgrupper/målgrupper. Her tænkes særligt på nye aktiviteter som følge af den omlægning der p.t. pågår vedrørende den psykosociale indsats i Rudersdal Kommune samt et forventet fremtidigt samarbejde mellem Beskæftigelsesområdet og Psykiatri og Handicap for yngre borgere, som har brug for en støttende indsats med henblik på at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Samlet betyder det, at ambitionen er at udvide den nuværende brugergruppe betragteligt.

Hune Rådgivning ApS har i samarbejde med forvaltningen udarbejdet idéoplæg for etablering af støtte- og aktivitetscenter i de eksisterende bygninger samt en mindre tilbygning til hovedbygningen. Oplægget vedlægges sagsfremstillingen som bilag 1.

Oplægget forelægges nu til principgodkendelse med henblik på videre bearbejdning.

Arealet mellem de to bygninger er forudsat anlagt som parkering og busholdeplads til brug for afsætning af elever til Dronninggårdsskolen, se nærmere bilag 2. Dette er ingen hindring for anvendelse af ejendommen til støtte- og aktivitetscenter med dertil hørende parkeringsbehov, idet der ikke er tidsmæssigt sammenfald mellem anvendelsen til afsætning for skolen og aktivitetscenterets generelle åbningstid. Forvaltningen vil i en kommende sag til Miljø- og Teknikudvalget fremlægge skitseprojekt og ansøgning om bevilling til projektet, hvortil der er afsat særskilt rådighedsbeløb på 2 mio. kr. i budget 2014.

#### *Planforhold*

Ejendommen er omfattet af kommuneplanens rammebestemmelser for Ho D4, Dronninggårdsskolen, der fastsætter anvendelsen til skole, institutioner, fritidsformål og kulturelle formål. Derudover er ejendommen omfattet af Byplan 19 (Søllerød), der fastsætter anvendelsen til offentlige formål, udvidelse af skolen.

Byplan vurderer, at et støtte- og aktivitetscenter kan rummes under de nuværende rammebestemmelser, men at der vil skulle udarbejdes ny lokalplan, der fastlægger anvendelsen til formålet.

Sag vedrørende nyt plangrundlag forelægges Byplanudvalget.

#### *Økonomiske konsekvenser*

Hune Rådgivning har på det foreliggende overordnede projektgrundlag anslået de samlede anlægsudgifter til ombygning og tilbygning til Sneglehuset til 7.741.500 kr. ekskl. moms. Se bilag 1.

Rudersdal Ejendomme vurderer, at nedrivning af de eksisterende bygninger og opførelse af ny bebyggelse af tilsvarende størrelse i bygningsklasse 2020 vil koste ca. 4,3 mio. kr. mere, og at en merinvestering af den størrelse ikke vil kunne tilbagebetales af driftsmæssige besparelser i bygningens levetid.

Obygningen foreslås finansieret ved tilsvarende reduktion af rådighedsbeløbene vedrørende nybyggeriet på Dronninggårds Alle 24-26, hvortil der på projekt 400001 og 400002 er afsat rådighedsbeløb på i alt 92,099 mio. kr.

#### *Den videre proces*

Projektet er på grund af størrelse og karakter mest egnet til udbud i hoved- eller fagentreprise.

Det foreslås at bemyndige direktionen til efter udbud af opgaven at indgå kontrakt med teknisk rådgiver om rådgivning i alle byggeriets faser, således at projektering kan ske sideløbende med udarbejdelse af ny lokalplan. Med udbud af rådgiveropgaven i foråret 2014 er det forventningen, at ibrugtagning vil kunne ske i andet halvår 2015.

## **INDSTILLING**

Direktionen foreslår indstillet,

1) at forvaltningens oplæg vedrørende etablering af støtte- og aktivitetscenter i Sneglehuset, Rønnebærvej 19 i

Holte godkendes som princip for den videre projektering,

2) at direktionen bemyndiges til at indgå kontrakt om teknisk rådgivning til ombygning af de eksisterende bygninger, og

3) at der til etablering af støtte- og aktivitetscentret til budget 2014 gives en positiv tillægsbevilling til rådighedsbeløb på 2.750.000 kr., og der i 2015 indarbejdes et rådighedsbeløb på 5.000.000 kr.

4) at etableringen af støtte- og aktivitetscentret finansieres ved en nedskrivning af rådighedsbeløbet på projekt nr. 400002, "Dronninggårds Alle 24-26, Servicearealer" med 5.000.000 kr. i 2015 og en nedskrivning af rådighedsbeløbet til projekt 400001 "Dronninggårds Alle, Almene boliger" med 2.750.000 kr. i 2014.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt. Forinden stillede Poul Bach (A) følgende ændringsforslag:

At hovedentreprenøren er erstatningsansvarlig for manglende overholdelse af danske overenskomster og aflønningsforhold. Hovedentreprenøren forpligter sig således til at sikre, at de ansatte medarbejdere som hovedentreprenøren og eventuelle underentreprenører, af enhver art, beskæftiger i forbindelse med entreprisens udførelse, ansættes og aflønnes i henhold til danske overenskomster indenfor de enkelte ansattes faglige område. Overholder entreprenøren ikke denne forpligtigelse, og medfører dette et berettiget økonomisk krav fra en eller flere af de ved entreprisen beskæftigede medarbejdere, er hovedentreprenøren erstatningsansvarlig herfor, og Rudersdal Kommune kan som bygherre tilbageholde betalinger i henhold til entrepriseaftalen med henblik på at tilgodese kravet fra medarbejdere.

At pkt. 4, 9 om social ansvarlighed i udbudspolitikken medtages i udbudsmaterialet, og

At der i projektet tages hensyn til energioptimering i form af eksempelvis solceller, isolering mv. således at miljøbelastningen reduceres.

Ændringsforslagene bortfalder med 5 stemmer imod (Birgitte Schjerning Povlsen (C), Anne Anbo (V), Daniel E. Hansen (V), Elisabeth Ildal (I) og Anna Scharling Brun (L)), 1 undlader at stemme (Erik Gissel Jensen (O)) og 1 stemme for (Poul Bach (A)).

## **Punkt 4: "Ny Frydenholm" plejeboligcenter, nyt skema A**

11/42588

### **Bilag**

Bilag 1 - Bedømmelsesnotat HHM med rettelser efter forhandling.doc

Bilag 2 - visualisering, uden altaner

Bilag 3 - Budget, Ny Frydenholm.pdf

# "Ny Frydenholm" plejeboligcenter, nyt skema A

## RESUMÉ

Kommunalbestyrelsen har den 19.06.2013 godkendt samlet anlægsbudget på 162,063 mio. kr. inkl. moms og værdi af eksisterende ejendom for nedrivning af eksisterende bygninger, opførelse af nyt plejeboligcenter og etablering af daghjem i eksisterende bygning. Samtidig blev der meddelt tilsagn om offentlig støtte til projektet (Skema A).

Sagen forelægges nu Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen med henblik på godkendelse af nyt Skema A.

## Sagsfremstilling

I februar 2012 blev det vedtaget at det eksisterende plejehjem Frydenholm og daghjemmet Kernehuset skulle rives ned med henblik på opførelse af et nyt plejeboligcenter med størst muligt antal boliger inden for den i kommuneplanen fastsatte maksimale bebyggelsesprocent.

Efterfølgende har Kommunalbestyrelsens i mødet den 19.06.2013 vedtaget at lade indretning af daghjem med ca. 25 pladser i villaen indgå som en del af projektet. Samtidig blev samlet anlægsbudget for projektet på 162,063 mio. kr. inkl. moms og værdi af eksisterende ejendom godkendt. Endvidere blev der givet tilsagn om offentlig støtte (Skema A) på grundlag af en samlet anskaffelsessum på 133,913 mio. kr. vedrørende boligdelen og tilsagn om kontant tilskud på 2,36 mio. kr. til etablering af servicearealer.

### *Planforhold*

Lokalplan 230 gældende for området er endeligt vedtaget i Kommunalbestyrelsens møde den 27.02.2013 og er udarbejdet med henblik på at muliggøre nedrivning af det eksisterende plejehjem og opførelse af nyt plejeboligcenter.

### *Totalentreprisekonkurrencen*

Projektet har nu efter prækvalifikation været udbudt i totalentreprise efter bestemmelserne i EU's Udbudsdirektiv (Direktiv nr. 2004/18/EF af 31.03.2004).

Ved bedømmelsen blev det konstateret, at fire ud af de fem modtagne tilbud måtte kasseres som ikke konditionsmæssige på grund af uoverensstemmelse med lokalplanens bestemmelser om maksimalt etageantal. Bedømmelsesudvalget vedtog at kåre HHM A/S, der som den eneste havde afgivet konditionsmæssigt tilbud, som vinder af konkurrencen og bemyndigede forvaltningen til at forhandle med HHM om pris og tilpasning af projektet.

Sigma Entreprisen har indklaget afgørelsen til Klagenævn for Udbud, hvor sagen pt. er under behandling. Klagenævnet har foreløbig truffet afgørelse om, at klagen ikke tillægges opsættende virkning, og at sagens videre behandling sker alene på skriftligt grundlag.

Af bedømmelsesnotat vedlagt som [bilag 1](#) fremgår bedømmelsesudvalgets ønsker om tilpasninger af projektet og hvad der vedrørende de enkelte punkter er aftalt med entreprenøren. Som [bilag 2](#) vedlægges visualiseringer af den ny bebyggelse set henholdsvis fra Kongevejen og fra ankomstpladsen mellem ny bebyggelse og Æblehaven.

I forhandlingen er forskellige besparelsesmuligheder blevet drøftet, hvoraf besparelser for i alt ca. 8,5 mio. kr. i projektet kan anbefales. Herudover har entreprenøren givet afkald på indeksregulering af entreprisen, hvilket indebærer, at budgettet kan reduceres med yderligere 3 mio. kr. Hertil kommer andre besparelser i budgettet på ca. 6,5 mio. kr. i form af reduktion af afsætningsbeløb til uforudseelige udgifter, sparede konkurrenceomkostninger og inventar, der indgår som en del af tilbuddet. Da projektet omfatter udgifter, som har været forudsat afholdt via driftsrammen til udvendigt bygningsvedligehold – nemlig udskiftning af tag og istandsættelse af vinduer på villaen –

nedskrives driftsrammen i 2015 med 1,25 mio. kr., som tilføres anlægsprojektet.

Økonomiudvalget har i møde den 26.02.2014 godkendt forhandlingsresultatet som grundlag for forelæggelse af sag om nyt skema A. Det blev i den forbindelse vedtaget at lade altaner i boligerne udgå, hvorved opnår en yderligere besparelse på 1,8 mio. kr.

Med ovennævnte besparelser mv. vil anlægsbudget for det samlede projekt omfattende opførelse af nyt plejeboligcenter med 59 boliger med tilknyttede servicearealer og fælleshus samt renovering af den eksisterende villa og indretning til daghjem og administrative funktioner udgøre 173,439 mio. kr. inkl. moms og værdi af eksisterende ejendom. Anlægsbudget vedlægges som bilag 3.

#### *Støttetilsagn (nyt Skema A)*

Boliger og serviceareal for bofællesskabet opføres og finansieres efter Almenboliglovens bestemmelser.

Kommunalbestyrelsen har 19.06.2013 godkendt Skema A – tilsagn om offentlig støtte til projektet. Fristen for ansøgning om Skema B udløber 9 måneder herefter, altså 12.03.2014. Da de ændringer, som følger af forhandlingen, indebærer at projektet på en række punkter skal ændres på en måde, der får indflydelse på boligantal og arealfordeling, kan vi ikke nå at blive klar til at ansøge om godkendelse af Skema B inden fristens udløb. Det er derfor nødvendigt at starte forfra med nyt Skema A.

Da byggeriet opføres som lavenergiklassebyggeri, udgør den maksimale anskaffelsessum for boligdelen inklusiv fælles boligareal i 2014 et beløb svarende til 28.680 kr. pr. m<sup>2</sup>, som finansieres med 88 % låneoptagelse, 10 % kommunal grundkapital og 2 % beboerindskud. Eventuelle udgifter ud over den maksimale anskaffelsessum samt udgifter til etablering af servicearealer finansieres kontant af kommunen. Til etablering af servicearealer yder staten et kontant tilskud, svarende til 40.000 kr. pr. bolig.

Med godkendelse af Skema A meddeler kommunen på statens vegne foreløbigt tilsagn om ydelsesstøtte til lån til finansiering af 88 % af anskaffelsessummen for så vidt angår boligdelen og tilsagn om kontant tilskud til finansiering af servicearealerne. Ydelsesstøtten udgør forskellen mellem ydelsen på lånet og den del af ydelsen, som skal betales af lejerne. Statstilskuddet til servicearealerne udgør 40.000 kr. pr. bolig, som servicearealet betjener.

De samlede udgifterne på 173,439 mio. kr. inkl. moms og værdi af eksisterende ejendom fordeles foreløbig på grundlag af de i tilbuddet angivne arealer i nybyggeriet som følger:

Boliger	158,252 mio. kr.
Serviceareal	15,187 mio. kr.

Den maksimale anskaffelsessum for boligdelen er på det foreliggende grundlag opgjort til 137,496 mio. kr. Udgifter derudover – i alt 20,756 mio. kr. – fordeles skønsmæssigt til ombygning af villaen.

Det anbefales, at meddele tilsagn om nyt Skema A til opførelse af 59 almene ældreboliger med en samlet anskaffelsessum på 137,496 mio. kr. og tilsagn om nyt Skema A til opførelse af servicearealer med en samlet anskaffelsessum på 15,187 mio. kr.

#### *Kommunale udgifter*

I den samlede anskaffelsessum indgår værdi af den eksisterende ejendom med 10,5 mio. kr. Endvidere indgår moms, hvoraf den del der vedrører udgifter til servicearealer og ombygning af villaen – på det foreliggende grundlag anslået til ca. 7,237 mio. kr. – kan anmeldes til udligning via momsudligningsordningen.

Til finansiering af boligdelen optages realkreditlån i Kommunekredit. Lånet udgør som maksimum 88 pct. af den maksimale anskaffelsessum. 2 pct. af anskaffelsessummen finansieres med beboerindskud. Staten yder kontant tilskud til servicearealer svarende til 40.000 kr. pr. bolig. Endelig har kommunen en mindre indtægt i form af støttesagsgebyr, der indgår i anskaffelsessummen og opkræves ved byggeriets afslutning.

Den kommunale nettoudgift anslås at ville udgøre ca. 29,253 mio. kr., hvilket er 6,811 mio. kr. mere end forudsat i

budgettet. Nettoudgiften er opgjort som følger:

<b>Udgifter</b>	(mio. kr.)	(mio. kr.)
Samlet anlægsudgift	173,439	
Værdi af ejendom	-10,500	
Momsudligning	-7,237	
I alt (Rådighedsbeløb)		155,702
<b>Indtægter</b>		
Lånefinansiering, 88 % af 137,496	120,997	
Beboerinskud, 2 % af 137,496	2,750	
Statstilskud, 59 x 40.000 kr.	2,360	
Støttesagsgebyr	0,342	
I alt		126,449
<b>Nettoudgift</b>		<b>29,253</b>
Forøgelse ift. budgetforudsætninger		6,811

Hertil kommer eventuelt betaling af beboerinskud for beboere, som måtte blive flyttet til det nye plejeboligcenter fra plejehjemspladser, der nedlægges. Såfremt det skønnes at bliver aktuelt forelægges dette i forbindelse med forelæggelse af Skema B til godkendelse.

Kommunen yder endvidere boligstøtte til betaling af huslejen, som dog er maksimeret til den del af huslejen, der vedrører de første 65 m<sup>2</sup>. De nye plejeboliger får et areal på ca. 77,5 m<sup>2</sup> inklusiv andel af fælles boligareal, gange og adgangsarealer. Den månedlige husleje anslås på det foreliggende grundlag at ville udgøre ca. 7.800 kr. eksklusiv forbrugsafhængige udgifter og før eventuel boligstøtte. Lejen findes rimelig i forhold til lejeniveauet i tilsvarende nyere plejeboliger.

#### Ændringer til kommunens budget

Til finansiering af projektet er der i budget 2014 på projekt 350024 afsat rådighedsbeløb på i alt 145,871 mio. kr. Det samlede rådighedsbeløbene søges forhøjet til 155,702 mio. kr. fordelt som anført i skemaet nedenfor:

I budgettet er endvidere indarbejdet lånefinansiering på 116,929 mio. kr., som nu kan forøges til mio. kr. 120,997 mio. kr.

(mio. kr.)	Tidligere	2014	2015	2016	I alt
Budget 2014	4,000	60,170	57,068	24,633	145,871
Lånefinansiering				-116,929	-116,929

Ny Skema A	4,000	60,170	66,899	24,633	155,702
Lånefinansiering				-120,997	-120,997

Regulering af rådighedsbeløb	0	0	9,831	0	9,831
Regulering af lånefinansiering	0	0	0	-4,068	-4,068

Regulering i alt			9,831	-4,068	-5,763
------------------	--	--	-------	--------	--------

Afledede udgifter til drift af 59 plejeboliger på "Ny Frydeholm" og udgifter til boligstøtte er indarbejdet i budgettet

Til programmering, tekniske forundersøgelser, totalentreprisekonkurrence m.v. er der bevilget i alt 4 mio. kr. Til nedrivning af eksisterende bygninger og udgifter til projektering søges nu om bevilling på 8 mio. kr. Resterende anlægsmidler vil blive søgt bevilget i forbindelse med forelæggelse af Skema B til godkendelse. Indtægter i form af statstilskud søges bevilget ved aflæggelse af anlægsregnskab.

#### Den videre proces

Ved forelæggelse af sagen 19.06.2013 så tidsplanen ud som følger:

	2012		2013		2014		2015		2016
	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår
Lokalplanproces	x x x x	x x x x	x						
Byggeprogram	x x x	x x x x	x						
Skema A			x						
Udbud og bedømmelse			x x	x x x x					
Skema B					x				
Projektering					x x x				
Nedrivning og byggeri					x x	x x x x	x x x x	x x x x	
Ibrugtagning									x

På grund af klagesagen og forhandling med HHM om besparelser og bearbejdning af projektet er vi nu forsinket med en måned.

Kontrakt om opførelse af byggeriet kan først indgås, når Skema B er godkendt. Det anbefales derfor at bemyndige direktionen til at indgå kontrakt med HHM A/S om nedrivning af eksisterende bygninger og projektering frem til Skema B.

Opstart af projekteringen med nu en måneds forsinkelse medfører risiko for, at myndighedsbehandlingen rammer sommerferieperioden, hvilket kan forsinke projektet yderligere. Det forhold, at Skema B først forelægges til godkendelse, når den endelige arealfordeling er på plads, får derimod ikke konsekvenser for tidsplanen, idet dette kan ske sideløbende med projekteringen og inden sommerferien i år.

Med opstart af projekteringsfasen ultimo marts i år kan byggeriet forventes afleveret i 1. kvartal 2016 til ibrugtagning i løbet af 2. kvartal 2016.

## INDSTILLING

Direktionen foreslår indstillet,

1) at det samlede anlægsbudget på i alt 173,439 mio. kr. (inkl. moms og værdi af eksisterende ejendom) for det samlede projekt omfattende opførelse af nyt plejeboligcenter med 59 boliger og tilknyttede servicearealer og fælleshus samt renovering af den eksisterende villa og indretning af denne til daghjem og administrative

funktioner godkendes,

2) at nyt Skema A for opførelse af 59 almene boliger med en samlet støtteberettiget anskaffelsessum på 137,496 mio. kr., herunder på Statens vegne tilsagn om ydelsesstøtte til realkreditfinansiering af 88 pct. af anskaffelsessummen, godkendes,

3) at nyt Skema A for servicearealer med en samlet anskaffelsessum på 15,187 mio. kr., herunder på Statens vegne tilsagn om kontant tilskud på 2,360 mio. kr., godkendes,

4) at direktionen bemyndiges til at indgå kontrakt med HHM A/S om nedrivning af eksisterende boliger og projektering af byggeriet,

5) at der gives anlægsbevilling på 8 mio. kr. til nedrivning og projektering finansieret af rådighedsbeløbene i 2014 på projekt 350024,

6) at der gives positiv tillægsbevilling til rådighedsbeløbene på projekt 350024 på 9,831 mio. kr. fordelt som angivet i sagsfremstillingen, til i alt 155,702 mio. kr.,

7) at den i budgettet indarbejdede lånefinansiering af projektet i 2016 forhøjes med 4,068 mio. kr. til 120,997 mio. kr.,

8) at driftsrammen til udvendig bygningsvedligehold i 2015 reduceres med 1,25 mio. kr., og

9) at nettomerudgiften til projektet finansieres ved kompenserende besparelser på konkrete anlægsprojekter i budgetoplægget, som forelægges Økonomiudvalget til godkendelse i april måned 2014, og at der som led i denne proces indarbejdes et negativt rådighedsbeløb på 4,513 mio. kr. i 2015.

#### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag ad pkt.1-9 tiltrådt med 6 stemmer for (Birgitte Schjerning Povlsen (C), Anne Anbo (V), Daniel E. Hansen (V), Anna Scharling Brun (L), Erik Gissel Jensen (O), Poul Bach (A)) og 1 undlader at stemme (Elisabeth Ildal (I)).

## **Punkt 5: Tilsyn på psykiatri- og handicapområdet - Redegørelse 2013**

13/8679

### **Bilag**

Redegørelse 2013 om tilsyn på psykiatri- og handicapområdet

# Tilsyn på psykiatri- og handicapområdet - Redegørelse 2013

## RESUMÉ

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til retssikkerhedslovens § 16 føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Der foreligger ikke konkrete anvisninger på, hvordan tilsynet med dag- og botilbud skal udføres.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede den 10.03.2010 den nuværende tilsynspraksis, hvor firmaet BDO Kommunernes Revision udfører et årligt uanmeldt pædagogisk og økonomisk tilsyn med dag- og botilbuddene. Embedslægerne, Hovedstaden udfører et årligt sundhedsfagligt, uanmeldt tilsyn. Hvert andet år gennemføres en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til beboere i botilbuddene, om de pårørendes oplevelse af kvaliteten i botilbuddene.

Endvidere blev det besluttet, at der en gang årligt udarbejdes en redegørelse om årets tilsyn, som forelægges for Social- og Sundhedsudvalget. Forvaltningen har udarbejdet redegørelse vedrørende gennemførte tilsyn i 2013.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse 2013 om tilsyn med dag- og botilbud på psykiatri- og handicapområdet i 2013. Redegørelsen indeholder en opsummering over de gennemførte tilsyn i 2013.

BDO Kommunernes Revision afvikler uanmeldt pædagogisk og økonomisk tilsyn med dag- og botilbud og Embedslægerne afvikler sundhedsfagligt tilsyn med botilbud.

### Pædagogisk og økonomisk tilsyn ved BDO Kommunernes Revision

Efter hvert tilsyn bliver der udarbejdet en tilsynsrapport med anbefalinger fra BDO Kommunernes Revision. På baggrund heraf giver forvaltningens ledelse dag- og botilbuddene:

- *Bemærkning*, hvor tilsynet har fundet anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling, eller som tilbuddet skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter
- *Anbefaling*, hvor der er tale om forhold, som kan forbedres, og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til, hvornår og hvordan tilbuddet vil tage hånd om den givne anbefaling
- *Påbud*, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her skal pågældende tilbud indenfor kort varsel fremsende en redegørelse til forvaltningen om, hvordan der er taget hånd om problemet.

BDO Kommunernes Revision har gennemført 16 uanmeldte tilsyn. 11 i kommunens egne botilbud og bofællesskaber, 2 i private botilbud og 3 i kommunens dagtilbud. Herudover har BDO Kommunernes Revision i 2013 gennemført 2 økonomiske uanmeldte tilsyn med 2 private botilbud.

Fokuspunkterne for BDO's tilsyn i 2013 har været følgende:

#### Botilbud:

- Er der sammenhæng mellem den pædagogik, som er beskrevet i ydelseskataloget, og det, der opleves i praksis?
- Hvordan bliver der arbejdet pædagogisk med nedbringelse af magtanvendelse?
- Hvordan arbejder botilbuddet med borgernes selvbestemmelse?
- Hvordan arbejder botilbuddet med medarbejdernes respekt for borgernes individuelle bolig?
- Hvordan arbejdes der med dokumentation af individuelle aktiviteter?

#### Dagtilbud:

- Er der sammenhæng mellem den pædagogik, som er beskrevet i ydelseskataloget, og det der opleves i praksis?
- Hvordan arbejder dagtilbuddet med borgernes selvbestemmelse?

Generelt har de gennemførte tilsyn vist følgende:

- Botilbuddene har for hovedpartens vedkommende fulgt op på sidste års anbefalinger
- De fysiske rammer er tilfredsstillende og velegnet til målgruppen. Dog har BDO taget til efterretning, at Bøgelunden og Piberødhus skal sammenlægges og beboerne flytte til nye og tidssvarende lokaler, når det planlagte nybyggeri er klar til ibrugtagning. Det indledende arbejde med byggeprojektet er igangsat
- I forhold til tilbuddenes pædagogiske referenceramme redegør personalet for konkrete pædagogiske eksempler fra hverdagen, hvor referencerammen fra ydelseskataloget afspejles. I et tilbud tager den pædagogiske referenceramme afsæt i TEACCH, der står for Treatment and Education of Autistic and Related Communications Handicapped Children, som er en metode, der grundlæggende handler om at anerkende personens måde at være på med respekt for vedkommendes interesser og særpræg
- Tilsynet oplever, at de pædagogiske planer er et aktivt og dynamisk pædagogisk værktøj i hverdagens praksis i dag- og botilbuddene. Tilsynet har opfordret et botilbud til, at der løbende beskrives pædagogiske initiativer til den konkrete beboer, og at disse løbende evalueres og beskrives i den pædagogiske plan. I et andet botilbud har tilsynet konstateret, at den pædagogiske plan tager afsæt i § 141-handleplanen i samarbejde med beboeren, ligesom tilsynet har vurderet, at det er positivt, at Bostedsystemet har bevirket, at der sker en positiv proces i forbindelse med at få de pædagogiske planer gjort synlige og dynamiske. Endelig har tilsynet gjort et tilbud opmærksom på, at der ikke er tydeligt match mellem ydelseskatalog og gruppernes pædagogiske praksis. Tilsynet har sammenlagt vurderet, at der er skærpet fokus i dag- og botilbuddene på at arbejde med at opstille en målrettet og dynamisk indsats for beboernes individuelle behov
- Der er fokus på sprogbrug og omgangsform, der opleves af tilsynet som en god og respektfuld kommunikation.
- Dag- og botilbuddene har stort fokus på gråzoneområdet mellem magtanvendelse og omsorg
- Der er fokus på beboernes trivsel
- Der er overvejende et godt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Samlet set er konklusionen, at tilsynene også i 2013 har vist, at kommunen har velfungerende dagtilbud, botilbud og bofællesskaber, der arbejder indenfor de rammer, der er udstukket.

#### Sundhedsfagligt tilsyn ved Embedslægerne

Embedslægerne har gennemført 6 uanmeldte sundhedsfaglige tilsyn. 5 i kommunens egne botilbud og et tilsyn med et privat botilbud. Der er afholdt 2 tilsyn i det ene af kommunens botilbud, fordi resultatet af det første tilsyn ikke var tilfredsstillende.

Der er i 2013 givet 13 påbud, heraf 7 påbud givet vedrørende 2 private botilbud.

Generelt har de gennemførte tilsyn vist følgende:

- Sammenlignet med 2012 er der sket væsentlige fremskridt i den boenhed, hvor der i 2012 blev fundet fejl og mangler, som indebar risiko for patientsikkerheden
- I to boenheder blev der ikke fundet fejl og mangler. Der blev fundet fejl og mangler i tre boenheder
- I to boenheder indebar fejl og mangler meget ringe risiko for patientsikkerheden
- I en boenhed blev der fundet fejl og mangler, som indebar risiko for patientsikkerheden i relation til dokumentation i de sygeplejefaglige optenelser. Desuden blev der fundet en enkelt mangel i relation til dokumentation af patientrettigheder. Denne boenhed fik et opfølgende besøg efter et halvt år. Ved det opfølgende besøg var det Embedslægens vurdering, at der var sket en markant forbedring af den sundhedsfaglige dokumentation, og at

ledelse og medarbejdere havde arbejdet målrettet og konstruktivt for at imødekomme Sundhedsstyrelsens krav fra det ordinære tilsyn. Den af botilbuddet udarbejdede handleplan var fuldt, men det kunne konstateres, at den del af planen, som Sygeplejefunktionens medarbejdere skulle arbejde med, ikke var fuldt implementeret

- De krav, som Embedslægerne har stillet i 2013, omfatter fejl og mangler i forbindelse med sygeplejefaglige optegnelser, patientrettigheder og ernæring.

### Pårørendeundersøgelse

Sammenfattende konkluderer rapporten, at den samlede tilfredshed er forholdsvis høj, idet 78 % af de pårørende oplever, at beboerne er meget tilfredse eller tilfredse med botilbuddet.

Det er især Botilbud Piberødhus og Botilbud Gefion, der har en høj tilfredshed med henholdsvis 89 % og 85 % tilfredse eller meget tilfredse pårørende, mens tilfredshedsgraden er lavere i Bøgelunden med 71 %.

Det fremgår af konklusionen fra undersøgelsen, at indikatorer for trivsel i botilbuddet er, at:

- Medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende
- Der er udarbejdet pædagogisk plan
- Pårørende er velkommen
- Der er gensidig respekt mellem pårørende og medarbejdere
- Beboerne har mulighed for at opleve sociale sammenhænge i botilbuddet.
- Medarbejdernes dialog med beboerne er respektfuld og anerkendende
- Botilbuddet serverer sund og varieret kost.

Indikatorer, hvor de pårørende tilkendegiver mindre tilfredshed, er bl.a., at:

- Aktiviteter er medarbejderafhængige
- Botilbuddets fysiske rammer understøtter ikke de pædagogiske metoder, og de er i mindre grad velegnet til de konkrete beboere
- Medarbejderne har ikke tilstrækkelig faglig ekspertise i forhold til beboernes fysiske og psykiske handicap, og de opleves i mindre grad som ressourcpersoner
- Der mangler inddragelse af beboerne i udarbejdelsen af den pædagogiske plan
- Der mangler samarbejde mellem pårørende og medarbejdere omkring mål og handlinger i den pædagogiske plan, og der mangler synlighed i forhold til, at der arbejdes med de aftalte mål i den pædagogiske plan.
- Der mangler opfølgning på den pædagogiske plan.

### Generelt

Tilsynsrapporterne bliver gennemgået af områdechef, afdelingschef i forvaltningen samt juridisk konsulent efterhånden, som de modtages i forvaltningen. Hvis der er emner beskrevet i rapporterne, som giver anledning til bekymring eller handling, tager forvaltningens ledelse straks kontakt til dag- og botilbuddet.

På baggrund af gennemgangen bliver det besluttet, hvilke anbefalinger, henstillinger eller pålæg, der skal meddeles dag- og botilbuddene. Derefter bliver tilsynsrapporterne sendt til høring i brugerråd eller pårørenderåd, og dag- og botilbuddenes ledere bliver anmodet om at indsende en tids- og handleplan for tilbuddets arbejde med at efterkomme evt. anbefalinger, henstillinger eller pålæg. Hvis tids- og handleplanen er tilfredsstillende, godkendes den umiddelbart. Hvis det ikke er tilfældet, aftales tilretning med tilbuddets leder. Herudover følger forvaltningens ledelse løbende op på tids- og handleplanens effektivering på månedsmøder med dag- og botilbuddenes ledere.

Hvert kvartal holder områdechef, afdelingschef og juridisk konsulent møde, hvor det drøftes, om botilbuddene planmæssigt får effektueret de handleplaner, som de indsender vedrørende effektivering af anbefalinger, henstillinger eller pålæg.

Den årlige tilsynsredegørelse bliver sendt til orientering i Handicaprådet.

Alle tilsynsrapporter og hørings svar kan ses på kommunens hjemmeside under Psykiatri og Handicap/handicap/tilsynsrapporter.

#### Ny tilsynsreform pr. 1. januar 2014

Regeringen har aftalt en ny reform af det kommunale tilsyn. Med virkning fra 1. januar 2014 flyttes kommunernes ansvar for at føre tilsyn med sociale døgntilbud til nye 5 socialtilsyn på landsplan. De 5 socialtilsyn er placeret i 5 kommuner, som er udpeget ved lov. Tilsynene får det fulde ansvar for opgaven i hver deres geografiske region. Frederiksberg Kommune er udpeget som tilsynskommune i Region Hovedstaden. Tilsynene omfatter ikke sundhedsfagligt tilsyn.

Forvaltningen har indgået aftale med Embedslægerne om, at de fortsat skal foretage sundhedsfagligt tilsyn i botilbud, samt at BDO Kommunernes Revision foretager pædagogisk tilsyn med dagtilbud.

#### **INDSTILLING**

---

Direktionen foreslår, at Social- og Sundhedsudvalget godkender Redegørelse 2013 om tilsyn på psykiatri- og handicapområdet.

#### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

# **Punkt 6: Magtanvendelse på psykiatri- og handicapområdet - Redegørelse 2013**

07/5083

## **Bilag**

Redegørelse 2013 om magtanvendelse på psykiatri- og handicapområdet

# Magtanvendelse på psykiatri- og handicapområdet - Redegørelse 2013

## RESUMÉ

Social- og Sundhedsudvalget orienteres en gang årligt om antal sager vedrørende magtanvendelse på Psykiatri og Handicaps område.

I henhold til servicelovens § 124 kan magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten iværksættes, når pleje, omsorg og pædagogisk indsats i det konkrete tilfælde har vist sig utilstrækkelig. Magtanvendelse og andre indgreb forudsætter i hvert enkelt tilfælde en individuel vurdering af indgrebets faglige forsvarlighed og nødvendighed. Indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Bestemmelserne gælder for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk bistand.

Forvaltningen har udarbejdet redegørelse vedrørende magtanvendelse i 2013 på Psykiatri og Handicaps område.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Efter servicelovens §§ 125-129 kan kommunalbestyrelsen træffe beslutning om følgende indgreb:

- Anvendelse af alarmsystemer - § 125
- Fastholdelse og føring til andet rum - § 126
- Fastholdelse i hygiejnesituationer - § 126 a
- Tilbageholdelse i boligen - § 127
- Anvendelse af beskyttelsesmidler - § 128
- Optagelse i særlige botilbud uden samtykke - § 129

Sammenholdt med antallet af magtanvendelsesindgreb i 2012 fortsætter faldet i antal magtanvendelser, idet der i 2013 er sket et fald i antallet af magtanvendelsesindgreb fra 67 i 2012 til 47 magtanvendelsesindgreb i 2013, svarende til en nedgang på 30,5 procent. I det totale tal indgår både borgere, som kommer fra andre kommuner, som Rudersdal borgere.

Antallet af ikke godkendte magtanvendelsesindgreb, hvor forvaltningen har påtalt anvendelsen af fysisk magt, er faldet 4 tilfælde i 2012 til 1 tilfælde i 2013.

Redegørelsen viser, at der hovedsagelig har været foretaget indgreb efter § 126 om fastholdelse og føring til andet rum, § 126 a om fastholdelse i hygiejnesituationer samt § 128 om anvendelse af beskyttelsesmidler.

Som det fremgår af redegørelsen er tendensen fra 2012 til 2013, at der er et fortsat fald i antallet af magtanvendelser. En af forklaringerne på det fortsatte reducerede antal magtanvendelser vurderes at være en følge af den undervisningsindsats og det ledelsesmæssige fokus, der fortsat er på området.

Herudover er det vurderingen, at de målrettede kurser, der har været tilbudt dag- og botilbuddenes medarbejdere omhandlende selvbestemmelse kontra omsorgspligt og kurset "magtanvendelse på handicapområdet" har haft en gavnlig effekt. Endelig har der været en del dialog mellem dag- og botilbuddenes medarbejdere og forvaltningens konsulenter om gråzoner mellem magtanvendelse, omsorgspligt og omsorgssvigt.

Herudover har der også i 2013 været arbejdet med projektet "KvalikomBo i Botilbud Ebberød, hvor der er fokus på centrale begreber om borgernes selvbestemmelsesret og kommunikation. Formålet er at styrke borgernes mulighed for at udtrykke ønsker og behov med henblik på at undgå magtanvendelse.

Der henvises til vedlagt redegørelse om magtanvendelse i 2013, hvoraf det fremgår, hvilke former for indgreb, der er foretaget, samt på hvilke dag- og botilbud de er foregået.

## **INDSTILLING**

---

Direktionen foreslår, at orienteringen om redegørelse 2013 vedrørende magtanvendelse på psykiatri- og handicapområdet tages til efterretning.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 7: Redegørelse 2013 vedrørende klagesager på psykiatri- og handicapområdet**

08/11566

### **Bilag**

Redegørelse vedrørende klagesager 2013

# Redegørelse 2013 vedrørende klagesager på psykiatri- og handicapområdet

## RESUMÉ

Psykiatri og Handicaps opgave er bl.a. at yde bistand til voksne personer, som har brug for en særlig indsats inden for psykiatri-, handicap- og misbrugsområdet samt specialundervisning til voksne. Der træffes afgørelser indenfor flere lovområder, men størstedelen af afgørelserne træffes i henhold til serviceloven.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2013 samt om antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at Psykiatri og Handicap i 2013 har truffet afgørelser i 1.243 sager og modtaget 41 klager. 22 klagesager er afgjort af klageinstansen i 2013. Derudover har forvaltningen modtaget 40 afgørelser fra klageinstansen vedrørende klager, hvor forvaltningen har truffet afgørelse i sagen i 2011 og 2012.

Redegørelsen forelægges for Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Redegørelsen indeholder udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over disse oplysninger om resultatet af de truffe afgørelser i ankeinstansen suppleret med forvaltningens kommentarer vedrørende afgørelserne.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid remonstrere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til klageinstansen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger, fra modtagelse af afgørelsen.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Klageinstansen stadfæster kommunens afgørelse

Det betyder, at kommunens afgørelse opretholdes

2. Klageinstansen ændrer kommunens afgørelse

Ændringen kan betyde, at klageinstansen giver borgeren helt eller delvist medhold i klagen, og at kommunen skal bevilge det, som klageinstansen beslutter

3. Sagen hjemvises

Hjemvisning betyder, at kommunens afgørelse ophæves, og at forvaltningen skal indhente yderligere oplysninger, inden der træffes afgørelse på ny. En ny behandling kan munde ud i, at forvaltningen fastholder tidligere afgørelse, eller at afgørelsen ændres helt eller delvist. Hvis afgørelsen fastholdes helt eller delvist kan borgeren på ny klage over afgørelsen

4. Sagen afvises

Det kan fx være i tilfælde, hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen på 4 uger, eller hvor klageinstansen ikke har

kompetence til at behandle sagen.

### Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 41 modtagne klager i 2013, har ankeinstansen afgjort 22 sager. I 7 af sagerne blev forvaltningens afgørelse stadfæstet, 1 afgørelse blev ændret, 2 afgørelser blev hjemvist til fornyet behandling, og 12 sager blev afsluttet uden ankeinstansens stillingtagen på det foreliggende grundlag. 19 klager indgivet i 2013 er endnu ikke afgjort.

Behandlingen af klagesager er i juli 2013 overgået fra De Sociale Nævn til Ankestyrelsen. Der har været et stort efterslæb fra De Sociale Nævn, som i en periode havde en sagsbehandlingstid på op til 2 år. I 2013 har forvaltningen modtaget afgørelser vedrørende 43 sager, som var indgivet i 2011 og 2012. En række klagesager indgivet i 2011 og 2012 er fortsat ikke afgjort.

Af de 40 modtagne klager i 2011 og 2012 har ankeinstansen i 22 af sagerne stadfæstet forvaltningens afgørelse, 5 afgørelser blev ændret, 10 afgørelser blev hjemvist til fornyet behandling, og 3 sager blev afsluttet uden ankeinstansens stillingtagen til sagen på det foreliggende grundlag.

At ankeinstansen ikke har taget stilling til sagen kan fx være, fordi forvaltningen ved genvurdering af sagen har givet borgeren helt eller delvist medhold i klagen, og klagen er derfor ikke videresendt til ankeinstansen, at ankeinstansen ikke har taget stilling til klagen, fordi borgeren ikke har indgivet klagen rettidigt, eller at klagen skulle behandles i et andet forvaltningsområde.

### Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager for forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad klageinstansen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser, for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

## **INDSTILLING**

---

Direktionen foreslår, at Social- og Sundhedsudvalget tager redegørelsen vedrørende klagesager 2013 til efterretning.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 8: Forslag om prøvespisning**

14/3952

### **Bilag**

Rudersdal Seniorråds bmk.

Prøvespisning, skema 2014

# Forslag om prøvespisning

## RESUMÉ

---

Kommunalbestyrelsen besluttede den 26.02.2014 at henvise sagen til behandling i Social- og Sundhedsudvalget. Borgmesteren konstaterede i henhold til § 6 i forretningsordenen, at mindst 5 af de tilstedeværende medlemmer forlangte, at sagen overgik til 2. behandling.

Elisabeth Ildal, Liberal Alliance har anmodet om at følgende punkt optages på kommunalbestyrelsens dagsorden:

## Sagsfremstilling

*"Elisabeth Ildal - LA foreslår at kommunalbestyrelsen de kommende 6 mødesamlinger i de stående udvalg til frokost får leveret "ældre-madbakke" fra Det Danske Madhus.*

*Motivering:*

*Det vil give Kommunalbestyrelsen en fin fornemmelse for, hvorledes den mad, vi serverer for vores ældre borgere opleves og over et antal gange således at der ikke bare bliver tale om en "show-spisning".*

Ethvert medlem af kommunalbestyrelsen kan få en sag om kommunens anliggender optaget på dagsordenen, jf. den kommunale styrelseslov § 11 stk. 1.

Det er kommunalbestyrelsen, som afgør, om forslaget vedrører kommunens anliggender.

## INDSTILLING

---

Direktionen foreslår, at Social- og Sundhedsudvalget afslutter sagen og drøfter mad og sundhedsforhold i en kommende temadrøftelse med Rudersdal Seniorråd.

## Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 12-03-2014

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag med den bemærkning, at medlemmer af Social- og Sundhedsudvalget kan deltage i prøvesmagning sammen med Rudersdal Seniorråd i forbindelse med udbud af madleverancerne.

Forinden noterede udvalget modtagelsen af bemærkninger til sagen fra Rudersdal Seniorråd. Bemærkningerne vedhæftes referatet i bilag.