

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 25-06-2025

Mødedato Onsdag d. 25. juni 2025 kl. 08:00

Mødested Ekstraordinært møde, Mødelokale B211, Rådhuset

Mødedeltagere Randi Mondorf (V), Khaled Mustapha (L), Kristine Thrane (A), Birgitte Schjærning Povlsen (C), Jacob Netteberg (B), Per Carøe (V), Elisabeth Ildal (C), Malene Toscani, Lene Lilja, Maria Fuglsang-Frederiksen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status hjemmeplejen Distrikt Øresund - Orientering.....	4
Meddelelser.....	7
Beslutningsprotokol og underskriftsark.....	8

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Status hjemmeplejen Distrikt Øresund - Orientering

00.22.04-A00-481390

Resume

Der har den seneste tid været opmærksomhed på og debat om omorganiseringen i hjemmeplejen, og som det fremgik af meddelelsespunktet på mødet i Social- og Sundhedsudvalget den 11. juni 2025, har det særligt drejet sig om Distrikt Øresund.

Forvaltningen giver på mødet en opdateret og uddybende status på forholdene i hjemmeplejen med fokus på hjemmeplejens Distrikt Øresund.

På punktet deltager Centerchef for Hjemmepleje og Sygepleje Sidse Schmidt Sørensen samt repræsentanter fra den lokale MED-organisation i distriktet.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Som besluttet på møde i Social- og Sundhedsudvalget d. 21. august 2024 har hjemmeplejen det seneste år gennemført en stor omstilling af hjemmeplejen for at styrke kvaliteten, imødekomme fremtidens behov, hvor flere borgere får behov for mere kompleks hjælp og implementere den nye ældrelov. Omstillingen indebærer bl.a. en sammenlægning af flere mindre enheder til tre større distrikter, der skal sikre stærkere faglige fællesskaber, bedre arbejdsmiljø og mere stabil drift samt nedbringe ledelsesspændet. Den nye organisering skaber gode rammer for de mindre tværfaglige teams og helhedsplejen, som skal implementeres med Ældreloven.

Center for Hjemmepleje og Sygepleje har 370 fastansatte medarbejdere, der de seneste 12 måneder har leveret 627.000 besøg hos de borgere, der er visiteret til hjemmepleje og hjemmesygepleje. Det svarer i gennemsnit til 1.700 besøg om dagen.

Medarbejderne i hjemmeplejen løfter hver dag en vigtig og krævende opgave, og Rudersdal Kommune arbejder løbende på at sikre gode rammer for, at de kan lykkes. Den nye organisering i tre distrikter har bl.a. gjort det muligt at nedbringe ledelsesspændet fra i gennemsnit 60 medarbejdere til 30–45 medarbejdere per leder. Hvert distrikt har en klyngeledelse, der består af tre ledere, der supplerer og understøtter driften sammen. Ledelsesspændet er fortsat højt, men flere ledere i samme distrikt betyder, at ansvar og opgaver i højere grad kan deles og løses i fællesskab.

Målet er en stærk og fagligt robust hjemmepleje, hvor borgerne møder kendte og kompetente medarbejdere, og hvor pårørende oplever sammenhæng og tryk i indsatsen. De fleste besøg varetages inden for de mindre tværfaglige teams. Et team består af 16 personer. Det tilstræbes altid, at borgerne oplever så stor kontinuitet som muligt, og ud fra en konkret faglig vurdering prioriteres besøg og medarbejderressourcer ved fravær og sygdom fra det kendte personale. I langt de fleste besøg vil borgeren derfor opleve, at det er kendte medarbejdere, der kommer på besøg. Et eksempel kunne være en borger med en kognitiv svækkelse, der modtager to besøg dagligt alle ugens dage. Omkring 70 % af disse besøg bliver leveret af de samme 5–6 medarbejdere. De resterende 30 % dækkes af andre fagpersoner, som træder til ved ferie, sygdom eller når borgeren har behov for mere specialiseret hjælp.

Under og op til sammenlægning har medarbejderne løbende været inddraget gennem personalemøder, individuelle samtaler og MED-udvalg.

I perioden januar til maj 2025 har der været 31 opsigelser i Rudersdal Kommunes hjemme- og sygepleje, som tæller ca. 370 fastansatte.

Forvaltningen er bekendt med, at cirka en tredjedel af alle opsigelser relaterer sig til sammenlægningen. Omlægningen har betydet, at 20 medarbejdere har skiftet team – ingen har skiftet distrikt – og hjemmeplejen arbejder fortsat efter samme struktur og faglige standard.

I Hjemmeplejen Øresund har 13 medarbejdere opsagt deres stilling fra januar til maj 2025. Forvaltningen er bekendt med, at 8 opsigelser relaterer sig til sammenlægningen. Arbejdstilsynet har været på besøg i juni og påpeget enkelte arbejdsmiljøudfordringer, som der nu håndteres og arbejdes videre med sammen med tilsynet. Sygefraværet i distriktet er faldet og medarbejderomsætningen er stabil sammenlignet med tidligere.

LokalMED har i hele processen været tæt inddraget, og drøftede senest sammenlægningen på deres møde d. 12. juni 2025. Den del af referatet, som vedrører punktet, er vedlagt sagen som bilag. LokalMED udtrykker i referatet bekymring over, at kolleger går udenom ledere og det lokale samarbejde med arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentant (TRIO) og i stedet inddrager borgere og pårørende på en måde, der skaber usikkerhed og skader organisationens omdømme med subjektive historier. LokalMED udtrykker ligeledes glæde over, at data om sygefravær, personaleomsætning, kontinuitet hos borger og vikarforbrug viser en anden historie end den, der dominerer, måske fordi informationerne bliver båret af nogle få.

Repræsentanter fra LokalMED deltager på møde i Social- og Sundhedsudvalget.

Forvaltningen har udarbejdet et notat om sammenlægning af hjemmeplejen, herunder med beskrivelse af inddragelse af medarbejdere i forandringsprocessen, anførsel af udvalgte nøgletal samt beskrivelse af information og kontaktkanaler til borgeren. Notatet er sendt til udvalgets medlemmer den 18. juni 2025 og desuden vedlagt sagen som bilag.

Forud for udvalgsrådet tilgår desuden bilag med notat med information om MED-processen samt beskrivelse af, hvordan der arbejdes videre med de indsatser, som Arbejdstilsynet vurderer relevant.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget tiltræder direktionens forslag med den bemærkning, at Social- og Sundhedsudvalget tager processen for implementering af de nye distrikter og de udfordringer det giver meget alvorligt. Udvalget vil derfor følge implementeringen tættere og ønsker, at der på udvalgets møder i august og september gives en status på implementeringen og de udfordringer mv., der knytter sig hertil samt håndteringen af disse inkl. de bekymringshenvendelser, der foreligger. Udvalget vil på septembermødet tage stilling til evt. behov for yderligere proces og opfølgning på implementeringen af de nye distrikter. Udvalget anerkender samtidig, at det er en stor og kompleks opgave for både ledere og medarbejdere, der kræver ro om hjemmeplejen. Udvalget udtrykker i den forbindelse sin opbakning til ledere og medarbejdere i hjemmeplejen i denne forandringsproces med omorganisering og ny Ældrelov. Hver dag, døgnet rundt, udfører hjemmeplejen et stort og vigtigt stykke arbejde, som Social- og Sundhedsudvalget værdsætter, og som er af meget stor betydning for borgerne i Rudersdal Kommune.

Social- og Sundhedsudvalget noterer sig desuden, at der nu skal foregå en trivselsindsats i dialog med Arbejdstilsynet og med kommunens centrale HR afdeling, og udvalget ser frem til at følge det arbejde tæt, og at resultaterne heraf omfattes af den ønskede status i august og september, og at status til august omfatter opfølgning på handleplaner. Social- og Sundhedsudvalget noterer sig yderligere, at der er brug for en tæt dialog med brugerne, og imødeser at forvaltningen inddrager Seniorrådet og Ældresagen i det videre arbejde for at sikre, at implementeringen af Ældreloven bliver en god oplevelse for borgerne i Rudersdal.

Forinden foreslog Khaled Mustapha (L) at hæve sagen til en beslutningssag. Det var der ikke enighed om i udvalget.

Bilag

Uddrag af referat fra LokalMED d. 12 juni 2025

Brev fra LokalMED 200625

Baggrundsnotat sammenlægning af hjemmeplejen - 18. juni 2025

Medarbejderinddragelse i processen omkring omorganiseringen af Hjemmeplejen

Medarbejderinddragelsesprocesser med opstart 2. halvår af 2025

Punkt 3: Meddelelser

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Der var ingen meddelelser til punktet.

Punkt 4: Beslutningsprotokol og underskriftsark

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Beslutningsprotokol blev gennemgået.