

# REFERAT § 17, stk. 4 udvalg om organisering, rekruttering og tilknytning d. 06-09-2023

**Mødedato** Onsdag d. 06. september 2023 kl. 08:00

**Mødested** Kulturcenter Mariehøj, Richard Mortensen

**Mødedeltagere** Birgitte Schjerning Povlsen, Court Møller, Knud Skadborg, Julie Quass, Søren Hyldgaard, Randi Mondorf, Anette Maj Billesbølle, Birgitte Lundgren, Lars Thuesen, Signe Bockhahn, Marianne Toftgaard, Henrik Hjortdal, Marianne Thyrring, Mikael Kiaby, Henrik Holt Larsen, Charlotte Balle, Charan Nelander, Rikke Spangenberg, Thomas Bille, Martin Garling, Maria Fuglsang

## Indholdsfortegnelse

Velkomst til nye eksterne medlemmer.....	3
Meddelelser og statusoverblik fra 2. kvartal.....	4
Opfølgning på oplæg om omdømmeledelse.....	6
Resultat af survey og mål til anbefalinger.....	7
Præsentation af nøgletal for 2. kvartal.....	9
Opsamling.....	10

## **Punkt 1: Velkomst til nye eksterne medlemmer**

### **Sagsfremstilling**

Marianne Thyrring og Rikke Spangenberg er af Kommunalbestyrelsen efter indstilling fra de politiske medlemmer af §17 stk. 4-udvalget udpeget som nye eksterne udvalgsmedlemmer.

Rikke Spangenberg og Marianne Thyrring bydes velkommen.

## Punkt 2: Meddelelser og statusoverblik fra 2. kvartal

### Sagsfremstilling og opsamling fra mødet

Temaet for dagens møde og 3. kvartal er omdømme.

Afdelingsleder Lars Thuesen orienterer om status for udvalgets arbejde i 2. kvartal, hvor temaet var fleksibilitet og ledelse. Orienteringen vil tage udgangspunkt i vedhæftede oversigt.

Afdelingsleder Lars Thuesen orienterer om aktiviteter i forvaltningen inden for udvalgets arbejdsområde med udgangspunkt i vedhæftede overblik.

#### Opsamling fra mødet

Forvaltningen gennemgik Statusoverblik for udvalgets arbejde i 2. kvartal 2023, hvor temaet var fleksibilitet og ledelse. Overblikket er vedlagt som bilag.

Der planlægges status på udvalgets arbejde som punkt på møde i Økonomiudvalget i september. Status bliver forventeligt med udgangspunkt i de udarbejdede kvartalsoversigter. Oplæg sendes ligeledes til § 17, stk. 4 udvalget.

Forvaltningen gennemgik herefter oversigt med overblik over udvalgte aktiviteter vedr. organisering, rekruttering og tilknytning i forvaltningen. Fremover vil der være mundtlig status én gang pr. kvartal ift denne oversigt på udvalgs møderne.

Fleksibilitet var i fokus i 2. kvartal, og der er mange forskellige indsatser mhp at tilgodese den enkeltes ønsker og under hensyntagen til opgavevaretagelsen. Fx gøres fortsat erfaringer med pilotprojekterne vedr. ”Fremtid med fuld tid” og ”Frihed i faglighed”. Der er også mulighed for 15 timers vagter.

De igangværende seniorindsatser tilføjes oversigten og er desuden planlagt som punkt på november-mødet. Der blev desuden efterlyst status på, om vi er med ift. de ønskede effekter. Dette indtænkes i den fremtidige mundtlige status.

Der blev spurgt til mulighederne for 4-dagesarbejdsuge på dagtilbudsområdet. Dette er allerede en mulighed, men forvaltningen ønsker ikke at det skal være en model, der automatisk skal gælde for alle, men at det skal være efter eget ønske, og det er der mulighed for i dag. Rudersdal har indgået en aftale med BUPL om en årsnorm i stedet for 4 ugersnorm. Denne indebærer, at det er muligt med 4 dages arbejdsuge, men der er meget forskellige behov og ønsker. Det er vigtigt at tilgodese individuelle ønsker og behov, som det også blev gennemgået på mødet 7. juni 2023.

Der er interesse i udvalget for at høre mere om perspektiver og indsatser ift at arbejde med psykologisk tryghed. Det er vigtigt, at man åbent kan komme med idéer og generelt sige, det der er relevant for arbejdet. Det bygger i høj grad på tillid. Derudover er der en dimension ift. krænkende handlinger og her er Rudersdal Kommune i proces med politik og retningslinjer.

Mundtlig status på aktiviteterne suppleres af kvartalsvis visning af nøgletal for sygefravær og personaleomsætning, som er højt prioriterede fokusområder. Derudover fremlægges senere på dagens møde forvaltningens bud på mål i tilknytning til udvalgets anbefalinger om tilknytning, fleksibilitet og omdømme.

Af yderligere materiale blev det ønsket at gense udvalgets idékatalog, der blev præsenteret for Økonomiudvalget i januar. Dette katalog vises på næste udvalgmøde.

Allerød Kommune har også haft en §17 stk. 4-udvalg, som netop har afleveret en række anbefalinger til kommunalbestyrelsen. Anbefalingerne er vedhæftet.

## **Bilag**

Statusoverblik 2. kvartal

## **Punkt 3: Opfølgning på oplæg om omdømmeledelse**

### **Sagsfremstilling og opsamling fra mødet**

Udvalget tager en fælles drøftelse af refleksioner på baggrund af oplæg om omdømmeledelse ved professor og centerleder Lotte Bøgh Andersen ved Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse den 15. august 2023.

#### Opsamling fra mødet

Der var refleksioner på baggrund af oplæg fra professor og centerleder Lotte Bøgh Andersen. Det var et meget inspirerende oplæg og gode dialoger på tværs af udvalg og medarbejdere og chefer i Rudersdal Kommune. Oplæg og dialog på mødet 15. august havde givet anledning til mange refleksioner i forhold til det videre arbejde med omdømme.

Det er vigtigt at arbejde med ”omdømme” og ikke ”branding”. Omdømme er enormt vigtig i forhold til både rekruttering og tilknytning. Det er et langt sejt træk, hvor både ledere og medarbejdere spiller en stor rolle. Der er et dilemma, når der er høj trivsel, lavt sygefravær og så lav ambassadørvillighed. Det er vigtigt, at medarbejderne er stolte af, hvor de er ansat og er ambassadører for kommunen, og det vil være relevant at sætte mål for ambassadørvilligheden. Medarbejdernes kommunikation har enorm stor betydning for omdømmet.

Det blev tilkendegivet, at Rudersdal Kommune har en stærk strategi (”Vi lykkes kun i fællesskab”) og tilhørende organisationsværdier. Det er vigtigt at formidle denne inkl. at formidle, hvad det betyder mere konkret. Der er ved at ske en revision af Rudersdal Kommunes personalepolitik, og den bygges op med afsæt i de fem organisationsværdier med konkrete eksempler fra hverdagen, så det bliver helt håndgribeligt.

Det er vigtigt at gøre det, som vi siger, at vi gør. Det er ligeledes vigtigt, at vi både ved, hvad vi bevæger os fra, og hvad vi gerne vil være. Desuden skal vi prioritere og fokusere omdømmeindsatsen. Man bør arbejde med en ”brændende ambition” og ikke en ”brændende platform”. Det blev tilkendegivet, at det er vigtigt at samarbejde med civilsamfundet, som det tidligere er drøftet.

Omdømme indgår også i den survey, der præsenteres under punkt 4 på dagens møde. På næste udvalgsmøde er desuden planlagt præsentation af gennemført omdømmeanalyse, og der vil være yderligere dialog om indsatser relateret til omdømme på den baggrund.

### **Bilag**

Rudersdal 15. august 2023 (Lotte Bøgh Andersen).pdf

## Punkt 4: Resultat af survey og mål til anbefalinger

### Sagsfremstilling

Tidligere på året godkendte Økonomiudvalget tre anbefalinger fra § 17, stk. 4 udvalget om organisering, rekruttering og fastholdelse (tilknytning). De tre anbefalinger vedrører tilknytning, fleksibilitet og omdømme.

Det fremgår af anbefalingerne, at der fastlægges mål ift. de tre anbefalinger på baggrund af en gennemført survey, der kan give et oplyst grundlag til at fastlægge mål og indsatser ift. de tre anbefalinger.

Analysekonsulent Benjamin Kinch-Jensen præsenterer resultatet af gennemført survey blandt 1600 adspurgte medarbejdere i kommunen.

På baggrund af resultaterne præsenteres forvaltningens foreløbige bud på målsætninger til de tre anbefalinger om tilknytning, fleksibilitet og omdømme.

Udvalget vil herefter drøfte resultatet af survey, og hvilke målsætninger, der skal knyttes til de tre anbefalinger.

De tre anbefalinger, som blev godkendt i Økonomiudvalget den 18. januar 2023, kan findes her

<https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?Referat-Oekonomiudvalget-d.18-01-2023-kl.08.00&id=2565a585-7ee7-479d-aabd-d5e58ae6788c>

### Opsamling fra mødet

Forvaltningen gennemgik survey. Survey giver en nyttig indsigt til det videre arbejde. Der var spørgsmål/svar og dialog på den baggrund, herunder i forhold til løn, fleksibilitet, scenskift mellem arbejde og hjemme, transportdimensionen og omdømme.

Forvaltningen præsenterede herefter bud på mål relateret til de tre anbefalinger på baggrund af gennemført survey. Udover fælles mål og indsatser, er det vigtigt, at der sker lokal opfølgning på resultaterne. Det er vigtigt med konkrete indsatser.

Udvalget tilkendegav, at det er gode, relevante mål og indsatser.

Det blev foreslået, at ledelse bliver et tema, som indarbejdes i skemaet med mål. Derudover blev der udtrykt ønske om at drøfte ledelse som tema i 4. kvartal.

Udvalget foreslog, at det fælles mål om personalesætning på maksimalt 19 pct. suppleres af tidsfrist, samt at forvaltningen ser nærmere på, hvorledes man kan have differentierede mål for personaleomsætning for de enkelte forvaltningsområder, da der er meget store forskelle områderne imellem.

Når resultatet af omdømmeanalysen er præsenteret ses på, om det giver anledning til at justere målene.

Endvidere gennemføres netop nu tilsvarende survey på Skoleområdet. Resultatet herfra vil ligeledes give anledning til at se på målene på ny.

## **Punkt 5: Præsentation af nøgletal for 2. kvartal**

### **Sagsfremstilling og opsamling**

Afdelingschef Lars Thuesen præsenterer nøgletal, som udvalget tidligere har besluttet, skal forelægges kvartalsvis.

Udvalget vil have mulighed for refleksion og dialog om udviklingen i nøgletallene.

#### Opsamling fra mødet

Forvaltningen præsenterede nøgletallene. Der gøres en stor, systematisk og strategisk indsats for at få et lavere sygefravær. Udvalget tilkendegav, at det giver et godt indblik. Nøgletal for sygefravær og personaleomsætning vises desuden på møde i Økonomiudvalget.

## **Punkt 6: Opsamling**

### **Sagsfremstilling og opsamling**

Udvalgsformand Birgitte Schjerning Povlsen samler op på dagens møde.

Næste udvalgsmøde er den 3. oktober 2023.

#### Opsamling fra mødet

Allerød Kommune har et tilsvarende § 17, stk. 4 udvalg, dog for en kortere periode, og dette udvalg har netop afleveret sine anbefalinger. Bilag (pdf med anbefalinger)

#### Punkter til kommende møder:

- Kommunikation præsenterer gennemført omdømmeanalyse (mødet 3. oktober 2023)
- Oplæg om fremtidens arbejdsplads ved de eksterne medlemmer af udvalget Charlotte Balle, Henrik Hjortdal og Charan Nelander (mødet 1. november 2023)
- Oplæg om seniorindsatsen i Rudersdal Kommune (mødet 1. november 2023)
- Tværfagligt samarbejde med fokus på hvad det kræver ift. ledelse, evt. med afsæt i den foreslåede nye organisering, herunder fx området "Social forebyggelse".
- Afstandskriteriets betydning og opfølgning herpå. Dette er et initiativ fra Henrik Hjortdal, som forvaltningen er i dialog med, og Analyse har lavet de første beregninger. Der holdes nyt møde med udvalgsformanden og Henrik Hjortdal om dette.
- Oplæg om Velfærdsrådets rapport v/ kommunaldirektør i Ballerup og medlem af Velfærdsrådet Eik Møller (mødet 5. december 2023).

### **Bilag**

Anbefalinger Allerød Kommune.pdf