REFERAT Klima- og Miljøudvalget 2026-2029 d. 04-02-2026

Mødedato	Onsdag d. 04. februar 2026 kl. 13:00
Mødested	Kulturcenter Mariehøj, Lokale Richard Mortensen
Mødedeltagere	Lars Høyer Holmqvist (I), Alexander Friborg (C), Martin Barfoed (C), Christoffer Emil Jexen (Ø), Court Møller (B), Amalie Heegaard (B), Jens Kloppenborg-Skrumsager (V), Christian Bruhn Rieper, Jane Riskjær Hansen, Hans Dyrby Kloch, Lis Ravn, Mohamed Ouazzani, Tommy Ladefoged

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagorden..... 3
I/S Norfors - orientering..... 4
Fornyelse af det fælles udbud af affaldsindsamlingen med Allerød og Hørsholm Kommuner – Orie 6
Genbesøg af varmeplan – beslutning om proces..... 8
Borgerdialog og klagesagshåndtering..... 11
Meddelelser..... 14
Beslutningsprotokol og underskriftsark..... 15

Punkt 1: Godkendelse af dagorden

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: I/S Norfors - orientering

00.22.00-P35-497855

Resume

Rudersdal Kommune ejer sammen med Allerød Kommune, Fredensborg Kommune, Helsingør Kommune og Hørsholm Kommune, det kommunale fællesskab I/S Norfors.

I/S Norfors ejer affaldsforbrændingsanlægget Usserødværket i Hørsholm og driver bl.a. fjernvarmevirksomhed samt deponi. I/S Norfors står endvidere for driften af genbrugspladserne Blokken og Containerhaven i Rudersdal Kommune.

I/S Norfors deltager i udvalgsmødet ved administrerende direktør Jette Miller og CFO Lotte Burchard.

Sagen forelægges Klima- og Miljøudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Rammevilkårene for driften af I/S Norfors ændrede sig dramatisk med vedtagelsen af lov nr. 745 af 13. juni 2023 (om ændring af miljøbeskyttelsesloven, varmeforsyningsloven m.fl.), der gennemførte en ny organisering af affaldsforbrændingssektoren i Danmark. Loven er en del af implementeringen af den politiske aftale om klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi fra 2020, der bl.a. har til formål at mindske forbrændingskapaciteten i Danmark.

Kommunernes anvisningsret for forbrændingsegnet restaffald (der ikke er farligt) blev pr. 1. juli 2025 ophævet og en lovpligtig konkurrenceudsættelse af affaldsforbrændingen blev gennemført. Markedsgørelsen betyder, at affaldsforbrændingsanlæg i dag skal drives på kommercielle vilkår, og "hvile-i-sig-selv"-princippet er ophævet, hvilket tillader overskud og underskud.

I/S Norfors har efterfølgende ikke vundet ejerkommunernes eller andre kommuners udbud af forbrænding af restaffald. Som konsekvens heraf køres restaffald fra ejerkommunerne i dag til forbrænding hos ARGO i Roskilde.

De ændrede lovkrav har endvidere betydet, at affaldsforbrændingen pr. 1. januar 2025 skal organiseres i aktie- eller anpartsselskabsform. I/S Norfors kan på nuværende tidspunkt ikke omdannes til et aktie- eller anpartsselskab, idet gælden er større end aktiverne. I/S Norfors har derfor en midlertidig dispensation fra staten (Energistyrelsen) fra kravet om selskabsgørelse. Baggrunden for den store gæld i I/S Norfors er investeringer i en ny ovn i 2017.

I/S Norfors leverer i dag fjernvarme (280GWh) svarende til ca. 15.000 husstande eller ca. 60.000 borgere i fire af de fem ejerkommuner, herunder Rudersdal Kommune.

Der er omfattende lovgivning, der fastsætter de regulatoriske rammer for affaldsvarme, herunder et affaldsvarmeprisloft, der hvert år udmeldes af Forsyningstilsynet. Tilsynet beregner og offentliggør prisloftet, som affaldsforbrændingsanlæg, der leverer varme til fjernvarmenettet, højst må opkræve. I/S Norfors har højere omkostninger til fjernvarmeproduktionen på Usserødværket end det udmeldte affaldsvarmeprisloft. Derfor har I/S Norfors for årene 2025 og 2026 fået dispensation fra staten (Energistyrelsen) således, at affaldsvarmeprisloftet for levering af varme fra Usserødværket i 2025 og 2026 hæves til den omkostningsbestemte pris. Der vil være behov for tilsvarende dispensationer de kommende år.

Før I/S Norfors kan omstille fjernvarmeproduktionen til en anden varmekilde end affaldsforbrænding er der et stykke vej. I/S Norfors undersøger i øjeblikket muligheden for at omstille fjernvarmeproduktionen ved etablering af geotermi-anlæg eventuelt suppleret med store varmepumper. Det er en omfattende omstilling, der vil kræve store investeringer i blandt andet infrastruktur (rør mv.). I/S Norfors drøfter i øjeblikket mulighederne for etablering af geotermi-anlæg med Innargi.

I/S Norfors har igennem længere tid forberedt et søgsmål mod staten med erstatningskrav for ekspropriation, som følge af de ændrede rammevilkår. I/S Norfors har sideløbende hermed drøftelser med staten om en løsning, der delvis kan friholde ejerkommunerne for de strandede omkostninger, der vil være ved nedlukning af Usserødværket før værket er fuldt afskrevet og gælden i værket betalt. Disse forhandlinger pågår fortsat.

Der er vedlagt bilag på sagen til yderligere orientering for udvalget.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

KLIMA- OG MILJØUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Punkt 3: Fornyelse af det fælles udbud af affaldsindsamlingen med Allerød og Hørsholm Kommuner – Orientering

00.22.00-P35-497855

Resume

Klima- og Miljøudvalget introduceres med sagen til baggrunden og indholdet i det fælleskommunale affaldssamarbejde samt de tværkommunale drøftelser om eventuelle ændringer i affaldsordningerne. Baggrunden er, at der skal forberedes et nyt fælles udbud af affaldsindsamlingen i Allerød, Hørsholm og Rudersdal Kommune. I sagen fremgår forslag til proces og tidsplan for udbuddet.

Udvalgene i Allerød og Hørsholm Kommuner behandler enslydende indstillinger på tilsvarende møder i februar.

Sagen forelægges Klima- og Miljøudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Baggrund og historik for affaldssamarbejdet
Allerød, Hørsholm og Rudersdal Kommuner har gennem en årrække haft et tæt og formaliseret samarbejde på affaldsområdet. I maj 2018 (link) godkendte udvalgene i de tre kommuner for første gang et fælles udbud af affaldsindsamlingen og tilknyttede beholderydelser. Udbuddet omfattede husstandsindsamlingen af glas, metal, pap, papir, plast og mad- og drikkekartoner (kaldet genbrugsordningen) og dagrenovation (senere rest- og madaffald) og dertilhørende beholderydelser. Indkøbet af de mange affaldsbeholdere til affaldssorteringen blev også udbudt i fællesskab mellem kommunerne og med deltagelse af Fredensborg Affald.

Samarbejdet er formaliseret i 'Aftale om fælles udbud af affaldsindsamling', der blev godkendt på møde i Miljø- og Teknikudvalget i Rudersdal Kommune den 2. maj 2018, punkt 6 (link). Aftalen beskriver forpligtelserne og organiseringen mellem de tre kommuner i relation til det fælles udbud. Aftalen er vedlagt sagen som bilag.

Samarbejdet mellem de tre kommuner udsprang af de stigende statslige krav til affaldssorteringen ved husstandene og en forventning om, at et samarbejde ville betyde stordriftsfordele og mulighed for bedre priser fra renovatører.

Den 26. februar 2019 indgik de tre kommuner enslydende kontrakter med City Renovation om indsamling af genbrugsaffald og dagrenovation, og kommunerne organiserede den tværkommunale kontraktstyring med bl.a. en styregruppe og en kontraktstyringsenhed med deltagelse af de tre kommuner.

Siden 2019 er samarbejdet løbende blevet udvidet. Kommunerne har bl.a. etableret et fælles driftssystem, udarbejdet fælles informationsmateriale til borgere og ensrettet andre indsamlingsordninger. Senest har kommunerne i fællesskab udbudt indsamling af storskrald (2023), indsamling af farligt affald i røde miljøbokse (2023), behandling af forbrændingsegnet affald (2025) og indkøb af grønne poser til madaffald (2025-2026).

Fordele ved samarbejdet mellem kommunerne
Ved etableringen af samarbejdet stod tanken om stordriftsfordele centralt, bl.a. ved indkøb af indsamlingsmateriel, indsamling af mange affaldstyper ved husstande og afsætning af større mængder indsamlede affaldsfraktioner. Det er forvaltningernes vurdering, at både kommunerne og de bydende, private firmaer har haft fordele af samarbejdet.

For kommunerne har fordelene først og fremmes været ensretning og professionalisering af kontraktopfølgningen, herunder større driftssikkerhed, opbygning af en mere robust organisation, større faglig tyngde ved forhandling af ændringer undervejs i kontraktperioden, større volumen ved fælles indkøb af diverse støtteydelser og -systemer samt opbygning af flere kompetencer indenfor gennemførelse af udbud. Samarbejdet har samtidig sikret rum til lokale forskelle i kommunerne, lokalpolitiske hensyn, ejerskab og nærhed til borgerne.

Det skal udvalget træffe beslutning om i 2026
Den nuværende kontrakt om indsamling af rest- og madaffaldsordningen og genbrugsordningen udløber i efteråret 2028, og et nyt udbud skal derfor gennemføres i løbet af det kommende års tid. Kommunerne har forud for udbuddet mulighed for at evaluere og beslutte, om der eventuelt skal ske ændringer i indsamlingen af husholdningsaffald.

Eventuelle ændringer skal holde sig indenfor de nationale regler på området, og evalueringen kan omfatte emner som f.eks.:

- Alternativer til den nuværende sortering/opdeling af affaldet
- Tømmefrekvenser for de enkelte beholdere
- Behovet for hyppigere tømning om sommeren
- Øget service i form af affald ved siden af beholderen
- Øget mulighed for deling af beholdere og betaling af gebyr mellem flere husstande

Det er et nationalt krav, at husholdningsaffaldet skal sorteres i ti affaldsfraktioner, så det er ikke muligt for kommunerne at ændre. Det er dog muligt at drøfte en eventuel anden fordeling af affaldsfraktionerne i de enkelte rum, så der måske kan reduceres i antallet af beholdere. I Affaldsbekendtgørelsens kapitel 6 (§§ 36- 40) fremgår det at der kun er fem kombinationsmuligheder for sammenblanding af affaldsfraktioner, som kommunerne må etablere (som fx pap og papir i samme rum). Det vil medføre en meromkostning at ændre kombination af affaldsfraktioner i beholderne. Mulighederne for dette kan drøftes på kommende workshop.

Proces og tidsplan
Udvalg i de tre kommuner traf i 2023 beslutning om, at der ved det kommende udbud skal stilles krav om klimaneutrale drivmidler – de facto el-biler (link). Processen frem mod det kommende udbud er lagt efter denne beslutning, idet der er lang procestid for indkøb af el-skraldebiler og etablering af ladeinfrastruktur. En markedsundersøgelse blandt mulige tilbudsgivere viste således, at firmaerne har brug for mindst 18 måneder fra underskrivelse af kontrakten til start på indsamlingen, hvis de skal nå at etablere ladefaciliteter og indkøbe el-biler, som skal tages i brug fra indsamlingens start. En kortere opstartsperiode er mulig, men det vil betyde en overgangsperiode ved indsamlingens start med brug af dieselskraldebiler. Tidsplanen er vedlagt sagen som bilag.

Workshop om rammerne for affaldssorteringen og det kommende udbud
Drøftelserne om eventuelle ændringer indledes med en fælles workshop for udvalgene i de tre kommuner, den 24. marts 2026. På workshoppen vil rammerne for den fremtidige indsamling blive ridset op, og udvalgene har mulighed for at drøfte emner og spørgsmål på tværs af kommunerne.

Med udgangspunkt i konklusionerne fra workshoppen udarbejder forvaltningerne en indstilling til godkendelse af rammerne for eventuelle ændringer i affaldsordningen og det kommende udbud.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

KLIMA- OG MILJØUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Aftale om fælles udbud af affaldsindsamling

Foreløbig tidsplan for fælles udbud af affaldsindsamlingen

Tilfredshedsundersøgelse på affaldsområdet i Rudersdal Kommune

Punkt 4: Genbesøg af varmeplan – beslutning om proces

00.22.00-P35-497855

Resume

Kommunalbestyrelsen godkendte den 14. december 2022, pkt. 21 (link) ny varmeplan for Rudersdal Kommune, der skal bidrage til at indfri den politiske målsætning om fossilfri varmeforsyning senest i 2035.

Kommunalbestyrelsen anmodede den 29. oktober 2025 (link) forvaltningen om at genbesøge varmeplanen i 1. kvartal 2026. Det blev samtidig besluttet, at sagen skulle forelægges Klima- og Miljøudvalget med henblik på at opdatere tidshorisonten og sikre borgere adgang til tilskud til individuelle varmeløsninger, dér hvor fjernvarme ikke ses at være realistisk inden for en overskuelig fremtid.

Forvaltningen redegør her for forudsætningerne for at kunne revidere varmeplanen ud fra Kommunalbestyrelsens ønsker, herunder Rudersdal Kommunes muligheder for at planlægge på varmeområdet samt igangsætning af genbesøg af kommunens nuværende varmeplan.

Sagen forelægges Klima- og Miljøudvalget til beslutning

Sagsfremstilling

Rudersdal Kommune er som varmemyndighed underlagt lovgivning med hjemmel i varmeforsyningsloven. Kommunen skal som myndighed udarbejde varmeplaner, som skal bidrage til at sikre en sammenhængende udvikling af varmeforsyningen i kommunen. Den kommunale varmeplan er ikke i sig selv bindende for fjernvarmeselskaber eller borgere, og er primært et politisk værktøj, der udstikker retningen og rammerne for den fremtidige varmeforsyning.

Baggrund for nuværende varmeplan
I 2022 blev der sat et nationalt mål om udfasning af gas fra boligopvarmningen i Danmark, senest i 2035. Kommunen kan som varmemyndighed derfor ikke længere planlægge for gas, herunder udlægge nye områder med gasforsyning, det være sig natur- eller biogas (biometan). Muligheden for at planlægge for gas og udlægge nye gasområder blev fjernet fra projektbekendtgørelsen i 2019. Derudover blev tilslutningspligten til gas ophævet på nationalt niveau for alle kommuner i juli 2022.

Brugen af natur- og biogas i den individuelle boligopvarmning efter 2035 er derfor ikke tænkt ind som et muligt scenarie i den nuværende varmeplan. De boliger der allerede i dag har installeret gas kan uafhængigt af indhold i varmeplanen beholde gasfyr som opvarmning.

Status for varmeområdet i Rudersdal er vedhæftet som bilag.

Godkendte projektforslag er bindende
Den kommunale varmeplan gennemføres ved, at fjernvarmeselskaberne udarbejder projektforslag for nye fjernvarmeområder. Når Kommunalbestyrelsen har godkendt et projektforslag, er det bindende for fjernvarmeselskabet at arbejde videre med.

Fjernvarmeselskaberne ejer de godkendte projektforslag og har det fulde ansvar for fremdrift og realisering. Projekterne skal være påbegyndt inden for fem år efter godkendelse – for projekter godkendt i 2023 senest ultimo 2028. Vurderingen af, om et projekt fortsat kan gennemføres, ligger hos projektejeren. Hvis et projekt ikke længere vurderes muligt, fx på grund af manglende varmekapacitet eller for lav tilslutning, er det selskabets ansvar at indsende forslag til kommunen om enten tilpasning eller aflysning af projektet.

Formålet med denne model er, at give fjernvarmeselskaberne sikkerhed for deres investeringer i planlægning, ledningsnet og anlæg. Kommunen kan derfor ikke – heller ikke ved en revision af varmeplanen – annullere de projektforslag, der blev godkendt i 2023 for Norfors og E.ON.

Norfors har i alle deres projektforslag angivet, at realisering forudsætter tilvejebringelse af yderligere varmekapacitet. Norfors arbejder derfor med konkrete løsninger, herunder etablering af et varmepumpeanlæg ved genbrugspladsen Blokken i Birkerød samt undersøgelser af mulighederne for geotermi.

Der indføres med projektforslagene ikke tilslutningspligt i nye fjernvarmeområder. Det er fortsat den enkelte grundejer eller bebyggelse, der beslutter, om der ønskes fjernvarme, varmepumpe eller en anden varmeløsning.

Det er fjernvarmeselskabernes ansvar at afdække interessen for fjernvarme og sikre, at tilslutningen er tilstrækkelig høj. Hvis den nødvendige tilslutningsprocent ikke opnås, kan projektet ikke gennemføres og må enten reduceres eller aflyses. Hvis et godkendt fjernvarmeprojekt aflyses, overgår området til individuel varmeforsyning, men kan jf. krav til udfasning af gas ikke efterfølgende udlægges til gasforsyning.

Dialog om projektforslag
Kommunen har som myndighed også ansvar for dialog med fjernvarmeselskaber, Norfors og E.ON, om fremdriften i realisering af projektforslag. Forvaltningen vurderer, at Norfors hidtil har arbejdet aktivt på realisering af projekterne, men at der er behov for at se på realismen i tidshorisonten for etablering af tilstrækkelig varmekapacitet. E.ON arbejder fortsat med fjernvarmeprojektet i Vedbæk, og der forventes en nærmere afklaring i 2026.

I 2026 vil forvaltningen i dialog med Norfors og E.ON vurdere, hvilke godkendte projekter der har behov for tilpasning. Herefter vil det blive afklaret, hvilke områder det ikke længere er realistisk at udvikle fjernvarme i inden for tidshorisonten, og som derfor kan udlægges til individuel varmeforsyning i en revideret varmeplan og derved får grundejere adgang til at søge tilskud til varmepumper i de nationale varmepumpepuljer.

Proces for genbesøg af varmeplanen

Der er tre forhold, der har afgørende betydning for grundlaget for udarbejdelse af en revideret varmeplan. Det er:

1. Fremtiden for Norfors forbrændingsanlæg

   En væsentlig faktor for Norfors mulighed for fjernvarmeudbygning og realisering af projektforslag, er fremtiden for Norfors' affaldsforbrændingsanlæg. Norfors har varslet en erstatningssag mod Staten for at dække anlæggets gæld, i tilfælde af at anlægget må lukkes, da det anses som ekspropriation. Der forventes i løbet af 2026 en afklaring af sagen. Se nærmere herom i tema-sag om Norfors.

2. Nationalt genbesøg af mål om gas og om Norfors

   En stor del af varmeplanlægningen afhænger også af den nationale retning for varmeområdet og hvilke nationale målsætninger, Rudersdal Kommunes varmeplan skal bidrage til at opfylde. Den nationale udmelding vedrørende varmeforsyning er fortsat den brede politiske aftale i Folketinget "Klimaaftale om grøn strøm og varme 2022" (af 25. juni 2022), hvor omdrejningspunktet er målet om, at der fra 2035 ikke længere skal være danske boliger, der opvarmes med gasfyr. Aftalens parter skal jf. aftalen genbesøge målet senest i 2026.

3. Norfors' mulighed for indgåelse af aftaler med Innargi om geotermi.

   Norfors har indgået aftale med geotermi-virksomheden Innargi, om at undersøge mulighederne for etablering af et eller flere geotermianlæg i Norfors' ejerkommuner. Norfors skal i løbet af 2026 beslutte, om der skal indgås aftale med Innargi om levering af varme fra geotermi og hvilken rolle geotermi i så fald skal spille i det samlede fjernvarmesystem. Potentialet for og mængden af fjernvarme baseret på geotermi i Rudersdal kan først endelig afklares, når der er etableret den første boring. Varmebaseret geotermi i den størrelsesorden, som Norfors planlægger er fortsat ny i Danmark.

Forvaltningen forslår, at genbesøg af varmeplanen igangsættes nu. Fokus vil være dialog med Norfors og E.ON. om de allerede godkendte projektforslag. Sideløbende med at de tre beskrevne forhold afklares vil forvaltningen igangsætte analyser og scenarier som grundlag for et forslag til en ny varmeplan.

Indstilling

Direktionen forslår, at Klima- og Miljøudvalget beslutter at igangsætte genbesøg af varmeplanen, og at forvaltningen vender tilbage med en ny sag ultimo 2026.

Beslutning

KLIMA- OG MILJØUDVALGET tiltræder direktionens forslag.
Klima- og Miljøudvalget tiltræder følgende ændringsforslag fremsat af Court Møller (B) med fire stemmer for (Radikale Venstre, Enhedslisten, Venstre) og tre undladte stemmer (Det Konservative Folkeparti, Liberal Alliance)
”Forvaltningen anmoder Norfors og E-ON om en status for projektforslag og et notat om det videre forløb frem mod etablering af geotermi - begge med en frist på 3 måneder.”

Forinden bortfaldt følgende ændringsforslag fremsat af Jens Kloppenborg (V), med fem stemmer imod (Radikale Venstre, Det Konservative Folkeparti, Enhedslisten), én undladt stemme (Liberal Alliance) og én stemme for (Venstre)
”Forvaltningen udarbejder en varmeplan på et så oplyst grundlag som muligt, herunder ønsker Venstre at få afdækket den klimamæssige gevinst forbundet med at skifte fra biogas til fjernvarme, for hvert enkelt projekt, når der tages i betragtning, at de nedgravede gasrør har en levetid på yderligere +20 år, og naturgassen er ved at bliver fortrængt af den klimaneutrale biogas.”

Bilag

Bilag. Status på varmeområdet i Rudersdal (januar 2026)

Punkt 5: Borgerdialog og klagesagshåndtering

00.22.04-A00-496788

Resume

Som led i den fortsatte introduktion af den nye kommunalbestyrelse og som opfølgning på introduktionssagen på møderne i de stående udvalg den 14. januar 2026 indeholder denne sag opmærksomhedspunkter for den gode borgerdialog og en generel beskrivelse af håndtering af klagesager.

På udvalgsmødet vil forvaltningen gennemgå en række opmærksomhedspunkter i relation til den gode borgerdialog og gennemgå håndteringen af klagesager mere specifikt for udvalgets område. Desuden deltager chefjurist Anja Sælsen under punktet på formiddagsmøderne og holder oplæg om strategisk klagesagshåndtering.

Sagen forelægges alle fagudvalg til orientering.

Sagsfremstilling

Borgerhenvendelser
Kommunalbestyrelsen har det overordnede ansvar for hele den kommunale virksomhed. Dette ansvar påhviler kommunalbestyrelsen som kollegialt organ.

De enkelte kommunalbestyrelsesmedlemmer kan ikke hver især repræsentere kommunen som myndighed, herunder behandle klager i konkrete sager. De enkelte kommunalbestyrelsesmedlemmer kan derfor ikke formelt tage stilling til klager over kommunens sagsbehandling, kommunale medarbejdere eller en afgørelse, som forvaltningen har truffet.

Dette gælder uanset hvem, der har kompetencen til at træffe afgørelse i den konkrete sag, som henvendelsen vedrører. Om det er kommunalbestyrelsen eller forvaltningen, som det er i langt de fleste tilfælde. Dette gælder også borgmesteren, som dog som forvaltningens daglige leder har en selvstændig kompetence til at behandle klager over kommunens ansatte.

Som medlem af Kommunalbestyrelsen bliver man dog som en naturlig del at sit politiske virke ind imellem kontaktet af utilfredse borgere.

I egentlige sager med afgørelse er der en række klagemuligheder. Dette er beskrevet i afsnittet om håndtering af klagesager. Borgeren bør ved henvendelser af denne karakter blive opfordret til at følge det formelle klagesystem.

I andre sager, som borgeren henvender sig om, kan sagen også være under behandling. Borgeren kan her til tider have et ønske om at få sagsbehandlingen fremskyndet, eller at sagen får et bestemt udfald. Det skal i den forbindelse bemærkes, at kommunen er bundet af det forvaltningsretlige ligebehandlingsprincip og forpligtet til at sikre, at lighedsgrundsætningen iagttages.

I andre tilfælde kan borgerhenvendelsen vedrøre enkeltstående oplevelser, konkrete situationer eller have form af betragtninger eller opfattelser af forvaltningen af mere generel karakter. Alt afhængig af henvendelsens karakter kan man - for at sikre, at borgeren får en god oplevelse i dialogen om sådanne henvendelser - som medlem af kommunalbestyrelsen overveje at kvittere for henvendelsen og sige, at man følger op ved at sende henvendelsen til forvaltningen (den respektive ansvarlige direktør), udvalgsformanden eller hele udvalget. Udvalgsformanden kan afhængig af henvendelsens karakter eventuelt indhente fakta fra forvaltningen. Henvendelsen kan blive omtalt på relevante udvalgsmøder efter behov. Der kan i visse situationer desuden være behov for, at udvalgsformanden besvarer henvendelsen, idet det bemærkes, at det er udvalgsformanden, der tegner udvalget. Der kan ligeledes være behov for, at forvaltningen kontakter den pågældende borger, evt. i form af en opringning. Dette vurderes konkret. Det er vigtigt, at man som kommunalpolitiker straks kontakter forvaltningen, hvis der er tale om hastende tilfælde, hvor der ser ud til at være begået alvorlige fejl eller er behov for akut ageren, med henblik på at afklare fakta og med henblik på, at forvaltningen efter behov kan rette op på situationen.

Det skal for god ordens skyld understreges, at det er forvaltningens opfattelse, at rigtig mange henvendelser fra en borger til en politiker har en karakter, som ikke umiddelbart giver anledning til videre konkret opfølgning udover den umiddelbare naturlige dialog i mødet med borgeren.

Opmærksomhed på dialogen på de sociale medier
I forhold til debat om konkrete sager eller opfattelser af forvaltningen på de sociale medier, er det forvaltningens anbefaling og opfordring, at dialogen føres på et oplyst grundlag, og at fakta efter behov afklares med forvaltningen, før

man evt. udtaler sig, samt at man ikke skriver ikke om navngivne/identificerbare forvaltningsmedarbejdere på de sociale medier, samt at man ikke skriver videre på oplæg eller tråde vedrørende navngivne/identificerbare medarbejdere.

Klagesagshåndtering
I det følgende er anført, hvad der gælder generelt om klagesagshåndtering. Dette vil på mødet blive suppleret af oplæg om strategisk klagesagshåndtering samt omtale af klagesagshåndtering for udvalgets område.

Internt i kommunen
Ved klagebehandling er alle niveauer i kommunens forvaltning formelt samme instans (1. instans). Dette gælder uanset om klagen rettes til kommunens ansatte, områdechefer eller på direktionsniveau.

Det er derfor klagens karakter og kontekst, som bestemmer, hvilket niveau klagen behandles på. En sagsbehandler vil typisk være den, som kender reglerne og sagens faktiske omstændigheder bedst. Det kan dog konkret være mest hensigtsmæssigt, at klagen behandles på chefniveau eller endda direktionsniveau.

Klager over konkrete afgørelser, som fx ydelser til borgere, behandles i første omgang af sagsbehandleren eller området, som varetager opgaven.

Klager over kommunens serviceniveau eller lignende, som har mere generel karakter, vil typisk behandles på chefniveau af det område, som varetager opgaven.

Klagebehandling internt i kommunen kan fx føre til fornyet behandling af den sag, som klagen vedrører eller en politisk behandling af mere generelle spørgsmål.

Orientering af udvalget om klagesager
For flere af de stående udvalg, er der årligt orientering om klagesagsredegørelse på specifikke områder, ligesom der efter behov, hvis en sag tilsiger det, er orientering om konkrete klagesager og afgørelser i disse sager.

Borgerrådgivning
Rudersdal Kommune har en Borgerrådgivning. Borgerrådgivningen er uafhængig af kommunens myndighedsafdelinger og refererer direkte til kommunalbestyrelsen i Rudersdal Kommune. Borgerrådgiveren kan hjælpe med, hvordan borgeren skal klage over en konkret afgørelse og vejlede i, hvordan borgeren kan klage over serviceoplevelsen i mødet med kommunens medarbejdere, ligesom borgerrådgiveren kan være med til at sikre den gode dialog, hvis borgeren oplever at blive misforstået eller oplever ikke at blive hørt af sin sagsbehandler/administrative myndighed.

Vejledning og klageinstanser
Der er relevant klagevejledning i de afgørelser, som kommunen træffer. Derudover er der information om klagevejledning på kommunens hjemmeside under specifikke forvaltningsområder, ligesom der er et overblik over klagevejledning på kommens hjemmeside her samt overblik over klagemuligheder på borger.dk her.

I en række sagstyper kan man klage over afgørelsen til kommunen. For en række sagstyper er der mulighed for at påklage kommunens afgørelse til næste instans. Det kan fx være til Ankestyrelsen, Styrelsen for Patientklager, Planklagenævne eller Miljø- og Fødevareklagenævnet. De klagemuligheder, der gælder i forhold til det enkelte udvalgs sagstyper, bliver gennemgået mere specifikt på udvalgsmødet.

Folketingets ombudsmand
Der er desuden mulighed for at klage til Folketingets ombudsmand. Klagerne kan handle om den afgørelse, som en myndighed har truffet, den behandling, en borger eller sag har fået af myndighederne, eller at en myndighed ikke svarer, eller at sagen trækker ud (klageren skal dog i første omgang selv rykke myndigheden for svar). Det bemærkes, at ombudsmanden først kan behandle en klage, når alle andre muligheder for at klage er brugt. Dvs. når den øverste myndighed, der kan klages til, har truffet en afgørelse. Myndigheder skal skrive i deres afgørelser, hvis der kan klages til en anden forvaltningsmyndighed.

Domstolsprøvelse
Kommunens afgørelser kan også prøves af domstolene, men det vil typisk først være relevant, efter de andre klagemuligheder er udtømte. Der er som udgangspunkt ikke pligt til at vejlede om domstolsprøvelse, medmindre der for den konkrete sagstype er en lovbestemt tidsfrist for sagsanlæggelse.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse fra udvalg

Vedtagelse fra Kultur- og Fritidsudvalget 2026-2029, den 4. februar 2026, punkt 7:

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Vedtagelse fra Udvalget for Ældre, Omsorg og Sundhed, den 4. februar 2026, punkt 7:

UDVALGET FOR ÆLDRE, OMSORG OG SUNDHED tiltræder Direktionens forslag.

Beslutning

KLIMA- OG MILJØUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Punkt 6: Meddelelser

00.22.04-A00-367197

Resume

Områdechef Jane Riskjær orienterede om:

- Oplæg om affalds-området i Rudersdal Kommune
- Status på indsamling af batterier i Rudersdal?
- Ny kontrakt om levering af køkkenposer til affald?
- Infomøder for grundejere - separatkloakering?

Beslutning

Punktet blev gennemgået.

Punkt 7: Beslutningsprotokol og underskriftsark

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Punktet blev gennemgået.