

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 02-05-2018

**Mødedato** Onsdag d. 02. maj 2018 kl. 09:00

**Mødested** Administrationscentret Mødelokale 1

**Mødedeltagere** Anja Sælsen, Lilian Jørgensen, Gitte Bylov Larsen, Birgitte N. Lundgren, Court Møller (B), Per Carøe (V), Mona Madsen (L), Poul Bach (A), Birgitte Schjerning Povlsen (C), Anika Rée (V), Kenneth Birkholm (C)

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Fællesmøde med Handicaprådet.....	4
Handicaprådets årsberetning 2017.....	5
Realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde.....	6
Strukturrapportens forslag om styrket tværgående samarbejde på det sociale område.....	8
Implementeringsstøtte fra Socialstyrelsen til metoden Åben Dialog.....	10
Venteliste på Socialområdet 1. kvartal 2018.....	12
Redegørelse vedrørende klager over afgørelser truffet i Socialområdet i 2017.....	13
Redegørelse vedrørende klager over afgørelser truffet i Ældre i 2017.....	15
Strukturforslag - Social- og Ældreområdet.....	17
Venteliste til Ældreboliger og Plejeboliger 1. kvartal 2018.....	19
Lukket: Frydenholm Park, dispositionsforslag.....	21

# Punkt 1: Meddelelser

## Resumé

- Formanden orienterede om en henvendelse fra Ombudsmanden vedrørende en konkret borgersag, herunder at svar til Ombudsmanden forelægges Kommunalbestyrelsen til godkendelse den 16. maj 2018.
- Formanden orienterede om åbning af fælleskommunalt hjælpemiddeldepot ved brandstationen i Nærum. Den 25. april 2018 var officiel åbning med deltagelse af borgmestrene fra Lyngby-Taarbæk, Hørsholm og Rudersdal, som er de tre kommuner, der er gået sammen om at drive hjælpemiddeldepotet i samarbejde med Nordsjællands Brandvæsen.
- Formanden orienterede om det kommunalpolitiske dialogmøde om Sundhedsaftalen, der blev afholdt den 23. april 2018, der omhandlede (sam)arbejdet med de nye sundhedsaftaler 2019 – 2022, jf. bilag 1-4.
- Direktør Birgitte Lundgren orienterede om status for den fælles tværkommunale akutfunktion, der åbnede 1. april 2018.

## Bilag

MIDT program for kommunalpolitisk dialogmøde i klyngerne.pdf

Temaer i Sundhedsaftale 4 - Kommunerne i hovedstadsregionen.pdf

KL-Opmærksomhedspapir sundhedsaftaler seneste udkast.pdf

Politisk dialogmøde MIDT - Klyngerne forår 2018 (2).pptx

## **Punkt 2: Fællesmøde med Handicaprådet**

18/6379

### **Resumé**

Handicaprådets årlige møde med Social- og Sundhedsudvalget, hvor emner af fælles interesse drøftes.

Handicaprådet er inviteret til at deltage i mødet den 02.05.2018 kl. 9.30-10-30.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til drøftelse og orientering.

### **Sagsfremstilling**

Til mødet præsenteres Handicaprådets årsberetning 2017 og Realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde drøftes.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at Handicaprådets årsberetning 2017 præsenteres og Realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde drøftes.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## **Punkt 3: Handicaprådets årsberetning 2017**

07/6417

### **Resumé**

Af vedtægterne for Handicaprådet i Rudersdal Kommune fremgår det, at Handicaprådet kan afgive en årlig beretning om sit arbejde eller på anden måde give kommunalbestyrelsen en årlig orientering om rådets arbejde og virke.

Handicaprådet har udarbejdet årsberetning for 2017 om sit virke.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Hvert år udarbejder Handicaprådet en årsberetning om sit virke.

Årsberetningen er udformet som en pjece i A5-format, som kort fortæller, hvem Handicaprådet er, de overordnede emner, som rådet har arbejdet med i det forløbne år, hvad rådet finder vigtigt samt de resultater, som er kommet ud af arbejdet.

I 2017 har Handicaprådet bl.a. været aktivt engageret i projekt Fremtidens Handicapområdet og deltaget med et debatoplæg om emnet på Rudersdal Folkemøde. Herudover har Handicaprådet haft fokus på kommunens ledelinjer, som er drøftet generelt med Teknik og Miljø og på det mere konkrete plan med Føtex i Birkerød. Handicaprådet har også i årets løb rettet henvendelse til Økonomiudvalget for at udtrykke sin utilfredshed med, at der ikke er etableret handicaptilgængelig til diverse områder af Rådhuset i forbindelse med ombygningen.

Handicaprådet godkendte årsberetning 2017 på sit møde den 30.11..2017.

Årsberetningen er vedlagt som bilag og er også tilgængelig på kommunens hjemmeside under Handicaprådet via linket: [Handicaprådets Årsberetning 2017](#)

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at Handicaprådets årsberetning 2017 forelægges til orientering.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

### **Bilag**

Handicaprådets årsberetning 2017

## Punkt 4: Realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde

17/16448

### Resumé

Socialområdet er gået i gang med at realisere Plan for Fremtidens Handicapområde og giver her en status til Social- og Sundhedsudvalget.

### Sagsfremstilling

Plan for Fremtidens Handicapområde blev efter høring godkendt den 13. september 2017 i Social- og Sundhedsudvalget, og Socialområdet er nu gang med at realisere planen. Her prioriterer Socialområdet at invitere borgere, pårørende, organisationer og Handicapråd ind i arbejdet. Vi oplever, at det tilfører arbejdet en signifikant værdi, når borgere og andre interessenter deltager i projektgrupper, arbejdsgrupper eller som videnspersoner. En anden prioritering er at sætte nogle større projekter i gang, der kan virke som fyrtårne i udviklingen af området. Udover fyrtårns-projekterne er der en række mindre projekter, men med fyrtårnsprojekterne skaber vi større og synlige fremskridt.

Vi har aktuelt følgende fyrtårne og samarbejder:

- Projekt Sommerhøjskole. Ideen er opstået blandt brugere på Værkstederne ved Rude Skov og Socialpædagogisk Center, og bliver nu til virkelighed i perioden d. 10. – 14. september 2018. Formålet med en sommerhøjskole i Ebberød for borgere med udviklingshæmning er at styrke det sociale liv, få venskaber samt tilbyde faglig fordybelse. I udviklingen af højskolen deltager brugere fra Værkstederne ved Rude Skov og Socialpædagogisk center, samt repræsentanter fra Danske Handicaporganisationer og Handicaprådet. De foreløbige ideer er, at eleverne på højskolen skal vælge mellem linjerne Udeliv, Kreativ eller Medielinjen. Der bliver fællessamling morgen og eftermiddag bl.a. med sange fra højskolesangbogen.
- Projekt Ny-indretning af Bo- og dagtilbud Gefion. Den nuværende indretning af botilbud Gefion har ikke i høj nok grad taget hensyn til beboernes individualitet og følsomhed overfor sanseindtryk. Socialområdet har derfor nedsat en arbejdsgruppe med medarbejdere, arkitekt, pårørende og repræsentanter for Handicaprådet og Landsforeningen for autisme. Arbejdsgruppen har udarbejdet et oplæg, som – let justeret – bliver virkeliggjort i den del af Gefion, hvor man alligevel er i gang med at renovere på grund af en vandskade. Det er vores klare forventning, at genindretningen vil øge borgernes trivsel, og hvis en evaluering fastslår, det er tilfældet, vil Socialområdet undersøge muligheder for finansiering af en videre genindretning af tilbuddet.
- Rekruttering. For de borgere, der bor på Botilbud Ebberød og Bo- og dagtilbud Gefion, er medarbejderne ofte de vigtigste relationer udover de pårørende. Det er afgørende for borgerne og for økonomien, at vi kan blive ved med at rekruttere gode medarbejdere, og at der er stabilitet i relationerne. For at realisere Fremtidens Handicapområde skal vi have de rette medarbejdere, så vi har derfor også et projekt ”Rekruttering og fastholdelse”. Her er pårørende også inviteret med.
- Projekt Hjem i boligen. Vi vil også kaste et grundigere lys på, hvordan indretningen i Botilbud Ebberød kan understøtte, at borgerne føler sig endnu mere hjemme. I projektet kommer der forskellige fokusområder som måltidet, hjemlighed, venner, familie og besøg. Projektet er i sin spæde opstart.
- Beskæftigelse. Der er flere markante tiltag i forhold til beskæftigelse for borgere med handicap. Butikken Svanerne er netop åbnet i Birkerød Hovedgade. Butikken giver beskæftigelse til arbejdsløse borgere med sociale udfordringer. Butikken sælger varer produceret på Værkstederne ved Rude Skov af borgere med handicap. Butikken er opstået i et samarbejde med private, Beskæftigelsesområdet og Socialområdet og er et godt eksempel på en samskabende tilgang, der giver værdi for borgerne. Socialområdet arbejder desuden sammen med Beskæftigelsesområdet om at udvikle beskæftigelsestilbud i forlængelse af Lov om Aktiv Beskæftigelse på Værkstederne. Målet er, at Beskæftigelsesområdet kan tilbyde meningsfulde ressourceforløb ved at trække på værkstedernes kompetencer og faciliteter. Beskæftigelsesområdet har dertil plan om at opprioritere flexjobs, som kan være en værdifuld beskæftigelsesform for borgere med handicap. Beskæftigelsesområdet vil i en treårsperiode ansætte en egentlig flexjobkonsulent, der blandt andet skal åbne døren til virksomhederne. Endelig arbejder Socialområdet med et tiltag: ”beskæftigelse i kulturmiljøet. Vi planlægger at lave en kulturrute rundt i Ebberød-området, hvor man kan se bygninger og lære om ”forsorgs-historien”. Der skal være faciliteter på ruten, som skal vedligeholdes, hvilket skaber beskæftigelse for brugerne af Værkstederne ved Rude Skov. Socialområdet har haft møder med Rudersdal Museer om et samarbejde og været i dialog med Kulturområdet med henblik på at få koblet ruten til Rudersdalruten.

Nogle af de mindre projekter, der i øvrigt arbejdes med er: Langebjerg og lokalsamfundet, Udvikling af Ruder Es, Aktivt seniorliv – udvikling af pensionistklubben og Samarbejdet med pårørende på botilbud Ebberød.

## **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

## **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

# Punkt 5: Strukturrapportens forslag om styrket tværgående samarbejde på det sociale område

18/5783

## Resumé

Økonomiudvalget godkendte den 17.01.2018, at idéforslag fra strukturrapporten fra HovedMED forelægges de relevante fagudvalg med henblik på, om der skal arbejdes videre med et beslutningsoplæg om mulig ændring af organiseringen i Rudersdal Kommune.

I rapporten indgår forslag og idéer til, hvordan det tværgående samarbejde bredt på det sociale område kan styrkes mellem særligt Børn og Familie, Socialområdet, Beskæftigelsesområdet, Skoleområdet, Dagtilbudsområdet og Kulturområdet.

Sagen forelægges til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Børne- og Skoleudvalget og Erhvervsudvalget.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 17.01.2018, at forslagene i HovedMeds rapport med forslag til strukturelle forandringer i kommunens forvaltning skal behandles i de relevante fagudvalg i april og maj 2018. Fagudvalgene skal i første omgang tilkendegive, om de ønsker, at forvaltningen skal udarbejde et beslutningsoplæg og i givet fald, hvornår beslutningsoplægget skal forelægges.

Det sociale område er et komplekst fagligt og økonomisk tungt område, der dækker over en bred vifte af tilbud til borgere i alle aldersgrupper. Ansvar for at levere ydelser er i dag placeret i flere af kommunens fagområder Socialområdet, Børn og Familie, Skoleområdet, Dagtilbudsområdet, Kulturområdet (Ung i Rudersdal) og Beskæftigelse, ligesom der købes ydelser hos eksterne leverandører og andre kommuner.

Indsatser bredt på det sociale område andrager en større del af Rudersdal Kommunes budget. Tilbud til voksne udgør eksempelvis ca. 250 mio. kr. årligt, og på politikområdet ”tilbud til børn og unge med særlige behov” var et forbrug på ca. 245 mio. kr. i år 2017.

Flere borgere/familier har komplekse behov, hvorfor den bedste indsats ofte ikke kan isoleres til ét organisatorisk område men går på tværs af områderne i kommunen. Dertil er der et stort fagligt og økonomisk potentiale i øget samarbejde. Ved de gennemførte workshops om sociale indsatser var der derfor også et stort fokus på, hvordan man organisatorisk kan styrke det tværfaglige samarbejde og derigennem løfte kvaliteten i opgaveløsningen. Samtidig viser erfaringerne fra arbejdet med samskabelse i en række konkrete projekter, at der kan skabes positive effekter ved at inddrage borgerne på en ny måde og bringe de enkelte organisatoriske områders medarbejders kompetencer og fagligheder i spil på tværs. Samskabelse som bidrag til udmøntning af Borgerdialogpolitikken er behandlet i de stående udvalg den 8. februar 2017.

Som det fremgår af HovedMEDs rapport kapitel 3 resulterede arbejdet i de 2 workshops om sociale indsatser i 3 forslag om øget tværfagligt samarbejde:

Koordinerende sagsbehandler/koordinator

Ad hoc teams på tværs af organisationen ift. komplekse borgersager

Fælles mål for egenmestring og beskæftigelse

Ad. 1 og Ad. 2, Koordinerende sagsbehandler og ad hoc teams

I samarbejdet med borgerne / familierne skal den samskabende metode, som kommunen har arbejdet med den sidste års tid, bringes i anvendelse. Vi er samskabende, åbne og nysgerrige om at skabe en fælles problemforståelse og løsning sammen med borgerne i de enkelte sager.

Forvaltningen foreslår, at borgere/familier med komplekse behov, der går på tværs af kommunens fagområder, får tilknyttet én koordinator. Koordinatorens rolle bliver blandt andet at koordinere indsatserne til borgerne, have overblik over indsatser, der leveres og være med til at skabe en klar og entydig indgang for den enkelte borger/familie til kommunen.

Koordinatoren får også ansvaret for at sammensætte et ad hoc- team, der modsvarer borgerens/familiens behov. De enkelte teams bliver nedsat på tværs af organisationen og bliver tilpasset den enkelte borgers/families behov og den indsats/de indsatser, som skal iværksættes.

Forslag 1 omkring den koordinerende sagsbehandler foreslås det ikke at arbejde videre med særskilt, da intentionerne bag forslaget forventeligt kan indfries ved etableringen af de enkelte ad hoc teams, der netop skal sikre helhedsperspektivet og binde indsatserne sammen.

#### Ad. 3, Fælles mål for egenmestring og beskæftigelse

Borgernes mulighed for at mestre eget liv, blive mere selvhjulpne og mulighed for selvforsørgelse (via job/uddannelse) bør være drivende for de indsatser, som tilbydes borgerne bredt på de enkelte områder. Ved at arbejde med en række, visionære målsætninger i de enkelte fagudvalg, der knytter sig til det overordnede mål om egenmestring og beskæftigelse, vil forvaltningen være bedre rustet til at arbejde hen mod samme mål overfor både børn, unge, voksne og ældre.

Det foreslås, at formulering af fælles mål håndteres i forbindelse med formulering af de nye langsigtede politiske mål i de politiske fagudvalg.

#### ”En plan”

Regeringen har med lovforslaget ”En plan” fra april 2018, der bygger på baggrundspolitive erfaringer fra et frikommuneforsøg foreslået, at borgere med komplekse problemstillinger, der går på tværs af kommunernes forvaltninger, fremadrettet skal have én samlet handleplan for deres forløb. Det skal sikre, at borgeren får en mere sammenhængende indsats. Forslaget om én plan for borgeren har god sammenhæng med HovedMEDs forslag om en koordineret indsats, der skal sikre, at borgeren får en sammenhængende indsats på tværs af kommunens områder.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at der fremlægges sag i september 2018 med et beslutningsoplæg som foreslået.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

# Punkt 6: Implementeringsstøtte fra Socialstyrelsen til metoden Åben Dialog

18/5482

## Resumé

Som et led i videreudviklingen af de psykosociale indsatser i Rudersdal Kommune er der i virksomhedsplan 2018 for Socialpædagogisk Center under Socialområdet et mål om at implementere metoden Åben Dialog i tilbuddene til borgere med psykiske vanskeligheder.

Socialrådets psykosociale indsats under Socialpædagogisk Center – Teglporten har i samarbejde med Rådgivning og Bevilling i Socialområdet og Beskæftigelsesområdet ansøgt Socialstyrelsen om implementeringsstøtte til metoden Åben Dialog under forudsætning for politisk godkendelse og har fået implementeringsstøtten bevilget.

Der søges derfor om politisk godkendelse af Socialstyrelsens tildeling af implementeringsstøtte til metoden Åben Dialog.

## Sagsfremstilling

Socialområdet i Rudersdal Kommune støtter borgere med psykiske vanskeligheder i at finde håb og muligheder for sig selv og skabe sig en selvstændig og meningsfuld tilværelse. Det vil sige sammen med borgerne skabe gode muligheder for at kunne komme sig fra psykiske vanskeligheder, hvilket også kaldes recovery. Siden 2012 har området arbejdet med en udviklingsplan for området – Visioner og Mål for den psykosociale indsats 2012 – 2022. Den psykosociale indsats er organiseret under Socialpædagogisk Center – Teglporten.

Som et led i den fortsatte udviklingsplan for at styrke recovery orienteringen af den psykosociale indsats er der et ønske om at implementere metoden Åben Dialog. Dette er et mål i Virksomhedsplanen for Socialpædagogisk Center – Teglporten.

Socialpædagogisk Center har i samarbejde med Rådgivning og Bevilling i Socialområdet og Beskæftigelsesområdet ansøgt Socialstyrelsen om implementeringsstøtte til metoden Åben Dialog – ansøgning vedlægges - og har fået dette bevilget – brev med godkendelse vedlægges.

Implementeringsstøtten består ikke af rede penge, men til gengæld af hjælp til behovsafklaring, rådgivning i forhold til implementeringsprocessen og introduktionskursus for 25 medarbejdere, samt uddannelse af 6 medarbejdere i metoden Åben Dialog. Projektperioden strækker sig over et 2 årigt forløb fra maj 2018 til maj 2020.

Åben Dialog er en tværsektoriel tilgang, der fokuserer på inddragelse af borgerens private og professionelle netværk i forbindelse med psykiske vanskeligheder. Det centrale i Åben Dialog er netværksmødet mellem den person, der oplever psykiske vanskeligheder og dennes private og professionelle netværk. Ved at inddrage borgerens netværk kan man mobilisere støtte til borgeren og aktivere netværkets ressourcer. Åben Dialog kan nærmere karakteriseres som en tilgang til borgeren, hvor borgeren støttes til at tage ansvar for eget liv og bedring sammen med de nærmeste personer omkring borgeren. Åben Dialog er en metode som er afprøvet i flere lande og viser god effekt. Metoden er også afprøvet i kommunalt regi herhjemme og i et flerkommune-projekt under Socialstyrelsen. Også her viser Åben Dialog god effekt for en bred målgruppe af borgere med psykiske vanskeligheder.

Socialpædagogisk Center ønsker at samarbejde med myndighedsfunktionen i Socialområdet – Rådgivning og Bevilling – og Beskæftigelsesområdet i Rudersdal Kommune om implementeringen af metoden Åben Dialog. Samarbejdet om implementering af Åben Dialog kan understøtte arbejdet med at udvikle en recovery orienteret tilgang til samarbejdet med borgerne og understøtte, at borgerens perspektiver og oplevelser danner udgangspunktet for de tilbud, som findes og skabes sammen med den enkelte borger. Dermed styrkes borgernes oplevelse af både meningsfuldhed og sammenhæng i indsatserne.

## Indstilling

Direktionen foreslår, at Social- og Sundhedsudvalget godkender Socialstyrelsens tildeling af implementeringsstøtte til metoden Åben Dialog til det psykosociale område under Socialpædagogisk Center – Teglporten.

## Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## Bilag

Ansøgning om implementeringsstøtte til metoden Åben Dialog

Godkendelse af ansøgning fra Socialstyrelsen

## **Punkt 7: Venteliste på Socialområdet 1. kvartal 2018**

07/5498

### **Resumé**

Social- og Sundhedsudvalget orienteres kvartalsvis om status på venteliste til dag- og botilbud samt længste ventetid på dag- og botilbud på Socialområdet. Den 07.02.2018 blev udvalget orienteret om ventelisten ved udgangen af 4. kvartal 2017.

Socialområdet har udarbejdet opgørelse over ventelisten for 1. kvartal 2018.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Opgørelsen for 1. kvartal 2018 indeholder oplysninger om ventelisten og længste ventetid på botilbud for såvel borgere fra Rudersdal Kommune som borgere fra andre kommuner, der ønsker botilbud i Rudersdal Kommune. Der er på nuværende tidspunkt ingen aktivt ventende til dagtilbud (beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud). Der er 9 borgere bosat i Rudersdal Kommune og 9 borgere fra andre kommuner, som venter på botilbud.

Udover oplysninger om venteliste og gennemsnitlig ventetid indeholder opgørelsen også en oversigt over antal ledige pladser i dag- og botilbud. Ved udgangen af 1. kvartal 2018 er der følgende ledige pladser:

- 4 i Bofællesskab Birkerød Parkvej 18
- 2 i Bofællesskab Biskop Svanes Vej 63
- 4 i Botilbud Ebberød
- 2 i Dagtilbud Bøgen
- 5 i Dagtilbud Gefion
- 2 i Dagtilbuddene Rudersdal - Lærken
- 17 i Værkstederne ved Rude Skov

Dag- og botilbuddenes budgetter bliver reguleret i forhold til antallet af besatte pladser.

I tillæg til opgørelsen bemærkes, at Rudersdal Kommune i 1. kvartal har anvist 3 borgere til tilbud i andre kommuner. Pladserne er blevet købt eksternt, da Rudersdal Kommune ikke på nuværende tidspunkt råder over pladser i egne tilbud, som dækker disse borgeres behov.

- 1 borger har fået plads i beskyttet beskæftigelse (§ 103 i Serviceloven). Borgeren har fået tilbuddet af hensyn til afstanden mellem borgerens bopæl og tilbuddet. Tilbuddet er sidenhen ophørt, da borgeren ikke ønskede at benytte det alligevel.
- 2 borgere har fået pladser i midlertidige botilbud (§ 107 i Serviceloven). Den ene borger har fået tilbuddet i forbindelse med borgerens STU (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse). Den anden borger har fået tilbuddet i forbindelse med, at borgeren er overgået til voksenområdet for at sikre kontinuitet ved overgangen. Borgeren havde i forvejen en bolig i det pågældende botilbud. Tilbuddet er sidenhen ophørt, da borgeren er flyttet til en af Rudersdal Kommunes boliger.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

### **Bilag**

Venteliste, opgørelse 1. kvartal 2018

## **Punkt 8: Redegørelse vedrørende klager over afgørelser truffet i Socialområdet i 2017**

08/11566

### **Resumé**

Socialområdet træffer hvert år over 1.000 afgørelser inden for forskellige lovområder

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvordan forvaltningens sagsbehandling foregik i 2017, herunder hvor mange afgørelser blev truffet, og hvor mange klager over trufne afgørelser blev modtaget, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2017 samt over antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at Socialområdet i 2017 har truffet afgørelser i 1.413 sager og modtaget 48 klager over trufne afgørelser. 31 af disse sager er i 2017 blevet afgjort af Ankestyrelsen.

Af de 31 sager behandlet i Ankestyrelsen i 2017 blev 11 afgørelser stadfæstet, 10 blev hjemvist, 4 blev ændret, 1 blev delvist ændret/ delvist hjemvist, 1 blev ophævet og 4 blev afvist af Ankestyrelsen. Af det samlede antal afgørelser i Socialområdet i 2017 svarer det til en omgørelsesprocent på 1,1% (med forbehold for, at forvaltningen fortsat afventer Ankestyrelsens afgørelse i 17 sager for 2017).

Udover disse sager, har forvaltningen i 2017 revurderet 6 afgørelser (remonstration). De resterende 11 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen i 2017, er endnu ikke afgjort. Derudover har forvaltningen modtaget 15 afgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende sager, hvor forvaltningen har truffet afgørelse i sagen i 2016.

Redegørelsen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Redegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over disse afgørelser, oplysninger om resultatet af de trufne afgørelser i Ankestyrelsen suppleret med forvaltningens kommentarer vedrørende afgørelserne.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Det gælder dog ikke klager i henhold til lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, hvor borgerens klage sendes direkte til Klagenævnet for Specialundervisning under Ankestyrelsen, hvorfor der ikke er nogen klagefrist her.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Kommunen får medhold i sagen (stadfæstelse).
2. Sagen hjemvises (hvis klageinstansen f.eks. vurderer, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst).
3. Afgørelsen bliver delvist stadfæstet/delvist hjemvist.
4. Afgørelsen bliver ophævet (dvs. Ankestyrelsen fjerner afgørelsens retsvirkning).
5. Afgørelsen bliver ændret.
6. Sagen bliver delvist hjemvist/delvist ændret.
7. Sagen afvises (det kan f.eks. være i tilfælde, hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller hvor Ankestyrelsen ikke har kompetence til at behandle sagen).

### Socialområdet:

#### Antal trufne afgørelser og modtagne klager i 2017

I 2017 har Socialområdet modtaget 48 klager over trufne afgørelser. Det svarer til, at der blev klaget over 3,40 procent af afgørelserne. I 2016 blev der til sammenligning klaget over 3,11 procent af afgørelserne.

Oversigt over antal trufne afgørelser, samt modtagne klager i årene 2015, 2016 og 2017:

År	2015	2016	2017
Antal afgørelser	1.233	1.572	1.413
Antal klager	29	49	48
Resultat for klager	16 stadfæstes 1 delvist stadfæstes/ delvist hjemvises 1 hjemvises 1 ændres 2 afvist 5 endnu ikke afgjort 3 andet	13 stadfæstes 8 hjemvises 4 ændres 1 delvist ændres/delvist hjemvises 16 endnu ikke afgjort 7 andet	11 stadfæstes 10 hjemvises 4 ændres 1 ophæves 1 delvist ændres/delvist hjemvises 4 afvist 6 re-monstration 11 endnu ikke afgjort

#### Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 48 modtagne klager i 2017 har Ankestyrelsen afgjort 31 klager. Heraf er 11 afgørelser blevet stadfæstet, 10 afgørelser er blevet hjemvist til fornyet behandling, 4 afgørelser er blevet ændret og 1 er blevet ophævet. Derudover blev 1 afgørelse delvist ændret og delvist hjemvist og 1 afgørelse blev afvist pga. manglende retlig interesse, mens 3 klagesager ikke overholdt klagefristen. Ankestyrelsen har endnu ikke afgjort 11 sager, hvilket betyder, at de resterende 6 sager blev revurderet af forvaltningen.

Ankestyrelsen traf i 2017 afgørelse i 15 sager, som var indgivet i 2016. I 10 sager blev forvaltningens afgørelse stadfæstet, mens de resterende 3 afgørelser blev hjemvist til fornyet behandling.

#### Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

Sagen, som her er forelagt, behandles også i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

### **Bilag**

Klagesagsredegørelse 2017

## **Punkt 9: Redegørelse vedrørende klager over afgørelser truffet i Ældre i 2017**

18/5335

### **Resumé**

På mødet den 13.09.2017 blev Social- og Sundhedsudvalget orienteret om statistikken over klagesager i 2016.

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvordan forvaltningens sagsbehandling foregik i 2017, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, og hvor mange klager over truffede afgørelser, der blev videresendt til Ankestyrelsen, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2017 samt over antal sager, hvor klagen er videresendt til Ankestyrelsen.

Det fremgår af sagen, at Ældreområdet i 2017 har truffet afgørelser i 7.865 sager og hvoraf 19 klager er gået videre til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har afgjort 15 af disse sager i 2017. Hertil kommer en afgørelse fra en klage, der er indsendt i 2016.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Ældreområdet varetager myndighedsafgørelser på en række af Servicelovens paragraffer fra meget komplekse, langvarige sagsbehandlingsudredninger med afprøvning, indhentning af lægerklæringer, specialistvurderinger og terapeutiske tests til enkle, hurtige sagsbehandlinger, der kan varetages administrativt.

Redegørelsen indeholder oplysninger vedrørende myndighedsafgørelser og klager i Ældreområdet i 2017.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen.

Ankestyrelsen kan træffe følgende afgørelser:

- Afgørelsen stadfæstes: Rudersdal Kommune får medhold i afgørelsen
- Afgørelsen hjemvises. Rudersdal Kommune får påbud om at revurdere sagen på ny, evt. med særlige anbefalinger til sagsbehandlingen.
- Afgørelsen omgøres: Ankestyrelsen ændrer afgørelsen.
- Afgørelsen omgøres delvist

I 2017 har Ældreområdet modtaget 19 klager over truffede afgørelser. Det svarer til, at der blev klaget over mindre end en procent af afgørelserne, hvilket svarer til samme niveau som i 2016.

Oversigt over antal truffede afgørelser, samt modtagne klager i årene 2015, 2016 og 2017:

År	2015	2016	2017
Antal afgørelser	*	6.000	7865
Antal klager	-	19	19
Afgørelse fra 2016			1

Resultat:

Stadfæstet	11
Delvist omgjort	1
Afvist	1
Hjemvist	3
Afventer svar	4

\*Antallet af afgørelser og klager er ikke tidligere opgjort.

#### Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 19 klager i 2017, som er videresendt til Ankestyrelsen, er 15 klager afgjort. Heraf er 11 afgørelser blevet stadfæstet, 3 afgørelser er blevet hjemvist til fornyet behandling, og 1 afgørelse afvist pga. at klagefristen var overskredet. Ankestyrelsen har endnu ikke afgjort 4 sager,

Ankestyrelsen traf i 2017 afgørelse i 1 sag, som var indgivet i 2016. I sagen om mellemkommunal refusion blev forvaltningens afgørelse delvist stadfæstet, og retten til refusion blev omgjort til en anden paragraf.

#### Kvalificering af myndighedsafgørelser i Ældreområdet

Enhver afgørelse skal ske på baggrund af en individuel og konkret afgørelse, og en klage giver anledning til læring i afdelingen, uanset hvad udfaldet af en ankeafgørelse bliver.

Myndighedsafdelingen har fokus på en faglig og saglig afgørelse samt en tydelig og ligeværdig kommunikation med borger og pårørende om kriterier og lovgivning. I 2017 har der således været fokus på at styrke kommunikationen og myndighedsafgørelsernes kvalitet:

- Kvalitetsstandarder og information på internettet er søgt forenklet til et mere læsevenligt og dagligdags sprog.
- Der er afholdt temadage med juridisk konsulent for at ajourføre viden om afgørelsesvirksomhed samt revision af Servicelov.
- Afgørelsesbreve bliver fortsat gennemgået og forenklet i et læsevenligt og dagligt sprog.

Ved behov for viden søges juridisk bistand, ligesom Ankestyrelsens hotline konsulteres og Principafgørelserne følges.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

### **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

### **Bilag**

Redegørelse Klagesager i Myndighed Ældre 2017

## Punkt 10: Strukturforslag - Social- og Ældreområdet

18/5329

### Resumé

Økonomiudvalget godkendte den 17. 01.2018, at idéforslag fra strukturrapporten fra HovedMED forelægges de relevante fagudvalg med henblik på, om der skal arbejdes videre med at udarbejde beslutningsoplæg for de enkelte forslag fra strukturrapporten.

Baggrunden for HovedMEDs rapport var Kommunalbestyrelsens ønske om at få forslag til ændringer i den kommunale virksomhed, som kan fremkalde et økonomisk råderum for Kommunalbestyrelsen, uden at der sker forringelser i kvaliteten af den kommunale service over for borgerne.

I denne sag fremlægges strukturrapportens forslag fra Socialområdet og Ældreområdet.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget.

### Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 17.01.2018, at forslagene i HovedMEDs rapport med forslag til strukturelle forandringer i kommunens forvaltning skal behandles i de relevante fagudvalg i april og maj 2018. Fagudvalgene skal i første omgang tilkendegive, om de ønsker, at forvaltningen skal udarbejde et beslutningsoplæg og i givet fald, hvornår beslutningsoplægget skal forelægges.

Nedenfor beskrives de overordnede elementer, der skal arbejdes videre med forud for udarbejdelse af et beslutningsoplæg.

#### Forslag fra Socialområdet:

Socialområdets strukturarbejde har haft afsæt i de politiske mål for området såvel som de strategiske sigtelinjer fra organisationsændringen i 2016.

Resultatet af områdets strukturarbejde er et forslag om at styrke den tværgående organisation på tværs af tilbuddene i Socialområdet. En mere tværgående tænking vurderes således at kunne øge organisationens fokus på målsætningen med den enkelte indsats til borgeren (aktivitets- og samværstilbud, botilbud osv.) og at kunne skabe en mere opdelt livsarena for borgerne. Dermed vil en mere matrixbaseret organisation understøtte visionen om det gode liv og skabe grundlag for en styrkelse af videndeling, samarbejde og innovationskraft til gavn for borgerne.

I februar 2018 godkendte Økonomiudvalget forslag om at iværksætte en proces på tværs af Socialområdet og Ældreområdet med henblik på at vurdere mulighederne for en ny organisering af voksenområdet. Ifølge tidsplanen vil Økonomiudvalget få forelagt forslag til ny organisering i august 2018. Resultaterne af det tværgående strukturarbejde vil kunne have betydning for, hvorvidt de strukturændringer, som fremgår af strukturrapporten, vil være hensigtsmæssigt at implementere, og i givet fald i hvilken form.

Det er derfor forslaget, at nærmere stillingtagen til de ændringer, der fremgår af strukturrapporten for Socialområdet, afventer resultaterne af det tværgående strukturarbejde.

#### Forslag fra Ældreområdet:

##### *Seniorbofælleskaber / "boliger til hele livet"*

Forslaget handler om opførelse af seniorbofælleskaber/boliger til hele livet som forventeligt vil forebygge og bryde ensomhed samt forlænge og øge borgernes selvstændige og uafhængige liv. Se bilag herom

I borgerundersøgelsen 2017 efterlyste flere borgere flere muligheder for at flytte i seniorbofælleskaber m.m.

Den demografiske udvikling i Rudersdal Kommune viser en voksende ældrebefolkning, og der er en relativ lang venteliste til ældreboliger i kommunen, hvor mange har et meget specifikt boligønske.

Forvaltningen vil kunne understøtte planlægnings- og opstartsprocesser for borgere og andre aktører, som ønsker at opføre seniorbofælleskaber i Rudersdal Kommune.

Oversigt over elementer i en tids- og handleplan til forundersøgelser forud for etablering af et eller flere seniorbofællesskaber/bofællesskaber til hele livet:

- Undersøge potentialer og økonomiske rationaler for opførelse af bofællesskaber.
- Inddrage Seniorrådet i undersøgelserne.
- Indhente erfaringer fra andre kommuner og fra eksisterende bofællesskaber i Rudersdal.
- Forvaltningen vil som udgangspunkt ikke være bygherre, men samarbejdspartner til interesserende boligselskaber og entreprenører.
- Forvaltningen kan afholde borgermøder med henblik på at identificere interessen for seniorboliger, herunder om der er tale om ejerboliger, andelsboliger eller almene boliger.
- Undersøge om der er politiske overvejelser om at øge antallet af almene boliger.
- Undersøge muligheder for at indgå samarbejder med en developer eller pensionskasser, andre.
- Afdække mulig placeringer i Rudersdal Kommune, herunder lokalplansforhold.

Forvaltningen vil i april 2019 fremlægge forslag til initiativer, som kan understøtte planlægnings- og opstartsprocesser for borgere og andre aktører, som ønsker at opføre seniorbofællesskaber i Rudersdal Kommune.

#### *Etablering af et kommunalt madservicetilbud.*

Forslaget indeholder etablering af et fælleskommunalt madservicetilbud til borgere i eget hjem med tilknyttet cafédrift på Teglpporten med en social- og beskæftigelsesrettet profil.

Forslaget har således to dele som i tilpasset form også kan ses som to enkeltstående forslag.

Kommunen er forpligtet til at sikre borgere med behov for madservice en valgmulighed mellem minimum to leverandører. Aktuelt har Rudersdal Kommune kun én madleverandør, og den nuværende kontrakt løber den 01.03.2019 med mulighed for et års forlængelse.

Oversigt over elementer i forslaget:

- En økonomisk vurdering af mulighederne for en madproduktion til borgere i eget hjem,.
- En omlægning af madproduktionen på Teglpporten og Hegnsgården og en etableringsudgift til udvidelse af køkkenkapaciteten med nye opgaver.
- Forlængelse af nuværende kontrakt med madleverandør i henhold til option og gennemførelse af udbud i ultimo 2019 med effekt pr. 01.03.2020.
- En juridisk, økonomisk og aktuel vurdering af mulighederne indenfor aktiv beskæftigelsespolitik og beskyttet beskæftigelse efter Serviceloven.
- I det samlede forslag skal der arbejdes med at skabe balance mellem en sikker drift i produktionen og en realistisk social- og beskæftigelsesrettet profil

Forvaltningen vil april 2019 fremlægge forslag til etablering af et kommunalt madservicetilbud med en social- og beskæftigelsesrettet profil i Rudersdal Kommune.

## **Indstilling**

Direktionen foreslår, at Social- og Sundhedsudvalget godkender tidsplanen for behandling af forslagene.

## **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## **Bilag**

Styrkelse af den tværgående organisation i Socialområdet.pdf

Forslag vedrørende opførelse af seniorfællesskaber i Rudersdal Kommune

Forslag vedrørende etablering af et kommunalt madservicetilbud

# Punkt 11: Venteliste til Ældreboliger og Plejeboliger 1. kvartal 2018

18/1263

## Resumé

Forvaltningen fremlægger hvert kvartal den aktuelle status på venteliste til plejeboliger og ældreboliger samt færdigbehandlingsdage på hospitaler for somatiske og psykiatriske patienter opgjort pr. kvartal.

På mødet den 07.02.2018 blev Social- og Sundhedsudvalget orienteret om venteliste for 4. kvartal 2017.

Ældreområdet har nu opgjort venteliste for plejeboliger og ældreboliger for 1. kvartal 2018. Sagen fremlægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen fremlægger hvert kvartal den aktuelle status på venteliste til plejeboliger og ældreboliger samt færdigbehandlingsdage på hospitaler for somatiske og psykiatriske patienter opgjort pr. kvartal.

Ældreområdet har udarbejdet vedlagte venteliste for plejeboliger og ældreboliger for 1. kvartal 2018.

Generel venteliste for plejeboliger

I 1. kvartal 2018 er der 1 borger på garantiventelisten. Den gennemsnitlige liggetid er på 14 dage.

Den lovbestemte plejeboligaranti på 2 måneder for borgere opført på generel venteliste til plejeboliger er overholdt.

Specifik venteliste for plejeboliger

I 1. kvartal 2018 er der 48 borgere på venteliste til en specifik plejebolig. Den gennemsnitlige ventetid er 138 dage, svarende til godt 4½ måneders ventetid.

Antallet af ansøgere og ventetid er på samme niveau som sidste halvår i 2017. En del borgere har dog et meget specifikt ønske til plejebolig, hvilket har indflydelse på, hvorfor den gennemsnitlige tid forsat er højere end det politisk fastsatte mål om 3 måneder.

Generel venteliste for ældreboliger

I 1. kvartal 2018 er der 0 borgere på venteliste til en specifik ældrebolig.

Specifik venteliste til ældreboliger

I 1. kvartal 2018 er der 89 borgere på venteliste til en specifik ældrebolig. Den gennemsnitlige ventetid er 400 dage. Det er kendetegnende for ventelisten for ældreboliger, at den rummer ansøgere med meget selektive ønsker. En del af disse ansøgere takker nej, når de tilbydes en bolig. Den opgjorte ventetid er således en relativ markør på efterspørgslen på en ældrebolig.

Betaling for færdigbehandlede borgere på hospital

Pr. 01.01.2017 blev reglerne for kommunernes betaling for borgere, der er indlagt på somatisk hospital efter færdigbehandlingsdatoen, ændret.

Kommunerne betaler en færdigbehandlingstakst, som i 2018 udgør kr. 2.044 pr. færdigbehandlingsdag til regionen. Herudover betales ligeledes kr. 2.044 pr. dag til staten for de to første betalingsdage pr. patient, mens der betales kr. 4.044 pr. dag for 3. og efterfølgende betalingsdage pr. patient.

Statens indtægter fra færdigbehandlingsbetaling føres imidlertid tilbage til kommunerne.

Hver måned opgøres statens samlede indtægter fra kommunernes betaling for færdigbehandlingsdage. Denne opgørelse laves regionsvist. Herefter fordeles statens samlede indtægt fra kommunerne i den enkelte region mellem kommunerne i regionen i forhold til kommunernes befolkningsstørrelse.

Betaling for færdigbehandlede borgere i 2018:

Opgørelsen for 1. kvartal 2018 viser, at der er 2 betalingsdage for somatiske udskrivelser.

Rudersdal Kommunes udgift til de i alt 2 betalingsdage i 1. kvartal i 2018 udgør til regionen kr. 4.088. Udgiften til staten har været kr. 4.088

Samtidigt har Rudersdal Kommune fået kr. 417.261 retur som følge af den tilbagebetalingsordning pr. region, som er etableret.

Rudersdal Kommune har i løbet af 2018 således haft en samlet netto indtægt på kr. 409.085.

## **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

## **Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2018**

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## **Bilag**

1.kvartal 2018 - SOSU venteliste og færdigbehandlingsdage

## **Punkt 12: Lukket: Frydenholm Park, dispositionsforslag**

16/3451