

REFERAT Handicaprådet d. 25-01-2024

Mødedato Torsdag d. 25. januar 2024 kl. 16:00

Mødested Administrationscentret Mødelokale 1

Mødedeltagere Jeppe Bülow-Lehnsby, Berit Lumbye Siemer, Tilka Schneider, Anne
Bonné, Jacob Netteberg, Elisabeth Ildal (Fravær), Anette Maj
Billesbølle, Randi Mondorf (Fravær), Christina Olsen, Mads Dupont
Breddam, Sidse Schmidt Sørensen, Sigrid Stilling Netteberg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status på Rudersdalmodellen.....	4
Drøftelse om bureaukrati i forbindelse med BPA.....	6
Handicaprådets årsberetning 2023.....	7
Drøftelse af forråelse.....	8
Handicaprådets temamøde.....	9
Meddelelser.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Resumé

Godkendelse af dagsorden.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet godkender dagsorden.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Dagsorden blev godkendt. Dog blev rækkefølgen ændret til følgende:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Handicaprådets årsberetning 2023
3. Drøftelse om bureaukrati i forbindelse med BPA
4. Orientering om status på Rudersdalmodellen
5. Drøftelse af forråelse
6. Handicaprådets temamøde
7. Meddelelser

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 2: Orientering om status på Rudersdalmodellen

Resumé

I foråret 2019 påbegyndte Rudersdal Kommune arbejdet med at udvikle Rudersdalmodellen, som svar på udviklingen af fremtidens hjemmepleje. Modellen er en del af udmøntningen af strategien ”Sammen med borgeren” og tager afsæt i ønske om øget borgeroplevet kvalitet, øget medarbejdertilfredshed, effektivitet og at imødekomme fremtidige demografiske udfordringer i ældreplejen. Rudersdalmodellen er blevet drøftet i Social- og Sundhedsudvalget løbende siden 2019, senest i en temadrøftelse om fremtidens hjemmepleje d. 16. marts 2022. Derudover er Social- og Sundhedsudvalget løbende orienteret om status på arbejdet med Rudersdalmodellen.

I sagen forelægges status for arbejdet med Rudersdalmodellen, der indebærer et eftersyn af modellen i forhold til den nationale og lokale udvikling der påvirker hjemmeplejens opgaver.

Sagen blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 10. maj 2023.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har inviteret Sundhed og Forebyggelse til at give en status på arbejdet med Rudersdalmodellen i hjemmeplejen med fokus på nye udviklingstiltag, implementering af indsatser og evaluering heraf.

Sundhed og Forebyggelse er inviteret kl. 16.00-16.15. Fra Sundhed og Forebyggelse deltager hjemmeplejechef Sidse Schmidt Sørensen.

Sagen som den har været forelagt Social- og Sundhedsudvalget d. 10. maj 2023 er vedlagt som bilag.

Der er sat 15 minutter af til sagen.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Hjemmeplejechef Sidse Schmidt Sørensen præsenterede status på Rudersdalmodellen. Der var en drøftelse blandt andet om pakkestrukturen i Rudersdalmodellen, der ser ud til at falde godt i tråd med den nye ældre lov. Forvaltningen vil følge op på de borgernære effekter af implementeringen af modellen. Der skal også gennemføres en borgertilfredshedsundersøgelse – borgerne skal opleve, at det gør en forskel. En lærende audit.

Handicaprådet gav udtryk for, at Handicaprådet fortsat gerne vil følge arbejdet med Rudersdalmodellen. Handicaprådet og Sidse Schmidt Sørensen var enige om, at mødes igen senere på året med henblik på at drøfte status på Rudersdalmodellen med særligt fokus på, hvordan borgere med handicap er stillet i forhold til den øvrige del af borgere, der modtager hjemmehjælp.

Bilag

Dagsordenspunkt SOSU, 10.05.2023 - Status på Rudersdalmodellen

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 3: Drøftelse om bureaukrati i forbindelse med BPA

Resumé

Der lægges op til en drøftelse af bureaukrati i forbindelse med BPA-ordninger (borgerstyret personlige assistance), og af om der er behov for at anmode om en redegørelse om praksis på området i Rudersdal Kommune fra Myndighed.

Sagsfremstilling

På det seneste har der været artikler blandt andet om at ”BPA-området drukner i bureaukrati og unødvendig kontrol” ([LINK](#) , se også [LINK](#)). Kritikken går på, at revurderinger i forbindelse med BPA-ordninger tager bemærkelsesværdigt lang tid eller at støtten sættes ned, selvom at borgerens funktionsevne ikke har ændret sig.

Sigrid Stilling Netteberg, konsulent i LOBPA (Landsorganisationen Borgerstyret Personlig Assistance), deltager og holder oplæg om de generelle udfordringer med bureaukrati i kommuner i forbindelse med visitation til denne støtte. Sigrid er også borger i Rudersdal Kommune, og kan bidrage med egne erfaringer.

Formandskabet foreslår en efterfølgende drøftelse i Handicaprådet sammen med Sigrid Stilling Netteberg.

Der er sat 30-45 minutter af til drøftelserne.

Sigrid deltager fra kl. 16.15.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen og drøfter, om der er behov for at anmode om en redegørelse om praksis på området i Rudersdal Kommune fra Myndighed.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Sigrid Stilling Netteberg, konsulent i LOBPA (Landsorganisationen Borgerstyret Personlig Assistance), holdte oplæg og deltog i Handicaprådets drøftelser. Drøftelserne tog udgangspunkt i kritiske artikler om bureaukrati i forbindelse med BPA-ordninger (borgerstyret personlig assistance). Sigrid redegjorde for den evige frygt, som borgere med BPA-ordning har for, at ordningen reduceres eller tages fra dem. For denne gruppe af borgere er støtten så vital, at de føler selve deres livsgrundlag er på spil, hver gang kommunen taler om revisitering. Dette understreger, hvor vigtig den grundlæggende tillid mellem borger og kommunen er.

Christina Olsen uddybede forvaltningens praksis i Rudersdal Kommune. Udmåling af støtte via BPA-ordninger er en tværfaglig vurdering af både sagsbehandlere på socialområdet samt sundhedsfaglige visitatorer, da udmålingen sker efter flere forskellige paragraffer. Udmålingen skal være konkret, og samtidig skal den understøtte fleksibilitet i BPA-ordninger ved at være en helhedsorienteret vurdering. Christina Olsen bemærkede også, at forvaltningen ønsker at opdyrke samarbejdet med de sundhedsfaglige visitatorer i forhold til BPA, og hvis muligt udvide brugen af tro- og love-erklæringer, og sluttede af med at bemærke, at livslange kroniske sygdomme ikke forsvinder. Det er en kæmpe opgave at have en BPA, og hun har stor beundring for dem, der har den.

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 4: Handicaprådets årsberetning 2023

07/6417

Resumé

Af vedtægterne for Handicaprådet fremgår det, at Handicaprådet kan afgive en årlig beretning om sit arbejde eller på anden måde give kommunalbestyrelsen en årlig orientering om rådets arbejde og virke.

Sekretariatet for Handicaprådet har udarbejdet et udkast til beretning for 2023.

Årsberetningen forelægges Handicaprådet til drøftelse med henblik på godkendelse.

Sagsfremstilling

Sekretariatet for Handicaprådet har udarbejdet et udkast til årsberetning 2023. Den svarer i form og indhold til årsberetningerne for de foregående år. Nedenfor er en sammenfatning af de væsentligste linjer i beretningen.

I 2023 har Handicaprådet især været optaget af temaerne kommunikation, tillid og tilgængelighed. Temaerne går på tværs af konkrete tiltag, der berører handicapområdet i Rudersdal Kommune. Det drejer sig blandt andet om tilgængelighed på Rådhuset, på Biblioteket og til Borgerservice i Birkerød men også for eksempel om tilgængelighed til de demokratiske processer. Tillid og kommunikation har Handicaprådet drøftet på et møde med borgmester Ann Sofie Orth. Borgmester og Handicaprådet er enige i, at det hverken er hensigtsmæssigt eller rimeligt have en "dem og os" tankegang eller kommunikation i forhold til borgere med eller uden handicap.

Handicaprådet har også bidraget til udviklingen af en ny pårørendepolitik, som Social- og Sundhedsudvalget har taget initiativ til, hvor Handicaprådet også betonedede vigtigheden af løbende dialog og tillidsfuldt samarbejde.

Endeligt har Handicaprådet sammen med borgmesteren taget initiativ til at etablere en årlig Handicappris i Rudersdal Kommune.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter og godkender årsberetningen for 2023.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Handicaprådet godkendte årsberetningen med følgende bemærkninger:

- 1) Organisationsrepræsentanternes private kontaktoplysninger og adresser fjernes.
- 2) En sætning slettes i beretningen.

Bilag

Handicaprådets årsberetning 2023

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 5: Drøftelse af forråelse

Resumé

Drøftelse af forråelse på baggrund af oplæg af Dorthe Birkmose.

Sagsfremstilling

Psykolog Dorthe Birkmose holdte oplæg for medarbejdere og relevante interessenter i Rudersdal Kommune torsdag d. 14. december 2023 om forråelse i pleje- og omsorgsarbejde. Flere af Handicaprådets repræsentanter deltog i arrangementet.

Der lægges op til en åben drøftelse af oplægget om fænomenet forråelse.

Der er sat 30 minutter af til drøftelserne.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter fænomenet forråelse.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Flere af Handicaprådets repræsentanter deltog i foredraget af Dorthe Birkmose om fænomenet forråelse. De deltagende repræsentanter gav udtryk for, at det havde været et meget inspirerende foredrag.

Handicaprådet drøftede flere aspekter fra Dorthe Birkmoses foredrag blandt andet om hvordan omsorgstræthed kan føre til forråelse, og om hvordan forråelse kan være en forsvarsmekanisme, der sker i afmagt, for at beskytte sig selv mod omgivende situationer og vilkår samt ubehagelige tanker og følelser.

Handicaprådet takkede for muligheden for at deltage i arrangementet, og gav udtryk for at man gerne vil inviteres til lignende arrangementer fremadrettet.

Handicaprådet kan forvente at blive inviteret til endnu et foredrag med Dorthe Birkmose d. 2. maj 2024, hvor Dorthe Birkmose holder et andet foredrag i Rudersdal Kommune.

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 6: Handicaprådets temamøde

Resumé

Drøftelse af indhold til Handicaprådets temamøde.

Sagsfremstilling

Handicaprådet afholder årligt et ekstraordinært temamøde. På temamødet er der plads til emner, som Handicaprådet ønsker en grundigere drøftelse af. Herudover kan der indsættes dagsordenspunkter, der er blevet udskudt eller overført fra andre møder.

Til inspiration bemærkes det, at følgende har været drøftet på de seneste temamøder:

- 2023: Tilgængelighed og kommunikation samt komplekse handicapsager
- 2022: Opfølgning på handicappolitikken og strategi for Handicaprådet
- 2021: Høring vedrørende kvalitetsstandarder

Temamødet er i 2024 flyttet til d. 20. juni 2024 kl. 16.00-18.30. Temamødet har tidligere været planlagt til efteråret 2024.

Der lægges op til en drøftelse af indhold og deltagere på årets temamøde.

Der er sat 30 minutter af til drøftelserne.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter indhold på temamødet samt forslag til deltagere.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Handicaprådet drøftede forskellige temaer, der kunne tages op på temamødet i juni måned. Handicaprådet besluttede, at temamødet skal fortsætte drøftelserne om forråelse ud fra Dorte Birkmoses foredrag i december 2023, dagens drøftelser samt det kommende foredrag af Dorte Birkmose i maj 2024. Der ønskes en vinkel på, hvordan forråelse forebygges og håndteres i Rudersdal Kommune.

Handicaprådet besluttede desuden, at der ønskes en drøftelse på et ordinært møde om den aktuelle nye hverdag i PPR efter afslutningen af sagen i PPR, der blev undersøgt af kammeradvokaten i 2022.

Der var andre idéer til temaer herunder et bredere perspektiv på børne- og skoleområdet, den kommende pårørendepolitik, misbrugsproblematikker samt samarbejde mellem civilsamfund og kommune.

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 7: Meddelelser

Resumé

Meddelelser forelægges til Handicaprådets orientering.

Sagsfremstilling

Orientering om status på den nye pårørendepolitik

Udkastet til pårørendepolitikken udsendes i høring, når Social- og Sundhedsudvalget har behandlet det 10. april 2024 med høringsfrist den 9. maj 2024. Handicaprådet har ikke et ordinært møde i dette tidsrum, så en skriftlig høringsproces kan forventes.

Social- og Sundhedsudvalget drøfter udkast til pårørendepolitik d. 6. marts 2024. Handicaprådet mødes d. 21. marts 2024. Det er en mulighed, at Handicaprådet indleder sine drøftelser med henblik på at afgive høringssvar på baggrund af referatet fra Social- og Sundhedsudvalget møde d. 6. marts.

Orientering om ny ordning til farligt affald

Rudersdal Kommune er i gang med at etablere en ny ordning for farligt affald som den sidste af de i alt 10 indsamlingsfraktioner, som er bestemt fra nationalt hold. Det betyder, at alle husstande får en ny rød miljøboks til farligt affald. Det er lovpligtigt, at låget lukkes med børnesikring. Anordningen kan således muligvis være en udfordring for borgere med visse typer af handicap, samt borgere som døjer med fx gigt i hænderne. Forvaltningen har ikke kendskab til erfaringer fra andre kommuner, men vil løbende følge situationen, herunder om anordningen giver udfordringer.

Gengivelse af sag fra Social- og Sundhedsudvalget: Kvalitetsstandarder til årlig revision 2023

Kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg, plejebolig, hjemmerehabilitering, praktisk hjælp i hjemmet, personlig pleje, genoptræning, midlertidigt ophold på rehabiliteringscenter samt vedligeholdende træning skal mindst én gang årligt til politisk revision. Derudover skal kvalitetstandard for Rådgivning og behandling ved forbrug af stoffer, Rådgivning og behandling ved forbrug af alkohol og Ophold på krisecenter revideres politisk hvert andet år.

Kvalitetsstandarderne for forebyggende hjemmebesøg, plejebolig, hjemmerehabilitering, personlig pleje, genoptræning, midlertidigt ophold på rehabiliteringscenter, vedligeholdende træning og ophold på krisecenter indeholder et uændret serviceniveau.

Kvalitetstandarderne for praktisk hjælp i hjemmet og Rådgivning og behandling ved forbrug af stoffer og Rådgivning og behandling ved forbrug af alkohol indeholder ændringsforslag.

Sagen blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse.

Se hele sagen: <https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?id=54b46f58-ce97-4d0c-9d0b-3ed3949f27c9&punktid=18d2af1b-d2c5-4229-b9ac-945967eee37f>

Folkeoplysningsudvalget

Høringer siden sidst

Der er afgivet høringssvar vedrørende udbud af ledsagerordning og støtteydelse, herunder afløsning og aflastning samt særforanstaltninger til både børn og voksne borgere.

I sit høringssvar rejste Handicaprådet tre spørgsmål, som der ønskedes svar på. Forvaltningen er sidenhen vendt tilbage med svar. Spørgsmål og svar gengives nedenfor.

Spørgsmål: ”Handicaprådet ville sætte pris på at få bekræftet, at borgeren selv vælger sin ledsager”

Det følger af udbudsmaterialet, at det forventes, at Leverandøren ved hver bestilling foretager et fagligt velfunderet match, der er hensigtsmæssigt i forhold til borgerens behov.

Rekruttering af passende ledsager forventes i forhold til ledsageordning for børn og voksne at inkludere et besøg i barnets/unges eller den voksnes hjem eller et dertil egnet sted. Besøget anses som en del af fundamentet for at finde det rette match.

Hvis borgeren ønsker selv at udpege en ledsager, er Leverandøren forpligtet til at imødekomme dette ønske, hvis pågældende opfylder de generelle krav til en ledsager. Dog kan borgeren ikke ansætte nærtstående som f.eks. egne børn, forældre, ægtefælle eller søskende.

Ordregiver forbeholder sig ret til at afvise navngivne ledsagere, hvis der foreligger faglig begrundelse

Spørgsmål: ”og leverandøren er forpligtet til at sørge for en vikar hvis den faste ledsager ikke er tilgængelig”.

Det følger af udbudsmaterialet, at leverandøren skal tilstræbe kontinuitet i koblingen mellem borgeren og ledsageren, så det så vidt muligt er samme ledsager, som leverer ydelsen.

Hvis en ledsager bliver syg eller af anden årsag er forhindret i at møde til den aftalte tid, er det Leverandørens ansvar at stille med en passende erstatning, hvis borgeren ønsker dette. Det betyder, at ydelsen leveres som aftalt, og det sikres, at det sker med mindst mulig gene for borgeren.

Spørgsmål: ”Vi er bekymrede for kontinuiteten i overgangsfasen - hvad der sker med de nuværende medarbejdere, der er tilknyttet til borgeren. Det fremgår ikke klart om disse kan fortsætte i regi af den nye leverandør. Det vil vi også gerne have afklaret.”

Kontinuitet i opgaveløsningen er en målsætning i tilgangen i den kommende aftale.

Lov om virksomhedsoverdragelse finder ikke anvendelse, hvilket betyder, at medarbejdere ikke automatisk overdrages til en ny leverandør. Omvendt står det medarbejderne frit for at skifte arbejdsplads og således søge ansættelse hos en ny

leverandør.

I forbindelse med overgangen til ny leverandør vil der dog kunne være borgere, der oplever skift i ledsager/støtteperson, ligesom der i løbet af en aftaleperiode vil være skift eksempelvis i forbindelse med, at støttepersonen/ledsageren skifter job.

Det følger af servicelovens §§ 45, stk. 2. og 97, stk. 3, at en person, der er visiteret til 15 ledsagelse, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgave. Udbuddet ændrer naturligvis ikke på denne ret for borgeren.

Eventuelle opmærksomhedspunkter

Tilbage melding fra årets KØF.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager meddelelserne til efterretning.

Vedtagelse i Handicaprådet den 25-01-2024

Meddelelsespunktet ”Gengivelse af sag fra Social- og Sundhedsudvalget: Kvalitetsstandarder til årlig revision 2023” genoptages på næste møde.

Afbud fra Anette Maj Billesbølle til Handicaprådets møde d. 21. marts 2024.01.29

Fra Folkeoplysningsudvalget gengives følgende opsummering fra Handicaprådets repræsentant i Folkeoplysningsudvalget Berit Lumbye Siemer:

Punkt 2 på dagsordenen var klimapartnerskaber med et besøg af Klimasekretariatet. Folkeoplysningsudvalget blev orienteret om kommunens fire indsatsområder: Grøn energi, grøn transport, forbrug og klimatilpasning. Berit nævnte på Handicaprådets vegne, at Handicaprådet oplever, at borgere, der har handicapbil og gerne vil køre klimavenligt, har problemer med at – eller ikke kan få – bevilliget en elbil. Handicaprådet er også usikre på, om der bliver etableret handicapparkeringspladser med ladestandere.

I forbindelse med mødeforplejning nævnte Berit, at medlemmer af handicaporganisationer ofte er i højere risiko i forbindelse med smitsomme sygdomme, og derfor kan de have brug for at benytte individuelt indpakket mødeforplejning. Der efterspørges forslag til, hvordan det kan gøres mere klimavenligt. Klimasekretariatet ønsker dialog, og kontaktinformationen bliver udsendt med referatet fra mødet i Folkeoplysningsudvalget.

Punkt 4 på dagsordenen var forslag til forbedringer af tilgængelighed for borgere med funktionsnedsættelse - genoptagelse af drøftelse af forslag fra Handicaprådet. Berit redegjorte indledningsvist for baggrunden for henvendelsen (en borgerhenvendelse i Handicaprådets postkasse på Rudersdal Folkemøde forrige år). Folkeoplysningsudvalget tiltrådte de fire underpunkter i indstillingen. Folkeoplysningsudvalget adviserer Handicaprådet.

Handicaprådet tog i øvrigt meddelelserne til efterretning.

Fraværende Elisabeth Ildal, Randi Mondorf