

REFERAT § 17, stk. 4 udvalg om organisering, rekruttering og tilknytning d. 03-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 03. oktober 2023 kl. 15:00

Mødested Kulturcenter Mariehøj, Richard Mortensen

Mødedeltagere Birgitte Schjerning Povlsen, Court Møller, Knud Skadborg, Julie Quass, Søren Hyldgaard, Randi Mondorf, Anette Maj Billesbølle, Birgitte Lundgren, Lars Thuesen, Marianne Toftgaard, Henrik Hjortdal, Marianne Thyrring, Mikael Kiaby, Henrik Holt Larsen, Charlotte Balle, Rikke Spangenberg, Charan Nelander, Thomas Bille, Martin Garling, Maria Fuglsang

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Omdømmeanalyse.....	4
Opsamling og næste møde.....	5

Punkt 1: Meddelelser

Sagsfremstilling

Udvalgsformand Birgitte Schjerning Povlsen bød velkommen og introducerede mødets tema, som er omdømme.

Udvalget samlede kort op på de væsentligste pointer fra det seneste møde den 6. september.

Udvalget efterspurgte ved det seneste møde idekataloget, som blev præsenteret for Økonomiudvalget i januar 2023. Idekataloget er vedhæftet. Der er siden januar 2023 bl.a. udarbejdet oversigt med udvalgte aktiviteter, fastlagt nøgletal mv. der præsenteres kvartalsvis. Der er herudover ved at blive fastlagt mål i tilknytning til de tre anbefalinger på baggrund af gennemført survey.

Forvaltningen uddybede idékatalog og oversigten med de udvalgte aktiviteter, herunder aktiviteter inden for Rudersdal Akademi inden for ledelse og for eksempel økonomi og personalejura. Der kan være uddybende information om Akademiet på kommende møde. Den 12. og 13. oktober 2023 holdes årets MED- og Arbejdsmiljøkonference herunder med fokus på trioerne (samarbejde mellem leder, arbejdsmiljørepræsentant og tillidsrepræsentant). Ny exit survey (skema til medarbejderne) forventes gennemført og præsenteret for udvalget første kvartal 2024, hvor ledelse forventes at være tema. Udover exit survey holdes exit interviews med chefer. Der har været kommunikationsuddannelse, hvor § 17, stk. 4 udvalgets opgavefelt har været grundlag for opgaver og oplæg på uddannelsen. Dette kan der ligeledes blevet informeret nærmere om kommende udvalgs møde, da der er kommet gode indsigter og input fra de deltagende på kurset.

Desuden orienterede forvaltningen om de punkter, der forventes præsenteret i forbindelse med status for § 17, stk. 4 udvalgets arbejde på møde i Økonomiudvalget den 11. oktober 2023. Dette er at finde som bilag til sagen på dette møde.

Bilag

Idekatalog.pdf

Punkt 2: Omdømmeanalyse

Sagsfremstilling

Epinion har i foråret 2023 gennemført en omdømmeanalyse for Rudersdal Kommune, der både omfatter data vedr. kommunen og Gentofte, Gladsaxe, Hørsholm samt Lyngby-Taarbæk kommuner. Rudersdal Kommunes omdømme ligger i denne undersøgelse på niveau med gennemsnittet af danske kommuner, men under niveau for de fire sammenligningskommuner. Det gælder både det overordnede omdømme og de enkelte omdømmedimensioner. Sammenlignes kommunens omdømme med en tilsvarende undersøgelse i 2015 er der tale om et fald, der dog er mindre end for gennemsnittet af de fire sammenligningskommuner.

Overordnet viser undersøgelsen, at Rudersdal Kommunes omdømme - forstået som borgernes overordnede vurdering af kommunen og borgernes samlede forestillinger om kommunens evne til at leve op til deres forventninger – er vigende og under pres. Rudersdal Kommunes overordnede omdømme er således 65,0 på en skala fra 0 til 100, hvor 100 er bedst. Til sammenligning var kommunens overordnede omdømme 70,6 i en lignende undersøgelse i 2015, hvilket svarer til et fald på 7,9 pct. Det overordnede omdømme for de fire sammenligningskommuner under ét er 72. I 2015-undersøgelsen var det tilsvarende samlede omdømme for de fire sammenligningskommuner 79 (et fald på 9,6 pct.).

Den samlede omdømmeanalyse er vedhæftet sagen.

Kommunikationschef Jens Gregersen præsenterede resultatet af analysen. Præsentationen indeholdt også overvejsler om opfølgende indsats på baggrund af analysens resultater. Det er vigtigt, at borgerne føler sig lyttet til, og der arbejdes blandt andet med at udtrykke empati i breve.

Efter præsentationen stillede udvalget spørgsmål og drøftede perspektiver fra analysen relateret til rekruttering og tilknytning. Der var heriblandt overraskelse over resultatet.

Det blev særlig påpeget at ledelsesopgaven er et vigtigt indsatsområde i opfølgningen, herunder i at understøtte den gode dialog i det daglige møde med borgerne. Det er vigtigt at lytte til borgerne og hjælpe borgerne. Den gode løsning sker i fællesskab på tværs af Rudersdal Kommune og i fællesskab mellem kommunen og borgerne.

Bilag

Rudersdal Kommune - omdømmeanalyse 2023

Punkt 3: Opsamling og næste møde

Sagsfremstilling

Udvalgsformand Birgitte Schjerning Povlsen rundede dagens møde af og orienterede om de kommende udvalgsmøder.

Foreløbigt ser de kommende møder således ud.

- Oplæg om fremtidens arbejdsplads ved de eksterne medlemmer af udvalget Charlotte Balle, Henrik Hjortdal og Charan Nelander (mødet 1. november 2023)
- Seniorindsatsen (mødet 1. november 2023)
- Oplæg om Velfærdsrådets rapport v/ kommunaldirektør i Ballerup og medlem af Velfærdsrådet Eik Møller (mødet 5. december 2023).

Placering af møder i 2024 forventes drøftet på mødet i § 17, stk. 4 udvalget den 1. november, derpå bookes møderne. På nuværende tidspunkt forventes 8 møder, og således at bl.a. januar er mødefri. En nærmere drøftelse af tilrettelæggelse af udvalgets arbejde i 2024 sker på mødet den 5. december 2023.