

REFERAT Sårbare Børn- og Ungeudvalget d. 31-05-2018

Mødedato Torsdag d. 31. maj 2018 kl. 08:00

Mødested Familiehuset

Mødedeltagere Martin Garling, Helene Thorn, Henning Bach Christensen, Anika Rée (V), Jens Darket (V), Kirstine Flarup Tofthøj (B), Kristine Thrane (A), Jakob Kjærsgaard (C), Trine Dybkjær (L), Birgitte Schjerning Povlsen (C)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Orientering om det forebyggende arbejde i Familiehuset.....	4
Redegørelse vedrørende afgørelser truffet i Børn og Familie i 2017.....	5
Godkendelse af kommissorium for § 17, stk. 4 udvalg vedrørende sårbare børn og unge.....	7
Mødeplan for Sårbare Børn- og Ungeudvalget 2018.....	9

Punkt 1: Meddelelser

Resumé

Børne- og familiechef Helene Thorn orienterede om to henvendelser fra BROEN og HOME-START.

Punkt 2: Orientering om det forebyggende arbejde i Familiehuset

18/7804

Resumé

Sårbare Børn- og Ungeudvalget introduceres til arbejdet med sårbare børn og familier i Familiehuset.

Sagen forelægges Sårbare Børn- og Ungeudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Børne- og Skoleudvalget godkendte den 12.03.2014 etablering af et Familiehus i Rudersdal Kommune. Målsætningen var at samle den socialfaglige indsats for børn, unge og deres familier i et Familiehus med henblik på at sikre:

- Let adgang for borgeren til at få råd og vejledning omkring forebyggelse og indsats for børn og unge i aldersgruppen 0-17 år.
- Koordinering af det samlede indsatsforløb for barnet/den unge og deres familie og samtidig skabe større ensartethed i det metodiske indhold i familiearbejdet.
- Understøttelse af kommunens inklusionsstrategi gennem faglig sparring til de professionelle og udbud af tidlige, forebyggende indsatser.
- Strategisk ressourceallokering i forhold til indsatsforløb, der trækker på de mest evidente metoder og teorier.

På mødet vil leder af Familiehuset Klavs Holm fortælle om Familiehusets arbejde og erfaringer. Der vil være fokus på, hvordan Familiehuset løser opgaver med henblik på tidlige, forebyggende indsatser, så flest mulige børn får en hverdag så tæt på det almindelige som muligt. Samtidig løses flere opgaver i nærområdet og dermed understøtter en sammenhængende indsats omkring en familie.

”Gå en sag”

Udvalget får ved mødet mulighed for at ”Gå-en-sag”. Her gives en overordnet gennemgang af et anonymiseret og kompliceret sagsforløb med særligt fokus på nogle af de elementer og overvejelser, der kan indgå i et længere sagsforløb. Sagsforløbet giver således mulighed for at få indblik i dilemmaer, der kan vise sig, når børn og familier har behov for meget omfattende indsatser. Fokus vil være at uddrage eksempler på, hvad der ses at virke, og hvad der kan skabe forhindringer i komplekse sagsforløb.

Der gives endvidere et helt konkret eksempel på, hvordan der aktuelt arbejdes med at styrke de tidlige indsatser omkring børn og familier med omfattende behov. Formålet er samlet at skabe et afsæt for udvalgets drøftelser og videre arbejde.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Sårbare Børn- og Ungeudvalget den 31-05-2018

SÅRBARE BØRN-OG UNGEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kirstine Flarup Toftthøj (B) og Jakob Kjærsgaard (C) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Redegørelse vedrørende afgørelser truffet i Børn og Familie i 2017

18/5816

Resumé

Børn og Families opgave er bl.a. at yde social, psykologisk og pædagogisk rådgivning og bistand til børn, unge og deres familier. Der træffes afgørelser i henhold til Serviceloven samt efter Folkeskoleloven. Der er opgjort klageredegørelse over klagesager jf. Serviceloven.

Børn og Familie har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2017 samt om antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen i Ankestyrelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at de to sagsbehandler teams i Børn og Familie (Handicap og det Psykosociale team) i 2017 har truffet afgørelser i 1.101 sager og 23 klager i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har givet Børn og Familie medhold i 13 sager, hjemvist 3 sager, ændret 7 sager og afvist 0 sager.

Børn- og Skoleudvalget forelægges redegørelsen til orientering.

Sagsfremstilling

Redegørelsen indeholder oplysninger om antal afgørelser, antal klager og resultatet af de truffe afgørelser i ankeinstansen suppleret med Børn og Families kommentarer vedrørende afgørelserne.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af Børn og Families håndtering af klagesager samt anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal Børn og Familie altid remonstrere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til klageinstansen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger, fra modtagelse af afgørelsen.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Klageinstansen stadfæster kommunens afgørelse.
2. Det betyder, at kommunens afgørelse opretholdes
3. Klageinstansen ændrer kommunens afgørelse.
4. Ændringen kan betyde, at klageinstansen giver borgeren helt eller delvist medhold i klagen, og at kommunen skal bevilge det, som klageinstansen beslutter
5. Sagen hjemvises.
6. Hjemvisning betyder, at kommunens afgørelse ophæves, og at Børn og Familie skal indhente yderligere oplysninger, inden der træffes afgørelse på ny. En ny behandling kan munde ud i, at Børn og Familie fastholder tidligere afgørelse, eller at afgørelsen ændres helt eller delvist. Hvis afgørelsen fastholdes helt eller delvist kan borgeren på ny klage over afgørelsen
7. Sagen afvises.
8. Det kan fx være i tilfælde, hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen på 4 uger, eller hvor klageinstansen ikke har kompetence til at behandle sagen.

Resultatet af de afgjorte klagesager

	2013	2014	2015	2016	2017
Antal afgørelser i Børn og Familie	1.105	1.185	1.363	1.249	1.101
Afgørelser i Ankestyrelsen (Det sociale nævn)	61	70	42	30	23
Procent af samlede antal afg	5,5%	5,9%	3,1%	2,4%	2,1%
Stadfæstet	43	32	13	14	13

Ændret	11	11	9	6	7
Hjemvist	7	12	18	9	3
Afvist	0	15	2	1	0

Der er således klaget i 2,1 % af samtlige afgørelser i 2017.

Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager for Børn og Families ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad klageinstansen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag. Endvidere følger Børn og Familie kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at Børn og Families praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

Sagen blev forelagt Børne- og Skoleudvalget den 02.05.2018 og behandles også i Handicaprådet.

Indstilling

Direktionen foreslår,

- 1) at sagen forelægges til orientering, og
- 2) at sagen efterfølgende forelægges § 17, stk. 4 udvalget for sårbare børn og unge.

Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 02-05-2018

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Tilføjet efter Børne- og Skoleudvalgets behandling den 02.05.2018

Jf. Børne- og Skoleudvalgets vedtagelse punkt 2 forelægges sagen for Sårbare Børn- og Ungeudvalget, hvor leder af Handicapteamet Lotte Bojer Jakobsen vil orientere om, hvordan klager håndteres i den daglige praksis, samt hvordan der sikres, at der løbende læres af klagesager.

Vedtagelse i Sårbare Børn- og Ungeudvalget den 31-05-2018

SÅRBARE BØRN-OG UNGEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kirstine Flarup Tofthøj (B) og Jakob Kjærsgaard (C) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Klageredejgørelse for Børn og Familie 2017

Bilag 1 - fordeling af klager i henhold til serviceloven

Punkt 4: Godkendelse af kommissorium for § 17, stk. 4 udvalg vedrørende sårbare børn og unge

18/2750

Resumé

Kommunalbestyrelsen besluttede den 24.01.2018 at nedsætte et § 17, stk. 4 udvalg for at styrke arbejdet med sårbare børn og unge - Sårbare Børn- og Ungeudvalget. Kommunalbestyrelsen besluttede, at udvalget skal udarbejde et uddybende kommissorie, hvor udvalget får mulighed at drøfte og kvalificere sit arbejde.

Sårbare Børn- og Ungeudvalget drøftede og supplerede den 19.04.2018 kommissoriet. Udvalget ønskede at behandle kommissoriet igen på deres møde i maj med henblik på endelig godkendelse.

Sagen forelægges Sårbare Børn- og Ungeudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Det specialiserede børneområde i Rudersdal Kommune har gennem de seneste år, som i mange af landets andre kommuner, været under pres med en øget aktivitetsudvidelse, der har forårsaget et betydeligt udgiftspres. Sårbare Børn og Ungeudvalget nedsættes for at styrke Rudersdal Kommunes arbejde på det specialiserede børneområde.

Kommunalbestyrelsen har afsat 500.000 kr. i henholdsvis 2018 og 2019 til finansiering af udvalgets arbejde.

Udvalgets opgave

Kommunalbestyrelsen godkendte på deres møde den 24.01.2018 de overordnede rammer for udvalgets arbejde, og at udvalget kan arbejde med disse opgaver.

- Udvalgets opgave er at udarbejde anbefalinger til, hvordan Rudersdal Kommune kan leve op til sin ambitiøse politik på området. Anbefalingerne skal tage udgangspunkt i den nyeste forskning, evidensbaserede metoder og best practice inden for arbejdet med sårbare børn og unge.
- Udvalget vil se på effekterne af tidlig tværgående indsats og en samskabende dialog med forældre/brugere.
- Klagesagers indhold og antal skal undersøges med henblik på at lære af disse, så kvaliteten af sagsbehandlingen kan øges.
- Anbefalingernes økonomiske og juridiske konsekvenser samt øvrige afledte effekter skal fremgå.

Udkast til kommissorium

Den 19.04.2018 fik Sårbare Børn- og Ungeudvalget forelagt et udkast til kommissorium til drøftelse. Udvalget besluttede at behandle kommissorium igen på deres møde i maj med henblik på endelig godkendelse.

I udkast til kommissorium fremgik det, at udvalget kan arbejde en række temaer. Udvalget drøftede på deres møde i april 2018 de temaer, som udvalget ønsker at beskæftige sig særligt med.

Forvaltningen har på baggrund af drøftelserne færdiggjort kommissoriet med følgende overordnede temaer, som udvalget ønsker at drøfte:

- Tidlig indsats
- Inklusion
- Normalitetsbegrebet
- Borgerdialog og borgerinddragelse
- Best practice på området
- Styrket samarbejde mellem sektorer på området særligt Regionen
- Brug af egne/eksterne tilbud
- Inddragelse af frivillige
- Klagesager

Udvalget kan efter eget ønske drøfte andre relevante temaer indenfor udvalget arbejdsområde.

Udvalget skal færdiggøre deres arbejde i april 2020.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at kommissorium for § 17, stk. 4 udvalg vedrørende sårbare børn og unge godkendes.

Vedtagelse i Sårbare Børn- og Ungeudvalget den 31-05-2018

SÅRBARE BØRN-OG UNGEUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Kirstine Flarup Tofthøj (B) og Jakob Kjærsgaard (C) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Udkast til kommissorium for § 17 stk. 4 udvalg om sårbare børn og unge

Punkt 5: Mødeplan for Sårbare Børn- og Ungeudvalget 2018

18/2692

Resumé

Sårbare Børn- og Ungeudvalget fik den 19.04.2018 forelagt et forslag til mødekalender for udvalget 2018, som udvalget ønskede justeret.

Forvaltningen har justeret mødekalenderen for 2018, så de ordinære møder i Sårbare Børn- og Ungeudvalget afholdes på udvalgte onsdage fra kl. 08.00-10.00.

Sagen forelægges Sårbare Børn- og Ungeudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

De ordinære møder i Sårbare Børn- og Ungeudvalget i 2018 er planlagt på følgende tidspunkter.

Mødedato	Tidspunkt
Torsdag 31.05.2018	Kl. 08.00-10.00
Onsdag 29.08.2018	Kl. 08.00-10.00
Onsdag 26.09.2018	Kl. 08.00-10.00
Onsdag 24.10.2018	Kl. 08.00-10.00
Onsdag 12.12.2018	Kl. 08.00-10.00

Dagsorden til møder i udvalget offentliggøres 4 hverdage inden mødets afholdelse.

Udvalgets medlemmer indkaldes, når mødeplanen er godkendt, via Outlook

Indstilling

Direktionen foreslår, at mødeplanen for 2018 godkendes.

Vedtagelse i Sårbare Børn- og Ungeudvalget den 31-05-2018

SÅRBARE BØRN-OG UNGEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kirstine Flarup Toftthøj (B) og Jakob Kjærsgaard (C) deltog ikke i sagens behandling.