

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 13-03-2019

Mødedato Onsdag d. 13. marts 2019 kl. 08:30

Mødested Den Selvejende Institution Lions Park Birkerød

Mødedeltagere Birgitte Schjerning Povlsen (C), Anika Rée (V), Poul Bach (A), Mona Madsen (L), Randi Mondorf (V), Court Møller (B), Lars Engelberth (C), Birgitte N. Lundgren, Gitte Bylov Larsen, Anja Sælsen

Indholdsfortegnelse

Besøg på Lions Park Birkerød.....	3
Meddelelser.....	4
Overførsel af rådighedsbeløb til anlægsarbejder fra 2018 til 2019 på Social- og Sundhedsudvalgets	5
Overførsel af mindre-/merforbrug vedr. driftsudgifter fra regnskab 2018 til 2019, Social- og Sundh	6
Klagesagsredegørelse 2018 Ældre, Myndighed.....	10
Klagesagsredegørelse 2018, Socialområdet.....	12
Tilsynsredegørelse 2018 for plejeboliger og hjemmepleje, Ældreområdet.....	15
Tilsynsredegørelse 2018 for Socialrådets tilbud.....	17
Status på tværkommunal akutfunktion.....	20
Lukket: Beslutning om besøgsrestriktion for pårørende.....	22

Punkt 1: Besøg på Lions Park Birkerød

19/4650

Resumé

Som et led i Social- og Sundhedsudvalgets tema- og besøgsplan besøger udvalget institutioner og tilbud i kommunen.

Sagsfremstilling

Udvalget besøger denne gang Lions Park Birkerød, som er en selvstændig institution, bygget på initiativ af Lions Club Birkerød i 1971.

Plejhjemsleder Charlotte Bakke vil vise udvalget rundt på plejehjemmet og fortælle om institutionens historie, værdier og visioner.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Punkt 2: Meddelelser

Resumé

Formand Birgitte Schjærning Povlsen bød velkommen til nyt udvalgsmedlem Randi Mondorf efter omrokering i Venstres gruppe.

Formand Birgitte Schjærning Povlsen orienterede om udvalgets deltagelse i Social- og Sundhedspolitisk Forum i Aalborg den 9.-10. maj 2019.

Direktør Birgitte Lundgren orienterede om status og regler for egenbetaling ved akutplads, jf. vedlagte bilag.

Direktør Birgitte Lundgren orienterede om status for fælles kommunalt udbud af madservice.

Områdechef Gitte Bylov orienterede om regler og praksis vedrørende serviceniveau for kørsel til aktivitetscentre, herunder besvarelse af spørgsmål fra udvalgsmedlem Mona Madsen, jf. kvalitetsstandarder - vedlagt som bilag.

Områdechef Gitte Bylov orienterede om FØP (førtidspension) – herunder redegørelse for ansøgninger og afslag, jf. bilag.

Områdechef Gitte Bylov orienterede om Kick-Off for Demensstrategi den 28. maj 2019.

Bilag

Notat om midlertidige døgnophold i Rudersdal Kommune

Eksempel på almindeligt afgørelsesbrev

Brev til borger - information om egenbetaling til midlertidig plads

Kvalitetsstandard: Kørsel til Aktivitetscentre

Kvalitetsstandard: Kørsel til ambulante genoptræning efter sundhedsloven

Kvalitetsstandard: Kørsel til ambulante og vedligeholdende træning efter serviceloven (§86)

Førtidspension

Punkt 3: Overførsel af rådighedsbeløb til anlægsarbejder fra 2018 til 2019 på Social- og Sundhedsudvalgets område

19/4009

Resumé

En række rådighedsbeløb til anlægsarbejder på Social- og Sundhedsudvalgets

område er ikke anvendt i 2018. På enkelte anlægsarbejder er rådighedsbeløbet overskredet. Uforbrugte beløb og merforbrug foreslås overført til 2019.

Sagen forelægges for Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og

Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

De samlede rådighedsbeløb for uafsluttede anlægsarbejder for Social- og

Sundhedsudvalgets område i 2018 udgør netto 18.649.000 kr., mens forbruget udgør netto 22.676.000 kr., jf. bilag.

Uforbrugte rådighedsbeløb foreslås overført til 2019.

Social- og Sundhedsudvalget har i 2018 et samlet restrådighedsbeløb på -

4.027.000 mio. kr., der alle søges overført til 2019.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at der ydes en positiv tillægsbevilling til rådighedsbeløb på i alt -4.027.000 kr. netto til de i bilaget anførte projekter.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Bilag

Overførselsbilag - Social- og Sundhedsudvalg.pdf

Punkt 4: Overførsel af mindre-/merforbrug vedr. driftsudgifter fra regnskab 2018 til 2019, Social- og Sundhedsudvalget

19/2361

Resumé

Kommunalbestyrelsen har ved budgetvedtagelsen vedtaget de gældende regler for overførselsretten og tildelt institutioner mv. retten til at overføre et mindre/merforbrug.

Muligheden for overførsel af mindre-/merforbrug omhandler alene budgetområder, hvor det er muligt at påvirke aktivitetsniveauet. Endvidere kan en overførsel kun gennemføres i det omfang som resultatet for det enkelte politikområde giver mulighed for.

Ansøgning om overførsel forelægges Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget samt Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Regnskabsåret for 2018 er afsluttet og der forelægges forslag til overførsel af de opgjorte mindre-/merforbrug fra 2018 til 2019.

Som led i det øgede fokus på styrkelse af likviditeten har Direktionen i 2018 bedt forvaltningen være tilbageholdende med forbruget. Det har resulteret i, at budgetoverførslerne mellem årene nu er nået et ekstraordinært højt niveau. Det er forventningen, at niveauet for budgetoverførslerne mellem årene bliver halveret inden for de nærmeste år, og dermed finder et mere naturligt leje.

For Social- og Sundhedsudvalgets politikområder viser 2018 et mindreforbrug på 18,316 mio. kr. Det endelige forbrug er inkl. overførbare og ikke overførbare mer- og mindreforbrug.

Mindreforbrug/merforbrug	Beløb i kr.
Politikområde Sundhedsudgifter	-22.524.000
Politikområde Ældre	41.565.000
Politikområde Voksne med særlige behov	-725.000
I alt	18.316.000

*Positive tal viser et mindreforbrug og negative tal viser et merforbrug.

Områderne under Social- og Sundhedsudvalget søger overførsel af driftsmidler 2018 til 2019 for i alt. 12,039 mio.kr.

Mindreforbrug/merforbrug	Beløb i kr.
Politikområde Sundhedsudgifter	3.943.000

Politikområde Ældre	10.597.000
Politikområde Voksne med særlige behov	-2.501.000
I alt	12.039.000

Politikområde Sundhedsudgifter

De opgjorte overførsler vedr. politikområde Sundhedsudgifter er i alt 3,943 mio.kr.

Sundhedsfremme og forebyggelse.

Midler til Praksisplan på 1,8 mio. kr. bliver ikke udmøntet da der ikke er indgået en praksisplan i regionen. Merforbrug på 0,6 mio. kr. på Sundhedsfremme og forebyggelse der skyldes afleveret midler til kommunekassen. Dette modsvares delvis af et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. vedr. Midler til Kræftplan affødt af at retningslinjer fra staten blev udmeldt meget sent i 2018. Initiativer iværksættes derfor først i 2019.

Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Der overføres 0,7 mio. kr. vedr. ny lovgivning om maksimal ventetid på 7 dage til genoptræning. Implementering af ny lov har været forsinket. Projektmidler til Sundhedssamtaler på tværs, her overføres rest 0,2 mio. kr. hvor der skal aflægges regnskab. Yderligere søges 1,3 mio. kr. overført til Vederlagsfri Fysioterapi. Mindreforbruget skyldes at der kun er afregnet for 11 måneders aktivitet i 2018. Der vil mangle budget i 2019 når fuld afregning sker.

Opgørelsen over overførsler overstiger det samlede forbrug på politikområdet vedr. Sundhedsudgifter. Merforbruget skyldes for ikke overfør bare udgifter til Aktivitetsbestemt medfinansiering.

Det foreslås derfor, at overførslen på de overførbare konti gennemføres på 3,9 mio. kr. til sundhedsområdet.

Politikområde Ældre:

De opgjorte overførsler vedr. politikområde Ældre er i alt 10,597 mio.kr.

Plejecentre, Daghjem, Aktivitetscentre.

Nogle har merforbrug andre mindreforbrug. Samlet overføres et mindreforbrug på 6,5 mio. kr.

Puljer og projekter.

Her overføres mindreforbrug på puljer og projekter hvor der skal aflægges regnskab til staten på henholdsvis 3,0 mio. kr. og 1,3 mio. kr.

Øvrige områder.

Til øvrige områder under Ældre blandt andet hjemmepleje, fælles hjælpemiddelsdepot samt vagtcentral m.v. kan der henføres samlet merforbrug på samlet 0,1 mio. kr.

Merforbrug på det fælles hjælpemiddeldepot skyldes fortrinsvis at udfordringer med at få tilpasset depotbeholdningen. Større forskel i praksis i de tre kommuner end forventet. Det forventes at rette sig i 2019. Merforbrug på vagtcentral skyldes at budgettet ikke er tilpasset den aktuelle driftsaftale.

Overførslen kan gennemføres i henhold til de gældende regler.

Politikområde Voksne med særlige behov:

De opgjorte overførsler vedr. politikområde Voksne med særlige behov er i alt -2,501 mio.kr. og kan specificeres således:

Fælles drift	1.538.000
Botilbud Ebberød	-2.078.000
Botilbud Gefion	-1.821.000
Socialpædagogisk Center	-1.841.000
Teglporten Rusmiddelcenter	281.000
Værkstederne ved Rude Skov	1.067.000
Misbrugsbehandling	353.000
I alt	-2.501.000

Fælles drift

Mindreforbrug vedrørende uforbrugte udviklingsmidler, der primært skyldes, at der er udvist tilbageholdenhed henset til direktionens opfordring herom, grundet kommunens økonomiske situation. Der er i forbindelse med budget 2017-2020 blev indarbejdet en et-årig besparelse på udviklingsmidler i 2019.

Botilbud Ebberød

Merforbrug primært som følge af højere personaleudgifter i forbindelse med indflytning, samt etablering af botilbud i de nye bygninger. Tilbuddet har desuden haft svært ved at genbelægge vakante §108-pladser, der ikke vurderes at være tidssvarende.

Botilbud Gefion

Merforbrug primært som følge af et stort personaleforbrug, som følge af dels uventet personaleomsætning i løbet af året og dels manglende søgning på opståede vakanser, der har materialiseret sig ved øget køb af vikarer.

Socialpædagogisk Center

Merforbrug som følge af en kombination af merforbrug. Dels vedr. personaleressourcer, idet sygefravær og en forhøjet personaleomsætning har medført øget vikarforbrug. Dels er der afholdt en ikke-finansieret restbetaling vedrørende etableringsomkostninger på Teglporten 11.

Teglporten Rusmiddelcenter

Mindreforbrug som følge af mindre personaleforbrug, der kan henføres til, at Rusmiddelcenteret organisatorisk er sammenlagt med Socialpædagogisk Center og lederløn i den forbindelse er afholdt dér.

Værkstederne ved Rude Skov

Mindreforbrug primært som følge af tilbageholdenhed i ansættelser samt at tilbuddet bliver tilgodeset vedrørende vakante pladser i den nuværende økonomistyremodel for dag- og botilbud.

Misbrugsbehandling

Mindreforbruget skyldes et uforbrugt statstilskud vedr. projekt ”Styrket Alkoholbehandling”, der fortsætter i 2019.

Overførslen kan gennemføres i henhold til de gældende regler.

Indstilling

Direktionen foreslå indstillet,

- 1) at der vedr. politikområde Sundhedsudgifter ydes en positiv tillægsbevilling på 3.943.000 kr.,
- 2) at der vedr. politikområde Ældre ydes en positiv tillægsbevilling på 10.597.000 kr., og
- 3) at der vedr. politikområde Voksne med særlige behov ydes en negativ tillægsbevilling på 2.501.000 kr.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Bilag

Overførsel af mindre- eller merforbrug 2018 - Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 5: Klagesagsredegørelse 2018 Ældre, Myndighed

18/7601

Resumé

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvordan forvaltningens sagsbehandling foregik i 2018, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, og hvor mange klager over truffede afgørelser, der blev videregivet til Ankestyrelsen, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2018 samt over antal sager, hvor klagen er videregivet Ankestyrelsen.

Det fremgår af sagen, at Ældreområdet i 2018 har truffet afgørelser i 10.004 sager, hvoraf 22 klager er gået videre til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har afgjort 13 af disse sager i 2018.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Ældreområdet varetager myndighedsafgørelser på en række af Servicelovens paragraffer fra meget komplekse, langvarige sagsbehandlingsudredninger med afprøvning, indhentning af lægeerklæringer, specialister vurderinger, og terapeutiske tests til enkle, hurtige sagsbehandlinger, der kan varetages administrativt.

Redegørelsen indeholder oplysninger vedrørende myndighedsafgørelser og klager i Ældreområdet i 2018.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen. Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen.

En ankeafgørelse kan munde ud i følgende afgørelser:

- Afgørelsen stadfæstes: Rudersdal Kommune får medhold i afgørelsen.
- Afgørelsen hjemvises: Rudersdal Kommune får påbud om at revurdere sagen på ny, evt. med særlige anbefalinger til sagsbehandlingen.
- Afgørelsen omgøres: Ankestyrelsen ændrer afgørelsen.
- Afgørelsen omgøres delvist.

I 2018 har Ældreområdet modtaget 22 klager over truffede afgørelser. Det svarer til at der blev klaget over mindre end en procent af afgørelserne, hvilket svarer til samme niveau som i 2017.

Oversigt over antal truffede afgørelser samt modtagne klager i 2017 og 2018

	2017	2018
Antal afgørelser	7865	10.004

Antal klager	20	22
Resultat		
Stadfæstet	11	11
Hjemvist	3	2
Afventer svar	4	8
Delvist omgjort	1	
Afvist	1	
Anke frafaldet af borger		1

Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 22 klager i 2018 som er videresent til Ankestyrelsen, er 13 klager afgjort. Heraf er 11 afgørelser blevet stadfæstet. 2 afgørelser er blevet hjemvist til fornyet behandling og 1 ankesag er frafaldet af borger. Ankestyrelsen har endnu ikke afgjort 8 sager.

Oversigt over specifikke afgørelser og klager ses i rapport i bilag.

Fremover vil der udarbejdes en samlet klagesagsredegørelse for myndighedsafgørelser i Social- og Sundhed.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Bilag

Klagesagsredegørelse 2018 Ældre, Myndighed

Punkt 6: Klagesagsredegørelse 2018, Socialområdet

08/11566

Resumé

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2018 samt over antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen. Forvaltningen vil derudover udarbejde en selvstændig sag, når Danmarkskortet for omgørelsesprocent på socialområdet bliver offentliggjort af Børne- og Socialministeriet senere på året.

Det fremgår af redegørelsen, at Socialområdet i 2018 har truffet afgørelser i 1.039 sager og modtaget 25 klager over trufne afgørelser. 18 af disse sager er i 2018 blevet afgjort af Ankestyrelsen. Udover disse sager, har forvaltningen i 2018 revurderet 2 afgørelser (remonstration). De resterende 5 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen i 2018, er endnu ikke afgjort. Derudover har forvaltningen modtaget 14 afgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende sager, hvor forvaltningen har truffet afgørelse i 2017.

Redegørelsen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Socialområdet træffer hvert år over 1.000 afgørelser inden for forskellige lovområder. Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvordan forvaltningens sagsbehandling foregik i 2018, herunder hvor mange afgørelser blev truffet, og hvor mange klager over trufne afgørelser blev modtaget, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Redegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over disse afgørelser, oplysninger om resultatet af de trufne afgørelser i Ankestyrelsen suppleret med forvaltningens kommentarer vedrørende afgørelserne.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Det gælder dog ikke klager i henhold til lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, hvor borgerens klage sendes direkte til Klagenævnet for Specialundervisning under Ankestyrelsen, hvorfor der ikke er nogen klagefrist her.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Kommunen får medhold i sagen (stadfæstelse).
2. Sagen hjemvises (hvis klageinstansen f.eks. vurderer, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst).
3. Afgørelsen bliver delvist stadfæstet/delvist hjemvist.
4. Afgørelsen bliver ophævet (dvs. Ankestyrelsen fjerner afgørelsens retsvirkning).
5. Afgørelsen bliver ændret.

6. Sagen bliver delvist hjemvist/delvist ændret.
7. Sagen afvises (det kan f.eks. være i tilfælde, hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller hvor Ankestyrelsen ikke har kompetence til at behandle sagen).

Antal trufne afgørelser og modtagne klager i 2018

I 2018 har Socialområdet modtaget 25 klager over trufne afgørelser. Det svarer til, at der blev klaget over 2,4 procent af afgørelserne. I 2017 blev der til sammenligning klaget over 3,4 procent af afgørelserne.

Oversigt over antal trufne afgørelser, samt modtagne klager i årene 2015, 2016 og 2017:

År	2016	2017	2018
Antal afgørelser	1.572	1.413	1.039
Antal klager	49	48	25

Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 25 modtagne klager i 2018 har Ankestyrelsen afgjort 18 klager. Heraf er 12 afgørelser blevet stadfæstet, 1 afgørelse er blevet ændret, 4 afgørelser er blevet delvist stadfæstet og delvist hjemvist og 1 er blevet afvist, da klagefristen ikke blev overholdt. 2 sager er blevet revurderet af forvaltningen (remonstration) og er derfor ikke sendt til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har endnu ikke afgjort 5 sager.

Ankestyrelsen traf i 2018 afgørelse i 14 sager, som var indgivet i 2017. I 7 sager blev forvaltningens afgørelse stadfæstet, 3 afgørelser blev ændret, 2 afgørelser blev delvist stadfæstet og delvist hjemvist, 1 afgørelse blev delvist hjemvist og delvist ændret og 1 afgørelse blev ophævet.

Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

Fra næste år og fremover vil forvaltningen udarbejde en samlet klagesagsredegørelse, som vil omfatte alle klagesager i den samlede Myndighed i Social og Sundhed.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Klagesagsredegørelse 2018

Punkt 7: Tilsynsredegørelse 2018 for plejeboliger og hjemmepleje, Ældreområdet

18/10998

Resumé

Det kommunale tilsyn og Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn i 2018 viser overordnet, at den generelle trivsel på plejecentrene er god. Der er ligeledes generelt stor tilfredshed med personlig pleje, ernæring og tøjvask i hjemmeplejen. Det kommunale tilsyn viser imidlertid et fald i tilfredsheden med rengøring udført af private leverandører, med Indkøbsordningerne Intervare og Egebjerg Købmandsgård og med Det danske Madhus. Det kommunale tilsyn vil orientere de berørte parter om resultaterne og i 2019 have et særligt fokus på områderne med et fald i tilfredsheden.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Det tidligere ældreområde gennemførte i 2018 tilsyn med kvaliteten på plejecentre og i hjemmeplejen i overensstemmelse med den godkendte tilsynspolitik. Tilsynet bestod af et årligt uanmeldt tilsyn på alle plejecentre og af tilsynsbesøg og telefonsamtaler med borgere, som modtager hjemmehjælp, herunder gør brug af indkøbsordning og madservice. Her følger et overblik over resultaterne af tilsynene. De samlede resultater af tilsynene fremgår af de to bilag.

Plejecentre

Det kommunale tilsyn med plejecentrene er et internt tilsyn, som i øvrigt suppleres med eksterne tilsyn (risikobaserede tilsyn, reaktive tilsyn og ældretilsyn) fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Vægten på det kommunale tilsyn er på borgerens oplevelse af tilfredshed – og på de observationer, kvalitetskonsulenten foretager ved besøget i borgerens bolig.

Det kommunale tilsyn besøgte i 2018 52 borgere på plejecentrene. Tilsynet har fundet, at den generelle trivsel på plejecentre er god og er tæt på 100 %. Tilfredsheden med personlig pleje og aktivitetstilbud er 100 %, og tilfredsheden med kosten er uændret 92 %.

1 af de 52 besøgte borgere er utilfreds med kost og med træningstilbud. Sammenfattende giver tilsynsbesøgene på plejecentrene ikke anledning til bekymring eller fremadrettede opmærksomhedspunkter.

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et – færdigbehandlet - tilsyn med ét af plejecentrene og vurderer, at plejecentret fremstår sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. De konstaterer ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Hjemmepleje

Hjemmeplejen modtager dels kommunalt tilsyn og dels risikobaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Det kommunale tilsyn omfatter Rudersdal Hjemmepleje og de private leverandører: Omsorg Sjælland og Lions Park (Lions Park Birkerød og Lions Park Søllerød er samlet under ét).

Det kommunale tilsyn gennemført i 2018 54 uanmeldte tilsyn hos Rudersdal Hjemmepleje og de private leverandører af hjemmepleje. Tilsynene er fordelt med 27 hos Rudersdal Hjemmepleje og 27 hos de private leverandører.

Tilsynet har fundet, at der generelt er stor tilfredshed med personlig pleje, ernæring og tøjvask. Vedrørende tilfredsheden med den personlige pleje og ernæring ses en stigning til 100 %. Dette ses hos alle leverandører.

Der ses et fald i tilfredsheden med rengøring hos de private leverandører, omvendt ses en stigning i tilfredsheden med rengøring udført af Rudersdal Hjemmepleje. Resultaterne gør, at det kommunale tilsyn fremadrettet vil have en særlig opmærksomhed på tilfredsheden med rengøring.

Indkøbsordning Intervare og Egebjerg Købmandsgård

Det kommunale tilsyn har i 2018 interviewet i alt 51 borgere - dels via tilsynsbesøg i hjemmet dels via telefoninterviews – om deres tilfredshed med Intervare og Egebjerg Købmandsgård.

Tilsynet kan konstatere et fald i tilfredsheden med begge leverandører på henholdsvis 6 og 13 %, hvilket giver anledning til opmærksomhed fra tilsynets side i 2019.

Madservice Det Danske Madhus

Der føres tilsyn med Det Danske Madhus, dels via tilsynsbesøg i hjemmet dels via telefoninterviews. Der er i 2018 interviewet i alt 38 borgere.

Tilsynet ser et stort fald i tilfredsheden på 16 %; den samlede tilfredshed til 74 %.

Dette giver anledning til bekymring og en øget opmærksomhed på leverandøren i 2019.

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført to færdigbehandlede tilsyn med hjemmeplejedistrikterne. Vurderingen er, at de har henholdsvis ingen eller mindre problemer med betydning for patientsikkerheden.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen fremlægges til orientering

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Årsrapport tilsyn vedr. leverandører 2018, version 20.2.2018.docx

Årsrapport tilsyn vedr. plejeboliger 2018, version 20.2 2018.docx

Punkt 8: Tilsynsredegørelse 2018 for Socialområdets tilbud

13/8679

Resumé

I henhold til lov om socialtilsyn, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og sundhedsloven gennemføres årligt en række tilsyn med tilbuddene på Socialområdet.

På baggrund af tilsynsrapporterne udarbejdes en årlig redegørelse til Social- og Sundhedsudvalget om de tilsyn, der er gennemført i Socialområdets tilbud det forudgående år. Formålet med denne redegørelse er at give et overblik over resultaterne af de tilsyn, der blev udført i 2018, og hvilke udfald tilsynene har haft i de enkelte tilbud.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget vedtog i februar 2017 et tilsynskoncept, hvorefter tilsynet omfatter de lovbestemte elementer. Det indebærer, at der afholdes følgende tilsyn med dag- og botilbud på Socialområdet:

· Socialtilsynet fører i henhold til § 4 i lov om socialtilsyn generelt driftsorienteret tilsyn med Dag- og Botilbud Ebberød, Dag- og Botilbud Gefion, bofællesskaber under Teglporten – Socialpædagogisk Center samt Teglporten – Rusmiddelcenter.

· Styrelsen for Patientsikkerhed fører i henhold til sundhedslovens § 213 sundhedsfagligt tilsyn med Botilbud Ebberød, Botilbud Gefion, Boligerne på Dronninggårds Allé, samt Teglporten - Rusmiddelcenter. Der er tale om et risikobaseret tilsyn, dvs. at der ikke nødvendigvis vil blive ført tilsyn med alle tre tilbud hvert år. I 2018 har styrelsen ført tilsyn med Dag- og Botilbud Gefion og med Teglporten - Rusmiddelcenter.

· Kommunernes Revision BDO fører på vegne af Rudersdal Kommune socialfagligt tilsyn med Værkstederne ved Rude Skov en gang årligt. Socialområdets forvaltning træffer efterfølgende afgørelse på baggrund af tilsynet. Der er dog ikke foretaget tilsyn i 2018.

Tilsyn udført af Socialtilsynet

Socialtilsynet har i alt gennemført 10 tilsyn i 2018, herunder 9 anmeldte driftsorienterede tilsyn og 1 uanmeldt driftsorienteret tilsyn.

Generelt har de gennemførte tilsyn i 2018 vist, at tilbuddene i Rudersdal Kommune har en høj faglig kvalitet. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, og medarbejderne vurderes at være fagligt kompetente.

Tilsynene i 2018 har ikke givet forvaltningen anledning til at iværksætte ekstra tilsyn.

I Socialtilsynets kvalitetsmodel, der anvendes til at vurdere tilbuddenes kvalitet ud fra en række parametre, benyttes en skala fra 1-5, hvor 1 svarer til "i meget lav grad opfyldt" og 5 svarer til "i meget høj grad opfyldt". Gennemsnitscoren for alle tilbud på tværs af temaer ligger i 2018 på 4,2 ud af 5. Til sammenligning var gennemsnitsscoren i 2017 4,1.

Hvert enkelt tilbuds tilsynsrapporter gennemgås i tilsynsredegørelsen.

Sundhedsfagligt tilsyn

Der er gennemført 2 anmeldte tilsynsbesøg i 2018 på Dag- og Botilbud Gefion og på Teglporten - Rusmiddelcenter.

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører tilsyn med udvalgte behandlings- og plejesteder, dels ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for borgernes sikkerhed, dels som led i afdækning af nye områders risikoprofil.

Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at Dag- og Botilbud Gefion kan indplaceres i kategorien, "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". Se uddybningen heraf i opsummeringen af tilsynsrapporterne i afsnit 5.

Forvaltningen har i skrivende stund endnu ikke modtaget den endelige rapport vedrørende Teglporten – Rusmiddelcenter. Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøg bedt tilbuddet om bemærkninger. Styrelsen hæftede sig særligt ved, at borgerne systematisk ikke var tilset af en læge inden iværksættelse af afrusning. Der er blevet afgivet svar fra tilbuddet, hvoraf det bl.a. fremgår, at borgerne fremover vil være i konsultation hos lægekonsulent inden påbegyndelse af behandling for alkoholmisbrug.

Socialfagligt tilsyn med dagtilbud

BDO Kommunernes Revision plejer på vegne af Rudersdal Kommune at føre tilsyn med kommunens beskyttede beskæftigelse og dagtilbud i Værkstederne ved Rude Skov.

I forbindelse med planlægning af tilsynet ultimo 2018 er der opstået et behov for at overveje en ny tilsynsmodel, som fremover omfatter alle tilbud efter servicelovens §§ 103-104. Behovet er opstået, da tilbuddene Teglporten – Ruder Es og Aktivitets- og Kompetencecenter Rønnebærvej har fået udvidet deres indhold, således at de ikke længere kun omfatter indsatser efter SEL § 79, men også indsatser efter SEL § 104. Det betyder, at der nu også skal føres socialfagligt tilsyn med disse tilbud.

På denne baggrund har forvaltningen besluttet at afvente med at bestille et tilsyn, indtil en ny tilsynsmodel fælles for alle dagtilbud er vedtaget.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Tilsynsredegørelse 2018

Punkt 9: Status på tværkommunal akutfunktion

15/21372

Resumé

Den tværkommunale akutfunktion har været i gang siden april 2018. Foranlediget af en del presse opmærksomhed vil direktionen give en kort status for de foreløbige erfaringer.

Dertil har VIVE, Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, udgivet en samlet status over igangværende frikommuneforsøg 2016-2020. Erfaringerne for akutfunktionen er positive, som der kort vil blive redegjort for.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Den tværkommunale akutfunktion startede i april 2018 og er placeret på plejecenter Møllegården, Gladsaxe. Der har gennem de første måneder været stigende aktivitet med 530 besøg i januar måned.

Henvendelserne til akutfunktionen kommer både internt fra kommunale institutioner/hjemmepleje og i stadigt stigende omfang fra 1813, egen læge og hospital. Der er etableret et rigtig godt samarbejde med alle samarbejdspartnere, og akutfunktionen er meget opmærksom på at vedligeholde dette. Akutfunktionen har besøgt samtlige kommunale enheder og praktiserende læger, og har etableret et godt samarbejde med begge akutmodtagelser på Herlev Gentofte Hospital.

Økonomi

Regnskabet for 2018 udviser et mindreforbrug på knap 3 mio.kr, der søges overført til 2019. Styregruppen vil senere på året vurdere, om kommunernes betaling for resten af 2019 skal nedsættes og budgettet permanent reguleres. Akutfunktionen er ikke fuldt implementeret endnu, men omvendt tegner det nuværende budget til at være fuldt tilstrækkeligt og måske for højt.

Forebyggelige indlæggelser

En foreløbig oversigt tyder på, at teamet reelt har nedbragt antallet af forebyggelige indlæggelser. Da der fortsat pågår en aktivitetsstigning hver måned, har niveauet af besøg ikke lagt sig fast, men styregruppen har konstateret, at akutfunktionen som minimum finansieres af kommunernes besparelse på den kommunale medfinansiering. Dertil kommer perspektivet på nationalt niveau, da besparelser for manglende brug af hospitalspladser i regionerne ikke indgår i beregningerne. Styregruppen følger udviklingen tæt og er opmærksom på, at spørgsmålet kan være et emne for kommende økonomiforhandlinger på nationalt niveau.

Midtvejsevaluering

Der skal i sommeren 2019 gennemføres en midtvejsregulering, og der pågår derfor i øjeblikket indsamling af data i både kvalitativ og kvantitativ form. Uden at foregribe evalueringen kan det allerede nu konstateres, at 65 % af besøgene foregår hos borgere, der er +80 år og 92 % af besøgene hos borgere, der er +65 %. Akutteamet oplyser, at der fra borgerne generelt udtrykkes meget stor tilfredshed med at kunne forblive i hjemmet og dermed undgå en indlæggelse.

Styregruppen har med sine målsætninger fokuseret på at løse opgaverne på den måde, der er bedst for borgerne. Det er et overordnet mål at nedbringe sundhedsudgifterne ved at sikre, at kun de borgere, som har brug for at komme på hospitalet, kommer det. Som fremtidigt perspektiv er det nærliggende at overveje, om akutfunktionens målgruppe skal udvides, således at andre målgrupper, herunder særligt børnefamilier, kan have gavn af at modtage besøg fra akutfunktionen fremfor at skulle til et hospital.

Sammensætningen af styregruppen med direktører fra de tre kommuner, hospital og praktiserende læger har været en stor styrke i bestræbelserne på at etablere og fastholde samarbejdsrelationerne. Fra styregruppens side har det været et selvstændigt mål, at borgerperspektivet skal være styrende for samarbejdet på tværs af både kommuner, region og almen praksis fremfor at suboptimere. Styregruppen har derfor haft stort fokus på, at alle i både egen organisation og på tværs af organisationerne har haft samme mål.

VIVE har netop offentliggjort deres status for alle igangværende frikommuneprojekter. Det fremgår af rapporten, at der på baggrund af de foreløbige erfaringer fra vores frikommuneforsøg er lovende muligheder for at udvikle nye arbejdsformer og samarbejdsmuligheder på det somatiske akutområde. Forsøget er kommet godt fra start og foreløbigt er de forventninger, der var til forsøget indfriet. Det fremhæves, at akutfunktionen medvirker til at undgå unødige indlæggelser og omvendt gøre indlæggelser så korte som muligt, så patienter hurtigt bliver udskrevet fra hospitalet og kommer tilbage i hjemlige rammer.

Det er direktionens opfattelse, at akutfunktionens foreløbige erfaringer er med til at styrke det nære sundhedsvæsen, som KL ser som en afgørende forudsætning for fremtidens velfærd.

Direktør Birgitte Lundgren vil uddybe nærværende orientering på møderne.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 13-03-2019

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Bilag

VIVE-rapport status frikommuneforsøg.pdf

Punkt 10: Lukket: Beslutning om besøgsrestriktion for pårørende

18/19150