

REFERAT Handicaprådet d. 28-09-2023

Mødedato Torsdag d. 28. september 2023 kl. 16:00

Mødested Administrationscentret Store Sal

Mødedeltagere Jeppe Bülow-Lehnsby, Berit Lumbye Siemer, Tilka Schneider, Anne Bonné (Fravær), Jacob Netteberg, Elisabeth Ildal (Fravær), Anette Maj Billesbølle, Randi Mondorf (Fravær), Christina Olsen, Ann Sofie Orth, Birgitte Elisa Ohlendorff, Thomas Bentzen, Iben Hellvik, Mads Dupont Breddam

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Møde med Borgmesteren.....	4
Komplekse handicapsager.....	7
Meddelelser.....	9

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

23/15

Resumé

Dagsordenen fremlægges til Handicaprådets godkendelse.

På et ekstraordinært temaorienteret møde er der plads til emner, som Handicaprådet ønsker en grundigere drøftelse af. Herudover kan der indsættes dagsordenspunkter, der er blevet udskudt eller overført fra andre møder.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

Vedtagelse i Handicaprådet den 28-09-2023

Dagsorden blev godkendt.

Fraværende Anne Bonné, Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 2: Møde med Borgmesteren

23/15

Resumé

Handicaprådet har inviteret borgmesteren til møde for at drøfte emner af handicappolitisk karakter.

Sagsfremstilling

Borgmester Ann Sofie Orth er inviteret kl. 16.

Følgende emner fremlægges til drøftelse:

1. Status på konstitueringsaftalen

Handicaprådet ønsker herudover at høre, hvordan det går med de gode intentioner i konstitueringsaftalen, hvor der er fine takter på handicapområdet.

2. Kommunikation af de økonomiske udfordringer

Den 9. marts 2023 udsendte kommunen pressemeddelelsen ”Presset økonomi i Rudersdal”. Pressemeddelelsen affødte en række reaktioner, som betød, at borgmesteren opfordrede til dialog om, hvordan man kan italesætte de økonomiske udfordringer, som kommunen står overfor, uden at stigmatisere grupper af borgere, som har brug for hjælp.

Handicaprådet vil gerne tage imod opfordringen og drøfte dette spørgsmål med borgmesteren. Foruden en drøftelse af, hvordan de økonomiske udfordringer på det specialiserede socialområde kan italesættes, ønsker Handicaprådet, at samtalen også kommer ind på den strukturelle underfinansiering af området og på det menneskesyn, der ligger bag denne prioritering. Danske Handicaporganisationers fakta-ark vedrørende budgetterne på det specialiserede socialområde i Rudersdal Kommune er vedlagt som bilag.

3. Forslag om at indføre en Handicappris i Rudersdal Kommune

En handicappris kan være med til at synliggøre handicapområdet og skabe positiv omtale i de lokale medier samt til at anerkende en organisation, virksomhed, forening eller en enkeltperson, som har bidraget på en særlig måde.

Handicaprådet har udarbejdet følgende oplæg til en handicappris for Rudersdal Kommune.

Alle rudersdalborgere, foreninger og organisationer kan nominere kandidater til Handicapprisen, og på baggrund heraf beslutter Handicaprådet, hvem der skal modtage årets pris. Prisen er på x kr. og uddeles årligt den 3. december i forbindelse med FN's Internationale Handicapdag.

Formålet med uddelingen af Handicapprisen er at anerkende en forening/organisation/virksomhed eller enkeltperson, der har gjort en særlig indsats til gavn for mennesker med handicap. Samtidig er prisen en anledning til at kaste lys på handicappedes vilkår, sætte fokus på handicapsagen og synliggøre den på en positiv måde - det vil sige:

- at fortælle de gode historier
- at hylde og synliggøre de mange initiativer til gavn for mennesker med handicap, der finder sted i kommunen.
- at synliggøre nye og virkningsfulde initiativer til gavn for mennesker med handicap
- at inspirere borgere til at indgå aktivt i dialog- og netværksskabende aktiviteter

Ved uddelingen af Handicaprisen er der lagt vægt på, at kandidaten opfylder et eller flere af følgende kriterier:

- Kandidaten skal have udført en særlig handicapindsats i Rudersdal
- Kandidaten skal have gjort en særlig indsats i forbindelse med handicappede i erhverv
- Kandidaten skal have gjort en særlig indsats med henblik på handicaptilgængelighed
- Kandidaten skal have gjort en særlig indsats for usynlige handicap.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter sagen.

Vedtagelse i Handicaprådet den 28-09-2023

Ad 1)

Borgmester Ann Sofie Orth og Handicaprådet drøftede især tilgængelighed i forbindelse med status på konstitueringsaftalen. Der blev drøftet tilgængelighed på Rådhuset i Holte, hvor det er vanskeligt at ændre på selve bygningen, som er fredet. Det indebærer imidlertid demokratiske udfordringer i forhold til politikere med handicap og borgere med handicap, der skal eller ønsker at tilgå rådssalen. Det er også en udfordring i forhold til, at hvilken arbejdsplads man ønsker Rudersdal Kommune skal være. Ann Sofie Orth bemærker, at Rudersdal Kommune skal være en tilgængelig arbejdsplads, hvor der ikke skelnes mellem medarbejdere med eller uden handicap, og hvor de fysiske rammer er hensigtsmæssigt indrettet fx i forhold til kørestolsbrugere.

Derudover blev blandt andet den nye organisering og ambitionerne med et samlet socialområde drøftet.

Ad 2)

Borgmester Ann Sofie Orth og Handicaprådet drøftede især retorik om borgere med handicap i en "os og dem" tankegang forstået som borgere med handicap og andre borgere. Borgmester Ann Sofie Orth og Handicaprådet var enige om, at det ikke er en hverken hensigtsmæssig eller rimelig skelnen. Der skal være plads til alle uden skelen til et eventuelt handicap, og i stedet skal vi se på, hvilke ressourcer forskellige mennesker kommer med. Samtidig bemærker Ann Sofie Orth at drøftelser og debatter også skal kunne omhandle økonomi i forbindelse med socialområdet, hvor der er betydeligt stigende udgifter.

Ad 3)

Borgmester Ann Sofie Orth og Handicaprådet er enige om, at det er en god idé at Handicaprådet uddeler en handicappris. Ann Sofie Orth foreslår, at prisen kan være et kunstværk af årets Rudersdal kunstner. Der er en drøftelse af, hvorvidt handicapprisen skal udmeldes i mere eller mindre snævre kategorier. I første omgang ønsker Handicaprådet at udmelde handicapprisen bredt, således at der også bliver et vidensgrundlag om, hvor der er tiltag, der kan være kandidater til handicapprisen. Handicaprådet går videre med at udmelde en handicappris.

Bilag

Fraværende Anne Bonné, Elisabeth Ildal, Randi Mondorf

Punkt 3: Komplekse handicapsager

23/15

Resumé

Handicaprådet ønsker at bidrage til en tydelig handicappolitisk udvikling, der understøtter rådets overordnede mål om at styrke inddragelse og tillid i mødet mellem Rudersdal Kommune og borgere med handicap.

Handicaprådet har derfor inviteret Socialområdet og kommunens borgerrådgiver til at drøfte udfordringer og de videre perspektiver i samarbejdet om komplekse handicapsager.

Sagsfremstilling

Socialområdet og borgerrådgiveren Birgitte Elisa Ohlendorff er inviteret kl. 17.15. Fra Socialområdet deltager områdechef Christina Olsen, myndighedschef Iben Hellvik og afdelingsleder Thomas Bentzen.

Formålet med mødet er at drøfte perspektiver i komplekse handicapsager set fra såvel borger/familiers som forvaltningens side. Komplekse handicapsager er i denne drøftelse sager, hvor en borger/familie har indgange til flere forskellige forvaltninger og dermed forskellige sagsbehandlere.

Drøftelsen tager udgangspunkt i følgende spørgsmål:

Hvordan kan forvaltningen arbejde mod ”En indgang til sagsbehandlingen”, hvor borgeren har én person i kommunen, som borgeren selv har valgt og har et tillidsfuldt forhold til, og som varetager borgerens sag?

Drøftelsen kan herudover tage udgangspunkt i følgende overvejelser:

- om forskellen mellem hensigten og oplevelsen.
- om borgerinddragelse i visitationsprocessen, med henblik på at borgeren forstår, hvorfor en afgørelse falder ud, som den gør og oplever at blive mødt, lyttet til og anerkendt - uanset udfaldet af en sag
- om muligheden for selv at vælge en kontaktperson, borgeren har tillid til
- om hvordan kommunens projekt ”Sammen med borgeren” understøtter Handicaprådets overordnede mål
- om yderligere samarbejde mellem forvaltningerne kan reducere dobbeltarbejde og få hjælpen hurtigere ud til borgeren.
- om hvordan visionerne omsættes til praksis hos sagsbehandler og udførende medarbejdere
- om hvordan borgerrådgiveren kan være en brik i løsningen af problemområder

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter sagen.

Vedtagelse i Handicaprådet den 28-09-2023

Handicaprådet drøftede ”komplekse handicapsager” med forvaltningens repræsentanter. Drøftelserne kredsede blandt andet om tillid og kommunikation som væsentlige forudsætninger for et godt samarbejde mellem borgere og medarbejdere. Der blev også talt om, at kendskab til det eller de handicap og til den situation en borger er i, samt kontinuitet blandt de medarbejdere, borgerne samarbejder med, er fremmende for gode forløb.

Drøftelserne indledtes med, at komplekse sager defineres som sager, hvor borgeren har kontakt til flere forskellige forvaltninger. Det er når der er mange aktører, som skal være med til at løse en borgers situation, at det bliver komplekst. Det er kommunen, der er kompleks - ikke borgeren.

Der er enighed om, at hvis borgeren oplever et tillidsfuldt forhold til kommunen, så bliver samarbejdet nemmere. De sager, hvor det er gået "helt galt", handler meget ofte om kommunikation.

Der er drøftelser om, at det er nemmere at have tillid til én bestemt medarbejder fremfor at have flere forskellige kontakter i kommunen. Dette kunne være en koordinerende sagsbehandler eller en medarbejder, der kan navigere imellem kommunens forskellige instanser. I komplekse sager er det ikke hensigtsmæssigt at tildele sagsbehandlere efter cpr-nummer. Det er bedre at sikre det korrekte "match", så sagsbehandleren har kendskab til de relevante udfordringer, borgeren har. Dermed skabes et bedre grundlag for et tillidsfuldt forhold. Dette vil skabe tilfredse borgere, og færre henvendelser til kommunen, og dermed en besparelse. Det vil også være godt, at supplere skriftlig kommunikation med mundtlig kommunikation eller opfølgning.

Kommunens nye organisering kan være med til at løse borgernes situationer mere smidigt. Der arbejdes på en kulturændring.

Kommunen har gode erfaringer med inddragelse i visitationsprocessen fra børn og familie. Dette vil man kunne overføre til voksenområdet.

Fraværende Randi Mondorf, Elisabeth Ildal, Anne Bonné

Punkt 4: Meddelelser

23/15

Resumé

Meddelelser fremlægges til Handicaprådets orientering.

Sagsfremstilling

a) Kurser og konferencer eller møder siden sidst

Social- og Sundhedsudvalget mødes hvert år med Handicaprådet for at drøfte emner af fælles interesse. I år fandt mødet sted den 13. september 2023, hvor Handicaprådet var inviteret til at drøfte Åben rådgivning i Social og Sundhed samt Sagspuljeprojektets afslutning med Social- og Sundhedsudvalget. Deltagerne informerer fra mødet.

b) Fællesmøder med Seniorrådet og Social- og Sundhedsudvalget

I de senere år har Handicaprådet sammen med Seniorrådet været inviteret til et årligt fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget. I år fandt fællesmødet sted den 12. april 2023. Her drøftede rådene udviklingen af en ny pårørendepolitik sammen med Social- og Sundhedsudvalget.

Fremadrettet planlægger forvaltningen, at Social- og Sundhedsudvalget inviterer Handicaprådet og Seniorrådet til fælles møde ved sager, som er relevante at drøfte med begge råd. Dermed forlades princippet om et fast årligt tilbagevendende møde til fordel for et ønske om at styre mere fleksibelt og efter relevans.

c) Handicaprådets høringssvar siden sidst

- Høringssvar vedrørende budgetforslag 2024 (4. september 2023)
- Høringssvar vedrørende kvalitetsstandarder for det specialiserede børne- og ungeområde (4. september 2023)
- Høringssvar vedrørende projekt for delte stier på Søndervangen (11. september 2023)
- Høringssvar vedrørende SKI udbud af genbrugshjælpemidler - aftale nr. 50.98 (13. september 2023)

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager meddelelserne til efterretning.

Vedtagelse i Handicaprådet den 28-09-2023

Handicaprådet tog meddelelserne til efterretning.

Der blev desuden udtrykt ønske om, at Handicaprådet orienteres nærmere om ”tilbudsviften” og den nye organisering af det samlede socialområde.

Fraværende Randi Mondorf, Elisabeth Ildal, Anne Bonné