

# **REFERAT Borgerdialogudvalget 2014-2017 d. 13-05-2014**

**Mødedato** Tirsdag d. 13. maj 2014 kl. 17:00

**Mødested** Lokale 012, Rådhuset

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser.....	3
Oplæg om borgerdialog.....	5
Ny rudersdal.dk til orientering.....	7
Oplæg til mødeprogram.....	9

## **Punkt 1: Meddelelser**

## Meddelelser

---

## **Punkt 2: Oplæg om borgerdialog**

14/8951

### **Bilag**

Oplæg om borgerdialog

Opsamlingsnotat fra workshop den 22. april

Kommissorium for Borgerdialogudvalget

Borgerdialogudvalgets ledestjerner

# Oplæg om borgerdialog

## RESUMÉ

---

Der gives en generel orientering til Borgerdialogudvalget om vilkårene for offentlige myndigheders dialog med borgene samt en introduktion til kommunens konkrete håndtering af denne.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

## Sagsfremstilling

Managing Director & Partner Henrik Strøier, Reputation Institute International, orienterer - med afsæt i aktuelle undersøgelser og den nyeste forskning - om de udfordringer offentlige myndigheder står over for i dialogen med borgerne. Henrik Strøier har i knapt tyve år arbejdet med rådgivning af internationale virksomheder og nationale myndigheder for at opbygge og styrke deres omdømme. Afsættet har gennem de seneste ti år været Reputation Institute, der er etableret og baseret på forskning af professorerne Cees van Riel (Rotterdam School of Management), Charles Fombrun (Stern School of Business, New York University) og Majken Schultz (CBS).

Kommunikationschef Jens Gregersen præsenterer de centrale udfordringer i kommunens aktuelle kommunikationsplanlægning samt giver konkrete eksempler på kommunens aktiviteter for at styrke borgerdialogen.

På baggrund af indlæggene bliver der en workshop, hvor medlemmerne får lejlighed til at udtrykke sine egne synspunkter om dilemmaer og udfordringer i borgerdialogen, og som kan danne grundlag for planlægningen af udvalgets videre arbejde.

## INDSTILLING

---

Direktionen foreslår, at der tages en temadrøftelse på baggrund af ovenstående oplæg.

## Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 22-04-2014

BORGERDIALOGUDVALGET beslutter at fortsætte sagens behandling på næste møde.

Oplæggene og opsamlingsnotat fra workshoppen er vedlagt som bilag.

Jens Darket (V) deltog ikke i sagens behandling.

## Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 13-05-2014

BORGERDIALOGUDVALGETs drøftelse førte til udarbejdelse af foreløbige fælles ledestjerner for det videre arbejde jf. bilag 4.

## **Punkt 3: Ny rudersdal.dk til orientering**

14/11342

### **Bilag**

Oplæg om rudersdal.dk

# Ny rudersdal.dk til orientering

## RESUMÉ

---

Forvaltningen vil give en orientering om, hvorledes arbejdet med en ny hjemmeside for Rudersdal Kommune skrider frem.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget bevilgede i 2013 midler til fra 2014 at udvikle og etablere en ny hjemmeside, der skal afløse den nuværende fra 2006. Udviklingen omfatter design, teknologi og kommunikation.

Formålet med den nye hjemmeside er bl.a. at:

- Sikre, at indholdet på rudersdal.dk kan tilgås og anvendes uanset om brugerne ser siden på en pc, tablet eller smartphone.
- Gøre det enklere at anvende rudersdal.dk. Brugere skal nemt og hurtigere finde relevant indhold.
- Tilbyde selvbetjeningsmuligheder som en integreret del af hjemmesiden.
- Levere kerneydelser fra Rudersdal Kommune.

Kommunikationschef Jens Gregersen vil redegøre for status på det igangværende arbejde.

## INDSTILLING

---

Direktionen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

## Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 13-05-2014

BORGERDIALOGUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 4: Oplæg til mødeprogram**

14/8857

# Oplæg til mødeprogram

## RESUMÉ

---

Borgerdialogudvalget besluttede at udsætte sagen om oplæg til mødeprogram på mødet den 22. april, og forvaltningen genfremsætter hermed sagen.

I denne sag fremlægger forvaltningen et forslag til et program for udvalgets møder i 2014.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til godkendelse.

## Sagsfremstilling

Det foreslås, at dialogen i udvalget opdeles i fire temaer:

- Børn og unge
- Borgerservice
- Ældre
- Borgere med særlige behov

Der lægges op til, at der afholdes to møder indenfor hvert tema fra maj og frem til udgangen af 2014. Det første af de to møder, med deltagelse af de relevante områdechefer, nøglepersoner og repræsentanter for brugere, anvendes til en dialog om dilemmaer i borgerdialogen indenfor temaet. Nummer to møde om temaet afsættes til dialog internt i udvalget om udfordringer og muligheder.

Det foreslås, at erfaringerne fra møderne kommer til at indgå i kortlægningen af kommunens praksis, så den samlede rapport, både kommer til at indeholde en systematisk og dialogbaserede del.

Nedenfor præsenteres det foreløbige oplæg til gæster på udvalgmøderne.

### Maj og juni møder – Børn og unge

Gæster fra kommunens forvaltning:

- Martin Tinning, Skolechef
- Birgit Hoé Knudsen, Kulturchef
- Dorte Bloch Olsen, Børnechef

Nøglepersoner fra områderne:

- En repræsentant fra Ung i Rudersdal
- En institutionsleder
- En skoleleder

Gæster, som repræsenterer borgerne:

- Børnehavestyrelsesmedlemmer
- Skolebestyrelsesmedlemmer
- Elevrådsrepræsentanter

### August og september møder – Borgerservice

Gæster fra kommunens forvaltning:

- Jette Bondo, Områdechef, Borgerservice og Digitalisering
- Allan Carstensen, Områdechef Teknik og Miljø
- Birgitte Kortegaard, Områdechef Byplan
- Lars Eldrup, Beskæftigelseschef

Nøglepersoner fra områderne:

- Marianne Aarestrup, Bibliotekschef
- Øvrige følger

Gæster, som repræsenterer borgerne:

- Følger

#### Oktober og november møder – Ældre

Gæster fra kommunens forvaltning:

- Lilian Jørgensen, Ældrechef
- Øvrige følger

Nøglepersoner fra områderne:

- Følger

Gæster, som repræsenterer borgerne:

- Seniorrådet
- Øvrige følger

#### December mødet – Borgere med særlige behov

Gæster fra kommunens forvaltning:

- Lissi Nielsen, Områdechef Psykiatri og Handicap
- Øvrige følger

Nøglepersoner fra områderne:

- Følger

Gæster, som repræsenterer borgerne:

- Handicaprådet
- Øvrige følger

#### Rudersdalmødet

Det foreslås, at Rudersdalmødet 2015 afsættes til temaet borgerdialog.

#### **INDSTILLING**

---

Direktionen foreslår, at mødeprogrammet godkendes.

#### **Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 13-05-2014**

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag med den tilføjelse, at forslaget til program fremrykkes med en måned, og at det på juni mødet er børn og skoler, som bliver drøftet.