

REFERAT Borgerdialogudvalget 2014-2017 d. 20-01-2015

Mødedato Tirsdag d. 20. januar 2015 kl. 17:00

Mødested Glassalen, Birkerød Idrætscenter

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Oplæg ved Jesper Højberg.....	5
Status på RudersdalMøde 5.....	7
Møde på bibliotekerne.....	9

Punkt 1: Meddelelser

Meddelelser

Punkt 2: Oplæg ved Jesper Højberg

14/8857

Bilag

Ledestjerner

Jesper Højbergs oplæg

Oplæg ved Jesper Højberg

RESUMÉ

Der gives en generel orientering til Borgerdialogudvalget om vilkårene for kommuners dialog med borgerne samt en gennemgang og kommentering af udvalgets ledestjerner for borgerdialog.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

Sagsfremstilling

Jesper Højberg Christensen, Advice A/S og NextWork A/S, orienterer – med afsæt i aktuelle undersøgelser, praktiske eksempler og nye forskning – om de udfordringer navnlig kommuner står over for i dialogen med borgerne. Herudover gennemgår han – med baggrund heri - Borgerdialogudvalgets ledestjerner og kommentere disse som oplæg til videre diskussion.

Jesper Højberg Christensen har i de seneste 30 år arbejdet med kommunikations rådgivning af organisationer og myndigheder primært med afsæt i kommunikationsvirksomheden Advice, som han etablerede i 1990.

Han er i dag bestyrelsesmedlem i Advice A/S, og varetager derfor færre direkte rådgivningsopgaver. Han har været en markant skikkelse i forhold til at definere branchens forhold til strategisk og processuel kommunikation de sidste årtier, og har skrevet en række artikler og bøger inden for strategisk kommunikation, senest "Når forretningen kommunikerer. Topledelsens nye strategier." Jesper Højberg Christensen er desuden adjungeret professor på CBS.

På baggrund af Jesper Højberg Christensen arbejder Borgerdialogudvalget videre med ledestjerneerne.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at udvalget arbejder videre med ledestjerneerne for borgerdialog på baggrund af ovenstående oplæg.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 20-01-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag og fortsætter drøftelserne på marts mødet.

Anika Réé (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: Status på RudersdalMøde 5

14/8857

Status på RudersdalMøde 5

RESUMÉ

Der gives en generel orientering til Borgerdialogudvalget om planlægningen af RudersdalMøde 5 den 12. maj 2015.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

Sagsfremstilling

Kommunikationschef Jens Gregersen giver en status på planlægning af RudersdalMøde 5, tirsdag den 12. maj 2015, kl. 17.00-20.00.

På baggrund af denne status drøfter Borgerdialogudvalget intentioner med og ideer til RudersdalMødet.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at udvalget arbejder videre med planlægning af RudersdalMøde 5 på baggrund af ovenstående status.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 20-01-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Anika Rée (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 4: Møde på bibliotekerne

15/722

Møde på bibliotekerne

RESUMÉ

Der planlægges afviklet to uformelle møder, hvor Borgerdialogudvalgets medlemmer har mulighed for at diskutere de foreløbige ledestjerner med udvalgte borgere. Møderne finder sted på Holte hhv. Birkerød Bibliotek en lørdag formiddag i januar og februar.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

Sagsfremstilling

I forbindelse med Borgerdialogudvalgets møde den 9. december 2014 blev det aftalt, at udvalgets medlemmer skal have mulighed for at møde kommunens borgere en lørdag på bibliotekerne i Holte og Birkerød. Formålet er at give udvalgets muligheder for at afprøve og udfordre ledestjerne på kommunens borgere.

Der planlægges en uformel dialogcafé på Hovedbiblioteket i Birkerød lørdag den 31. januar 2015 kl. 11.00-12.00 samt på Holte Bibliotek lørdag den 21. februar 2015 kl. 11.00-12.00.

Begge caféseancer videofilmes med henblik på dokumentation og evt. brug som en del af afrapporteringen i forbindelse med RudersdalMødet.

Dialogcaféen annonceres i Klar Besked i Rudersdal Avis i uge 5, 7 og 8 og desuden på kommunens website.

Til at understøtte markedsføringen af dialogcaféen bliver caféen desuden omtalt på Kommunens facebookside (<https://www.facebook.com/Rudersdal>), hvor der også vil blive afviklet en vejledende afstemning om udvalgets foreløbige ledestjerner bl.a. med henblik på at aktivere en debat blandt borgerne herom. Udvalgets medlemmer kan evt. selv bidrage i denne debat.

Den uformelle dialogcafé præsenteres på følgende måde:

Kom tættere på din kommune!

Hvordan ser du helst, at kommunen henvender sig til dig? Og hvordan vil det være bedst for dig, hvis du skal i kontakt med kommunen? Det er ikke sikkert, du har tænkt på det før, eller også har du netop tænkt: "hvorfor gør de dog ikke ... ?"

Nu får du en unik mulighed for at tale med medlemmer af Borgerdialogudvalget, om hvordan du gerne vil have, kommunikationen mellem dig og kommunen skal ske. Vi giver til gengæld en kop kaffe og en småkage, og en fantastisk mulighed for at komme tættere på flere af kommunens politikere.

Vel mødt på:

Hovedbiblioteket i Birkerød lørdag den 31. januar 2015 kl. 11.00-12.00

Holte Bibliotek lørdag den 21. februar 2015 kl. 11.00-12.00

Borgerdialogudvalget består af syv kommunalpolitikere, der arbejder med principper for god borgerdialog i Rudersdal Kommune.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at udvalget drøfter forslaget om uformel diskussion af de foreløbige ledestjerner med borgerne på kommunens biblioteker.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 20-01-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Anika Rée (V) deltog ikke i sagens behandling.