

# REFERAT Handicaprådet d. 17-05-2018

**Mødedato** Torsdag d. 17. maj 2018 kl. 16:00

**Mødested** Administrationscentret Mødelokale 2

**Mødedeltagere** Katja Lykke Bræmer, Else-Marie Matzon, Eva Høj, Christoffer Buster Reinhardt, Jens Darket, Gitte Bylov Larsen, Jacob Jensen, Poul Bach, Steen Christensen, Vivi Nobel, Søren Grotum, Jeppe Bülow-Lehnsby

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering om indsatser på hjælpemiddelområdet.....	6
Høring - Renovering af hovedgadens torveplads, Teglporten 2 - 7, Birkerød.....	7
Høring - Skodsborg Stationsforplads.....	9
Drøftelse af forretningsorden for Handicaprådet.....	11
Drøftelse af Rudersdal Folkemødedag 2018.....	12
Planlægning af møde med Erhvervsudvalget.....	13
Orientering om udmøntning af handicappolitikken - Årsrapport 2017/2018.....	14
Orientering om realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde.....	15
Orientering om Strukturrapportens forslag om styrket tværgående samarbejde på det sociale område	16
Orientering om strukturforslag - Social- og Ældreområdet.....	17
Orientering fra Teknik og Miljø Vej om projekter i 2018.....	18
Orientering om Samrådet for domfældte - Årsberetning 2017.....	20
Orientering om magtanvendelser på Socialområdet - Redegørelse 2017.....	21
Orientering om magtanvendelser på Ældreområdet - Redegørelse 2017.....	22
Orientering om tilsyn på Socialområdet - Redegørelse 2017.....	23
Orientering om klagesager på Socialområdet - Redegørelse 2017.....	24
Orientering om klagesager på Ældreområdet - Redegørelse 2017.....	25
Orientering om klagesager på Børn- og Familieområdet - Redegørelse 2017.....	26

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen**

### **Resumé**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet godkendte dagsordenen.

## Punkt 2: Meddelelser

### Resumé

Meddelelserne fremlægges til Handicaprådets orientering.

### Sagsfremstilling

Orientering om konferencer og arrangementer siden sidst

Ældreområdet har inviteret Handicaprådet til at deltage i indvielsen af et nyt fælles hjælpemiddeldepot i Nærum. De tre kommuner Hørsholm, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal er således gået sammen om et fælles hjælpemiddeldepot, der skal drives af Nordsjællands Brandvæsen. Det fælles hjælpemiddeldepot får adresse i Nærum og er et initiativ, der på tværs af kommunegrænser skal sikre god kvalitet og fleksibilitet i levering af hjælpemidler. Indvielsen foregik onsdag den 25. april 2018 på Rundforbivej 176 i Nærum

COK og Socialstyrelsen afholdt den 25. april 2018 konferencen Handicap 2018 – borgerperspektiver. Invitationen er udsendt gennem Socialstyrelsens netværk for Handicapråd.

COK og Det Centrale Handicapråd afholder den 30. maj 2018 en temadag for kommunale handicapråd. Temadagen i år handler om handicaprådenes rolle, funktion og virkemåde og har til formål at understøtte de nye handicapråd i forhold til opgaverne i rådsperioden samt at skabe et rum for dialog om erfaringer, viden og dilemmaer i handicaprådene både internt og på tværs. Invitationen er udsendt gennem Socialstyrelsens netværk for Handicapråd.

Orientering om ventelistesag

Social- og Sundhedsudvalget behandlede på sit møde den 2. maj 2018, dels venteliste på Socialområdet, dels venteliste til plejebolig og ældrebolig samt antal færdigbehandlingsdage fra Ældreområdet. Sagerne var bilagt opgørelser fra 1. kvartal 2018. Dagsordenspunkter med bilag kan downloades her: [Ventelistesager 02.05.2018](#)

Orientering fra Foreningen Synshandicappede Danmark

Den 3. april 2018 har Foreningen Synshandicappede Danmark udsendt følgende orientering:

I Danmark er der igennem årtier gjort et stort og vellykket arbejde for synshandicappede. Derimod er den store gruppe af mennesker med et synshandicap der ligger fra 30 til 10 % af et normalt syn samtidig blevet usynliggjort.

Foreningen Synshandicappede Danmark er nu kommet på banen for at virke som talerør for denne store gruppe af synshandicappede, som længe har været overset i forhold til at få sat fokus på de problemstillinger som udfordrer netop dem.

Vi har store ambitioner om at skabe et stærkt fællesskab for denne gruppe af synshandicappede, og gøre deres udfordringer og behov synlige for såvel den brede befolkning som for sagsbehandlere, politikere osv.

Læs mere om den ny forening i medfølgende pressemeddelelse. (Vedlagt)

Orientering fra Frivilligcenter Rudersdal

Frivilligcenter Rudersdal har den 18. april 2018 fremsendt sin Årsberetning for 2017 til Handicaprådet til orientering.

Link til: [Årsberetning 2017, Frivilligcenter Rudersdal](#)

Frivilligcenteret gør samtidig opmærksom på, at de i 2018 vil have særligt fokus på:

- Understøttelse af integrationsarbejdet i foreningslivet m.v.
- Understøttelse af unge og voksne med psykiske sårbarheders muligheder for at deltage i foreningslivet
- Fortsat støtte til udvikling af nye tiltag inden for frivillighedsfeltet og til rekruttering af nye frivillige.

Link til: [Strategi 2018 – 2020, Frivilligcenter Rudersdal](#)

Orientering om procedure for udbetaling af diæter til Handicaprådets medlemmer udpeget af handicaporganisationerne  
Udgifter til diæter afholdes af Handicaprådets budget. Der udbetales diæter for deltagelse i Handicaprådets møder og møder i Folkeoplysningsudvalget. Herudover udbetaler kommunen diæter for deltagelse i arbejdsgrupper, formøder, konferencer, kurser osv.

Når Handicaprådets organisationsmedlemmer deltager i møder udover møder i Handicaprådet og i

Folkeoplysningsudvalget, er proceduren fremadrettet, at organisationsmedlemmet indmelder aktiviteten til Handicaprådets sekretariat umiddelbart efter dets afholdelse med henblik på udbetaling af diæter.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager meddelelserne til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Jeppe Bülow-Lehnsby orienterede fra sin deltagelse i inspirationsdagen ”Fokus på handicap i byrådsarbejdet” den 26. april 2018. Det var spændende at få indblik i handicaparbejdet i andre kommuner. Blandt andet kan man i Gentofte få bevilget et hjælpemiddel indenfor 5 dage til varetagelse af sit job.

Søren Grotum orienterede om en henvendelse fra DH-Rudersdal til borgmesteren. DH-Rudersdal er således ikke tilfredse med tilgængeligheden til Rådhuset for mennesker med handicap. Henvendelsen samt svaret fra borgmesteren blev omdelt og drøftet. Handicaprådet har i juli 2017 fremsendt et brev om samme emnet til Økonomiudvalget. Handicaprådet besluttede, at følge op på denne henvendelse, da rådet ikke har modtaget tilbagemelding på brevet.

## **Bilag**

Pressemeddelelse fra Foreningen af Synshandicappede Danmark

## **Punkt 3: Orientering om indsatser på hjælpemiddelområdet**

18/34

### **Resumé**

Formandskabet har inviteret Ældreområdet til møde i Handicaprådet med henblik på at høre om de indsatser på hjælpemiddelområdet, som kan have Handicaprådets interesse. Særligt ønsker Handicaprådet at få en orientering om udviklingen på hjælpemiddelområdet, herunder også om de nye muligheder for borgere i forbindelse med åbningen af det fælles hjælpemiddeldepot. Herudover ønsker Handicaprådet at få en orientering om administrationen af støtte til bil.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet har inviteret Ældreområdet til at orientere om sagen. Myndighedschef Else-Marie Matzon samt sagsbehandlende ergoterapeut Katja Lykke Bræmer er inviterede til kl. 16:00

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Else-Marie Matzon fortalte overordnet om hjælpemiddelområdet, herunder antal medarbejdere, opgaver samt de faglige tilgange.

Det fælles tværkommunale hjælpemiddeldepot i Nærum på Rundforbivej er netop blevet indviet den 25. april. Det er i samarbejde med Hørsholm og Lyngby-Taarbæk kommuner. Baggrunden har blandt andet været et ønske om at fremtidssikre kvalitet og fleksibilitet ved levering af hjælpemidler samt et ønske om at højne fagligheden og specialistkompetencerne på depotet, så depotet får en større kapacitet og derved kan sikre borgere hurtigere hjælpemidler og større fleksibilitet. Endvidere betyder det, at depotet er mere driftssikkert ved ferie og sygdom. I forbindelse med etableringen af hjælpemiddeldepotet er der investeret i en ny vaskemaskine, som blandt andet kan vaske senge, og som både vasker og tørrer hjælpemidlerne på ca. 12 min. Depotet er indrettet med fuldstændig adskillelse af rene hjælpemidler og urene hjælpemidler.

I en åbent-hus-funktion to gange ugentlig yder terapeuterne endvidere straks-afklaring og udlevering af mindre hjælpemidler samt råd, vejledning og sparring i forhold til indretning. Det er også blevet muligt dagligt selv at afhente og aflevere visiterede hjælpemidler fremfor at skulle vente på kørsel fra depotet. Ønsket er, at hjælpemiddeldepotet bliver et åbent og aktivt depot, hvor borgere kommer og går.

Katja Lykke Bræmer orienterede om handicappbiler. Pjecen ”Information om støtte til handicappbil efter Servicelovens § 114 blev udleveret. Katja orienterede om, at der er sket en ændring af loven, så lånene nu løber over 8 år frem for tidligere 6 år. Endvidere er støtten til automatgear ændret fra et fast tilskud til et reguleret tilskud. Det er også blevet muligt at få bevilget særlig indretning af bilen fra fabrikken fx bilvarmer. Tidligere har det været en forudsætning for bevilling, at indretningen var eftermonteret.

Handicaprådet spurgte ind til afhjælpning af behov, hvis et hjælpemiddel ikke er omfattet af indkøbsaftaler. Else-Marie gjorde klart, at borgerens behov skal løses, og hvis borger ikke kan anvende et standardhjælpemiddel, så bliver det bestilt udenfor indkøbsaftalen eller bliver tilpasset til den enkelte borger.

# Punkt 4: Høring - Renovering af hovedgadens torveplads, Teglporten 2 - 7, Birkerød

18/34

## Resumé

Rudersdal Kommune gennemfører i øjeblikket et projekt til renovering af hovedgadens torveplads, Teglporten 2-7 i Birkerød. Kommunens Teknik og Miljø Vej har detaljeret udformningen af torvepladsen, mens Rudersdal Ejendomme arbejder med en rådgiver om detaljeringen af ny torvepavillon på torvet.

Teknik og Miljø Vej fremlægger projektet til Handicaprådets bemærkninger. Plan- og snittegning er vedlagt til orientering.

## Sagsfremstilling

Renoveringen af Torvepladsen omfatter arealet mellem facaderne, fra Irma-torvets belægningskant ned til fodgængerovergangen ved Teglporten, jf. tegning, og indeholder i hovedtræk:

- arealet ryddes for betonbelægning, grusareal, hækplantning og inventar
- langs facaderne etableres 3m brede granitbelagte fortove
- torvepladsen udføres som en asfalteret plads, med overfladebehandling af sandgule "majs-sten"
- der indrettes asfalteret korttidsparkering til 8 biler
- der plantes 5 nye Acacie-træer
- belysningen renoveres til energibesparende LED gadelys, 5 stk. type Focus SKY PARK, opaliseret glasskærm
- som afgræsning mellem fortov og parkeringsareal opsættes bag kantsten 6 stk. bøjelige pullerter
- afgræsning mellem parkeringsplads og belægning ved Teglporten udformes som "overkørsel" i granitchaussé- og brosten
- der etableres granit belagt fortov / ankomstplads ved fodgængerovergang Tegl-porten

Der sikres god tilgængelighed for svagtseende ved etablering af ledelinjer og opmærksomhedsfelter i forsættelse af ledelinjer i Hovedgaden, samt niveaufri belægninger på fortov og plads. Det skal bemærkes til projektet, at Vejafdelingens trafik-team p.t. vurderer placering og løsning for fodgængerovergang ved Teglporten. Vi ønsker at undersøge, om det er muligt at forbedre forholdene for de krydsende fodgængere, f.eks. ved at etablere en hævet vejflade på stedet. En evt. løsning koordineres med renoveringsprojektet.

Renoveringen bygger videre på de farver, materialer og udformninger, som er benyttet i Hovedgaden. Belægningen på de nye fortove bliver samme type granit "Grøn Kuppam", som benyttes på Irma-torvet, og der vælges inventar og udstyr iht. kommunens standard og i sortgrå farve Ral 7021.

Renoveringsarbejdet udføres ved Teknik og Miljø Drift sommeren 2018, i samarbejde med entreprenørerne Nordkysten AS og Frederiksværk Brolægning. Nyt gadelys monteres ved Ørsted AS. Renoveringen forventes afsluttet ultimo juli. Adgange til ejendomme og butikker vil blive opretholdt i anlægsperioden.

Langs facade af ejendommen Teglporten 5 - 7 er der mellem indgange opbygget knækflise-kummer. Disse har nok tidligere været beplantet, men der er nu udlagt småsten i kummerne. Det foreslås umiddelbart, at kummerne fjernes. Fjernelse af kummer, jord og sten og udvidelse af fortovsbelægning ind til facaden kan rummes indenfor renoveringen, mens evt. renovering af trapper, gelænder og sokkel må udføres af ejendommen.

På byggepladsen opstilles forud for arbejdets opstart informationstavler med beskrivelse af renovering, tidsplan og oplysning om kontakt m.m. Tidspunkter for ugentlige byggemøder vil blive annonceret på stedet, og her vil det være muligt for beboere m.fl. at møde bygherre og entreprenør personligt og fremsætte forslag og ønsker til det igangværende arbejdet.

Teknik og Miljø Vej hører gerne Handicaprådets bemærkninger til det fremlagte renoveringsprojekt. Eventuelle bemærkninger sendes til Karsten H. Kristensen på e-mail [kk@rudersdal.dk](mailto:kk@rudersdal.dk) snarest belejligt.

## **Indstilling**

Handicaprådets formandskab indstiller, at Handicaprådet afgiver høringssvar.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet drøftede sagen. Rådet gør opmærksom på, at implementeringen af ledelinjer på Torvepladsen bør følge det koncept for standarder, som også er anvendt på for-pladsen ved Holte station. På Handicaprådets møde den 30. november 2017 orienterede områdechef Allan Carstens således om, at de fremtidige standarder i kommunen er ligesom de eksemplariske løsninger, DSB har anvendt ved stationerne. Det blev besluttet, at formandskabet udarbejder høringssvar på baggrund af de faldne bemærkninger.

## **Bilag**

fotos Teglpporten 5-7, forareal ejendom.pdf

Teglpporten 2-7, skitse scannet m farve.pdf

## **Punkt 5: Høring - Skodsborg Stationsforplads**

18/4725

### **Resumé**

Kommunalbestyrelsen godkendte den 23.11.2016 igangsætning af projekt for udvikling af Stationsområdet ved Skodsborg Station i samarbejde med Naturstyrelsen, Banedanmark og DSB.

Kurbad Skodsborg ønsker at anvende stationsbygningen til fitness- og gymnastikhold. Der er indgået aftale med DSB om leje af bygningen, og Augustinusfonden har givet fondsstøtte til indretning af stationsbygningen og til etablering af udendørs faciliteter.

Naturstyrelsen har for indeværende opnået tilsagn om 0,5 mio. kr. i støtte til etablering af naturlegeplads, som også indgår i projektet som et vigtigt element for familieudflugter til området.

Idet Naturstyrelsen har etableret bålhytter og mødepladser i skoven, og Kurbadet har indgået aftaler om fitness og udendørs træningsplads samt etablerer OCR-bane (Obstacle Course Racing) og løberute i 2018, er det forvaltningens vurdering, at etablering af forpladsen ved Skodsborg Station bør igangsættes.

Projektet forelægges Handicaprådet til høring

### **Sagsfremstilling**

Arealet ved Skodsborg Station fremstår i dag som en nedslidt parkeringsplads. Projekt for området omkring stationen er et samarbejde mellem de forskellige grundejere: Naturstyrelsen, DSB, Banedanmark og Kommunen. Desuden er Kurhotel Skodsborg (ultimo 2017) gået ind i samarbejdet og har meddelt, at de kan bidrage til finansieringen af dele af projektet.

Status på projektet er aktuelt, at Naturstyrelsen har etableret picnic-pavilloner, en gangbro i Bøllemosen og en stor parkeringsplads inde i skoven. Naturstyrelsen har ligeledes fået fondsstøtte på 0,5 mio. kr. til anlæg af naturlegepladsen, men der mangler endnu 1,5 – 2 mio. kr. for at projektet kan realiseres. Foreløbig skitse for projekt med naturlegeplads er vedlagt.

Kurhotel Skodsborg og DSB har indgået et samarbejde om, at etablere fitnessfaciliteter i de tomme lokaler i stationsbygningen, finansieret af Kurhotellet. De er i dialog med de 3 lejere, som bor i bygningen. Herudover planlægger Kurhotel Skodsborg at anlægge OCR-bane og løberute i skoven.

DSB har godkendt forslag til indretning af pladsen. DSB og forvaltningen er ligeledes i dialog om en mulig medfinansiering af den del af pladsens belagte areal, som DSB ejer (markeret med rødt på bilag 2 - eksisterende forhold).

Alle parter, der er involveret i projektet, har udtrykt, at forslaget bidrager til at skabe et attraktivt nyt rum med plads til både ophold og aktivitet (herunder fitness), og som også vil være et attraktivt udgangspunkt og mødested for flere oplevelser i naturen, i skoven og på stranden.

Forslag til den nye plads er vist på side 10 i partnerskabsaftalen samt ved bilag 3.

Pladsen vil fremstå som et sammenhængende rum i kraft af en ensartet belægning, som samler de forskellige aktiviteter rundt om på pladsen. Pladsen skal være attraktiv både for lokale borgere og for de mange turister, som efterspørger det unikke nord for København samt for Kurhotellets klientel.

To store nye plantebede skal være med til at lukke pladsen for biler, men har også en siddekant til ophold. Et aktivitetstæppe i form af en gummibelægning midt på pladsen vil gøre det muligt at dyrke forskellige former for aktiviteter, fitness, udstrækningsøvelser og andre træningsformer, som har behov for et blødere underlag.

Farven på træningstæppet hentes fra bygningens træværk, en dyb mørkegrøn nuance, som skaber sammenhæng til den flotte fredede bygning. Den øvrige belægning udføres med en gullig overflade i majssten.

Store egetræssveller placeres i en formation, som lægger op til både ophold, siddemuligheder og mulighed for flere typer af træningsøvelser (f.eks. også parkour). Den eksisterende belysning suppleres med en effektbelysning i elementerne og vil skabe trykthed også i de mørke timer.

Vedhæftede partnerskabsaftale, jf. bilag 1, er udarbejdet mellem kommunen og Kurhotellet. Med partnerskabsaftalen indgås aftale om, at Kurhotellet medfinansierer de elementer på pladsen, som er væsentlige for deres brug af pladsen til fitness og øvelser m.m.

Kurhotellet har givet tilsagn om finansiering af i alt 884.000 kr. inkl. 10 % uforudsete udgifter. Forvaltningen foreslår, at Rudersdal Kommune afholder udgifter til selve pladsens etablering, afvanding og belysning m.m. på 900.000 kr., og DSB er foreslået at afholde udgifter til retablering af DSB's arealer omkring stationen for i alt 100.000 kr. En forudsætning for Kurhotellets medfinansiering er dog, at pladsen etableres og står færdig inden udgangen af 2018.

Udover etablering af pladsen er det nødvendigt, at der etableres toiletter til de udendørs brugere i området. Der har tidligere været toilet i en nuværende lagerbygning, som vil kunne genindrettes hertil. Forvaltningen er derfor i dialog med DSB om at kunne genanvende bygningen til toiletter. Udgiften hertil vurderes til 700.000 kr.

DSB har afvist at indgå i en medfinansiering af toiletet. Forvaltningen vurderer, at det er nødvendigt med adgang til toilet, hvis det skal være et attraktivt sted. Naturstyrelsen har givet tilsagn om at stå for den daglige drift via en "skovhjelperordning", som styrelsen står for. Forvaltningen anbefaler, at Rudersdal Kommune afholder udgiften til etablering af toiletterne. Det foreslås, at udgiften søges medtaget i investeringsplanen for 2019, så toiletterne kan etableres i foråret 2019.

Endvidere skal forvaltningen pege på, at det forventeligt vil fremme muligheden for yderligere fondsstøtte til naturlegepladsen, hvis Rudersdal Kommune bidrager med en del af finansieringen.

Handicaprådets høringssvar kan fremsendes til Teknik og Miljø, [teknikogmiljoe@rudersdal.dk](mailto:teknikogmiljoe@rudersdal.dk). Der er høringsfrist den 1. juni 2018.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet afgiver høringssvar.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet drøftede sagen. Det blev besluttet, at formandskabet udarbejder høringssvar, hvori rådet opfordrer til, at der i forbindelse med projektet etableres toilet med handicaptilgængelighed samt lægges ledelinjer efter den aftalte standard fra bus til tog, overgang over jernbanen og toilet.

## **Bilag**

Partnerskabsaftale\_Kurhotel Skodsborg og Rudersdal Kommune.pdf

Bilag 1\_Skodsborg st eksisterende\_målfast på A3.jpg

Bilag 2\_Skodsborg st forslag\_målfast på A3.jpg

Bilag 3 - tidsplan.pdf

Publikation Skodsborg Station.pdf

NATURLEGEPLADS Skodsborg Station.pdf

## **Punkt 6: Drøftelse af forretningsordenen for Handicaprådet**

18/34

### **Resumé**

På mødet den 15. marts 2018 drøftede Handicaprådet vedtægter og forretningsordenen for Handicaprådet. På baggrund af drøftelserne blev det besluttet, at sekretariatet udarbejder et forslag til ændringer i forretningsordenen og evt. ændringer i vedtægterne.

Sekretariatet har udarbejdet et udkast til en ny forretningsorden til drøftelse i Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Med udgangspunkt i den nuværende forretningsorden har sekretariatet udarbejdet et udkast til en ny forretningsorden for Handicaprådet. Ændringer er indføjet med rødt i udkastet.

Udover smårettelser i sprog og tegnsætning er følgende nu skrevet ind i forretningsordenen:

Det fremgår, at formandsposten i tilfælde af stemmelighed tilfalder handicaporganisationerne ved konstitueringen af Handicaprådet.

Det fremgår, hvordan ledelsen af valget af formand og næstformand foregår ved konstitueringen af Handicaprådet.

Reglerne om befordringsgodtgørelse er præciseret.

Da vedtægterne angiver, at Handicaprådet selv udpeger sin formand og fastsætter sin forretningsorden, har ovenstående ændringsforslag ikke givet anledning til ændringer her. Vedtægterne er vedlagt til orientering.

### **Indstilling**

Handicaprådets formandskab indstiller, at Handicaprådet drøfter udkastet med henblik på godkendelse.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet drøftede sagen. Forretningsordenen blev godkendt.

### **Bilag**

UDKAST Handicaprådets forretningsorden 2018

Vedtægterne for Handicaprådet 2014 - underskrevet

## **Punkt 7: Drøftelse af Rudersdal Folkemødedag 2018**

18/34

### **Resumé**

Handicaprådet deltog med et debatoplæg på Rudersdal Folkemødedag i 2017. Foreningen Rudersdal Folkemødedag afholder igen i år folkemødedag lørdag den 1. september 2018.

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter eventuelle bidrag til Folkemødedagen.

### **Sagsfremstilling**

Rudersdal Folkemødedag samler politik og interesser i kommunen og i resten af Danmark. Rudersdal Folkemødedag handler om det lokale og det nationale, om politik, der fra nær og fjern har betydning for den hverdag, vi har som borgere i Rudersdal Kommune. Rudersdal Folkemødedag handler om dialog. Her kan man mødes med andre engagerede mennesker og politikere i debatter om bl.a. ældrepleje, folkeskolen, folkekirken, unges vilkår, byudvikling, digitalisering, fremtidens folketing og nutidens kommunestyre.

Sidste år deltog Handicaprådet i folkemødedage med et debatoplæg under temaet ”Fremtidens Handicapområde – fra vision til virkelighed”. Det skete med afsæt i ønsket om at synliggøre Handicaprådets arbejde og drøfte emner af betydning for mennesker med handicap.

I år afholdes Folkemødedagen lørdag den 1. september 2018 kl. 09.30-16. Mødet foregår på Havarthigaarden, Havarthivej 6 i Holte med gratis indgang for alle.

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter eventuelle bidrag til Folkemødedagen og opfordrer i den forbindelse medlemmerne til at tænke over eventuelle tematikker og oplægsholdere, som Handicaprådet kan tage op på Folkemødedagen.

Hvis Handicaprådet ønsker at være en del af Folkemødedagen, kan Handicaprådet kontakte formanden for foreningen bag Folkemødedagen.

Læs mere om Rudersdal Folkemødedag på <http://rudersdalfolkemoededag.dk/>

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter sagen.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet drøftede mulige emner og aktiviteter til Rudersdal Folkemødedag. Det blev besluttet, at Handicaprådet ikke deltager med et oplæg i år. Abonnementet fastholdes.

## **Punkt 8: Planlægning af møde med Erhvervsudvalget**

18/34

### **Resumé**

Formanden for Erhvervsudvalget har inviteret Handicaprådet til at mødes med Erhvervsudvalget onsdag den 15. august 2018 kl.13.

Eventuelle dagsordenspunkter til brug for det fælles møde fremsendes inden mødet.

### **Sagsfremstilling**

Randi Mondorf, formand for Erhvervsudvalget har fremsendt følgende invitation til Handicaprådet:

Kære medlemmer af Handicaprådet i Rudersdal

Som formand for det nye Erhvervsudvalg vil jeg gerne invitere Handicaprådet til møde med Erhvervsudvalget onsdag den 15.august 2018 kl.13.

Det er min opfattelse, at Erhvervsudvalget og Handicaprådet har en vigtig fælles agenda, som handler om at skabe et rummeligt arbejdsmarked med tilstrækkelig kvalificeret arbejdskraft for virksomhederne. Den agenda er jeg sikker på, at vi kan få nogle gode og inspirerende drøftelser omkring på mødet.

Jeg håber, at I vil deltage, og I er selvfølgelig velkomne til at komme med bud på emner, som I især ønsker drøftet på mødet. Send forslagene til [bmac@rudersdal.dk](mailto:bmac@rudersdal.dk).

Med venlig hilsen

Randi Mondorf

Formand for Erhvervsudvalget

### **Indstilling**

Handicaprådets formandskab indstiller, at Handicaprådet planlægger emner til mødet med Erhvervsudvalget.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Søren Grotum har som formand kvitteret for invitationen overfor formanden for Erhvervsudvalget (jf. brev af 4. maj 2018). Handicaprådet drøftede forslag til emner til brug for mødet. Følgende emner foreslås: STV-projektet, fleksjob, FØP og KLAP-job.

# **Punkt 9: Orientering om udmøntning af handicappolitikken - Årsrapport 2017/2018**

07/6630

## **Resumé**

Handicappolitikken for Rudersdal Kommune blev vedtaget i kommunalbestyrelsen den 29. august 2012.

Som en del af handicappolitikken er det besluttet, at Handicaprådet én gang om året modtager en opfølgning fra de enkelte fagområder på, hvordan handicappolitikken er udmøntet i det forløbne år, og hvordan den planlægges udmøntet i det kommende år.

## **Sagsfremstilling**

Et samlet opfølgingsnotat er vedlagt til Handicaprådets orientering.

For god ordens skyld er Handicappolitikken også vedlagt. Handicappolitikken ligger endvidere tilgængelig på kommunens hjemmeside:

<https://www.rudersdal.dk/infosider/politikker>

## **Indstilling**

Handicaprådets formandskab indstiller, at Handicaprådet tager orientering til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet drøftede årsrapporten. Handicaprådet bemærker, at der sker meget i områderne. Handicaprådet har et ønske om, at kommunen i højere grad benytter benchmarking mod andre kommuner i bestræbelserne på at blive en af landets bedste bokommuner. Handicaprådet kvitterede i øvrigt for materialet, som de vurderer, er det bedste materiale hidtil. Enkelte steder i rapporterne kunne der måske strammes lidt op med et skarpere fokus på handicappolitikken.

## **Bilag**

Udmøntning af handicappolitikken - 2017 og 2018

Handicappolitik - Rudersdal Kommune 2012

# **Punkt 10: Orientering om realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde**

17/16448

## **Resumé**

Socialområdet er i gang med at realisere Plan for Fremtidens Handicapområde og har forelagt en status for Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 2. maj 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Gitte Bylov Larsen orienterede om fremtidens handicapområde. Handicaprådet drøftede sagen, herunder hvordan det måles, om de indsatser, der sættes i værk, kommer borgerne til gode. Handicaprådet foreslog, at Handicaprådet og kommunen sammen udarbejder et spørgeskema, som sendes ud via handicaporganisationernes medlemskartoteker. Handicaprådet tilkendegav, at i det omfang indsatserne under fremtidens handicapområde evalueres sammen med borgere, ønsker Handicaprådet at deltage.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 02.05.2018 - Realisering af Plan for Fremtidens Handicapområde.pdf

# **Punkt 11: Orientering om Strukturrapportens forslag om styrket tværgående samarbejde på det sociale område**

18/5783

## **Resumé**

Økonomiudvalget godkendte den 17.01.2018, at idéforslag fra strukturrapporten fra HovedMED forelægges de relevante fagudvalg med henblik på, om der skal arbejdes videre med et beslutningsoplæg om mulig ændring af organiseringen i Rudersdal Kommune.

I rapporten indgår forslag og idéer til, hvordan det tværgående samarbejde bredt på det sociale område kan styrkes mellem særligt Børn og Familie, Socialområdet, Be-skæftigelsesområdet, Skoleområdet, Dagtilbudsområdet og Kulturområdet.

Sagen er forelagt til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget, Kultur- og Fritids-udvalget, Børne- og Skoleudvalget og Erhvervsudvalget.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Gitte Bylov Larsen orienterede om sagen. HovedMED har afleveret en samlet rapport med forslag til strukturelle tilpasninger til forvaltningsstrukturen til politisk behandling.

På det sociale område har der været følgende overordnede forslag til øget tværfagligt samarbejde:

1. At nedsætte faglige fora for særlig komplekse borgersager
2. At udvikle funktionen som koordinerende sagsbehandler
3. At arbejde efter fælles målsætninger for egenmestring og beskæftigelse

Det er besluttet, at der arbejdes videre med forslag 1 og 3 med konkrete oplæg til implementering. Gitte Bylov Larsen bemærkede, at de tre forslag læner sig op ad resultaterne fra arbejdet i fremtidens handicapområde med helhedsorienterede og sammenhængende ungeforløb.

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 02.05.2018 - Strukturrapportens forslag om styrket tværgående samarbejde på det Sociale område.pdf

## **Punkt 12: Orientering om strukturforslag - Social- og Ældreområdet**

18/5329

### **Resumé**

Økonomiudvalget godkendte den 17. 01.2018, at idéforslag fra strukturrapporten fra HovedMED forelægges de relevante fagudvalg med henblik på, om der skal arbejdes videre med at udarbejde beslutningsoplæg for de enkelte forslag fra strukturrapporten.

Baggrunden for HovedMEDs rapport var Kommunalbestyrelsens ønske om at få forslag til ændringer i den kommunale virksomhed, som kan fremkalde et økonomisk råderum for Kommunalbestyrelsen, uden at der sker forringelser i kvaliteten af den kommunale service over for borgerne.

I denne sag fremlægges strukturrapportens forslag fra Socialområdet og Ældreområdet. Sagen er forelagt Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 2. maj 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Gitte Bylov Larsen orienterede om sagen. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning med en bemærkning om, at Ældreområdet skal huske at høre Handicaprådet i forhold til de forslag, der vedrører mennesker med handicap.

### **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 02.05.2018 - Strukturforslag - Social- og Ældreområdet.pdf

Styrkelse af den tværgående organisation i Socialområdet.pdf

Forslag vedrørende opførelse af seniorfællesskaber i Rudersdal Kommune

Forslag vedrørende etablering af et kommunalt madservicetilbud

# Punkt 13: Orientering fra Teknik og Miljø Vej om projekter i 2018

18/34

## Resumé

Vejafdelingen i Teknik og Miljø har fremsendt en oversigt over de projekter, der varetages af afdelingen og som er vedtaget og planlægges gennemført i 2018.

Oversigten fremlægges til Handicaprådets orientering.

## Sagsfremstilling

Følgende projekter er vedtaget og planlægges gennemført i 2018:

1. Ny cykelsti på Frydenlundsvej mellem Trørødvej og Grisestien. Kommunen har gennemført rådgiverudbud og indgået kontrakt med en ekstern rådgiver, som skal hjælpe med at projektere cykelstierne. Projektet sendes til høring i Handicaprådet, når der foreligger et projektforslag. Projektleder og kontaktperson i Vej er Janni Elkjær Hansen, [JELH@rudersdal.dk](mailto:JELH@rudersdal.dk).
2. Renovering af stibroen over Birkerød Kongevej ved Mølledamsvej. Projektet sendes til høring, når det er klart. Projektleder og kontaktperson i Vej er Janni Elkjær Hansen, [JELH@rudersdal.dk](mailto:JELH@rudersdal.dk).
3. Renovering af hovedgadens Torveplads. Torvepladsen er beliggende i Teglporten 2 – 7. Projektet er sendt til høring i Handicaprådet og ligger som dagsordenspunkt ved dette møde. Projektleder og kontaktperson i Vej er Karsten Kristensen, [kk@rudersdal.dk](mailto:kk@rudersdal.dk).
4. Renovering af P-plads bag Hovedgaden 38. Projektet omfatter asfaltering af grusparkering, ny belysning, afmærkning af 41 P-pladser inklusiv 1 Handicap P-plads samt ny træbeplantning. Projektet er sendt til høring i Handicaprådet den 4. maj 2018. Projektleder og kontaktperson i Vej er Karsten Kristensen, [kk@rudersdal.dk](mailto:kk@rudersdal.dk).
5. Indsnævring af sideveje med henblik på at reducere hastigheden i forbindelse med sving samt tydeliggøre sidevejene. Der etableres midterheller i følgende kryds: Nærum Hovedgade/Hegnsvej samt Colbjørnsensvej/Bystykket. I disse kryds er sidevejene tragtformede og for brede til at føre fortovene igennem.
6. Sjælsøstiens krydsning med Sjælsøvej med henblik på at tydeliggøre stikrydsning for både vej og sti. Der etableres en hævet flade, som markerer stiens gennemførelse.
7. Lukning af Solbakken ved Rønnebærvej. Grundejerforeningen Rudemarken har ønsket, at Solbakken i den nordlige ende bliver lukket mod Rønnebærvej for at undgå, at trafikanter bruger Solbakken som smutvej. Forvaltningen anbefaler, at der udføres et forsøg med vejlukning med betonklodser, og at en eventuel permanent lukning udføres med beplantning.
8. Hastighedsdæmpende foranstaltninger på Soldraget. Forvaltningen foreslår, at der under udbygning af plejecentret udlægges mobile bump med det formål efterfølgende, når byggeriet er færdigt, at etablere permanente bump.

Projekterne under punkt 1 – 4 er høringspunkter i Handicaprådet. De resterende projekter under punkt 5 – 8 vil kunne sendes i høring i Handicaprådet, hvis rådet ønsker det.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

- a) at Handicaprådet drøfter, om der er andre projekter end projekterne under punkt 1 - 4, som rådet ønsker i høring.
- b) at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet drøftede punkterne. Rådet er enig i de projekter, der er udvalgt til høring i Handicaprådet. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 14: Orientering om Samrådet for domfældte - Årsberetning 2017**

15/24625

### **Resumé**

Socialområdet orienterer årligt Social- og Sundhedsudvalget om Samrådet for domfældte udviklingshæmmedes beretning for det forgangne år. Socialområdet har udarbejdet Samrådets beretning for 2017. Sagen er forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 11. april 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Dagsorden SOSU, 11.04.2018, Samrådet for domfældte udviklingshæmmedes beretning for 2017

Samrådet for domfældte - Årsberetning 2017

# **Punkt 15: Orientering om magtanvendelser på Socialområdet - Redegørelse 2017**

07/5083

## **Resumé**

Social- og Sundhedsudvalget orienteres en gang årligt om antal indberettede sager vedrørende magtanvendelse på Socialområdets område.

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvor mange indberetninger om magtanvendelse, der blev foretaget i 2017, herunder hvor mange magtanvendelsesindgreb, der blev godkendt af forvaltningen.

I henhold til servicelovens § 124 kan magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten iværksættes, når pleje, omsorg og pædagogisk indsats i det konkrete tilfælde har vist sig utilstrækkelig. Magtanvendelse og andre indgreb forudsætter i hvert enkelt tilfælde en individuel vurdering af indgrebets faglige forsvarlighed og nødvendighed. Indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Bestemmelserne gælder for personer med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk bistand.

Forvaltningen har udarbejdet redegørelsen vedrørende magtanvendelse i 2017 for Socialområdets tilbud. Sagen er forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 11. april 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Gitte Bylov Larsen orienterede om redegørelsen for 2017. I 2017 har der været indberettet sammenlagt 108 magtanvendelser på Socialområdets tilbud. Her er det væsentligt at bemærke, at 50 af disse har vedrørt magtanvendelser i forbindelse med ibrugtagning af de nye boliger i Botilbud Ebberød, hvor Statsforvaltningen skal godkende flytningen. Der har endvidere været en stigning af magtanvendelser i Dag- og botilbud Gefion, hvilket har foranlediget, at der nu ses på den pædagogiske indsats, og VISO er inddraget.

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 11.04.2018, Redegørelse vedrørende magtanvendelser 2017

Magtanvendelsesredegørelse 2017

# **Punkt 16: Orientering om magtanvendelser på Ældreområdet - Redegørelse 2017**

18/3050

## **Resumé**

På mødet den 15.03.2017 i Social- og Sundhedsudvalget fremlagde Ældreområdet den årlige redegørelse vedrørende magtanvendelsessager i 2016

Denne sag indeholder redegørelse over magtanvendelsessager i Ældreområdet i 2017. Sagen er forelagt for Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 7. marts 2017.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 07.03.2017, Redegørelse vedrørende sager om magtanvendelse

Redegørelse vedrørende sager om magtanvendelse i Ældreområdet 2017

# **Punkt 17: Orientering om tilsyn på Socialområdet - Redegørelse 2017**

13/8679

## **Resumé**

I henhold til lov om socialtilsyn, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og sundhedsloven gennemføres årligt en række tilsyn med tilbuddene på Socialområdet. På baggrund af tilsynsrapporterne udarbejdes en årlig redegørelse til Social- og Sundhedsudvalget om de tilsyn, der er gennemført i Socialområdets tilbud det forudgående år. Formålet med denne redegørelse er at give et overblik over resultaterne af de tilsyn, der blev udført i 2017, og hvilke udfald tilsynene har haft i de enkelte tilbud. Sagen er forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 7. marts 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 07.03.2018, Tilsynsredegørelse 2017 for Socialområdets tilbud

Tilsynsredegørelse 2017 for Socialområdets tilbud

## **Punkt 18: Orientering om klagesager på Socialområdet - Redegørelse 2017**

08/11566

### **Resumé**

Socialområdet træffer hvert år over 1.000 afgørelser inden for forskellige lovområder. Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvordan forvaltningens sagsbehandling foregik i 2017, herunder hvor mange afgørelser blev truffet, og hvor mange klager over truffede afgørelser blev modtaget, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2017 samt over antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen. Det fremgår af redegørelsen, at Socialområdet i 2017 har truffet afgørelser i 1.413 sager og modtaget 48 klager over truffede afgørelser. 31 af disse sager er i 2017 blevet afgjort af Ankestyrelsen. Af de 31 sager behandlet i Ankestyrelsen i 2017 blev 11 afgørelser stadfæstet, 10 blev hjemvist, 4 blev ændret, 1 blev delvist ændret/delvist hjemvist, 1 blev ophævet og 4 blev afvist af Ankestyrelsen. Af det samlede antal afgørelser i Socialområdet i 2017 svarer det til en omgørelsesprocent på 1,1% (med forbehold for, at forvaltningen fortsat afventer Ankestyrelsens afgørelse i 17 sager for 2017). Udover disse sager, har forvaltningen i 2017 revurderet 6 afgørelser (remonstration). De resterende 11 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen i 2017, er endnu ikke afgjort. Derudover har forvaltningen modtaget 15 afgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende sager, hvor forvaltningen har truffet afgørelse i sagen i 2016.

Redegørelsen er forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 2. maj 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet er tilfreds med, at det i redegørelsen er angivet, hvor mange borgere, der klager. Gitte Bylov Larsen orienterede om, at antallet af borgere, der klager, opgøres som en manuel registrering. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 02.05.18 - Redegørelse vedrørende klager over afgørelser truffet i Socialområdet i 2017.pdf

Klagesagsredegørelse 2017

# **Punkt 19: Orientering om klagesager på Ældreområdet - Redegørelse 2017**

18/5335

## **Resumé**

På mødet den 13.09.2017 blev Social- og Sundhedsudvalget orienteret om statistikken over klagesager i 2016.

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvordan forvaltningens sagsbehandling foregik i 2017, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, og hvor mange klager over truffede afgørelser, der blev videregivet til Ankestyrelsen, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2017 samt over antal sager, hvor klagen er videregivet til Ankestyrelsen.

Det fremgår af sagen, at Ældreområdet i 2017 har truffet afgørelser i 7.865 sager og hvoraf 19 klager er gået videre til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har afgjort 15 af disse sager i 2017. Hertil kommer en afgørelse fra en klage, der er indsendt i 2016.

Redegørelsen er forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 2. maj 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet tog orientering til efterretning men efterspurgte i den forbindelse en opgørelse af, hvor mange borgere, der klager.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 02.05.2018 - Redegørelse vedrørende klager over afgørelser truffet i Ældre i 2017.pdf

Redegørelse Klagesager i Myndighed Ældre 2017

# **Punkt 20: Orientering om klagesager på Børn- og Familieområdet - Redegørelse 2017**

18/5816

## **Resumé**

Børn og Families opgave er bl.a. at yde social, psykologisk og pædagogisk rådgivning og bistand til børn, unge og deres familier. Der træffes afgørelser i henhold til Serviceloven samt efter Folkeskoleloven. Der er opgjort klageredegørelse over klagesager jf. Serviceloven.

Børn og Familie har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2017 samt om antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen i Ankestyrelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at de to sagsbehandler teams i Børn og Familie (Handicap og det Psykosociale team) i 2017 har truffet afgørelser i 1.101 sager og 23 klager i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har givet Børn og Familie medhold i 13 sager, hjemvist 3 sager, ændret 7 sager og afvist 0 sager.

Redegørelsen er forelagt Børn- og Skoleudvalget til orientering på mødet den 2. maj 2018.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 17-05-2018**

Handicaprådet tog orientering til efterretning men efterspurgte i den forbindelse en opgørelse af, hvor mange borgere, der klager

## **Bilag**

Dagsordenspunkt BSU, 02.05.2018 - Redegørelse vedrørende klager truffet i Børn og Familie i 2017.pdf

Klageredegørelse for Børn og Familie 2017