

# REFERAT Børne- og Skoleudvalget d. 17-08-2022

**Mødedato** Onsdag d. 17. august 2022 kl. 09:00

**Mødested** Kulturcenter Mariehøj - Lokale Ib Spang Olsen

**Mødedeltagere** Anne Christiansen (L), Jens Darket (V), Julie Quass (C), Flemming Møller (C), Thomas Lesly Rasmussen (A), Court Møller (B), Christoffer Emil Jexen (Ø), Birgitte Lundgren, Kirsti Schou Tornøe, Martin Gredal, Christina Olsen, Philip Riis Frederiksen

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Politiske mål i Budgetforslag 2023-2026.....	4
Mulige løsninger for skoledistrikterne Birkerød og Vedbæk.....	5
Skoleudviklingssamtaler i Rudersdal Kommune.....	8
Resultat af brugertilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet 2022.....	10
Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet.....	14
Orientering om Danmarkskort 2022.....	17
Underskriftsark.....	19

# Punkt 1: Meddelelser

## Resumé

Dagtilbudschef Kirsti Schou Tornøe orienterede om følgende:

- Afstemning vedrørende frokostordning (se bilag)
  - Driftsoplægning af pladsanvisningen
  - Ændring af navn på børnehuse:
- 1) Ifm. renovering af Børnehuset Smørhullet ændrer de navn til Børnehuset Møllevangen
  - 2) Ifm. nybyggeri ændrer Børnehuset Gøngehuset navn til Børnehuset Maglemosen

Skolechef Martin Gredal orienterede om følgende:

- Datatilsynets afgørelse fra Helsingør og dens eventuelle betydning for Rudersdal
  - Kommende sag om forslag til styrket indsats for ordblindhed
  - Nyt om situationen vedrørende modtagelse af fordrevne fra Ukraine
  - Konstituering af skoleleder på Rude Skov Skole
  - Orientering om tekniske udfordringer med Aula på sammenlægningskolerne
  - Datoforslag til mødekalender for Skoleforum:
- 12. september, kl. 17 – Birkerød Skole
  - 28. november, kl. 17 – Søholmskolen, afdeling Toftevang
  - 13. marts, kl. 17 – Holte Skole, afdeling Grünersvej
  - 12. juni, kl. 17 – Skovlyskolen

Kst. Børne- og Familiechef Christina Olsen og Kommunaldirektør Birgitte Lundgren orienterede om følgende:

- Status på Kammeradvokatens undersøgelse og den videre proces

## Bilag

Orienteringsnotat om fravalg af frokostordning på dagtilbudsområdet.DOCX

## **Punkt 2: Politiske mål i Budgetforslag 2023-2026**

22/8168

### **Resumé**

På grundlag af udvalgets drøftelse den 15.6.2022 har forvaltningen udarbejdet vedlagte forslag til udvalgets politiske mål i Budget 2023-2026. Forslagene vil blive behandlet i forbindelse med førstebehandlingen af budgetforslaget i Økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen i august og behandlingen af udvalgets del af budgetforslaget i september. På mødet i juni besluttede Børne- og Skoleudvalget, at sagen skal genoptages til august.

Sagen forelægges til godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Rudersdal Kommune er mål- og rammestyret. Det indebærer, at kommunalbestyrelsen fastsætter de overordnede økonomiske rammer og politiske mål. Derfor indeholder budgettet en række overordnede politiske mål for de enkelte udvalg.

Udvalget drøftede forslag til mål til Budget 2023-2026 på mødet den 15.6.2022. På grundlag af disse drøftelser har forvaltningen udarbejdet forslag til udvalgets politiske mål, jf. vedlagte bilag. På mødet i juni besluttede Børne- og Skoleudvalget, at sagen skal genoptages til august.

Den videre proces

Målene indgår i Økonomiudvalgets og kommunalbestyrelsens førstebehandling af budgetforslaget i august. Herefter har de enkelte udvalg mulighed for at genoptage drøftelsen af målene på møderne i september i forbindelse med behandlingen af udvalgets del af budgetforslaget.

Målene vil efter planen blive godkendt af kommunalbestyrelsen i forbindelse med budgetvedtagelsen i oktober.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at de politiske mål drøftes og godkendes.

### **Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 17-08-2022**

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

### **Bilag**

Langsigtede politiske mål i Budgetforslag 2023-2026

Nuværende politiske mål og rammer på skoleområdet

## Punkt 3: Mulige løsninger for skoledistrikterne Birkerød og Vedbæk

22/11111

### Resumé

Børne- og Skoleudvalget igangsatte på mødet den 04.05.2022, en undersøgelse af mulige løsninger på udviklingen i elevtallet for skoledistrikterne Birkerød Skole, Trørøds skolen og Vedbæk Skole. Den nye løsning skal skabe de bedste faglige, sociale og økonomiske forudsætninger for klassedannelsen på skolerne.

Forvaltningen anbefaler i denne sag, på baggrund af undersøgelsen, en distriktsændring for Birkerød Skole og at distriktet i Vedbæk bibeholdes, men optaget af elever fra andre distrikter og kommuner begrænses, for at sikre robuste klasser. Derudover anbefaler forvaltningen, at skolernes styrelsesvedtægt ændres, så skoler med to spor kan afvise elever fra andre distrikter, ved 23 elever i klassen, mod nu 24 elever.

Sagen forelægges Børne- og Skoleudvalget med henblik på drøftelse og godkendelse af, at den anbefalede distriktsændring for Birkerød Skole og den anbefalede justering i styrelsesvedtægten sendes i høring.

### Sagsfremstilling

Børne- og Skoleudvalget besluttede den 04.05.2022, at igangsætte en undersøgelse af tre mulige løsninger på udviklingen af elevtallet for skoledistrikterne Birkerød Skole, Trørøds skolen og Vedbæk Skole. De tre løsningsmodeller er:

1. Justering af skoledistriktsgrænserne
2. Indførelse af fleksible skoledistrikter, der på baggrund af den konkrete søgning kan ændre sig fra år til år
3. Samling af flere skoler i ét skoledistrikt på baggrund af dispensation fra folkeskoleloven

I vedlagte bilag gennemgås analysen af de tre løsningsmodeller, med en afvejning af fordele og ulemper, for henholdsvis udviklingen i Birkerød og i Trørød og Vedbæk. Ydermere behandler analysen en fjerde mulighed, hvor skolerne begrænser optaget af elever fra andre skoledistrikter og kommuner. Derved kan der sikres stabile og fordelagtige klassekvotienter.

Forvaltningens anbefalinger for Birkerød og Vedbæk Skole

Anbefaling for Birkerød Skoles distrikt:

- For at imødekomme den forventede udvikling i Birkerød Skoles distrikt, anbefaler forvaltningen løsningsmodel 1 og hermed justere i distriktet, så noget af Birkerøds distrikt overgår til Søholmskolens distrikt.
- Forvaltningen anbefaler, at rykke vejene Kløvervænget, Kajerødvej fra nr 110 og op, Lyngholmen, Hestkøb Vænge, Christianslund, Lyngborghave, Pilehøj, Teglgården og Birkerød Parkvej.
- Anbefalingen af netop dette område hviler på hensynet til afstand, trafiksikre veje og søskende i området, som er omfattet af søskendegarantien. Området og betydningen for klassekvotienterne på skolerne fremgår af vedlagte bilag.

## Anbefaling for Vedbæk Skoles distrikt:

- For at imødekomme den forventede udvikling i Vedbæk Skoles distrikt, anbefaler forvaltningen den alternative løsningsmodel at bibeholde nuværende distrikt, men i højere grad, at begrænse optaget fra andre distrikter og kommuner, for at holde optaget til to spor, når nødvendigt.
- Forvaltningen anbefaler derfor, at styrke muligheden for, at afvise elever fra andre distrikter og kommuner. Se derfor nedenstående øvrige anbefaling.
- Forvaltningen har her en særlig opmærksomhed på at indstille til Børne- og Skoleudvalget, at oprette tre spor på Vedbæk Skole i kommende klassedannelsessager, når klassekvotienten er robust og skolens fysiske rammer kan rumme det. Det kan blive aktuelt i skoleårene 2023/24 og 2026/27.

## Øvrig anbefaling:

- Forvaltningen anbefaler derudover en justering i styrelsesvedtægten, således at skoler med to spor kan afvise elever fra andre distrikter og kommuner, allerede ved 23 elever i en klasse frem for nu 24. Ændringen vil gælde for 0.-2. årgang, da klasseloftet her er sænket fra 28 til 26 elever. Skoler med et eller to spor er mest udsatte for udsving i elevtallet. Det vil på nuværende tidspunkt konkret være aktuelt for Skovlyskolen og Vedbæk Skole.
- Anbefalingen er aktualiseret af, at klasseloftet fra det kommende skoleår 2022/23 er ændret fra 28 til 26 elever for 0.-2. årgang. Det betyder, at der med den nuværende styrelsesvedtægt alene er en margin på to elever per klasse mellem, hvor meget skolen skal fylde op og klasseloftet. Derfor vil blot få tilflyttere betyde, at skolerne skal bryde eksisterende klasser op og danne et ekstra spor og risikere lave klassekvotienter.

## Indstilling

Direktionen foreslår,

- 1) At udsende i høring, at Birkerød Skole og Søholmskolens distrikt justeres, så Kajerødvej fra nr. 110 og op, Lyngholmen, Hestkøb Vænge, Christianslund, Lyngborghave, Pilehøj, Teglgården og Birkerød Parkvej nr. 32 – 46 og 49 – 67, overgår fra Birkerød Skoles distrikt til Søholmskolens distrikt. Forslaget sendes i høring hos skolebestyrelserne og MED-udvalgene på skolerne, med høringsfrist søndag den 18.09.2022 klokken 12.
- 2) At udsende i høring, at styrelsesvedtægterne ændres fra, ”I Rudersdal Kommune kan der optages elever udenfor skoledistriktet, hvis elevtallet i den enkelte klasse er under 24 elever” til ”I Rudersdal Kommune kan der optages elever uden for skoledistriktet, hvis elevtallet i den enkelte klasse er under 23 elever i 0.-2. årgang, hvis skolen har to spor eller derunder på den pågældende årgang”. Forslaget sendes i høring i skolebestyrelserne med høringsfrist søndag den 18.09.2022 klokken 12.
- 3) At sagen genoptages efter høring på Børne- og Skoleudvalgets møde den 05.10.2022.
- 4) At sagen genoptages i Børne- og Skoleudvalget, når Børne- og Undervisningsministeriet har afgivet svar på dispensationsansøgningen.

## Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 17-08-2022

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag med følgende tilføjelser,

Ad punkt 1, Børne- og Skoleudvalget giver forvaltningen kompetence, til at supplere den af forvaltningen anbefalede model, med én til to relevante alternativer i høringsmaterialet, idet Børne- og Skoleudvalget ønsker, at der i høringssvaret sættes særskilt fokus på elevernes kommende skolevej.

Ad punkt 2, Børne- og Skoleudvalget ønsker at der ændres i høringsmaterialet, så ordet ”skole” ændres til ”afdeling”.

## **Bilag**

Bilag. Skoledistrikter.pdf

## **Punkt 4: Skoleudviklingssamtaler i Rudersdal Kommune**

22/11097

### **Resumé**

Med den politiske aftale fra 2021 om ”Det fremtidige evaluerings- og bedømmelsessystem i folkeskolen”, indføres en række initiativer, som har indvirkning på samarbejdet mellem Kommunalbestyrelsen og skolerne.

Blandt andet erstattes den nuværende kvalitetsrapport af skoleudviklingssamtaler fra skoleåret 2022/23. Derudover igangsættes yderligere tiltag for at styrke kvalitetstilsynet med skolerne.

Sagen forelægges Børne- og Skoleudvalget til drøftelse af implementeringen af skoleudviklingssamtaler i Rudersdal Kommune.

### **Sagsfremstilling**

Folkeskoleforligskredsen indgik den 29.10.2021, aftalen om det fremtidige evaluerings- og bedømmelsessystem i folkeskolen. Aftalen indeholder blandt andet nye rammer for kommunen og skolen, herunder kommunalbestyrelsen og skolebestyrelsernes dialog og samarbejde om udviklingen af folkeskolen. Aftalen er indgået i tæt dialog med folkeskolens parter i ”Sammen om Skolen”. Sammen om Skolen er et nationalt samtale- og udviklingsprogram. Bag Sammen om Skolen er regeringen, Danmarks Lærerforening, Skolelederforeningen, KL, Danske Skoleelever, Skole og Forældre, BUPL og Børne- og Kulturchefforeningen.

#### Skoleudviklingssamtaler

Kvalitetsrapporterne afskaffes og erstattes af en årlig Skoleudviklingssamtale. Skoleudviklingssamtalen skal tage udgangspunkt i resultaterne af tests i dansk og matematik, samt eventuelle udviklingsplaner og handlingsplaner. Det er i første omgang op til skolens leder, at beskrive udviklings- og indsatsområder og/eller temaer på egen skole, som samtalen skal tage udgangspunkt i.

Skolebestyrelsen, medarbejdere og elever opfordres til at blive inddraget. Kommunalbestyrelsen kan supplere med yderligere temaer og udviklings- og indsatsområder. I forlængelse af samtalen skal der udarbejdes et notat med gengivelse af skoleudviklingssamtalens resultat.

#### Kommunalbestyrelsens opfølgning

Aftalen sætter, foruden overgangen fra kvalitetsrapporter til skoleudviklingssamtaler, øget fokus på kommunalbestyrelsernes opfølgning på skoler, der ikke løfter eleverne som forventet. I den forbindelse vil Børne- og Undervisningsministeriet udarbejde en udviklingsliste til kommunalbestyrelserne over skoler med bekymrende kvalitet. Kommunalbestyrelsen pålægges at udarbejde en udviklingsplan for de enkelte skoler på udviklingslisten.

Nedenstående tabel opsummerer de væsentligste forskelle på den nuværende og fremtidige praksis.

Skoleudviklingssamtaler og opfølgning mellem skoler og kommuner

Eksisterende

Nyt

Kvalitetsrapport

Skoleudviklingssamtaler

- Rapport hvert 2. år samlet for kommunen
  - Krav til en række indikatorer
  - Skal offentliggøres
  - Beskriver netop afsluttede skoleår og kommunalbestyrelsens vurdering af og opfølgning herpå.
- Skoleudviklingssamtale hvert år
  - Resultater for bl.a. læse- og matematiktest indgår
  - Drøftelse af temaer, udviklings- og indsatsområder knyttet til den enkelte skole.

Nuværende kvalitetstilsyn

Styrket og tidlig opfølgning

- Skoler screenes årligt ift. en række indikatorer
  - Analyse af de skoler, som falder ud i screeningen
  - Børne- og Undervisningsministeriet afgør, for hvilke skoler der skal sendes en redegørelse
  - Skoler med de mest bekymrende resultater udtages til tilsyn
  - Skoler i tilsyn får tilbud om rådgivningsforløb fra ministeriets læringskonsulenter og kan pålægges handlingsplan mv., jf. eksisterende sanktionstrappe.
- Som supplement til nuværende tilsyn tilføjes:
- Skoler med bekymrende kvalitet kommer på udviklingsliste til kommunalbestyrelserne pba. en række indikatorer
  - For skoler på udviklingslisten skal udarbejdes en lokal udviklingsplan
  - Sanktionstrappe ifm. tilsyn fortsætter som hidtil.

Kilde: Aftale om det fremtidige evaluerings- og bedømmelsessystem i folkeskolen

Den videre proces

Børne- og skoleudvalget kan i forlængelse af arbejdet med statusundersøgelsen eventuelt udpege temaer, som det ønsker skal indgå i skoleudviklingssamtalerne som supplement til skolens udviklings- og indsatsområder.

Forvaltningen udarbejder, på baggrund af udvalgets drøftelser på dette møde, et oplæg til, hvordan skoleudviklingssamtalerne kan afholdes i Rudersdal Kommune. Oplægget vil blive udarbejdet i tæt dialog med skolerne, Rudersdal Fælleslevråd, Skoleforum og repræsentanter fra de faglige organisationer: BUPL og Lærerforeningen. Oplægget præsenteres på møde i Børne- og Skoleudvalget den 30.11.2022.

Forvaltningen anbefaler, at Børne- og Skoleudvalget, når sagen genoptages i november, indstiller til Kommunalbestyrelsen, at kommunalbestyrelsens kompetence til at varetage skoleudviklingssamtalerne delegeres til Skoleområdet. Skoleområdet vil årligt præsentere resultatet af skoleudviklingssamtalerne for Børne- og Skoleudvalget, med repræsentation af skolerne i form af skoleledernes deltagelse ved præsentationen.

## Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen genoptages på Børne- og Skoleudvalgets møde den 30.11.2022.

## Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 17-08-2022

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

# Punkt 5: Resultat af brugertilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet 2022

22/10344

## Resumé

I februar 2019 indgik regeringen, KL og Danske regioner en aftale om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor. I den forbindelse blev det besluttet, at der mellem 2019-2022 skal laves landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på de centrale kommunale velfærdsområder.

Fra oktober 2021 til februar 2022, blev brugertilfredshedsundersøgelsen udført på dagtilbudsområdet. Resultaterne blev offentliggjort den 19.06.2022.

Undersøgelsen er foretaget digitalt og resultaterne er offentliggjort i et interaktivt "dash-board" på Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside. Resultaterne er offentliggjort med mulighed for sammenligning på tværs af landsdele, kommuner og dagtilbud.

Den landsdækkende undersøgelse var planlagt gennemført i efteråret 2020, som var sammenfaldende med den planlagte brugertilfredshedsundersøgelse i Rudersdal Kommune. Rudersdal Kommune Børne- og Skoleudvalg besluttede derfor i august 2020, at aflyse den lokale undersøgelse. Den landsdækkende undersøgelse blev forsinket på grund af Covid-19, og der er derfor gået længere mellem brugertilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet end de vanlige to år. Den næste brugertilfredshedsundersøgelse planlægges gennemført af Rudersdal Kommune Dagtilbudsområde i 2024.

Der er lagt et link til undersøgelsens resultater på hvert børnehus' 'visitkort' på Rudersdal Kommunes hjemmeside.

Sagen forelægges Børne- og Skoleudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Formålet med brugertilfredshedsundersøgelserne er, at give politikere, ledere og medarbejdere et redskab til, at inddrage brugernes perspektiver i deres arbejde med tilrettelæggelsen af den offentlige service. Borgerne får samtidig adgang til undersøgelsens resultater på Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside.

Brugertilfredshedsundersøgelsen på dagtilbudsområdet har undersøgt forældrenes tilfredshed

inden for følgende temaer:

- Aktiviteter, leg og grupper i dagtilbuddet.
- Sprog, forståelse og tryk.
- Samarbejdet mellem forældrene og dagtilbuddets personale.
- Fællesskab og relationer børn imellem

Derudover valgte dagtilbudsområdet i Rudersdal Kommune nogle kommunespecifikke spørgsmål, omhandlende den tid personalet har til børnene, muligheden for forskellige pasningstilbud, om forældrene overvejer at skifte dagtilbud samt hvorfor. Ved de kommunespecifikke spørgsmål, er det ikke muligt sammenligne på tværs af kommuner.

## Forrige undersøgelse

Sidst der blev foretaget forældretilfredshedsundersøgelse var i 2018, hvor Rudersdal Kommune selv stod for undersøgelsen. Den landsdækkende undersøgelse fra 2022 er udført i samme spørgeramme, men med færre spørgsmål og et lavere detaljeringsniveau. Resultaterne fra 2022 kan derfor ikke direkte sammenlignes med dem fra 2018. I bilaget ” Bemærkninger til udvalgte resultater i forældretilfredshedsundersøgelsen”, foretages en sammenligning mellem de to undersøgelser, hvor det er muligt.

## Når resultaterne aflæses

Jævnfør Danmarks Statistik skal der ved sammenligning på tværs af kommuner, være en forskel mellem resultaterne der er større end 0,1 point på 5- punkts skalaen, før at der er, en signifikant forskel mellem kommunerne. Det skyldes, at der er store forskelle på kommunestørrelse og svarprocent.

Ved sammenligning af resultater på dagtilbudsniveau, skal forskellen være større end 0,6, før at der er en signifikant forskel.

## Undersøgelsens resultater

Svarprocenten ligger i 2022 på 55%, hvilket er 1% højere end landsgennemsnittet.

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2018, er svarprocenten signifikant lavere, hvor den lå på 67,3%. En mulig forklaring på den lavere svarprocent kan være, at undersøgelsen i år kommer fra ministeriet og der derfor ikke har været lige så stor lokal opmærksomhed på den.

Rudersdal Kommunes Dagtilbudsområde orienterede forældre om undersøgelsen ved dens start i oktober. Svarprocenten vil være et opmærksomhedspunkt for den næste forældretilfredshedsundersøgelse, der foretages i 2024.

I undersøgelsen svarer 85% af forældrene at de er ’meget tilfreds’ eller ’tilfreds’ med deres barns dagtilbud. Dette svarer til en score på 4,2 ud af en skala fra 1-5. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 4,3.

Tilfredsheden mellem de forskellige dagtilbudstyper varierer. I Rudersdal Kommune vurderer forældre til børn der får særlig støtte og forældre til børn i dagplejen, deres dagtilbud højest, med en samlet tilfredshed på hhv. 4,5 og 4,6, som begge ligger 0,1 over landsgennemsnittet.

Forældre til børn hvor der primært tales et andet sprog end dansk i hjemmet, har en samlet tilfredshed på 4,2 hvilket svarer til landsgennemsnittet.

## Den højeste tilfredshed

De tre spørgsmål hvor forældrene i Rudersdal Kommune oplever den højeste tilfredshed er:

1. ”De aktiviteter som personalet står for i dagligdage fx sanglege, kreative aktiviteter, motorik.”
2. ”Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk”
3. ”Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper”

De tre spørgsmål hvor forældrene i Rudersdal Kommune vurderer deres tilfredshed lavest er:

1. "Muligheden for at vælge imellem forskellige pasningsformer"
2. "Den tid som personalet har til dit barn"
3. "Personalets dialog og samarbejde med dig som forældre om dit barns læring og udvikling i dagtilbuddet"

Samlet set er forældrene altså mest tilfredse med den pædagogiske hverdag i dagtilbuddene, hvor især aktiviteter og personalets indsats for at skabe tryghed og social udvikling hos børnene vurderes højt. Forældrene er mindre tilfredse med strukturelle forhold som normering, udbuddet af pasningsformer og samarbejdet med dem som forældre.

### Covid-19

Undersøgelsen er udført under COVID-19 pandemien, hvor personalet ikke har haft mulighed for, at holde fysiske forældremøder, og forældrene har haft meget begrænset adgang til institutionerne i næsten to år. Forældrenes tilfredshed med dialog og samarbejdet med personalet, kan derfor være påvirket af dette, og vil fortsat være et opmærksomhedspunkt efter denne undersøgelse.

### Den videre proces

Resultaterne fra undersøgelsen vil blive anvendt i det løbende arbejde med udvikling af dagtilbudsområdet som helhed. Undersøgelsen vil indgå i dagtilbudsområdets løbende samtaler med områdeledere og de selvejende ledere. Resultaterne for de enkelte børnehuse vil blive drøftet mellem den daglige leder, dennes områdeleder og forvaltningen.

Derudover inddrages forældregruppen i alle børnehuse, så undersøgelsen fungerer som et udgangspunkt for en dialog med forældrene om, hvordan både børnehushets personale og forældrene kan være med til at styrke deres samarbejde og kvaliteten i dagtilbuddet.

De forskellige MED-udvalg på dagtilbudsområdet vil også blive orienteret og inddraget i det videre arbejde med kvalitetsudviklingen.

Dagtilbudschef Kirsti Schou Tornøe vil på mødet gennemgå undersøgelsen resultat.

## **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

## **Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 17-08-2022**

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## **Bilag**

Bemærkninger til udvalgte resultater i brugertilfredshedsundersøgelsen acadre.docx

Resultatrapport Rudersdal

## Punkt 6: Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet

22/9616

### Resumé

Kommunalbestyrelsen er i henhold til dagtilbudslovens § 5 forpligtet til, at føre tilsyn med indholdet af dagtilbuddene, samt til at offentliggøre en ramme for og beskrivelse af omfanget af tilsynet.

Børne- og Skoleudvalget godkendte den 12. juni 2019, den seneste revision af tilsynsrammen. På baggrund af en lovændring om styrket tilsyn i dagtilbudsloven fra januar 2022, er der behov for, at revidere den nuværende tilsynsramme på Dagtilbudsområdet.

Børne- og Skoleudvalget forelægges rammen for det fremadrettede tilsyn på Dagtilbudsområdet til godkendelse.

### Sagsfremstilling

Rudersdal Kommune er forpligtet til, at føre tilsyn med de dagtilbud der er beliggende i kommunen. Tilsynet omfatter alle former for dagtilbud der modtager offentligt tilskud. Det vil sige kommunale, selvejende og private børnehuse, den kommunale dagpleje og private pasningsordninger.

#### Ny lovændring

I januar trådte en lovændring af dagtilbudsloven om styrket tilsyn med dagtilbud i kraft. På baggrund af lovændringen, og egne erfaringer i Rudersdal Kommune, har forvaltningen revideret ”Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet” (se bilag ”Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet”).

Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet indeholder en samlet beskrivelse af tilsynet på dagtilbudsområdet, herunder tilsyn med det pædagogiske indhold, legepladssikkerhed, hygiejne- og sundhed, brandforhold og økonomi. Den nuværende revision omhandler det pædagogiske tilsyn.

Udmøntningen af det pædagogiske tilsyn er delegeret til dagtilbudsområdet. Det er besluttet, at der afrapporteres til Børne- og Skoleudvalget hvert andet år i ulige år.

#### Formål med tilsyn

Formålet med det pædagogiske tilsyn er todelt. Tilsynet indeholder både en kontrolfunktion og et udviklingsperspektiv. Kontrollen sker på vegne af Kommunalbestyrelsen, og skal tilse, at dagtilbudsloven og de rammer og eventuelle prioriterede indsatsler, som Kommunalbestyrelsen har fastsat, overholdes. Udviklingsperspektivet omhandler udvikling af den pædagogiske praksis og den pædagogiske kvalitet.

Den nye lovændring om styrket tilsyn handler i hovedtræk om følgende:

- Uvildighed i tilsynet
- Der skal gøres brug af observationer

- Der skal foretages både anmeldte og uanmeldte besøg
- Der skal inddrages kvalitative og kvantitative data
- Der skal være dialog med leder og medarbejdere som led i tilsynsbesøget
- Forældrebestyrelserne skal orienteres om tilsynet
- Tilsynsrapporterne skal offentliggøres
- Skærpet tilsyn
- Den kommunale tilsynspraksis skal beskrives og offentliggøres

De fleste af elementerne er allerede en del af Rudersdal Kommunes pædagogiske tilsyn, hvor andre elementer er nye, og nogle vil blive styrket fremadrettet (se ”Ramme for tilsyn for Dagtilbudsområdet” for den fulde beskrivelse af tilsynet). I nedenstående beskrives kun de væsentlige ændringer i tilsynsrammen.

Det pædagogiske tilsyn opdeles fremadrettet i fire forskellige former for tilsyn:

- Løbende tilsyn
- Anmeldt tilsyn
- Uanmeldt tilsyn
- Skærpet tilsyn

Der gennemføres et anmeldt tilsyn i alle dagtilbud hvert andet år. I det anmeldte tilsyn vil der, som noget nyt, forinden observationerne indlægges en dialog med leder og medarbejdere om børnehusets arbejde med den styrkede pædagogiske læreplan, hvor lederens og medarbejderens perspektiver inddrages og udfoldes.

Fremover vil der også blive gennemført uanmeldte tilsyn i alle dagtilbud hvert andet år, det modsatte år af det anmeldte tilsyn. De uanmeldte tilsyn vil være baseret på observationer i børnehuse ud fra den handleplan, der udarbejdes af børnehuset på baggrund af det anmeldte tilsyn.

På baggrund af det anmeldte eller uanmeldte tilsyn, vurderer de pædagogiske konsulenter, om den pædagogiske praksis giver anledning til et eller flere opfølgende tilsyn.

Derudover vil der blive iværksat skærpede tilsyn, hvis det vurderes, at kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i et dagtilbud giver anledning til bekymring.

Styrket fokus på data

Der er i den nye tilsynsramme et styrket fokus på anvendelse af data bl.a. i det forberedende arbejde før et tilsynsbesøg. Det kan eksempelvis være med inddragelse af forældretilfredshedsundersøgelsen, sprogvurderinger, observationer eller praksisfortællinger.

Efter tilsynsbesøget udarbejdes en tilsynsrapport, der indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i dagtilbuddet. Tilsynsrapporterne offentliggøres som hidtil på det pågældende dagtilbuds hjemmeside.

Forældrebestyrelsen/forældrerådet bliver orienteret om tilsynets vurdering af kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø. Formålet er, at forældre- og institutionsbestyrelsen/forældrerådet på denne måde får viden om det videre arbejde med udviklingen af det pædagogiske læringsmiljø, samt at forældrenes perspektiv inddrages.

## Økonomi

Med den nye lovændring er tilsynsopgaven øget markant, blandt andet vil der være tilsyn i alle børnehuse hvert år, i stedet for tidligere hvert andet år. Derudover vil medarbejderinddragelsen og inddragelse af kvantitative data øge tilsynsopgaven væsentligt. Der skal således tilføres flere ressourcer, herunder til forberedelse og koordinering.

Dagtilbudsområdet forventer, at der i finansloven afsættes midler til opgaven, og at det vil indgå i den kommende sag om Lov og Cirkulæreprogrammet. På baggrund af de forventede tilførte midler, samt en prioritering af de pædagogiske konsulenters øvrige opgaver, forventes det, at opgaven kan løses indenfor områdets egen økonomi.

## Indstilling

Direktionen foreslår, at ”Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet” godkendes.

## Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 17-08-2022

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## Bilag

Ramme for tilsyn på Dagtilbudsområdet

## Punkt 7: Orientering om Danmarkskort 2022

08/11566

### Resumé

I denne sag afrapporteres det kommuneopdelte danmarkskort for 2021 med statistik over klagesager på socialområdet, der blev offentliggjort af Social- og Ældreministeriet den 23. juni 2022. Link: [Danmarkskort 2022](#)

Social- og Ældreministeriet skal hvert år inden 1. juli offentliggøre det kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager efter serviceloven. Herefter skal kommunalbestyrelsen inden årets udgang behandle statistikken på et møde.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Skoleudvalget samt Kommunalbestyrelsen til orientering.

### Sagsfremstilling

Danmarkskortet for socialområdet generelt

Det fremgår af Social- og Ældreministeriets oversigt, at landsgennemsnit for omgørelsesprocenterne i 2021 er 31,8% for socialområdet generelt (her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang). Til sammenligning var landsgennemsnit for omgørelsesprocenterne i 2018, 2019 og 2020 henholdsvis 36%, 41% og 36,2% for socialområdet generelt.

Omgørelsesprocenten i Rudersdal Kommune er 27% for socialområdet generelt. Det svarer til 15 af de 55 klagesager, som er blevet behandlet i Ankestyrelsen. I 73% af disse sager er afgørelsen fra Rudersdal Kommune blevet stadfæstet.

Til sammenligning er omgørelsesprocenten i Rudersdal Kommune i 2018, 2019 og 2020 henholdsvis 34%, 41% og 34%.

Af de 55 sager, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen i 2021, er to sager blevet ændret af Ankestyrelsen, og 13 sager er blevet hjemvist til fornyet behandling. Der er tale om kommunens afgørelser efter serviceloven bredt, og tallene dækker dermed over afgørelser truffet indenfor både Social og Sundhed og Børn- og Families områder.

Det skal bemærkes, at statistikken ikke forholder sig til antallet af klager set i forhold til antallet af afgørelser, som forvaltningen træffer. Rudersdal Kommune har i 2021 truffet over 2.000 afgørelser inden for det sociale område generelt.

Danmarkskortet specifikt for børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet har Ankestyrelsen truffet 11 afgørelser. Fire af de afgørelser har Ankestyrelsen hjemvist til fornyet behandling. Ingen af afgørelserne er omgjorte eller ophævede.

Tallene for 2021 er en forbedring fra tidligere. I 2019 blev 11 sager hjemvist til fornyet behandling, i 2020 blev ni hjemvist til fornyet behandling.

Børn og Familie er opmærksomme på området for handicapkompenserende ydelser generelt, og der er fokus på, at uddanne sagsbehandlere i de konkrete ydelser og det socialfaglige skøn, der er gældende for dette område.

Danmarkskortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet

På voksenhandicapområdet har Social- og Ældreministeriet offentliggjort tal vedrørende fire bestemmelser i serviceloven. Det handler om bestemmelser efter servicelovens §§ 95 (kontant tilskud), 96 (borgerstyret personlig assistance), 97 (ledsagelse) og 100 (merudgifter).

Inden for ovennævnte bestemmelser var andelen af omgjorte afgørelser på landsplan 34,3% i 2021. Til sammenligning var omgørelsesprocent i 2018, 2019 og 2020 henholdsvis 32%, 46% og 42,5%.

Omgørelsesprocent i Rudersdal Kommune var 29%. Det svarer til to af de syv klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet. Begge sager er blevet hjemvist til fornyet behandling i kommunen, mens fem sager, svarende til 71% af de sager, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen, er blevet stadfæstet. Ingen sager er blevet ændret af Ankestyrelsen.

Til sammenligning var omgørelsesprocent i 2018, 2019 og 2020 på henholdsvis 43%, 70% og 44%.

Det skal i denne forbindelse nævnes, at forvaltningen i 2021 har truffet afgørelse i mere end 1.000 sager på voksenhandicapområdet. Det er derfor vigtigt, at Danmarkskortet forstås ud fra de forholdsvis få afgørelser, der træffes på de udvalgte paragraffer sammenholdt med, at der træffes mere end 1000 afgørelser på voksenhandicapområdet samlet set.

#### Opsamling og læring

Det skal fremhæves, at forvaltningen til stadighed har fokus på at træffe de rigtige afgørelser på baggrund af korrekt sagsbehandling. Derfor bruges afgørelserne fra Ankestyrelsen også aktivt i forvaltningens arbejde til at skabe læring i organisationen og forsat arbejde med udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forvaltningen forholder sig ligeledes til praksisundersøgelser foretaget af Ankestyrelsen til videreudvikling af områderne.

#### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

#### **Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 17-08-2022**

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

## **Punkt 8: Underskriftsark**