

# REFERAT Handicaprådet d. 22-04-2021

**Mødedato** Torsdag d. 22. april 2021 kl. 16:00

**Mødested** Virtuel møde

**Mødedeltagere** Jeppe Bülow-Lehnsby, Per Baar Kæseler, Vibeke Baden Laursen, Anne Bonné, Poul Bach, Jacob Jensen, Gitte Bylov Larsen, Jens Darket, Christoffer Buster Reinhardt, Eva Høj, Kirsten á Rogvi, Helene Thorn, Christina Olsen, Frederik Kousgaard, Birgitte Grønnegård Jepsen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Drøftelse af begrebet retssikkerhed.....	4
Orientering om borgerrådgivningsordningen.....	7
Orientering om klagesagsredegørelse Social og Sundhed 2020.....	9
Orientering om klageredegørelse Børn og Familie 2020.....	11
Orientering om magtanvendelsesredegørelse 2020.....	12
Orientering om Tilsynsredegørelse 2020 for tilsyn i Social og Sundhed samt botilbud og plejecentre.....	14
Drøftelse af DH og KL's fælles principper og anbefalinger for borgerinddragelse.....	16
Eventuelt.....	18

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen**

## **Resumé**

Dette møde er et ekstraordinært temaorienteret møde med plads til emner, som Handicaprådet ønsker en grundigere drøftelse af eller med plads til punkter, der er blevet udskudt eller overført fra andre møder.

På mødet den 28. januar 2021 besluttede Handicaprådet, at temaet for årets temamøde er retssikkerhed for mennesker med funktionsnedsættelse i Rudersdal Kommune.

Dagsordenen fremlægges til Handicaprådets godkendelse

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Materialerne til følgende punkter er efterudsendt til Handicaprådet inden mødet:

- Punkt 4: Orientering om klagesagsredegørelse Social og Sundhed 2020
- Punkt 7: Orientering om Tilsynsredegørelse 2020 for tilsyn i Social og Sundhed samt botilbud og plejecentre

Handicaprådet godkendte dagsordenen.

Per Baar Kæseler deltog ikke i sagens behandling

## **Punkt 2: Drøftelse af begrebet retssikkerhed**

21/609

### **Resumé**

Handicaprådet besluttede på mødet den 28. januar 2021, at temaet for mødet er retssikkerhed for mennesker med funktionsnedsættelse i Rudersdal Kommune.

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet sammen med de inviterede deltagere indledningsvis drøfter, hvad der ligger i begrebet retssikkerhed og den forandringskraft, der kan ligge i arbejdet med retssikkerheden.

### **Sagsfremstilling**

Det er den kommunale myndighed, der har ansvaret for at opretholde borgerens retssikkerhed i samarbejdet med borgeren. I det ansvar ligger der en forpligtelse til at værne om borgerens retssikkerhed og sikre borgerens lovfæstede rettigheder.

I den juridiske teori handler retssikkerhed om at opnå et retligt ideal: en retfærdig behandling af de borgere, der bliver berørt af offentlige myndigheders afgørelser. Den bærende tanke er at beskytte den enkelte borger mod overgreb, at sikre den enkelte borger en åben og forståelig sagsbehandling, at værne om den enkelte borgers rettigheder efter loven samt generelt at undgå, at offentlige myndigheder griber unødigt ind i den enkeltes personlige integritet.

Retssikkerhed er et grundlæggende begreb for hele det sociale område.

Retssikkerhed indeholder mange elementer og handler bl.a. om at kende sin retsstilling, og at de lovgivningsmæssige hensyn og garantier, der er opstillet, opfyldes i mødet mellem borgerne og myndighederne. Retssikkerhed indebærer også at kunne tage konkrete og individuelle hensyn, når der træffes afgørelser. Den sociale lovgivning er kendetegnet ved skønsmæssige afgørelser, og at kommunerne skal udfylde dette skønsmæssige rum ved at overholde de retssikkerhedsmæssige principper og lovgivningen. I den forbindelse kan bl.a. nævnes gennemsigtighed, ensartethed, ligebehandling og hurtighed.

I en kommunal sammenhæng kan det være relevant at bryde retssikkerhedsbegrebet ned og skelne mellem henholdsvis den materielle og den processuelle retssikkerhed.

Den materielle retssikkerhed handler om, at borgere skal kende sine muligheder og pligter, også kaldet myndighedens vejledningspligt, og samtidig, at alle afgørelser skal træffes i overensstemmelse med gældende retsprincipper, eksempelvis proportionalitetsprincippet, lighed for loven mv.

Den processuelle retssikkerhed udgør selve sagsbehandlingen. Det vil sige, hvordan myndigheden behandler en sag fra ansøgningstidspunktet til der træffes en afgørelse. Her er fokuspunkter blandt andet borgerens medvirken, partshøring og klageadgang.

Her følger nogle eksempler på, hvordan disse retssikkerhedsbegreber kommer til udtryk i en kommunal socialfaglig sammenhæng.

Retssikkerhedslovens § 4 fastslår, at borgeren skal have mulighed for at medvirke i behandlingen af sin sag. Det vil sige den processuelle retssikkerhed. I mange kommuner er dette blevet videreudviklet til, at der skal tages udgangspunkt i borgerens håb og drømme eller lignende. Borgeren skal medvirke i vurdering af behov og indsats, så det er med i grundlaget for det videre arbejde.

Hvis der ud fra en konkret og individuel vurdering er truffet beslutningen om, at borgeren skal tilbydes en indsats i et socialt tilbud, indgår myndighed på borgerens vegne en aftale med det sociale tilbud om at levere indsatsen. Men selve kontrakten mellem myndighed og socialt tilbud er borgeren ikke part i. Borgeren skal dog fortsat kunne medvirke ved behandlingen af sin sag. Det sker ved at borgeren partshøres og tilsendes afgørelser vedrørende behov og indsats. På det specialiserede voksenområde, partshøres borgeren i VUM og tilbydes en handleplan,

Ydermere skal sagen være tilstrækkeligt oplyst til, at både behov og indsats kan vurderes af myndigheden, jævnfør Retssikkerhedslovens § 10. Dette stiller krav til myndigheden om at kunne gennemskue, hvilke informationer der reelt er behov for at besidde, både ved nyvisitationer og kontraktindgåelse med sociale tilbud samt ved sagsopfølgninger. Der er ikke en udtømmende liste over behovet for informationer, da borgeres hverdag, ressourcer og behov er individuelle. Myndighedens udgangspunkt for at sikre borgers retssikkerhed er her et godt kendskab til borgerens hverdag og ønsker til fremtiden.

Det bærende element på tværs af både Offentlighedslovens § 13 og Forvaltningslovens § 13 er, at der skal være dokumenter eller oplysninger, der lægges til grund for en afgørelse. En afgørelse er i Forvaltningslovens forstand en retsakt, hvilket vil sige myndighedens fastsættelse af, hvad der er eller skal være ret i pågældende sag. Derfor kan der søges aktindsigt i dokumenter, der ikke er interne dokumenter, og som lægges til grund for en afgørelse.

Som led i samarbejdet med borgeren har kommunen pligt til at opbevare personfølsomme data efter GDPR-reglerne, så borgerens data beskyttes.

Rudersdal Kommune er ligesom Handicaprådet optaget af at opretholde og værne om borgerens retssikkerhed. Et fokus på borgerens retssikkerhed starter med, at vi taler om det.

Til inspiration følger her nogle spørgsmål, som de videre drøftelser kan tage afsæt i:

- Hvad betyder retssikkerhed for dig, og hvorfor er det væsentligt at tale om?
- Hvor synes du, de største dilemmaer er i forhold til at sikre borgeres retssikkerhed i en kommunal sammenhæng?
- Hvor synes du, at det væsentligste fokus på retssikkerheden skal være i kommunens samarbejde med borgeren i de kommende par år?
- Hvordan kan vi ude i fremtiden se, at retssikkerheden for borgere med funktionsnedsættelse er sikret og opretholdt?

Der afsættes cirka 30 minutter til drøftelsen.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter sagen.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Deltagerne drøftede forståelsen af begrebet retssikkerhed med henblik på at folde begrebet ud og opnå en fælles forståelse af, hvad begrebet indeholder. Følgende væsentlige forudsætninger for udmøntningen af retssikkerhed blev italesat undervejs.

Oplevelsen af retssikkerheden bygger blandt andet på tillid. Det er således vigtigt, at opbygge en tillidsfuld relation mellem kommunen og borgerne. En tillidsfuld relation skabes bl.a. gennem god inddragelse af borgeren i sin sag, ved at borger og sagsbehandler kender hinanden godt, ved at der er god tid til sagsbehandlingen og ved at trække på ekspertviden i sagsbehandlingen.

Ligeværdighed, er en anden central værdi i borgerens oplevelse af retssikkerhed. Det betyder blandt andet, at sagsbehandler møder borger med åbenhed og interesse, så borger føler sig respekteret og hørt på.

Retssikkerhed trækker også tråde til serviceniveauet. Det er vigtigt med ordentlighed i sagsbehandlingen. Her i ligger blandt andet, at kommunen træffer korrekte afgørelser og opfylder sin vejledningsforpligtelse i mødet med borger.

Den gode borgerdialog er en krumtap for retssikkerheden. Den skaber transparens og gennemsigtighed om lovgivningens muligheder, og gør det tydeligt, hvad der sker eller skal ske i processen, herunder hvornår borger kan forvente, at der bliver truffet afgørelse i sagen. Den gode borgerdialog skaber med andre ord en forventningsafstemning mellem borger og kommune som afsæt for den tillidsfulde relation.

Når sager bliver hjemvist, skyldes det ofte, at Ankestyrelsen ønsker sagen bedre oplyst. I tilfælde af hjemviste sager bestræber kommunen sig på at følge hurtigt op og træffe en ny afgørelse. Herudover bredes læringen fra sagen ud til organisationen.

Ud over mødet mellem den enkelte borger og kommunen omfatter retssikkerhed også borgernes ret til at være medskabere og forslagsstiller i den offentlige politiske proces. Borgere skal inddrages, inden kommunen iværksætter nye tiltag for at få alles input og idéer med i forslaget.

Per Baar Kæseler deltog ikke i sagens behandling.

## Punkt 3: Orientering om borgerrådgivningsordningen

20/24112

### Resumé

Økonomiudvalget har på sit møde den 19.08.20 besluttet, at Rudersdal Kommune iværksætter et pilotprojekt, hvor det undersøges, om der er behov for en borgerrådgivningsordning i Rudersdal Kommune.

Der er derfor i januar 2021 oprettet en borgerrådgivning, der frem til udgangen af 2021 skal hjælpe borgeren med at finde vej i det kommunale system. Herefter skal Økonomiudvalget primo 2022 vurdere, om der er behov for en permanent borgerrådgivningsordning i Rudersdal Kommune.

Handicaprådet har ønsket en orientering om sagen.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetaftalen af 23. oktober 2019 blev der rejst et ønske om, at det drøftes, hvorledes en borgerrådgivningsordning kan etableres i Rudersdal Kommune.

Ønsket ligger i forlængelse af den metode og det borgersyn, der arbejdes med i ”udviklingssporet”, som er et samarbejdsprojekt på tværs af kommunale områder, primært Børn og Familie, Kultur, Social og Sundhed og Beskæftigelse. Udviklingssporet er et frivilligt tilbud til borgere og familier med komplekse eller sammensatte problemer, som modtager indsatser fra flere instanser i kommunen, og hvor det vurderes, at én helhedsorienteret plan kan understøtte dem.

Projektet skal således understøtte en helhedsorienteret sagsbehandling og den gode dialog mellem borgerne og forvaltningsområderne (dvs. implementere borgerdialogpolitikken).

Borgerrådgivningsfunktionen vil i projektperioden arbejde i to spor:

- En borgerrettet funktion, hvor borgeren kan henvende sig, hvis borgeren ikke forstår sagsprocessen, en sag opleves som gået i hårdknude eller borgeren ikke ved, hvor man skal henvende sig.
- En forvaltningsrettet funktion, hvor borgerrådgivningsfunktionen på baggrund af de modtagne borgerhenvendelser og i tæt samarbejde med områderne identificerer ”huller” i behandlingen af komplekse og tværgående sager og kommer med forslag til løsning af disse.

Vedlagt er en beskrivelse af borgerrådgivningen fra kommunens hjemmeside.

Projektleder og borgerrådgiver Kirsten á Rogvi er inviteret til at orientere om sagen.

### Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Kirsten á Rogvi fortalte, at borgerrådgivningsordningen i mødet med borgeren har fokus på at lytte til borgeren og sikre, at der er taget de rigtige skridt i sagsbehandlingsforløbet. Borgerrådgivningen støtter borgeren ved sammen med borgeren at være i dialog med relevante områder, hvis der fx er behov for at rette proceduremæssige fejl op eller støtte relationen mellem borger og kommune. Afsættet for Borgerrådgivningens er, at sagerne løses i området.

Kommunen er opmærksom på det læringspotentiale, der ligger i borgerrådgivningens møde med borgerne. Dermed kan ordningen bidrage til at styrke borgernes retssikkerhed på den lange bane.

Kirsten á Rogvi er ansat med reference til kommunaldirektør Birgitte N. Lundgren. Kirsten understregede, at hun som borgerrådgiver er uafhængig i de konkrete sager.

Der er informeret om Borgerrådgivningen i to nyheder på hjemmesiden samt til ledere og medarbejdere, til Seniorrådet og nu også til Handicaprådet. Der arbejdes fortløbende med at udbrede informationen.

Oplægget fra Kirsten á Rogvi er vedlagt referatet.

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Per Baar Kæseler deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Borgerrådgivningen

Oplæg om borgerrådgivningen

# **Punkt 4: Orientering om klagesagsredegørelse Social og Sundhed 2020**

08/11566

## **Resumé**

Klagesagsredegørelsen har til formål at give et billede af forvaltningens sagsbehandling i 2020, herunder hvor mange afgørelser, der blev truffet, og hvor mange klager over trufne afgørelser, der blev modtaget, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Handicaprådet har ønsket en orientering om sagen.

## **Sagsfremstilling**

Myndighedschef Frederik Kousgaard og afdelingsleder i Myndighed Birgitte Grønnegård Jepsen er inviterede til at præsentere sagen.

Klagesagsredegørelsen for 2020 vil blive efterudsendt til Handicaprådet, når den er politisk behandlet.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Materialet til punktet er efterudsendt til Handicaprådet inden mødet.

Myndighed oplyste indledningsvis, at Social og Sundhed i 2020 har truffet afgørelser i 8.906 sager. Af disse blev 6.478 afgørelser truffet af Center for hjælpemidler, mens de resterende 2.428 afgørelser blev truffet af Myndighed. Forvaltningen har på baggrund af de 8.906 afgørelser modtaget 36 klager. 29 af disse sager er i 2020 blevet afgjort af Ankestyrelsen.

Herefter gennemgik Myndighed eksempler på klager, der er henholdsvis stadfæstet eller hjemvist / omgjort i Center for hjælpemidler og i Myndighed.

Den sociale lovgivning er en rammelovgivning, hvorfor der er en del skøn i Myndigheds afgørelser. For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlere for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlere løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag. Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

Oplægget fra Frederik Kousgaard og Birgitte Grønnegård Jepsen er vedlagt referatet.

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Per Baar Kæseler og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 14.04.2021 - Klagesagsredegørelse 2020

Klagesagsredegørelse 2020

Oplæg om klagesagsredegørelse, Social og Sundhed

## **Punkt 5: Orientering om klageredegørelse Børn og Familie 2020**

21/609

### **Resumé**

Børn og Families opgave er blandt andet at yde social, psykologisk og pædagogisk rådgivning og bistand til børn, unge og deres familier.

Børn og Familie udarbejder årligt en redegørelse over antal afgjorte sager samt om antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen i Ankestyrelsen efter serviceloven. Det er også planen for 2020.

Handicaprådet har ønsket en orientering om sagen.

### **Sagsfremstilling**

Områdechef for Børn og Familie Helene Thorn og Myndighedsleder i Børn og Familie Christina Olsen er inviterede til at præsentere sagen. Det er dog kun, hvis tallene fra Ankestyrelsen foreligger, at sagen kan præsenteres.

Hvis Klageredegørelsen for 2020 derfor ikke foreligger, vil den blive efterudsendt til Handicaprådet, når den er politisk behandlet.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Helene Thorn oplyste, at tallene for Ankestyrelsen først lige er kommet. Klageredegørelsen for Børn og Familie 2020 forventes forelagt for Børne- og Skoleudvalget på deres møde den 5. maj 2021. Herefter efterrudsendes sagen til Handicaprådet.

Hun tilføjede, at Børn og Familie ligesom Social og Sundhed er optaget af en opmærksomhed på mønstre i klagesagerne, som der er behov for at holde fokus på, og at området følger principafgørelser nøje og udbreder læring fra klagesager til ledere og sagsbehandlere.

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Per Baar Kæseler og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 6: Orientering om magtanvendelsesredegørelse 2020**

07/5083

### **Resumé**

Social- og Sundhedsudvalget orienteres en gang årligt om antal indberettede sager vedrørende magtanvendelse på tilbud under Social- og Sundhedsudvalgets ressort.

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvor mange indberetninger om magtanvendelse der blev foretaget i 2020, herunder hvor mange magtanvendelsesindgreb der blev godkendt af forvaltningen.

Forvaltningen har udarbejdet redegørelsen vedrørende magtanvendelse i 2020 for tilbuddene under Social- og Sundhedsudvalgets ressort.

Sagen blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering på mødet den 10.03.2021. Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Myndighedschef Frederik Kousgaard og afdelingsleder i Myndighed Birgitte Grønnegård Jepsen er inviterede til at præsentere sagen.

I præsentationen vil Myndighed give en generel orientering om formålene med at registrere, fremgangsmåden ved indberetningerne og den efterfølgende behandling af magtanvendelser i kommunens forskellige fora. I den forbindelse vil Myndighed bl.a. komme med eksempler på situationer med behov for magtanvendelser og de forskellige typer af magtanvendelser.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Myndighed fortalte om lovgivningen og principperne for magtanvendelse samt om de forskellige former for magtanvendelse, der anvendes.

Personalet uddanner sig løbende for at undgå magtanvendelser i mødet med borgerne. Her er der flere pædagogiske redskaber som fx Nænsom Nødværge og Marte Meo, der kan tages i anvendelse. Herudover er borgerkonferencer en god tilgang for at undgå magtanvendelser.

Oplægget fra Frederik Kousgaard og Birgitte Grønnegård Jepsen er vedlagt referatet.

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Per Baar Kæseler og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 10.03.2021 - Magtanvendelsesredegørelse 2020

Magtanvendelsesredegørelse 2020

Oplæg om magtanvendelsesredegørelse, Social og Sundhed

# **Punkt 7: Orientering om Tilsynsredegørelse 2020 for tilsyn i Social og Sundhed samt botilbud og plejecentre**

21/2546

## **Resumé**

Socialtilsynet, Styrelsen for Patientsikkerhed og Kommunen gennemfører årligt en række tilsyn med tilbuddene under Social og Sundhedsudvalget i henhold til Lov om Socialtilsyn, Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område, Sundhedsloven og Serviceloven.

Forvaltningen udarbejder, på baggrund af tilsynsrapporterne, en årlig redegørelse til Social- og Sundhedsudvalget om de tilsyn, der er gennemført i det forudgående år. Formålet med redegørelsen er at give et overblik over resultaterne af de tilsyn, der blev udført i 2020, og hvilke udfald tilsynene har haft i de enkelte tilbud.

Handicaprådet har ønsket en orientering om sagen.

## **Sagsfremstilling**

Områdechef for Social og Sundhed Gitte Bylov Larsen er inviteret til at præsentere sagen.

Tilsynsredegørelse 2020 vil blive efterudsendt til Handicaprådet, når redegørelsen er politisk behandlet.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

## **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Materialet til punktet er efterudsendt til Handicaprådet inden mødet.

Gitte Bylov Larsen orienterede om de forskellige tilsyn, der føres under Social og Sundhed samt i dag- og botilbud og plejecentre. Tilsynene føres efter et tilsynskoncept, der er politisk godkendt.

Gitte Bylov Larsen beskrev resultatet af tilsynene fra Socialtilsynet og Styrelsen for Patientsikkerhed;

- Socialtilsynet har gennemført 11 anmeldte og 1 uanmeldt tilsyn i 2020. På en skala på 1 til 5, hvor 5 er den højeste score, har tilbuddene i Rudersdal Kommune en samlet gennemsnitlig score på mellem 3,9 og 5. Overordnet viser tilsynene, at tilbuddene i Rudersdal Kommune har en høj faglig kvalitet. Tilbuddene anerkendes i tilbagemeldinger fra Socialtilsynet for deres borger- og pårørendeinddragelse.
- Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført 3 reaktive sundhedsfaglige tilsyn i 2020. Det er gennemført på Plejecenter Skovbrynet og på Lions Park Birkerød og Lions Park Søllerød. På tilsynene har Styrelsen fundet forhold, der giver risiko for patientsikkerheden. Gennemgående har Styrelsen påpeget, at der ikke er en ensartet registrerings- og dokumentationspraksis i et enstrenget system. Kommunen har indsendt en handleplan for at rette op på forholdene.

Generelt finder kommunens medarbejdere og ledere det berigende at få tilsyn udefra. Tilbagemeldingerne giver anledning til god dialog og er fagligt kvalificerende. Læringen fra tilsynene implementeres i organisationen.

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Per Baar Kæseler og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt SOSU, 14.04.2021 - Tilsynsredegørelse 2020 for tilsyn i Social og Sundhed, botilbud og plejecentre

Tilsynsredegørelse 2020

## Punkt 8: Drøftelse af DH og KL's fælles principper og anbefalinger for borgerinddragelse

21/609

### Resumé

KL har den 26. februar 2021 fremsendt et brev til de kommunale handicapråd på vegne af Danske Handicaporganisationer (DH) og KL med en opfordring til, at handicaprådene sætter borgerinddragelse på dagsordenen.

DH og KL mener, at det er vigtigt at få styrket borgerinddragelsen og tilliden mellem mennesker med handicap og kommunen. Derfor har de sammen udviklet fem principper og en række anbefalinger for god borgerinddragelse og afholdt en live-event-serie om, hvordan vi sammen kan styrke tillid og borgerinddragelse på handicapområdet. Eventserien blev afholdt i januar og februar 2021.

DH og KL håber, at handicaprådene i de enkelte kommuner vil sætte de vedlagte principper og anbefalinger på dagsordenen og drøfte, hvordan man kan styrke samarbejdet mellem kommune og borger i kommunen.

Sagen fremlægges for Handicaprådet til drøftelse.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen ved repræsentanter for Social og Sundhed samt Børn og Familie er inviterede til at deltage i drøftelsen.

Formandskabet har under punktet og i forlængelse af debatten om overvågning af mennesker med funktionsnedsættelse i eget hjem ønsket en orientering om Rudersdal Kommunes procedure i forhold til døgnobservationer. Døgnobservationer kan benyttes til at belyse og oplyse sagerne i forhold til §§ 95 og 96. Gitte Bylov Larsen orienterer om dette.

Principper og anbefalinger er vedlagt. Baggrunden for dem er yderligere uddybet på henholdsvis DH's og KL's hjemmesider:

- [Fælles principper fra KL og DH skal styrke retssikkerheden](#) (KL's hjemmeside)
- [DH og KL kommer med fælles anbefalinger for god borgerinddragelse](#) (DH's hjemmeside)

Forud for udsendelsen af de fælles principper og anbefalinger har KL og DH afholdt en liveevent i 4 dele om borgerinddragelse. De er sendt d. 11. januar, d. 21. januar, d. 1. februar og d. 24. februar. Det er fortsat muligt at købe adgang til optagelserne af de fire live-events. De kan købes enkeltvis eller samlet i de næste ca. 2 – 3 måneder.

LIVEEVENT NR. 1: Hvad skaber tillid, og hvordan kan vi styrke borgerinddragelse og tillid?

LIVEEVENT NR. 2: Borgerinddragelse i myndighedssagsbehandlingen – hvad er centralt?

LIVEEVENT NR. 3: Borgerinddragelse i den levede hverdag

## LIVEEVENT NR. 4: Mål og visioner for borgerinddragelse

Program og indhold for de fire live-events ligger her:

[Liveevent-serie om at styrke tillid og borgerinddragelse på handicapområdet - hvad er næste skridt? \(tilmeld.dk\)](#).

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter sagen.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Handicaprådet og deltagerne drøftede som afrunding på temadagen retssikkerhed set i lyset af DH og KL's opfordring og anbefalinger.

Det er umiddelbart Handicaprådets opfattelse på baggrund af dagens drøftelser, at de linjer der lægges ud fra DH og KL i forhold til at styrke borgerinddragelsen og tilliden mellem mennesker med handicap og kommunen også i store træk er de linjer, som kommunen arbejder ad. Forvaltningen spurgte i forlængelse heraf, hvilke forslag Handicaprådet kunne have til det fortsatte arbejde med at styrke forholdet. Her pegede Handicaprådet på nogle af de indlæg, der var fremkommet undervejs i temadrøftelsen, som fx lydhørhed, interesse, hensyn til den enkelte m.v.

Per Baar Kæseler og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Henvendelse til de kommunale handicapråd - Fem principper om tillid og borgerinddragelse.pdf

Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet.pdf

## **Punkt 9: Eventuelt**

21/609

### **Resumé**

Eventuelt fremlægges til Handicaprådets orientering.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager bemærkninger under eventuelt til efterretning.

### **Vedtagelse i Handicaprådet den 22-04-2021**

Christoffer Buster Reinhardt meddelte, at han midlertidigt udtræder af Handicaprådet som følge af en omkonstituering i Det Konservativ Folkeparti. I perioden vil der indtræde en ny repræsentant i Handicaprådet fra kommunalbestyrelsens partirepræsentanter.

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Per Baar Kæseler deltog ikke i sagens behandling.