

REFERAT Kultur- og Fritidsudvalget 2026-2029 d. 04-02-2026

Mødedato Onsdag d. 04. februar 2026 kl. 13:00

Mødested Kulturcenter Mariehøj, Lokale Per Kirkeby

Mødedeltagere Knud Skadborg (C), Anders Nim (I), Dorte Nørbo (F), Anette Maj Billesbølle (A), Jacob Netteberg (B), Malene Barkhus (V), Per Carøe (V), Birgitte Lundgren, Jakob Ludvigsen, Maria Fuglsang-Frederiksen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til kulturlederne.....	4
Konferencer med relevans for Kultur- og Fritidsudvalget.....	5
Prioritering af midler til julekalenderaktiviteter i 2026.....	7
Brugsretsaf tale, Søllerød Skytteforening.....	9
Helhedsplan for Birkerød Idrætscenter, Birkerød Gymnasium og omgivelser – Godkendelse af afra	11
Borgerdialog og klagesagshåndtering.....	13
Meddelelser.....	16
Beslutningsprotokol og underskriftsark.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Punkt 2: Introduktion til kulturlederne

00.01.00-A00-498175

Resume

Som led i den fortsatte introduktion af Kultur- og Fritidsudvalget til udvalgets område vil der på mødet være en præsentation af fagområderne under Kultur. Fagområderne under Kultur varetages af syv kulturledere, som vil blive præsenteret for Kultur- og Fritidsudvalget på udvalgsrådet.

Kultur- og Fritidsudvalget forelægges sagen til orientering.

Sagsfremstilling

Fagområderne under Kultur varetages af syv kulturledere. Lederne præsenteres for Kultur- og Fritidsudvalget på dagens møde. Der er tale om følgende ledere:

- Rudersdal Bibliotekerne: Maiken Ellegaard Madsen
- Rudersdal Idræt: Sanne Flex
- Rudersdal Musik- og Billedskole: Henrik Lilleholt
- Rudersdal Museer: Vivi Lena Andersen
- Ung i Rudersdal: Gitte Næsbøl Magnus
- Mantzius: Andreas Linnet Jessen
- Reprise Teatret: Mette Schram

Lederne vil give en kort introduktion til deres fagområder.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Punkt 3: Konferencer med relevans for Kultur- og Fritidsudvalget

00.01.00-A00-498175

Resume

Kultur- og Fritidsudvalget har anmodet om et overblik over relevante konferencer for Kultur- og Fritidsudvalget. Med denne sag gives et overblik. Forvaltningen anbefaler, at Kultur- og Fritidsudvalget i 2026 prioriterer at deltage i KL's Kultur- og Fritidskonference.

Sagen forelægges Kultur- og Fritidsudvalget til beslutning.

Sagsfremstilling

Kultur- og Fritidsudvalget har anmodet om et overblik over relevante konferencer for Kultur- og Fritidsudvalgets medlemmer i 2026. Forvaltningen vurderer, at især følgende konferencer kan være relevante:

- **KL's Kultur- og Fritidskonference (Kommunernes Landsforening):** Central konference for kommunalpolitik på kultur- og fritidsområdet med fokus på, hvordan kultur og fritid kan bruges som vigtige redskaber til at styrke demokrati, dannelse, trivsel, bæredygtighed og forebyggelse. På konference er der oplæg, debatter og dialog til inspiration til udvikling af nye løsninger og tværgående samarbejde. Samtidig skaber konferencen netværk mellem kommuner, institutioner, foreninger og civilsamfund, så aktørerne sammen kan forme fremtidens kultur- og fritidsliv. Konferencen afholdes i 2026 den 19-20. maj i Kolding.
- **Idrætsmødets konference:** Idrætsmødet er en årligt tilbagevendende idrætskonference arrangeret af Aalborg Kommune i samarbejde med mange af Danmarks idrætsorganisationer. Formålet er at fungere som landets vigtigste samlingspunkt for alle med interesse for idræt – herunder politikere, beslutningstagere, klubledere, trænere og medarbejdere i den kommunale idrætssektor. Konferencen afholdes i 2026 Aalborg den 27-29. april.
- **Det bibliotekspolitiske topmøde:** Tilbagevendende konference bestående af politikere, fagfolk, bibliotekarere og branchefolk. Formålet er at diskutere aktuelle bibliotekspolitiske emner, præsentere nye tendenser og løsninger inden for biblioteksverdenen samt skabe muligheder for netværk mellem kommunerne, biblioteker og leverandører. Topmødet er en central platform for debat om bibliotekernes samfundsrolle, fremtid og udvikling. Topmødet afholdes i 2026 den 23-24. april i Viborg.
- **Kultur mødet Mors:** Formålet med Kultur mødet i Mors er at skabe en national platform, hvor kunst og kultur sættes på dagsordenen gennem dialog, debat og oplevelser. Her mødes politikere, kunstnere, kulturinstitutioner og borgere for at drøfte kulturens betydning for samfund, demokrati og fællesskab. Arrangementet skal styrke kulturens rolle i den offentlige debat, inspirere til nye løsninger og skabe netværk på tværs af sektorer – alt sammen i en åben og inkluderende ramme med både faglige og kunstneriske aktiviteter.

Ifølge gældende retningslinjer, som er besluttet på møde i Økonomiudvalget den 18. september 2024, kan hvert udvalgsmedlem årligt deltage i et antal KL-topmøder/konferencer svarende til det antal udvalg, som kommunalbestyrelsesmedlemmet er i, og det er som hidtil et krav, at det er inden for udvalgets fagområde. Det er tidligere besluttet, at fagudvalget kan erstatte en KL-konference med en studietur. Det år, hvor udvalget er på studietur, kan udvalget ikke få dækket udgifter til deltagelse i KL-konference. Udvalget drøfter og beslutter selv det enkelte år, om udvalget skal på udvalgstur eller deltage i KL-konference pågældende år.

Forvaltningen foreslår, at Kultur- og Fritidsudvalget i 2026 prioriterer at deltage i KL's Kultur- og Fritidskonference. Baggrunden er, at denne konference har fokus på de kommunale problemstillinger i forhold til kultur- og fritidsområdet og giver god mulighed for at få perspektiver fra indsatserne på området i landets andre kommuner. Det vil være et godt afsæt for Kultur- og Fritidsudvalgets fremadrettede arbejde i den forestående valgperiode.

Indstilling

Direktionen foreslår, at Kultur- og Fritidsudvalget i 2026 prioriterer fælles deltagelse i KL's Kultur- og Fritidskonference den 19-20. maj 2026 i Kolding.

Beslutning

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Punkt 4: Prioritering af midler til julekalenderaktiviteter i 2026

20.00.00-G01-497671

Resume

Primo 2026 optager DR centrale dele af julekalenderen "Den store julefortælling" på og omkring Majpladsen i Birkerød. DR Salg har tilbudt Rudersdal Kommune at købe muligheden for at bruge julekalenderen som afsæt for kultur- og bylivsaktiviteter i december 2026, hvor der forventes at være stor national interesse for at besøge Birkerød bymidte. Forvaltningen fremlægger her et forslag, der kan prioriteres økonomisk i driftsbudgettet for kulturområdet.

Sagen forelægges Kultur- og Fritidsudvalget til beslutning.

Sagsfremstilling

I forlængelse af optagelserne til julekalenderen 2026 tilbyder DR Rudersdal Kommune mulighed for at skabe merværdi for borgere og erhvervsdrivende gennem formidlings-, kultur-, og bylivsaktiviteter med afsæt i julekalenderen "Den store julefortælling". Aftalen med DR indeholder rettigheder til at bruge DRs brand og logo i markedsføring af egne aktiviteter, rettigheder til at bruge titel, billeder og figurer fra julekalenderen i egne aktiviteter af disse. Herudover indeholder aftalen vandrestillingen "Julekalenderens historie" samt sparring omkring, hvordan julekalenderuniverset kan foldes ud i Birkerød Bymidte og på kommunens kulturinstitutioner.

Der er stor interesse blandt kulturinstitutioner, foreninger og erhvervsdrivende i Birkerød, herunder bylivsnetværket, i forhold til at få mest muligt trafik til bymidten, når julekalenderen ruller over skærmen. Julekalender-universet som et omdrejningspunkt for lokale aktiviteter december 2026 er en enestående mulighed for at give besøgende grunde til at udforske og bruge bymidten og skabe et koordineret markedsføringsafsæt for at trække besøgende til resten af Rudersdal.

Et eventuelt samarbejde indgås med DRs kommercielle afdeling DR Salg og koster ca. 675.000 kr.

Aftalen giver blandt andet følgende muligheder:

Rudersdal Kommunes egne aktører kan bruge DRs brand, titlen på julekalenderen samt billeder fra julekalenderen i forbindelse med afvikling og markedsføring af egne aktiviteter. Konkret vil det fx betyde, at Rudersdal Museer kan skabe en byrumsudstilling på Majpladsen, der sætter billeder fra julekalenderen i en lokalhistorisk kontekst. Aktører fra civilsamfundet kan desuden i samarbejde med kommunen spille ind i julekalenderuniverset i december 2026.

Vandrestillingen "Julekalenderens historie" har senest været vist på Enigma og tidligere har været udstillet i Den Gamle By og på Frederiksborg Slot. Udstillingen er stor nok til at kunne deles op på tre matrikler, hvorfor forvaltningen foreslår følgende for at sikre værtsskab i store dele af kommunen:

Effekter fra julekalenderen "Den Store Julefortælling" 2026 udstilles på Birkerød Bibliotek. Biblioteket planlægger at sætte fuldt fokus på de store julefortællinger i december 2026. Der sættes fokus på fordybelse, læselyst, store fortællinger, oplevelser og leg i en scenografisk julekalenderramme, der giver børnene oplevelsen af at være på julekalenderens fiktive bibliotek i julekalenderbyen Vester Kløjs.

Effekter fra tidligere års DR-julekalendere udstilles på Mothsgården som årets juleudstilling. Her vil elementer som dukkerne fra Jullerup færgesby, Rasmus Tagmus, Mia Majas prinsessekjole samt Nissebandens julebord sættes i spil i forhold til lokalhistoriske julehistorier samt viden om jule og juletraditioner i gamle dage. En del af udstillingen vises på Birkerød Gl. Præstegård i samarbejde med Birkerød Kunstforening. Herunder er der mulighed for at udstille DR's ulandskalendere, der blandt andet har været illustreret af Ib Spang Olsen og Heerup. Dette giver anledning for kunst- og kreaworkshops for børnefamilier, der er en ønsket målgruppe for kunstforeningen.

Forvaltningen vil med afsæt i bylivsnetværket samle Birkerød Handel og Erhverv og andre lokale foreninger og aktører i Birkerøds civilsamfund for at sikre mest muligt udbytte af aftalen gennem en fælles og koordineret indsats omkring aktiviteter i bymidten. Ind i denne indsats peger også de tre juleboder, der er blevet brugt af DR i optagelsen af julekalenderen, og som Birkerød Handel og Erhverv har købt med tilskud fra den kommunale bylivspulje. Erfaringerne fra Dragør, hvor julekalenderen Tidsrejsen blev optaget viser, at et julemarked og konkrete aktiviteter i forbindelse med visningen af julekalenderen har stor tiltrækningskraft i butikkerne - men at det kræver en koordineret indsats.

De samarbejdende lokale aktører udarbejder fælles markedsføring og formidlingsmateriale omkring udstilling såvel som omkring resten af kultur, formidlings- og bylivsaktiviteterne i forbindelse med visningen af julekalenderen i 2026.

Familier samt børn i skole- og dagtilbud vil være væsentlige målgrupper.

Børn og andre borgere kan altså få en helt særlig oplevelse af tilhørsforhold, når julekalenderuniverset fortsætter lokalt - ligesom besøgende, der er interesseret i at opleve Vester Kløjs Torv (Majpladsen) vil få en grund til at gå på opdagelse.

Forvaltningen foreslår, at der prioriteres ca. 675.000 kr. i driftsbudgettet. Dette for at skabe de bedste betingelser for et samarbejde mellem civilsamfund og kommune omkring at skabe merværdi af julekalenderen 2026 både i Birkerød bymidte og i resten Rudersdal Kommune.

Med beløbet til DR Salg køber Rudersdal Kommune sig til brug af DRs materiale, DR-brandet og julekalenderudstilling. Forvaltningen selv skal finansiere markedsføringsmateriale, aktiviteter og projektledelse indenfor egen driftsramme.

Indstilling

Direktionen foreslår, at Kultur- og Fritidsudvalget beslutter, at forvaltningen skal prioritere at anvende ca. 675.000 kr. fra driftsbudgettet til at indgå samarbejde med DR Salg.

Beslutning

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Punkt 5: Brugsretsaf tale, Søllerød Skytteforening

18.20.00-A00-368817

Resume

Søllerød Skytteforening har gennem flere årtier under forskellige foreningskonstruktioner afholdt sine aktiviteter i lokaler på Rundforbi Idrætsanlæg, hvor de også har investeret i skydefaciliteter. Da Søllerød Skytteforening ønsker at investere i og vedvarende udvikle skyttefaciliteterne i lokalerne, foreslår forvaltningen, at der indgås en brugsretsaf tale med skytteforeningen med et opsigelsesvarsel på 12 måneder.

Sagen forelægges Kultur- og Fritidsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Søllerød Skytteforening har gennem flere årtier anvendt lokaler på Rundforbi Idrætsanlæg, som er tilpasset skytteaktiviteter, og investerer løbende i skyttefaciliteterne i lokalerne. Da skytteforeningen har interesse i fortsat at udvikle skytteaktiviteterne, har de behov for sikkerhed for, at de også fremadrettet kan råde over lokalerne.

Det er gældende praksis, at foreninger, som gør brug af specialiserede faciliteter, og ofte selv investerer i faciliteterne, har mulighed for at få formel brugsret. Brugsret indebærer, at de pågældende foreninger har egen råderet over lokalerne, så lokalerne kan udvikles i overensstemmelse med den konkrete aktivitet, som foreningen tilbyder. Brugsretten formaliseres ved, at foreningen og kommunen indgår en brugsaf tale, som fastsætter rammerne for anvendelsen af lokalerne. I tilfældet med Søllerød Skytteforening vil foreningen dermed få en formaliseret råderet over lokalerne, som gør det muligt for dem fortsat at udvikle skydefaciliteterne, uden at der er risiko for, at lokalerne den næste dag skal kunne anvendes til andre aktiviteter.

Ved ønske om brugsret vurderes dette naturligvis i sammenhæng med den øvrige efterspørgsel efter idrætsfaciliteter i kommunen.

Da Søllerød Skytteforening har anvendt lokalerne i en lang årrække, og lokalerne ikke er efterspurgt fra anden side, foreslår forvaltningen, at der indgås en varig brugsretsaf tale. Som følge af skytteforeningens ønske om fortsatte investeringer og udvikling foreslår forvaltningen, at der i brugsaftalen er et opsigelsesvarsel på 12 måneder for at give skytteforeningen sikkerhed for, at de ikke en dag med kort varsel skal finde nye lokaler og flytte udstyr.

Brugsretsaf talem fremgår af bilag 1, oversigtskort over lokaler fremgår af bilag 2 (bilag 1 til brugsretsaf talem), mens beskrivelse af snitflader mellem kommunen og skytteforeningen fremgår af bilag 3 (bilag 2 til brugsretsaf talem). I oversigtskortet er Søllerød Skytteforenings lokaler, som er placeret i kælderen, markeret med rødt.

Da den foreslåede brugsretsaf tale er varig, og opsigelsesvarslet er længere end 5 måneder, skal Kultur- og Fritidsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med Kommunens delegationsplan godkende brugsretsaf talem, jf. Kommunalbestyrelsens godkendelse af delegationsplanen den 25. juni 2025.

Søllerød Skytteforening består af ca. 160 medlemmer. Foreningens formål er gennem skydning som fælles interesse at tilbyde folkeoplysende aktiviteter (fx klubaftener), at opøve kendskab og omhu ved omgang og anvendelse af våben samt fremme den enkeltes selvstændighed og ansvar både i forhold til samfundet og personligt. Søllerød Skytteforening dækker efterspørgsel efter skydeaktiviteter på tværs af Rudersdal Kommune, og aktiviteterne i den tidligere Birkerød Skytteforening foregår nu i regi af Søllerød Skytteforening.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at brugsretsaf talem med Søllerød Skytteforening, som fremgår af bilag 1, godkendes.

Beslutning

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Bilag

Bilag 1 - Brugsretsftale - Søllerød skytteforening, UDKAST

Bilag 2 - Oversigtskort, Rundforbi Idrætsanlæg

Bilag 3 - Skydebaneanlæg Rundforbihallen, snitflader

Punkt 6: Helhedsplan for Birkerød Idrætscenter, Birkerød Gymnasium og omgivelser – Godkendelse af afrapportering for fase 1 vedr. vision og program

00.22.00-P35-497834

Resume

§ 17 stk. 4 udvalget for Birkerød har vedtaget vision og program for den kommende strategiske udviklingsplan for Birkerød Idrætscenter, Birkerød Gymnasium og omgivelser.

Vision og program for Birkerød Idrætscenter, Birkerød Gymnasium og omgivelser indeholder visionen for udviklingen af området, strategiske greb for udviklingen, og beskrivelse af fremtidige funktioner.

Vision og program for den kommende udviklingsplan skal fremlægges til orientering i Arkitektur- og Byplanudvalget og til beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Den 4. december 2024 vedtog Økonomiudvalget, at der skulle nedsættes et § 17 stk. 4 udvalg, som skulle bestå af en politiker fra hvert parti og repræsentanter fra foreninger, handels- og kulturliv. Opgaven blev udbudt og Team Sweco vandt udbuddet. Team Sweco består af Sweco, Keingart og Exometric. Forvaltningen har i samarbejde med Team Sweco bistået § 17 stk. 4 udvalget med udarbejdelsen af vision og program.

Inddragelse af Visionsudvalg (§17 stk. 4) og borgere

Der har været afholdt fire møder i § 17 stk. 4 udvalget (Visionsudvalget) i 2025. På visionsudvalgsmøderne har der været afholdt inspirationsoplæg, pointer fra interviews med foreninger og kommende beboere er blevet forelagt samt resultat af en detailhandelsundersøgelse og analyse af området. § 17 stk. 4 udvalget har bidraget aktivt til udviklingen af vision og programmet gennem workshops, gåtur i området og afvejning af dilemmaer i forbindelse med udviklingen af området. Udvalget har herudover bidraget med kvalificering af en række forskellige scenarier.

Der har også været afholdt to borgermøder. Det første borgermøde havde fokus på dilemmaer i udviklingen af projektet, og på andet borgermøde var der fokus på to udkast til scenarier for udvikling af området.

På baggrund af ovenstående kvalificering og udvikling er der udarbejdet et forslag til vision og program for den kommende strategiske udviklingsplan for Birkerød Idrætscenter, Birkerød Gymnasium og omgivelser.

Visionsudvalget vedtog den 16. december 2025 forslag til vision og program med enkelte justeringer, som efterfølgende er indarbejdet. Vision og program er vedlagt som bilag.

Visionen for den kommende strategiske udviklingsplan er følgende:

- Skab et idrætsområde hvor aktiviteter samles omkring fælles funktioner og nye forbindelser.

Det følges op af et strategisk greb, om at gøre det eksisterende idrætsområde tidssvarende, så det samler og skaber bedre rammer for idræt for flere, og et strategisk greb om at etablere et samlende aktivitetsstrøg, der styrker sammenhængen på tværs af byen, så forbindelsen fra gymnasiet til Birkerød Bymidte bliver mere naturlig, tryk og velfungerende.

- Nedbryd barrierer til fordel for trykke forbindelser og byrum.

Det følges op af et strategisk greb om at forbinde området til bymidten og gymnasiet, omdanne Bistrupvej og tunnel til trykke forbindelser for cyklister og gående mellem skole og en ny og imødekommende forplads til idrætsområdet samt at skabe plads til nye byrum og parkeringsmuligheder.

- Skab et nyt boligkvarter med adgang til fællesskaber.

Det følges op af et strategisk greb om at skabe nærhed til idrætsfaciliteter, naturområder, uddannelsesmuligheder og bymidten til centrale kvaliteter.

Omdan idrætsområdet, så det understøtter etableringen af Campus Birkerød som et centralt knudepunkt for læring, innovation og fællesskab.

Intern kommentering hos § 17 stk. 4 udvalget

Den tilrettede vision og program har været sendt til kommentering i § 17 stk. 4 udvalget. Søren Hyldgaard (M) ønsker ikke at tilslutte sig visionen og programmet, da han vurderer, at materialet mangler visuel bearbejdning, nytænkning og at forslaget til boligkvarterets placering er uhensigtsmæssig.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer, at vision og program er gennemarbejdet og kan danne grundlag for den kommende strategiske udviklingsplan.

Indstilling

Arkitektur- og Byplanudvalget

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Kultur- og Fritidsudvalget

Direktionen foreslår indstillet, at vision og program som grundlag for udviklingen af den strategiske udviklingsplan godkendes.

Vedtagelse fra udvalg

Vedtagelse fra Arkitektur- og Byplanudvalget 2026-2029, den 4. februar 2026, punkt 9:

ARKITEKTUR- OG BYPLANUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Beslutning

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET indstiller direktionens forslag tiltrådt.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Bilag

Vision og Program

Punkt 7: Borgerdialog og klagesagshåndtering

00.22.04-A00-496788

Resume

Som led i den fortsatte introduktion af den nye kommunalbestyrelse og som opfølgning på introduktionssagen på møderne i de stående udvalg den 14. januar 2026 indeholder denne sag opmærksomhedspunkter for den gode borgerdialog og en generel beskrivelse af håndtering af klagesager.

På udvalgsrådet vil forvaltningen gennemgå en række opmærksomhedspunkter i relation til den gode borgerdialog og gennemgå håndteringen af klagesager mere specifikt for udvalgets område. Desuden deltager chefjurist Anja Sælsen under punktet på formiddagsmøderne og holder oplæg om strategisk klagesagshåndtering.

Sagen forelægges alle fagudvalg til orientering.

Sagsfremstilling

Borgerhenvendelser

Kommunalbestyrelsen har det overordnede ansvar for hele den kommunale virksomhed. Dette ansvar påhviler kommunalbestyrelsen som kollegialt organ.

De enkelte kommunalbestyrelsesmedlemmer kan ikke hver især repræsentere kommunen som myndighed, herunder behandle klager i konkrete sager. De enkelte kommunalbestyrelsesmedlemmer kan derfor ikke formelt tage stilling til klager over kommunens sagsbehandling, kommunale medarbejdere eller en afgørelse, som forvaltningen har truffet.

Dette gælder uanset hvem, der har kompetencen til at træffe afgørelse i den konkrete sag, som henvendelsen vedrører. Om det er kommunalbestyrelsen eller forvaltningen, som det er i langt de fleste tilfælde. Dette gælder også borgmesteren, som dog som forvaltningens daglige leder har en selvstændig kompetence til at behandle klager over kommunens ansatte.

Som medlem af Kommunalbestyrelsen bliver man dog som en naturlig del af sit politiske virke ind imellem kontaktet af utilfredse borgere.

I egentlige sager med afgørelse er der en række klagemuligheder. Dette er beskrevet i afsnittet om håndtering af klagesager. Borgeren bør ved henvendelser af denne karakter blive opfordret til at følge det formelle klagesystem.

I andre sager, som borgeren henvender sig om, kan sagen også være under behandling. Borgeren kan her til tider have et ønske om at få sagsbehandlingen fremskyndet, eller at sagen får et bestemt udfald. Det skal i den forbindelse bemærkes, at kommunen er bundet af det forvaltningsretlige ligebehandlingsprincip og forpligtet til at sikre, at lighedsgrundsætningen iagttages.

I andre tilfælde kan borgerhenvendelsen vedrøre enkeltstående oplevelser, konkrete situationer eller have form af betragtninger eller opfattelser af forvaltningen af mere generel karakter. Alt afhængig af henvendelsens karakter kan man - for at sikre, at borgeren får en god oplevelse i dialogen om sådanne henvendelser - som medlem af kommunalbestyrelsen overveje at kvittere for henvendelsen og sige, at man følger op ved at sende henvendelsen til forvaltningen (den respektive ansvarlige direktør), udvalgsformanden eller hele udvalget. Udvalgsformanden kan afhængig af henvendelsens karakter eventuelt indhente fakta fra forvaltningen. Henvendelsen kan blive omtalt på relevante udvalgsråd efter behov. Der kan i visse situationer desuden være behov for, at udvalgsformanden besvarer henvendelsen, idet det bemærkes, at det er udvalgsformanden, der tegner udvalget. Der kan ligeledes være behov for, at forvaltningen kontakter den pågældende borger, evt. i form af en opringning. Dette vurderes konkret. Det er vigtigt, at man som kommunalpolitiker straks kontakter forvaltningen, hvis der er tale om hastende tilfælde, hvor der ser ud til at være begået alvorlige fejl eller er behov for akut ageren, med henblik på at afklare fakta og med henblik på, at forvaltningen efter behov kan rette op på situationen.

Det skal for god ordens skyld understreges, at det er forvaltningens opfattelse, at rigtig mange henvendelser fra en borger til en politiker har en karakter, som ikke umiddelbart giver anledning til videre konkret opfølgning udover den umiddelbare naturlige dialog i mødet med borgeren.

Opmærksomhed på dialogen på de sociale medier

I forhold til debat om konkrete sager eller opfattelser af forvaltningen på de sociale medier, er det forvaltningens anbefaling og opfordring, at dialogen føres på et oplyst grundlag, og at fakta efter behov afklares med forvaltningen, før

man evt. udtaler sig, samt at man ikke skriver om navngivne/identificerbare forvaltningsmedarbejdere på de sociale medier, samt at man ikke skriver videre på oplæg eller tråde vedrørende navngivne/identificerbare medarbejdere.

Klagesagshåndtering

I det følgende er anført, hvad der gælder generelt om klagesagshåndtering. Dette vil på mødet blive suppleret af oplæg om strategisk klagesagshåndtering samt omtale af klagesagshåndtering for udvalgets område.

Internt i kommunen

Ved klagebehandling er alle niveauer i kommunens forvaltning formelt samme instans (1. instans). Dette gælder uanset om klagen rettes til kommunens ansatte, områdechefer eller på direktionsniveau.

Det er derfor klagens karakter og kontekst, som bestemmer, hvilket niveau klagen behandles på. En sagsbehandler vil typisk være den, som kender reglerne og sagens faktiske omstændigheder bedst. Det kan dog konkret være mest hensigtsmæssigt, at klagen behandles på chefniveau eller endda direktionsniveau.

Klager over konkrete afgørelser, som fx ydelser til borgere, behandles i første omgang af sagsbehandleren eller området, som varetager opgaven.

Klager over kommunens serviceniveau eller lignende, som har mere generel karakter, vil typisk behandles på chefniveau af det område, som varetager opgaven.

Klagebehandling internt i kommunen kan fx føre til fornyet behandling af den sag, som klagen vedrører eller en politisk behandling af mere generelle spørgsmål.

Orientering af udvalget om klagesager

For flere af de stående udvalg, er der årligt orientering om klagesagsredegørelse på specifikke områder, ligesom der efter behov, hvis en sag tilsiger det, er orientering om konkrete klagesager og afgørelser i disse sager.

Borgerrådgivning

Rudersdal Kommune har en Borgerrådgivning. Borgerrådgivningen er uafhængig af kommunens myndighedsafdelinger og refererer direkte til kommunalbestyrelsen i Rudersdal Kommune. Borgerrådgiveren kan hjælpe med, hvordan borgeren skal klage over en konkret afgørelse og vejlede i, hvordan borgeren kan klage over serviceoplevelsen i mødet med kommunens medarbejdere, ligesom borgerrådgiveren kan være med til at sikre den gode dialog, hvis borgeren oplever at blive misforstået eller oplever ikke at blive hørt af sin sagsbehandler/administrative myndighed.

Vejledning og klageinstanser

Der er relevant klagevejledning i de afgørelser, som kommunen træffer. Derudover er der information om klagevejledning på kommunens hjemmeside under specifikke forvaltningsområder, ligesom der er et overblik over klagevejledning på kommunens hjemmeside [her](#) samt overblik over klagemuligheder på borger.dk [her](#).

I en række sagstyper kan man klage over afgørelsen til kommunen. For en række sagstyper er der mulighed for at påklage kommunens afgørelse til næste instans. Det kan fx være til Ankestyrelsen, Styrelsen for Patientklager, Planklagenævne eller Miljø- og Fødevareklagenævnet. De klagemuligheder, der gælder i forhold til det enkelte udvalgs sagstyper, bliver gennemgået mere specifikt på udvalgsrådet.

Folketingets ombudsmand

Der er desuden mulighed for at klage til Folketingets ombudsmand. Klagerne kan handle om den afgørelse, som en myndighed har truffet, den behandling, en borger eller sag har fået af myndighederne, eller at en myndighed ikke svarer, eller at sagen trækker ud (klageren skal dog i første omgang selv rykke myndigheden for svar). Det bemærkes, at ombudsmanden først kan behandle en klage, når alle andre muligheder for at klage er brugt. Dvs. når den øverste myndighed, der kan klages til, har truffet en afgørelse. Myndigheder skal skrive i deres afgørelser, hvis der kan klages til en anden forvaltningsmyndighed.

Domstolsprøvelse

Kommunens afgørelser kan også prøves af domstolene, men det vil typisk først være relevant, efter de andre klagemuligheder er udtømte. Der er som udgangspunkt ikke pligt til at vejlede om domstolsprøvelse, medmindre der for den konkrete sagstype er en lovbestemt tidsfrist for sagsanlæggelse.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

KULTUR- OG FRITIDSUDVALGET tiltræder direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.

Punkt 8: Meddelelser

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Kulturchef Jakob Ludvigsen orienterede om:

- Positiv udvikling i besøgs- og udlånstal for bibliotekerne
- Forholdene vedr. udlejning af Rundforbihallen den 24. og 25. januar 2026
- Kravene til og rammerne for trafik- og parkeringsafvikling ifbm. FC Rudersdals fodboldstævne

Punkt 9: Beslutningsprotokol og underskriftsark

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Beslutningsprotokollen blev gennemgået.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i punktets behandling.