

REFERAT Handicaprådet d. 19-05-2022

Mødedato Torsdag d. 19. maj 2022 kl. 16:00

Mødested Administrationscentret Mødelokale 1

Mødedeltagere Susanne Tronier, Eva Høj, Christina Olsen, Randi Mondorf, Anette
Maj Billesbølle, Elisabeth Ildal, Jacob Netteberg, Anne Bonné, Tilka
Schneider, Berit Lumbye Siemer, Jeppe Bülow-Lehnsby

Indholdsfortegnelse

Orientering om fremtidens hjemmepleje.....	3
Orientering om mere fleksibel og tidssvarende virtuel hjemmepleje.....	5
Meddelelser.....	6
Drøftelse af strategi for Handicaprådet.....	9
Planlægning af temamødet den 22. september 2022.....	11
Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget.....	12
Godkendelse af Handicaprådets forretningsorden.....	13
Orientering om Borgerpanel Børn og Familie.....	14
Orientering om klageredegørelse Børn og Familie 2021.....	15
Orientering om Borgerrådgiverens beretning 2021.....	16

Punkt 1: Orientering om fremtidens hjemmepleje

19/7017

Resumé

I foråret 2019 begyndte forvaltningen arbejdet med at udvikle Rudersdalmodellen, som er Rudersdal Kommunes svar på udviklingen af fremtidens hjemmepleje. Modellen er en del af udmøntningen af strategien ”Sammen med borgeren” og tager afsæt i det, der er det vigtigste for borgeren og i faglig handlefrihed i mødet med borgeren som en vej til øget borgeroplevet kvalitet, øget medarbejdertilfredshed og imødekommelse af fremtidige demografiske udfordringer i ældreplejen.

Sagen blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget til orientering og drøftelse på mødet den 16. marts 2022.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

Centerchef for Center for Hjemmepleje og Aktivitetstilbud Susanne Tronier deltager i sagens behandling. Punktet behandles som første punkt kl. 16:00.

Sagsfremstilling

I Rudersdal Kommune visiteres hjemmepleje af Myndighed og leveres af hjemmeplejen, mens hjemmesygeplejen er selvvisiterende. Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen arbejder integreret i seks hjemmeplejedistrikter, som leverer rehabilitering, støtte og pleje til borgerne efter service- og sundhedsloven. Distrikterne er geografisk placeret rundt om i kommunen. Desuden består hjemmeplejen af et specialteam, som leverer en målrettet sundhedsfaglig og social indsats hos borgere med psykiske vanskeligheder af forskellig karakter. Herudover har Rudersdal Kommune sammen med Gentofte og Gladsaxe kommuner et akut sygeplejeteam, der har base i Gladsaxe Kommune og leverer akut sygepleje i alle tre kommuner, blandt andet i samarbejde med udskrivende hospital, 1813 og praktiserende læger. På tværs af fagligheder beskæftiger hjemmeplejen ca. 350 medarbejdere og leverer besøg til ca. 1.800 borgere, 365 dage om året, 24 timer i døgnet.

Ældreplejen står over for en udfordring, hvor kombinationen af en voksende ældrebefolkning og en vigende arbejdsstyrke vil betyde vanskelige vilkår i forhold til at rekruttere de nødvendige kompetencer til at levere borgernære indsatser i fremtiden. Udviklingen i sundhedsvæsenet med kortere indlæggelsestid og flere behandling på daghospitaler eller i hjemmet betyder, at borgeres behov ændrer sig hurtigt og er af mere kompleks karakter.

Udviklingen omkring medbestemmelse og friere rammer fordrer, at Rudersdal ser mod en ny organisering og styringsmodel, der imødekommer og rummer en fremtid, hvor der er færre hænder til flere borgere.

Afsættet for arbejdet har været en etnografisk undersøgelse, som har belyst, hvad der giver værdi for borgeren i støtte og pleje, og hvilken rolle hjemmeplejen spiller i borgerens liv. Gennem observationer og interviews med borgere og medarbejdere i hjemmeplejen, blev det tydeligt, hvor kompleks opgaven er, når vi skal ”oversætte” de tilbud, som hjemmeplejen har, til meningsfulde og relevante indsatser for borgeren. Samtidig blev det tydeligt, at rammer og kompetencer i højere grad skal understøtte netop dette, hvis vi skal lykkes med en borgeroplevet kvalitet i en fremtid med færre ressourcer. Den etnografiske undersøgelse er vedlagt til Handicaprådets orientering.

Som en del af projektet Rudersdalmodellen har forvaltningen derfor arbejdet med at udvikle og afprøve nye måder at organisere arbejdet på tværs af hjemmeplejen og myndighed. Det har resulteret i udviklingen af en model, som centrerer

sig om dels etablering af tværfaglige teams om borgeren, dels udvikling af mere fleksible rammer for hjemmeplejens daglige møde med borgeren.

Visitationen af hjemmepleje varetages af Myndighed. Hidtil har visitationen og udmålingen af indsatsen været meget konkret og detaljeret, hvilket har betydet, at medarbejderne i hjemmeplejen har haft ganske faste rammer for, hvilke indsatser der skulle leveres hos den enkelte borger og hvor lang tid der var til den enkelte ydelse. Afsættet for visionerne i ”Sammen med borgeren” er en tro på, at vi kan levere en bedre kvalitet for borgerne og sikre mere tilfredse medarbejdere, når den enkelte borger og medarbejder i samarbejde får en øget (faglig) handlefrihed til at sætte sin faglighed i spil i mødet med borgeren. Det skal i Rudersdalmodellen ske ved i højere grad at inddrage borgeren i den daglige tilrettelæggelse af hjemmeplejeindsatsen og fokusere indsatsen på det, der er vigtigst for borgeren. I udviklingen af Rudersdalmodellen har der, som i arbejdet med udvikling af nye kvalitetsstandarder, været fokus på at balancere de forskellige styringsmæssige hensyn ift. eksempelvis borgernes retssikkerhed og økonomistyring over for hensynene til frihedsgrader til medarbejderne for tilpasning af indsatserne til borgerens behov fra dag til dag.

Konkret afprøves der pt. en model i hjemmeplejen, som overordnet er baseret på:

- En ny teamstruktur, som giver medarbejderne rammerne for at arbejde mere fleksibelt og individuelt i tilrettelæggelsen af støtte og pleje i tæt dialog med borgeren, og som sikrer, at de rette kompetencer på tværs af fagligheder er tilstede i teamet, til at understøtte en helhedsorienteret og varieret støtte og pleje, som er tilpasset borgerens udsving i behov.
- Kompetenceudvikling af medarbejderne på tværs af fagligheder i bl.a. borgerinddragelse, samarbejde og selvledelse.
- Ledelsesudvikling mod en mere faciliterende ledelse, som understøtter teamet under en øget faglig frihed.
- En ny styringsmodel, som understøtter teamets rammer, og som består af:
 - De nyligt politisk godkendte kvalitetsstandarder for praktisk hjælp og personlig pleje, som rammesætter samarbejdet med borgeren med udgangspunkt i en tættere inddragelse i tilrettelæggelsen af støtte og pleje og levering af individuel og fleksibel støtte afhængigt af borgerens behov på det aktuelle tidspunkt.
 - En ny visitationsmodel, hvor visitationen af borgerens støtte og pleje er mindre detaljeret og afgrænset, og som understøttes af en ny pakkestruktur, hvor borgeren visiteres en pakke, som medarbejderen i plejen har handlerum til at omsætte og tilrettelægge i mødet med borgeren.
 - En ny afregningsmodel, som understøtter helhedsorienteret støtte og pleje, datainformeret lokal styring samt forenkling og transparens i afregningen.

Modellen implementeres efter en agil kaskade model, hvor der justeres og ændres i takt med at erfaringerne øges. Implementeringen startede i distrikt Trørød, og er nu nået til Distrikt Vaserne og Ravnsnæs. Der er for nuværende visiteret ca. 80 borgere ind i den nye måde at arbejde på. Centeret forventer, at implementeringen er afsluttet i 2023.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Bilag

Rudersdalmodellen, Hjemmeplejen i borgerens liv 05.2020

Punkt 2: Orientering om mere fleksibel og tidssvarende virtuel hjemmepleje

21/14772

Resumé

Rudersdal Kommune ønsker at tilbyde flere borgere en mere fleksibel og tidssvarende virtuel hjemmepleje. Social og Sundhed foreslår derfor at implementere en ny teknologisk løsning og model for virtuel kontakt, hvor borgerne som udgangspunkt anvender deres egen almindelige smart phone eller tablet. Den nye model for virtuel kontakt vil i forhold til den eksisterende løsning:

- Blive mere fleksibel og tilgængelig for borgerne
- Blive mere rentabel og skalerbar, således at flere borgere kan tilbydes virtuel kontakt
- Gøre medarbejdernes arbejdsgange mere effektive og fleksible.

En forbedret model for at levere virtuel hjemmepleje understøtter intentionerne i Rudersdalmodellen og arbejdet omkring udvikling af tilbudsviften, da den styrker muligheden for at møde borgerne mere fleksibelt, understøtte tryghed mv.

Sagen skal ses i sammenhæng med forrige dagsordenspunkt ”Orientering om Fremtidens hjemmepleje”.

Sagen blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse på mødet den 16. marts 2022.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

Centerchef for Center for Hjemmepleje og Aktivitetstilbud Susanne Tronier deltager i sagens behandling.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Bilag

Dagsordenspunkt SOSU, 16.03.2022 - Mere fleksibel og tidssvarende virtuel hjemmepleje

Punkt 3: Meddelelser

22/91

Resumé

Meddelelserne fremlægges til Handicaprådets orientering.

Sagsfremstilling

- a) Kurser og konferencer siden sidst
- b) Nyt fra Folkeoplysningsudvalget
- c) Venteliste til plejeboliger og ældreboliger

Social- og Sundhedsudvalget behandlede på sit møde den 4. maj 2022 status på venteliste til plejeboliger og ældre- og handicapvenlige boliger for første kvartal 2022.

Status på botilbud er trukket ud af opgørelsen. Forvaltningen arbejder på en ny måde at opgøre data på og giver en status i august måned 2022 specifikt på dette område.

Dagsordenspunktet kan downloades på linket her:

[Social- og Sundhedsudvalgets møde den 4. maj 2022.](#)

- d) Informationsfolder om hjælp til stemmeafgivning og hjælpemidler ved folkeafstemning den 1. juni 2022

Indenrigs og boligministeriet har den 20. april 2022 sendt en e-mail med et brev og informationsfolder om hjælp til stemmeafgivning og hjælpemidler ved folkeafstemningen den 1. juni 2022. Brevet og informationsfolderen er vedlagt punktet.

E-mailen er sendt til de valgansvarlige i samtlige kommuner og Dansk Blindesamfund, Danske Handicaporganisationer og IBOS – Institutet for Blinde og Svagsynede.

- e) Kvitteringssvar fra Kultur på Handicaprådets høringssvar vedrørende Spin Tour

Handicaprådet sendte den 4. april 2022 et høringssvar til Kulturområdet vedrørende et potentielt udviklingsprojekt med Interaktivt Mediecenter om udvikling af konceptet Spin Tour.

Idræts- og Motionskonsulent i Kultur Sven-Erik Lauridsen har sendt følgende kvitteringssvar:

Tak for jeres behandling af punktet om Spintour.

Vi har efterfølgende meddelt Interaktivt MedieCenter, at der ikke kan findes fodfæste for et samarbejde i Rudersdal Kommune, og vil ikke forfølge et projekt med dem.

Vi forventer ikke, at udvikle projektideen videre.

f) Bemærkning fra voksenområdet til konklusionen på Rigsrevisionens beretning

På mødet den 24. marts 2022 behandlede Handicaprådet en beretning fra Rigsrevisionens om forvaltningen af handicapområdet. Områdechef Christina Olsen oplyste, at Børn og Familie har fokus på at lære af processuelle klager, og det blev aftalt at Handicaprådets sekretariat supplerende ville bede voksenområdet om deres bemærkning til konklusionen fra beretningen.

Myndighedschef i Social og Sundhed Frederik Kousgaard har fremsendt følgende bemærkning:

Voksenområdet har også læst Rigsrevisionens rapport og følger i øvrigt både debatten nationalt og lokalt om handicapområdet og de problemstillinger, der er blevet afdækket de senere år på området. Voksenområdet er altid interesseret i at høre, hvor vi gør det godt, og hvor vi gør det mindre godt. Det giver os mulighed for at handle og agere herpå. Derfor vil vi altid gerne i dialog om vores sagsbehandling.

Voksenområdet har et stort fokus på at følge både den processuelle og materielle lovgivning og sikre, at borgerne oplever en transparent sagsbehandling, hvor de inddrages fra ansøgning til afgørelse, og at der forventningsafstemmes med borgerne fra begyndelsen, om hvad lovgivning og kvalitetsstandarderne giver mulighed for at bevillige. Voksenområdet har et lavt antal klager, som det fremgår af klagesagsredegørelsen for 2021, som blev behandlet på Social - og Sundhedsudvalgsmødet den 6. april 2022, men det flytter ikke ved, at hver en klage bliver taget seriøst og vurderes konkret og individuelt hver gang.

Borgerinddragelse er et afgørende element, og der i voksenområdet bl.a. gennem udviklingssporet og gennem de nye kvalitetsstandarder lagt endnu mere vægt på, hvordan borgerens stemme kommer mere frem.

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse både materielle klager til Ankestyrelsen og mere formelle til afdelingen, borgmester, direktør, udvalg eller udvalgsformænd. Afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og

Ankestyrelsens vurderinger.

g) Formandskabets planlægning af Handicaprådets møder

Formandskabet orienterer om, at Klima- og Miljøudvalget på sit møde den 6. april 2022 godkendte en anlægsmanual for veje i Rudersdal. Formandskabet har planlagt, at Handicaprådet drøfter manualen på et kommende dialogmøde med Teknik og Miljø med fokus på anlægsmanualens sammenhæng med handicappolitikken.

Formandskabet har endvidere besluttet, at tage drøftelsen af kronikken fra Information den 19. februar 2022 af dagsordenen. Formandskabet har således vurderet, at de øvrige dagsordenspunkter er vigtigere og sandsynligvis mere værdiskabende at fokusere på i Handicaprådet.

Formandskabet har besluttet, at invitere Social og Sundhed til møde i Handicaprådet den 25. august 2022 for at få præsenteret klagesagsredegørelse, magtanvendelsesredegørelse og andre af områdets tilbagevendende rapporter, som er behandlet på Social- og Sundhedsudvalgets møder i 2022.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager meddelelserne til efterretning.

Bilag

Brev til kommunalbestyrelser og handicaporganisationer.pdf

Informationsfolder om hjælp til stemmeafgivelse og hjælpemidler

Punkt 4: Drøftelse af strategi for Handicaprådet

22/91

Resumé

På det konstituerende møde den 10. februar 2022 besluttede Handicaprådet under punkt 8, at en del af mødet den 19. maj 2022 skal forbeholdes en drøftelse af en strategi for Handicaprådets virke.

Sagen forelægges til Handicaprådets drøftelse.

Sagsfremstilling

Som udgangspunkt for drøftelsen har DH Rudersdal udarbejdet et oplæg til handicapstrategi 2022 – 2025 samt et tilhørende bilag med et udkast til et spørgeskema (vedlagt).

Endvidere har sekretariatet udarbejdet en oversigt over foreløbige forslag og ønsker til emner til behandling i Handicaprådet.

Fra det tidligere Handicapråd

- Frisat Dag- og botilbud Gefion: Handicaprådet ønsker at høre mere om implementeringen af “Helhedstilbuddet Gefion” og udviklingen af pædagogikken med aktivitetstilbud og særlige metodikker (opfølgning handicappolitik). Dette forslag er behandlet på Handicaprådets møde den 24. marts 2022.
- Frisat Botilbud Ebberød: Flytteprocessen og projekt ”Hjem i boligen” samt tanker om foreningen af de sundhedsfaglige og de pædagogiske faglige fundamenter i botilbud Ebberød. Handicaprådet er forbeholdne overfor at “blande” to så forskellige brugergrupper. (opfølgning handicappolitik)
- Kulturområdet: Handicaprådet ønsker at høre mere om den foreslåede oversigt over tilgængeligheden i RudersdalRutens Univers. (opfølgning handicappolitik)
- Borgerrådgivningsordning: Der er i januar 2021 oprettet en borgerrådgivning, der frem til udgangen af 2021 skal hjælpe borgeren med at finde vej i det kommunale system. Herefter skal Økonomiudvalget primo 2022 vurdere, om der er behov for en permanent borgerrådgivningsordning i Rudersdal Kommune. (mødet den 22. april 2021)
- GDPR. Rådet har planlagt at udarbejde retningslinjer for, hvordan man kan behandle e-mails i Handicaprådet, så beskyttelsen af borgeres data styrkes. I den forbindelse overvejes det, om organisationsrepræsentanterne kan få oprettet en kommunal e-mailadresse til handicaprådsarbejdet. (mødet den 7. oktober 2021)
- Tilliden mellem kommunen og borgere med handicap med fokus på de svære handicapsager. Videre drøftelser evt. et forslag til et emne til et temamøde. Der er udpeget en fast repræsentant til fast dialog og sparring til Børn og Familie bl.a. med henblik på at tilrettelægge en brugerundersøgelse. (mødet den 26. august 2021 samt 7. oktober 2021)

- Forholdet mellem borger og jobcenter. Undersøgelse af den utilfredshed, som borgere med funktionsnedsættelse udtrykte overfor behandling i jobcenteret ved DH's vælgermøde den 8. november (mødet den 2. december 2021)

Fra Handicaprådets møder

- Møde med Kultur- og Fritidsudvalget
- Tilgængelighed. Et forslag kunne være at tage emnet op på et dialogmøde med Teknik og Miljø og herunder også drøfte, hvordan den nye anlægsmanual forholder sig til kommunens handicappolitik om tankerne om tilgængelighed.
- Ungdomsuddannelser. Det kunne fx være et oplæg ved UU Sjælsø - Ungdomsuddannelsesvejledningen i Allerød, Hørsholm og Rudersdal.
- Markedsdag. Markedsdag kunne handle om alt det, man selv kan gøre: Livskvalitet, Træning, Lær noget nyt, Ansvar for eget liv, Nye fællesskaber, Hjælp din nabo, Mental sundhed
- Deltagelse i Folkemødedagen lørdag den 3. september 2022. Dagen afholdes på Havarthigaarden, Havarthivej 6 i Holte. Det koster 1000 kr. at være medlem af Folkemødedagen. Medlemskabet giver bl.a. adgang til en stand og muligheden for at holde debat på selve Folkemødedagen. Handicaprådet bedes give Christian Fode besked i slutningen af maj, hvis Handicaprådet ønsker at tage imod tilbuddet.
- Studietur til Handicaporganisationernes Hus i Høje Tåstrup. Dagen tager 4 timer inkl. Pause og frokost. Det er det lokale handicapråd, som afholder prisen i forhold til transport og forplejning.
- Oplæg ved Specialsport.dk. Specialsport.dk holder oplæg for fagfolk i fx kommuner. Et forslag kunne være at invitere Kulturområdet med til oplægget og i forlængelse heraf holde dialogmøde med området.
- Oplæg ved Sif Holst. Sif Holst er næstformand i Danske Handicaporganisationer og medlem af bestyrelsen for Institut for Menneskerettigheder. Sif Holst kunne inviteres til at komme og holde et oplæg om sine tanker om inklusion for Handicaprådet. Måske kunne Kommunalbestyrelsen inviteres med til oplægget. Læs nyhed om Sif Holst af 18. oktober 2021 her:

[Sif Holst nyt medlem af Institut for Menneskerettigheders bestyrelse | Danske Handicaporganisationer](#)

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter sin strategi for den kommende periode.

Bilag

Oplæg fra DH til handicaprådsstrategi 2022 - 2025

Bilag til DHs oplæg - Spørgeskema

Punkt 5: Planlægning af temamødet den 22. september 2022

22/91

Resumé

Handicaprådet har planlagt et ekstraordinært temamøde i Handicaprådet den 22. september 2022.

På et ekstraordinært temaorienteret møde er der plads til emner, som Handicaprådet ønsker en grundigere drøftelse af. Herudover kan der indsættes dagsordenspunkter, der er blevet udskudt eller overført fra andre møder.

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter emner til mødet.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter emner til temamødet.

Punkt 6: Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget

22/91

Resumé

Handicaprådet og Social- og Sundhedsudvalget mødes en gang årligt for gensidig orientering og drøftelse af emner af fælles interesse. Mødet i år finder sted den 15. juni 2022.

Social- og Sundhedsudvalget har planlagt, at rådet og udvalget på mødet drøfter emnet ”Borgerinddragelse, der sikrer lige muligheder for at deltage i samfundet”.

Social- og Sundhedsudvalget vil på mødet gerne høre Handicaprådets opfattelse af:

- Hvordan Handicaprådet oplever sig inddraget som rådgiver for kommunalbestyrelsen i handicappolitiske og lokalpolitiske spørgsmål i kommunen, som har betydning for mennesker med handicap? Er der særlige fokusområder, som Social- og Sundhedsudvalget skal være opmærksom på?
- Hvordan Handicaprådet oplever, at brugere / borgere med handicap bliver inddraget i lokalpolitiske spørgsmål og i deres sag i kommunen? Er der særlige fokusområder, som Social- og Sundhedsudvalget skal være opmærksom på?

Hvis der herudover er emner og bestemte vinkler i forhold til borgerinddragelse, som Handicaprådet ønsker at drøfte med Social- og Sundhedsudvalget, vil de også indgå i mødet.

Endvidere fremlægges årsberetningen fra Handicaprådet for udvalget.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter emner til mødet med Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 7: Godkendelse af Handicaprådets forretningsorden

22/91

Resumé

På mødet den 10. februar 2022 drøftede Handicaprådet vedtægter og forretningsorden for Handicaprådet. På baggrund af drøftelserne blev det besluttet, at sekretariatet udarbejder et forslag til ændringer i forretningsordenen.

Sekretariatet har udarbejdet et udkast til en ny forretningsorden til drøftelse i Handicaprådet med henblik på godkendelse.

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i den nuværende forretningsorden har sekretariatet udarbejdet et udkast til en ny forretningsorden for Handicaprådet. Ændringer er indføjet med rødt i udkastet.

Udover mindre præciseringer omkring processen til valg af Handicaprådet og udbetaling af diæter, er følgende nu skrevet ind i forretningsordenen:

Det fremgår, at Handicaprådet har bemyndiget formandskabet til at afgive svar på rådets vegne i uopsættelige sager.

Det fremgår endvidere, at Handicaprådet kan indkalde særlig sagkyndige til at belyse emner, der er på dagsordenen på rådets møder, og at Handicaprådet kan udpege særlig sagkyndige som repræsentanter for Handicaprådet i arbejdsgrupper, som kommunen nedsætter.

Endelig fremgår det, at referatet bør være medlemmerne i hænde senest 14 arbejdsdage efter rådsmødet.

Indstilling

Handicaprådets formandskab indstiller, at Handicaprådet godkender forslaget til Handicaprådets forretningsorden.

Vedtagelse i Handicaprådet den 24-03-2022

Sagen blev udsat.

Bilag

Handicaprådets forretningsorden 2022

Punkt 8: Orientering om Borgerpanel Børn og Familie

22/6678

Resumé

Børn og Familie har afholdt det første dialogmøde med en gruppe af de forældre, som har henvendt sig til Børn og familie i forbindelse med offentliggørelsen af advokatundersøgelsen. Det første dialogmøde har været afsat til det borgerpanel, som fremadrettet skal være rådgivende for forvaltningen i arbejdet med sårbare børn og familier.

Børne- og Skoleudvalget blev forelagt den foreløbige ramme for borgerpanelet til orientering på mødet den 4. maj 2022.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Bilag

Borgerpanel Børn og familie

Punkt 9: Orientering om klageredegørelse Børne og Familie 2021

22/5277

Resumé

Børn og Familie har udarbejdet en redegørelse over antal afgjorte sager i 2021 samt antal sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen i Ankestyrelsen. 11 af de 21 sager vedrører børnehandicapområdet, mens de resterende 10 sager omhandler det psykosociale område.

Sagen blev forelagt Børne- og Skoleudvalget til orientering på mødet den 6. april 2022.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

Konstitueret områdechef i Børn og Familie Christina Olsen præsenterer sagen.

Sagsfremstilling

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Bilag

Dagsordenspunkt BSU, 06.04.2022 - Klageredegørelse Børn og Familie 2021

Klageredegørelse Børn og Familie 2021

Præsentation - klager over specialundervisning og over processen

Punkt 10: Orientering om Borgerrådgiverens beretning 2021

22/2673

Resumé

Borgerrådgivningen i Rudersdal Kommune har nu eksisteret i et år. Beretning for borgerrådgivningens funktion i 2021 blev forelagt for kommunalbestyrelsen til orientering på mødet den 23. februar 2022.

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede på sit møde den 1. august 2020, at Rudersdal Kommune iværksætter et pilotprojekt for at undersøge, om der er behov for en borgerrådgivningsordning i Rudersdal Kommune. I januar 2021 blev der derfor oprettet en borgerrådgivning, der frem til udgangen af 2021 skulle hjælpe borgeren med at finde vej i det kommunale system. I 2022 skal Økonomiudvalget efter planen vurdere, om der er behov for en permanent borgerrådgivningsordning i Rudersdal Kommune.

.

Handicaprådet blev orienteret om borgerrådgivningsordningen på sit møde den 22. april 2021. Her fortalte borgerrådgiveren om ordningens organisering og grundlæggende formål. Punktet var vedlagt en beskrivelse af borgerrådgivningen. Handicaprådet tilkendegav på mødet, at de ønskede at følge sagen.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet tager sagen til efterretning

Bilag

Dagsordenspunkt KMB, 23.02.2022 - Borgerrådgiverens beretning 2021

Borgerrådgiverens beretning 2021