

REFERAT Handicaprådet d. 11-12-2025

Mødedato Torsdag d. 11. december 2025 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 1 - Stationsvej 38

Mødedeltagere Jeppe Bülow-Lehnsby, Anne Bonné, Tilka Schneider, Berit Lumbye
Siemer, Jacob Netteberg (B), Elisabeth Ildal (C), Randi Mondorf
(V), Anette Maj Billesbølle (A), Christina Olsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fremtiden for Ruder Es Teater.....	5
Sammendrag af debatter om status på hjemmeplejen.....	6
Temadrøftelse om beredskabet i hjemmeplejen og på plejecentre og botilbud.....	7
Klagesagsredegørelse 2024 – det specialiserede børneområde.....	9
Klagesagsredegørelse 2024 – det specialiserede voksenområde.....	11
Klagesagsredegørelse 2024 - Sundhed og Forebyggelse.....	13
Evaluerings af Handicapprisen 2025.....	17
Evaluerings af Handicaprådet 2022-2025.....	18
Handicaprådets årsberetning.....	19
Meddelelser.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-472789

Resume

Dagsorden forelægges til godkendelse.

Sagsfremstilling

Tidsplan:

- Godkendelse af dagsorden (0 min.)
- Fremtiden for Ruder Es Teater (15 min.)
- Sammendrag af debatter om status på hjemmeplejen (15 min.)
- Temadrøftelse om beredskabet i hjemmeplejen og på plejecentre og botilbud (30 min.)
- Klagesagsredegørelse 2024 - det specialiserede børneområde (5 min.)
- Klagesagsredegørelse 2024 - det specialiserede voksenområde (5 min.)
- Klagesagsredegørelse 2024 - Sundhed og Forebyggelse (5 min.)
- Evaluering af handicapprisen 2025 (10 min.)
- Evaluering af Handicaprådet 2022-2025 (30 min.)
- Handicaprådets årsberetning (10 min.)
- Meddelelser (5 min.)

Efter det ordinære møde er der afslutnings- og julemiddag fra kl. 18.45 for Handicaprådet på Restaurant Mantzius, Johan Mantzius Vej 7A, 3460 Birkerød.

Medlemmer af Handicaprådet:

- Jeppe Bülow-Lehnsby (formand), DH - Scleroseforeningen
- Jacob Netteberg (næstformand), Kommunalbestyrelsen (afbud)
- Berit Lumbye Siemer, DH - Ordblindeforeningen Danmark
- Tilka Schneider, DH - Sind Rudersdal
- Anne Bonné, Forældreforeningen i Rudersdal
- Elisabeth Ildal, Kommunalbestyrelsen
- Anette Maj Billesbølle, Kommunalbestyrelsen (afbud)
- Randi Mondorf, Kommunalbestyrelsen
- Court Møller, Kommunalbestyrelsen (suppleant for Jacob Netteberg) (afbud)

Fra forvaltningen:

- Christina Olsen, områdechef for Social Myndighed og Rådgivning
- Mads Dupont Breddam, specialkonsulent i Social Myndighed og Rådgivning

Gæster på dagens møde:

- Områdechef Lene Lilja Petersen
- Seniorkonsulent Jens Gregersen

Indstilling

Formandskabet foreslår, at dagsorden godkendes.

Beslutning

Dagsorden blev godkendt.

Jacob Netteberg og Court Møller (indkaldt suppleant for Jacob Netteberg) samt Anette Maj Billesbølle deltog ikke på mødet. Randi Mondorf deltog fra punkt 4 til punkt 9.

Punkt 2: Fremtiden for Ruder Es Teater

00.01.00-A00-472789

Resume

Områdechef Lene Lilja Petersen deltager på Handicaprådets møde for at orientere om, hvilke forhold der netop nu gør sig gældende omkring Ruder Es' teaterprojekt og den fremadrettede proces.

Sagsfremstilling

Ruder Es' ene aktivitetsrum skal indrettes til skolekantine for Søholmskolen, afdeling Toftevang. Skolekantinen skal stå klar efter nytår, og af den grund, er det ikke muligt at gennemføre Ruder Es' teaterprojektet på samme måde som man plejer.

Pr. november 2025 har Ruder Es indgået en aftale med Søholmskolen, afdeling Toftevang, der ligger umiddelbart ved siden af Teglporten, hvor Ruder Es Teater hidtil har haft lokaler. Her har Ruder Es Teater fået stillet følgende faciliteter til rådighed på skolen: Teatersal med scene, lysopsætning og andet scenografisk udstyr samt mulighed for opbevaring.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen med områdechef Lene Lilja Petersen.

Beslutning

Områdechef Lene Lilja Petersen orienterede om den aktuelle situation omkring Ruder Es Teater.

Handicaprådet gav udtryk for, at der er fundet en god løsning, men at processen har været uelegant og har skabt frustrationer blandt borgerne.

Punkt 3: Sammendrag af debatter om status på hjemmeplejen

00.01.00-A00-493938

Resume

Lene Lilja Petersen giver et sammendrag af de debatter, der har været gennem en del af året om status i hjemmeplejen.

Sagsfremstilling

Der henvises i øvrigt til følgende sager, der har været behandlet i de politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalget d. 25. juni 2025 "Status hjemmeplejen Distrikt Øresund - Orientering". [Link til hjemmeside.](#)
- Økonomiudvalget d. 27. august 2025 "Status Hjemmeplejen". [Link til hjemmeside.](#)
- Social- og Sundhedsudvalget d. 10. september 2025 "Status hjemmeplejen". [Link til hjemmeside.](#)

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen med områdechef Lene Lilja Petersen.

Beslutning

Områdechef Lene Lilja Petersen orienterede om de aktuelle debatter og status i hjemmeplejen herunder især det mest berørte distrikt. Der er blandt andet ved at blive lavet en kvalitativ arbejdsmiljøundersøgelse i det pågældende distrikts, der forventes færdiggjort i starten af det nye år.

Handicaprådet efterspurgte at de sager, der linkes til i sagsfremstillingen, også var blevet forelagt Handicaprådet i forbindelse med den politiske behandling. Lene bemærkede, at sagerne har været forelagt for Seniorrådet og situationen i øvrigt tæt fuldt af Seniorrådet, og på den baggrund har opmærksomheden på Handicaprådet været begrænset. Lene tog bemærkningen til efterretning.

Punkt 4: Temadrøftelse om beredskabet i hjemmeplejen og på plejecentre og botilbud

00.22.04-A00-481390

Resume

Rudersdal Kommune har intensiveret sit arbejde med beredskabsplaner, øvelser i forhold til uvarslede hændelser samt generelle forberedelser af situationer, hvor der fx sker afbrydelse af kritisk infrastruktur. På social og sundhedsområdet er der skærpede krav til beredskabsplanlægningen generelt og specifikt i forhold til de sårbare borgere samt borgere tilknyttet plejehjem og botilbud. I nærværende sag vil forvaltningen redegøre for de indsatser der gøres særligt målrettet vores sårbare borgere, herunder også lægge op til en drøftelse omkring, hvordan vi kan anvende civilsamfundet og borgere i tilfælde af en uvarslet hændelse.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til drøftelse.

Handicapråd

Sagen gengives som den blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget d. 5. november 2025. På Handicaprådets møde deltager områdechef Lene Lilja Petersen og seniorkonsulent Jens Gregersen, som vil lægge op til en drøftelse af, hvordan kommunen kan anvende civilsamfundet og borgere i tilfælde af en uvarslet hændelse.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget blev senest på mødet den 27. august 2025 orienteret om status på arbejdet med Rudersdal Kommunes beredskab. Det blev samtidig aftalt, at udvalget løbende vil modtage en orientering om fremdriften i de specifikke områder.

Social og Sundhedsområdet har skærpede krav til beredskabsplanlægningen specifikt i forhold til sårbare borgere, som følge af økonomiaftalen mellem regningen og KL.

I Rudersdal Kommune arbejdes systematisk med at forberede organisationen på en krisesituation, uanset hvilken uvarslet hændelse det måtte vedrøre. Det gælder både en styrkelse af kommunens samlede krisestyringsorganisation og konkrete investeringer og tiltag, der øger kommunens robusthed i tilfælde af uvarslede hændelser og dermed mindsker konsekvenserne for kommunens sårbare borgere.

Rudersdal Kommune samarbejder allerede med Allerød, Fredensborg og Hørsholm Kommune om beredskab i det fælles § 60 selskab Nordsjællands Brandvæsen. De fire kommuner har valgt at udbygge dette samarbejde og har i den sammenhæng udarbejdet en fælles beredskabspolitik, en ny koordineret beredskabsplan samt en ny og fælles skabelon for de enkelte kommuners generelle beredskabsplaner, som alle vil blive fremlagt i Kommunalbestyrelsen i december 2025. Formålet er at øge den samlede robusthed, men i høj grad også at kunne dele kompetencer, dele viden og erfaringer og komme hinanden til hjælp, hvis det er muligt uden at kompromittere egen kommunes ansvar.

Rudersdal Kommune gennemførte allerede i sommeren 2024 tiltag, der sikrer, at der er opbygget lagre af vand, mad og medicin til minimum tre dage for borgere på kommunens plejecentre og bosteder. Kommunen hjælper også borgere, der er visiteret til hjemmeplejen med at have et lager af mad og vand til minimum tre dage.

Ligeledes har hjemmeplejen ekstra lagre af medicin til alle borgere til minimum tre ekstra dage. Fælles for både plejecentre, bosteder og hjemmepleje sker der løbende indkøb og forbrug af lagrene, så det sikres, at hverken vand, mad eller medicin ikke bliver for gammel. Samlet lever kommunen således op til beredskabsmyndighedernes krav til nødlagre på minimum tre dage for sårbare borgere.

Hjemmeplejen har opdateret deres mobiltelefoner, så et udvalg af disse er tilknyttet to forskellige teleoperatører for at reducere sårbarheden, hvis en teleoperatør i en kortere eller længere periode er utilgængelig. Ligeledes arbejdes på robot-løsninger (RPA), der skal sikre så vidt muligt opdaterede informationer i omsorgssystemet ved evt. strømnedbrud.

Herudover afsøger Rudersdal Kommune p.t. blandt andet forskellige muligheder for begrænset og alternativ varmforsyning samt nødstrømsforsyning i tilfælde af længerevarende strømafbrydelse og deraf evt. følgende afbrudt varmforsyning.

Rudersdal Kommune er opmærksom på, at Regeringen i Finansloven afsætter midler til og prioritere arbejdet med beredskab i tæt samarbejde med civilsamfundet. Kommunen vil i de kommende måneder arbejde med involvering af

civilsamfundet for at styrke beredskabsbevidstheden generelt i kommunen, men også for at understøtte udvikling af lokale beredskabsplaner og herunder at medvirke til at sårbare borgere i eget hjem så vidt muligt får den samme støtte og hjælp under uvarslede hændelser, som borgere på kommunens plejecentre, bosteder og visiterede i hjemmeplejen. Et element heri vil bl.a. blive en ”prepping-konference” planlagt i 1. kvartal 2026.

Desuden er Danske Regioner og KL den 23. oktober 2025 kommet med en række anbefalinger, som kommuner og regioner kan tage udgangspunkt i og lade sig inspirere af i arbejdet med beredskabsplanlægning for sårbare borgere. Anbefalingerne er vedlagt som bilag.

På mødet vil områdechef for Social Indsats Lene Lilja Petersen, Seniorkonsulent Jens Gregersen, Chef for Sjælsø Plejecenter Charlotte Buchwald, Chef for Sundhed og Forebyggelse Mette Ryle og Chef for Hjemmeplejen Sidse Schmidt Sørensen give en mundtlig orientering om kommunens beredskab og status på de igangsatte, fremadrettede initiativer for at beskytte sårbare borgere i henholdsvis eget hjem, plejehjem eller botilbud og så vidt muligt sikre opretholdelse af kommunens kritiske funktioner ved en krise eller større uvarslet hændelse.

Forvaltningen foreslår, at temadrøftelsen tager udgangspunkt i følgende emner relateret til den beskrevne gruppe af sårbare borger i eget hjem, plejehjem eller botilbud

1. Hvordan og i hvilken grad vi kan aktivere civilsamfundet og pårørende i tilfælde af en større uvarslet hændelse
2. Hvilke opgaver kan vi bede om hjælp til i tilfælde af en større uvarslet hændelse.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at sagen forelægges til drøftelse med udgangspunkt i de anførte emner.

Beslutning

Seniorkonsulent Jens Gregersen gennemgik kommunens aktuelle beredskab med særlig fokus på udsatte borgere, og der var en drøftelse i Handicaprådet. Præsentationen er vedlagt som referat.

Bilag

Handicaprådet_11122025_referat

Beredskabsplanlægning-for-saarbare-borgere

Punkt 5: Klagesagsredegørelse 2024 – det specialiserede børneområde

34.00.00-K07-489556

Resume

Forvaltningen har udarbejdet klageredegørelse for 2024 vedrørende det specialiserede børneområde.

Redegørelsen omfatter klager over afgørelser og sagsbehandling samt Ankestyrelsens afgørelser og forvaltningens håndtering af klagesager.

I 2024 modtog forvaltningen 74 klager over afgørelser, hvoraf 13 blev ændret til klagers fordel. 33 sager blev behandlet i Ankestyrelsen, hvor 19 blev stadfæstet, 2 ændret og 12 hjemvist.

Der blev desuden registreret 35 klager over sagsbehandling, en stigning fra 13 året før. Klagerne handler primært om langsommelig sagsbehandling og ønske om sagsbehandlerskift.

Sagen forelægges Børne – og Skoleudvalget til orientering.

Handicapråd

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering og gengives som den blev forelagt Børne- og Skoleudvalget d. 8. oktober 2025. Handicaprådet har mulighed for at afgive kommentarer til Børne- og Skoleudvalget. Der deltager ikke gæster under orienteringen i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet klageredegørelse for 2024, som omfatter klager over afgørelser og sagsbehandling på det specialiserede børnesocialområde.

Klagesagsredegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over afgørelser, oplysninger om resultatet af Ankestyrelsens afgørelser.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens generelle håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen. Hvis borgeren ikke får fuldt medhold, sender forvaltningen klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Forvaltningen har tilsvarende en frist på 4 uger til at genvurdere sagen efter modtagelsen af klagen. Forvaltningen kan fastholde afgørelsen og dermed sende sagen til endelig afgørelse i Ankestyrelsen. Forvaltningen kan også ændre afgørelsen helt eller delvist, eller give klager medhold.

Det bemærkes, at Ankestyrelsens sagsbehandlingstid betyder, at enkelte klagesager, som indgår i 2024-statistikken, kan relatere sig til afgørelser truffet i 2023. Det kan give en vis forskydning i datagrundlaget, og tallene bør derfor ikke sammenlignes direkte mellem årene. Det er dog vurderingen, at man fortsat med rimelig sikkerhed kan udlede generelle tendenser af materialet.

I alt modtog forvaltningen 74 klager over afgørelser i 2024. Af disse blev 13 afgørelser revurderet til klagers fordel.

Ankestyrelsen behandlede 33 klager i 2024. Af de 33 behandlede sager, blev:

19 stadfæstet

2 ændret

12 hjemvist

Ud over klager over afgørelser er der i 2024 registreret 35 klager over sagsbehandlingen på børneområdet, hvilket er en stigning fra 13 klager i 2023. Klagerne vedrører typisk langsommelig sagsbehandling eller ønske om sagsbehandlerskift.

Som led i kvalitetssikringen er børneområdet i gang med et flerårigt lærings- og udviklingsforløb (2023–2026) med Social- og Boligstyrelsen. Målet er at styrke det systematiske sagsarbejde og sikre høj faglig kvalitet.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet afgiver eventuelle kommentarer og tager sagen til efterretning.

Beslutning

De tre klagesagsredegørelser under punkt 5, 6 og 7 blev behandlet under et.

Tilka oplæste en udtalelse fra foreningen Bedre Vilkår Rudersdal.

Christina Olsen forklarede som svar på udtalelsen, at ud af det samlede antal afgørelser (1460 afgørelser), så har kommunen relativt set ikke ret mange klager. Stigningen i antallet af klager på det specialiserede børneområde hænger også sammen med, at der er flere sager og der bliver truffet flere afgørelser i sager relateret til børn med funktionsnedsættelser. Desuden bliver der fulgt hyppigere op, hvilket også har øget antallet af klager.

Handicaprådet var tilfredse med uddybningerne og afgiver ikke yderligere kommentarer til klagesagsredegørelserne for det specialiserede børneområde, det specialiserede voksenområdet og for Sundhed og Forebyggelse.

Bilag

Klageredegørelse 2024

Punkt 6: Klagesagsredegørelse 2024 – det specialiserede voksenområde

34.00.00-K07-489558

Resume

Forvaltningen har udarbejdet en klageredegørelse for 2024 vedrørende det specialiserede voksenområde.

Redegørelsen indeholder data om antal klager, Ankestyrelsens afgørelser samt forvaltningens håndtering af klagesager og kvalitetsudvikling.

I 2024 behandlede Ankestyrelsen 3 klager ud af ca. 1.000 afgørelser. Ingen sager blev ændret, én blev stadfæstet, og to hjemvist. Der blev modtaget 6 klager over sagsbehandlingen, primært relateret til sagsbehandlerskift og langsom sagsbehandling.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Handicapråd

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering og gengives som den blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget d. 8. oktober 2025. Handicaprådet har mulighed for at afgive kommentarer til Social- og Sundhedsudvalget. Der deltager ikke gæster under orienteringen i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet klageredegørelse for 2024, som omfatter klager over afgørelser og sagsbehandling på det specialiserede voksenområde.

Klagesagsredegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over afgørelser, oplysninger om resultatet af Ankestyrelsens afgørelser.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens generelle håndtering af klagesager, samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen. Hvis borgeren ikke får fuldt medhold, sender forvaltningen klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Forvaltningen har tilsvarende en frist på 4 uger til at genvurdere sagen efter modtagelsen af klagen. Forvaltningen kan fastholde afgørelsen og dermed sende sagen til endelig afgørelse i Ankestyrelsen. Forvaltningen kan også ændre afgørelsen helt eller delvist, eller give klager medhold.

Det bemærkes, at Ankestyrelsens sagsbehandlingstid betyder, at enkelte klagesager, som indgår i 2024-statistikken, kan relatere sig til afgørelser truffet i 2023. Det kan give en vis forskydning i datagrundlaget, og tallene bør derfor ikke sammenlignes direkte mellem årene. Det er dog vurderingen, at man fortsat med rimelig sikkerhed kan udlede generelle tendenser af materialet.

I 2024 har Ankestyrelsen behandlet i alt 3 klager over trufne afgørelser. Det estimeres til sammenligning, at Myndighed årligt træffer omkring 1.000 afgørelser på voksenområdet. Der blev ikke registreret nogen ændrede afgørelser, og én sag blev stadfæstet, mens to blev hjemvist til fornyet behandling.

Forvaltningen modtog ud over klagerne over afgørelser i 2024 6 klager over sagsbehandlingen, hvilket er et mindre fald fra året før (7 klager i 2023). Klagerne handler primært om ønske om sagsbehandlerskift eller langsom sagsbehandling.

Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på, at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og

Ankestyrelsens vurderinger. Forvaltningen forholder sig altid til Ankestyrelsens opgørelser herunder Danmarks-kortet, som anvendes målrettet i organisationens kontinuerlige læring. På tilsvarende vis, er for eksempel Ankestyrelsens Handicapbarometer aktuelt med til at sætte særligt fokus på forvaltningens sagsbehandling i ledsagerordninger.

Faglig kvalitet

Myndighed arbejder systematisk med kvalitet i sagsbehandlingen og opkvalificering af medarbejdere. I 2025 er det prioriteret, at alle sagsbehandlere på det specialiserede voksenområde deltager i et lokalt forankret opkvalificeringsforløb, hvor fokus er på udredning af borgerens behov (VUM 2.0), indsatsvurdering og konkret udmåling af støtte.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet afgiver eventuelle kommentarer og tager sagen til efterretning.

Beslutning

De tre klagesagsredegørelser under punkt 5, 6 og 7 blev behandlet under et.

Tilka oplæste en udtalelse fra foreningen Bedre Vilkår Rudersdal.

Christina Olsen forklarede som svar på udtalelsen, at ud af det samlede antal afgørelser (1460 afgørelser), så har kommunen relativt set ikke ret mange klager. Stigningen i antallet af klager på det specialiserede børneområde hænger også sammen med, at der er flere sager og der bliver truffet flere afgørelser i sager relateret til børn med funktionsnedsættelser. Desuden bliver der fulgt hyppigere op, hvilket også har øget antallet af klager.

Handicaprådet var tilfredse med uddybningerne og afgiver ikke yderligere kommentarer til klagesagsredegørelserne for det specialiserede børneområde, det specialiserede voksenområdet og for Sundhed og Forebyggelse.

Bilag

Klageredegørelse 2024

Punkt 7: Klagesagsredegørelse 2024 - Sundhed og Forebyggelse

29.00.00-G01-489437

Resume

I denne rapport redegøres for afgørelsespraksis og klagesager, der er afgjort i Ankestyrelsen truffet under Social og Sundhedsudvalgets ressortområde i 2024. Klagesagerne vedrører Center for Hjælpemidler samt Rådgivning og Visitation i Sundhed og Forebyggelse.

Klagesagsredegørelsen har til formål at give et billede af Sundhed og Forebyggelses sagsbehandling i 2024, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, hvor mange sager, der blev videresendt til Ankestyrelsen samt hvordan klagesagerne efterfølgende blev afgjort i Ankestyrelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at de to afdelinger i 2024 sammenlagt har truffet afgørelser i 11.221 sager, og at 11 klagesager blev videresendt til Ankestyrelsen.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Handicapråd

Sagen forelægges Handicaprådet til orientering og gengives som den blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget d. 8. oktober 2025. Handicaprådet har mulighed for at afgive kommentarer til Social- og Sundhedsudvalget. Der deltager ikke gæster under orienteringen i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Klagesagsredegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og klagesager videresendt til Ankestyrelsen, oplysninger om resultatet af Ankestyrelsens afgørelser.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens generelle håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

I Center for Hjælpemidler og Rådgivning og Visitation træffes der afgørelser indenfor følgende lovgivning:

- Serviceloven:

Hjemmehjælp, aflastning og afløsning, dagcentre og midlertidige døgnophold, træning, hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretninger, afgørelser om egenbetaling for døgnophold

- Lov om almene Boliger

Anvisning af plejeboliger og ældreboliger

- Lov om Trafikselskaber

Afgørelser om handicapkørsel (Flexhandicap)

- Sundhedsloven

Hjælpemidler i forbindelse med træning

Sagsbehandling og afgørelsespraksis

En ansøgning behandles og afgøres på forskellig vis proportionalt med omfanget af den ønskede indsats. I enkelte sager kan borgers ønske imødekommes efter en telefonsamtale, en enkelt afprøvning i hjemmet eller efter fremmøde i Åbent Hus på hjælpemiddeldepotet.

Dette gælder eksempelvis et ønske om en strømpepåtager, bevilling af madservice, badetaburet eller et gangredskab. Her bevilges eller udleveres den ønskede indsats og dokumenteres i journalen, uden skriftlig afgørelse. Kan borgers ønske ikke imødekommes, gives der skriftligt afslag med klagevejledning undtagen på mindre hjælpemidler eller boligindretning, hvor borger informeres om klagemuligheder og tilbydes et skriftligt afslag.

I de sager, der er mere omfattende, vil en visitator eller sagsbehandlende terapeut besøge borger i hjemmet og drøfte ønsket med borger, udrede funktionsevnen og vurdere hjemmets indretning. På hjemmebesøget vil der blive givet rådgivning og vejledning i forhold til borgers samlede situation. Efterfølgende kan der være behov for yderligere oplysninger fra læge, en mere omfattende funktionsevnevurdering, flere afprøvninger og tilpasninger eller andre specialvurderinger.

Borger modtager en skriftlig afgørelse med en klagevejledning. På hjælpemiddelområdet gives altid skriftlig afgørelse på kropsbårne hjælpemidler, hvorimod der på genbrugshjælpemidler overvejende gives skriftlige afgørelser, hvor der er aftaler forbundet med afgørelsen f.eks. vedrørende retablering, biler, servicehunde, større boligindretninger m.m.

Ønsker borger at klage over afgørelsen er der en klagefrist på 4 uger. Forvaltningen vil revurdere klagen. Er der nye oplysninger, der har betydning for afgørelsen kan afgørelsen ændres og borgeren få medhold eller delvist medhold i sin klage. Får borgeren delvist medhold sendes der altid en ny klagevejledning Er resultatet af revurderingen uændret, vil forvaltningen sende klagen videre til Ankestyrelsen. Klager efter sundhedsloven behandles af Styrelsen for Patientklager og ikke af Ankestyrelsen. Klager over sager om handicapkørsel (Flexhandicap) behandles i Sundhed og Forebyggelses visitationsudvalg og kan ikke ankes.

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen har afdelingerne den praksis, at større komplekse sager altid drøftes med en leder eller i de kollegiale teams. Alle klagesager forelægges ledelsen. Afdelingerne sikrer læring og kompetenceudvikling ved at drøfte konkrete afgørelser og principafgørelser samt praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen på teammøder, således at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger. Personalet deltager løbende i kurser i relevant lovgivning og afdelingen inddrager juridisk sparring fra interne og eksterne jurister efter behov.

Afgørelser i Center for Hjælpemidler

Afdelingen har i 2024 truffet afgørelser i 8.710 sager. I Center for Hjælpemidler trækkes antallet af afgørelser gennem DMS hjælpemiddelsystem, Nexus og Acadre. I cirka 80 % af sagerne vedrørende genbrugshjælpemidler træffes mundtlige afgørelser typisk pr. telefon. Der vil ofte være tale om mindre hjælpemidler i form af for eksempel rollator, transportkørestol og badebænk. Der bliver dog også truffet mundtlige afgørelser i sager om større hjælpemidler, primært i forlængelse af et længerevarende afprøvningsforløb sammen med borgeren for eksempel i sager om personlige kørestole. Der spørges altid, om borgeren ønsker en skriftlig begrundelse ved mundtlige afgørelser, og borgeren oplyses om klagemulighederne. Der henvises til forvaltningslovens § 23, stk. 1. Afdelingen har i 2024 videresendt 7 klager til Ankestyrelsen. Der er modtaget svar fra Ankestyrelsen i 4 af sagerne.

Afgørelser i Rådgivning og Visitation

Afdelingen har i 2024 behandlet 2511 henvendelser med efterfølgende afgørelser. Da der ikke direkte i journalen kan trækkes tal på antal skriftlige afgørelser, er omfanget beregnet ud fra antal registrerede visitationsbesøg, der som udgangspunkt altid medfører en vurdering og afgørelse.

Afdelingen har i 2024 videresendt 4 klager til Ankestyrelsen og har modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen i tre sager.

Oversigt over antal klager, der er sent til Ankestyrelsen i 2024		
	Center for Hjælpemidler	Rådgivning og Visitation
Antal afgørelser/ henvendelser	8.710	2511
Antal klager til Ankestyrelsen	7	4
Resultat for klager indsendt i 2024	2 stadfæstet 1 hjemvist (Borger frafalder herefter selv ansøgning) 1 omgjort 2 afventer 1 borger mors inden afgørelse i Ankestyrelsen	2 stadfæstet 1 hjemvist 1 Afventer

Andel af klager, der videresendes til Ankestyrelsen 2024	0,08	0,2
---	------	-----

Center for Hjælpemidler har på baggrund af i alt 8.710 afgørelser modtaget 7 klager, som er videresendt til Ankestyrelsen hvilket svarer til 0,08%. 4 af sagerne er d.d. afgjort i Ankestyrelsen. 2 sager er stadfæstet, 1 sag hjemvist. 1 sag omgjort. 2 sager afventer afgørelse.

Rådgivning og Visitation har på baggrund af i alt 2511 afgørelser modtaget 4 klager, som er videresendt til Ankestyrelsen hvilket svarer til 0,2%. 3 af sagerne er d.d. afgjort i Ankestyrelsen. 2 sager er stadfæstet. 1 sag er hjemvist. 1 sag afventer afgørelse.

Afgørelserne for 2024 fordeler sig på følgende love og paragraffer:

Opgørelser over sager sendt til Ankestyrelsen i 2024 fordelt på paragraf

Lov	Antal klager	Endelig afgørelse
Serviceoven		
§ 83 Hjemmehjælp	1	Stadfæstet
§ 84 Aflastning	0	
§ 86 Genoptræning	1	Hjemvist
§ 91 Fritvalgsbevis	0	
§ 94 Privat hjælper	0	
§ 95-96 Udmåling BPA ordning	0	
§ 112 Genbrugshjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler	2	1 Afventer og 1 Stadfæstet på Nødkald
§ 113 Forbrugsgoder	3	2 Afventer, 1 borger mors inden afgørelse
§114 Støtte til køb af bil	1	Omgjort
§ 116 Boligindretning	3	2 stadfæstet, 1 hjemsendt (borger frafalder)
§ 192 Ældrebolig	0	

Udvikling i klager til Ankestyrelsen over år fra Sundhed og Forebyggelse

2020	2021	2022	2023	2024
23	21	18	16	11

Bemærkninger til klager fra Ankestyrelsen i henhold til serviceloven

Ankestyrelsen har i en delvis hjemvisning af en samlet sag for hjemmehjælp, træning og tryghedsbesøg understreget, at der skal træffes en helhedssagsbehandling, der også inkluderer vurdering af behov for bostøtte efter § 85 SEL samt at træning skal funderes på flere faktuelle oplysninger.

Bemærkninger til fremtidig klagesagsbehandling

Ældreloven er trådt i kraft d. 1.07.2025. Dette ændrer klage adgangen fra d. 1. juli 2025. Afgørelser om helhedsplejeforløb efter ÆL vil fortsat kunne påklages til Ankestyrelsen. Beslutningen om den faktiske udmøntning af hjælpen skal ske i dialog mellem borger og den pågældende hjemmeplejeleverandør. Dette har karakter af faktisk forvaltningsvirksomhed og vil kunne påklages til ledelsen, men ikke til Ankestyrelsen.

Under punktets behandling deltager centerchef Else Marie Matzon og leder Birgitte Grønnegård.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet afgiver eventuelle kommentarer og tager sagen til efterretning.

Beslutning

De tre klagesagsredegørelser under punkt 5, 6 og 7 blev behandlet under et.

Tilka oplæste en udtalelse fra foreningen Bedre Vilkår Rudersdal.

Christina Olsen forklarede som svar på udtalelsen, at ud af det samlede antal afgørelser (1460 afgørelser), så har kommunen relativt set ikke ret mange klager. Stigningen i antallet af klager på det specialiserede børneområde hænger også sammen med, at der er flere sager og der bliver truffet flere afgørelser i sager relateret til børn med funktionsnedsættelser. Desuden bliver der fulgt hyppigere op, hvilket også har øget antallet af klager.

Handicaprådet var tilfredse med uddybningerne og afgiver ikke yderligere kommentarer til klagesagsredegørelserne for det specialiserede børneområde, det specialiserede voksenområdet og for Sundhed og Forebyggelse.

Punkt 8: Evaluering af Handicapprisen 2025

00.01.00-A00-473500

Resume

Evaluering af handicapprisen, som blev uddelt for anden gang d. 18. august 2025. Handicaprådet evaluerer forløbet og noterer anbefalinger til det kommende nye Handicapråd i forhold til handicapprisen.

Sagsfremstilling

Formanden og forvaltningen fremlægger erfaringer med forløbet med handicapprisen i 2025 og sammenholder dette med forløbet i 2024.

Det organisatoriske ressourcetræk i 2025 har været mindre end i 2024, da mange arbejdsgange og nogle materialer kunne genbruges. Der har dog været et lavere antal nomineringer i 2025, hvilket kan give anledning til, at der fremadrettet sikres en mere proaktiv tilgang til at opsøge og nominere kandidater.

I 2026 kan det kommende Handicapråd vælge, at uddele handicapprisen. Formandskabet foreslår, at Handicaprådet giver sin anbefaling det kommende Handicapråd.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter, om formatet for handicapprisen fremadrettet anbefales justeret.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om antallet af nominerede i 2024 og i 2025. Faldet i antal af nominerede giver anledning til, at der sker en mere proaktiv markedsføring af handicapprisen.

Der er forslag om, at når kommunen efterlyser danske mestre blandt i de lokale foreninger, så kan man også efterlyse kandidater til handicapprisen. Der også forslag om, at handicapprisen overdrages i forbindelse med handicapugen, handicapdagen, frivillig fredag eller juletræstænding. Generelt foreslås det at forbinde overdragelsen til en begivenhed og samtidig udtrykkes der overvejelser om, at overdragelsen kan "forsvinde i mængden", hvis den sker på et større arrangement.

Jeppe bemærker, at der skal lægges et større ansvar ud til Handicaprådets medlemmer om at udbrede handicapprisen i organisationernes netværk.

Punkt 9: Evaluering af Handicaprådet 2022-2025

00.01.00-A00-472789

Resume

Handicaprådet har sin nuværende konstellation fungeret i perioden 2022-2025. Formandskabet foreslår, at Handicaprådet evaluerer perioden via dialog og fælles refleksion.

Sagsfremstilling

Evalueringen kan specifikt fokusere på følgende:

- Rådets indflydelse: Vurdering af, i hvor høj grad rådets anbefalinger har haft indflydelse på politiske beslutninger og administrativ praksis.
- Det fælles ansvar for at bringe sager eller temaer til dagsorden samt balancen mellem sager, der har været til behandling i de politiske udvalg og øvrige sager, som er sat på dagsorden på Handicaprådet egen foranledning.
- Hvordan Handicaprådet kan varetage de individuelle borgerperspektiver i Handicaprådets drøftelser.
- Mødepraktikaliteter: Mødernes varighed, format og frekvens.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen.

Beslutning

Der er enighed i Handicaprådet om, at der har været et godt samarbejde gennem hele perioden.

Handicaprådet ønsker, at sager, som kommunen ønsker Handicaprådets kommentarer til, forelægges i Handicaprådet, før de forelægges i det relevante politiske udvalg. Handicaprådet vil også gerne afgive kommentarer i de tilfælde, hvor de af tidsmæssige årsager ikke kan nå at blive forelagt på et møde i Handicaprådet, og i stedet bliver fremsendt pr. mail. Christina bemærkede, at Handicaprådet skal være opmærksomme på, at afgivne kommentarer afgives på vegne af hele Handicaprådet. Christina bemærkede også, at der er forskel på sager, som Handicaprådet har høringsret på, der typisk skal forelægges i Handicaprådet før den politiske behandling, og sager som Handicaprådet kan kommentere på, der i nogle tilfælde kan forelægges til kommentering i Handicaprådet før den politiske behandling.

Handicaprådet har været glade for at afholde temamøder, hvor Handicaprådet selv vælger og formulerer tema for mødet samt inviterer gæster.

Der var en drøftelse af Handicaprådets muligheder for at behandle enkeltsager. Christina bemærker, at Handicaprådet ikke kan behandle spørgsmål om enkeltpersoners forhold, herunder personalesager eller konkrete klagesager.

Handicaprådet drøftede, om der kan laves en form for tilfredshedsundersøgelse fx af kommunens realisering af handicappolitikken. Emnet har været drøftet før, og det er metodisk vanskeligt at lave en bredt dækkende undersøgelse. Anne foreslår, at der laves en kvalitativ undersøgelse i stil med den antropologiske undersøgelse, der er lavet i hjemmeplejen. Christina bemærker, at det kun er de politiske udvalg, der kan bestille opgaver i forvaltningen, men også at handicaporganisationerne selvfølgelig er velkomne til selv at lave en undersøgelse ved at spørge deres egne medlemmer.

Vedrørende mødepraktikaliteter var der ikke bemærkninger, der lagde op til ændringer.

Punkt 10: Handicaprådets årsberetning

00.01.00-K07-3329

Resume

Af vedtægterne for Handicaprådet fremgår det, at Handicaprådet kan afgive en årlig beretning om sit arbejde eller på anden måde give kommunalbestyrelsen en årlig orientering om rådets arbejde og virke.

Sekretariatet for Handicaprådet har udarbejdet et udkast til beretning for 2025.

Årsberetningen forelægges Handicaprådet til drøftelse med henblik på godkendelse.

Sagsfremstilling

Sekretariatet for Handicaprådet har udarbejdet et udkast til årsberetning 2025. Den svarer i form og indhold til årsberetningerne for de foregående år. Nedenfor er en sammenfatning af de væsentligste linjer i beretningen.

I årsberetningen for 2025 er der især fokus på temadrøftelser om fritidsaktiviteter for borgere med funktionsnedsættelser og tilgængelighed, dialogmøder med forvaltningsområder og politiske udvalg samt handicapprisen.

Årsberetning forelægges i Børne- og Skoleudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Arkitektur- og Byplanudvalget, Klima- og Miljøudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget samt Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet godkender årsberetningen.

Beslutning

Årsberetningen blev godkendt med enkelte ændringer.

Bilag

Handicaprådets årsberetning 2025_godkendt

Punkt 11: Meddelelser

00.01.00-A00-472789

Resume

Meddelelser forelægges til orientering.

Sagsfremstilling

Folkeoplysningsudvalget

Folkeoplysningsudvalgets mødedatoer i 2026 er som følger:

- Tirsdag den 03.02.2026
- Tirsdag den 17.03.2026
- Tirsdag den 21.04.2026
- Tirsdag den 19.05.2026
- Tirsdag den 16.06.2026
- Tirsdag den 01.09.2026
- Tirsdag den 06.10.2026
- Tirsdag den 03.11.2026
- Tirsdag den 08.12.2026

Helhedsplan skal styrke Birkerød

Jeppe og Berit har deltaget i to workshops og bidraget med input vedrørende tilgængelighed i forbindelse med projekt "[Helhedsplan skal styrke Birkerød](#)".

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager meddelelserne til efterretning.

Beslutning

Der har været ændringer i mødeplanen for Folkeoplysningsudvalget.

Der var et forslag om, at det nye Handicapråd besøger Handicaporganisationernes hus.

Handicaprådet tog i øvrigt meddelelserne til efterretning.