

REFERAT Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget d. 21-08-2024

Mødedato Onsdag d. 21. august 2024 kl. 13:00

Mødested Kulturcenter Mariehøj, Lokale Per Kirkeby

Mødedeltagere Kristine Thrane (A), Jacob Netteberg (B), Christoffer Buster Reinhardt (C), Malene Barkhus (V), Jens Ive (V), Randi Mondorf (V), Flemming Møller Jensen (C), Malene Toscani, Maria Fuglsang-Frederiksen, Helle Anttila, Bjørn Engsig

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Besparelser- og omprioriteringskatalog Budget 2025 (genoptagelse).....	5
Planstrategi 2024 - Orientering og drøftelse.....	8
Møde med Handicaprådet.....	11
Revision af det sociale område vedr. regnskabet for 2023.....	12
Opfølgning på fleksjobindsatsen i forlængelse af temarevision.....	14
Borgerundersøgelse fra KL.....	16
Beslutningsprotokol og underskriftsark.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

Dagsordenen blev godkendt.

Malene Barkhus (V) og Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 2: Meddelelser

Resumé

Erhvervschef Bjørn Engsig orienterede om:

- Ny status for erhvervshusenes målopfyldelse
- Rekordmange Rudersdal-virksomheder fik sparring i 1. halvår 2024 fra Erhvervshus Hovedstaden
- Aftale om et stærkere erhvervsliv
- DI-Analyse af lokale erhvervsvenlighed i kommunerne
- Nyt nummer af Erhvervsnyt i Rudersdal
- Velkomstbrev til nye virksomheder i Rudersdal Kommune
- Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats har afgivet rapport

Punkt 3: Besparelser- og omprioriteringskatalog Budget 2025 (genoptagelse)

24/7574

Resumé

Alle udvalg behandlede i juni 2024 forvaltningens forslag til et besparelser- og omprioriteringskatalog til budget 2025. Udvalgene besluttede at genoptage sagen i august, når kataloget har været sendt i høring.

Sagen forelægges alle fagudvalg og Økonomiudvalget til drøftelse af forslag og høringssvar indenfor udvalgenes eget område med henblik på, at forslag kan indgå i forhandlingerne om budget 2025.

Sagsfremstilling

Sagens forelæggelse juni 2024

Besparelser- og Omprioriteringskataloget er et bredt katalog, der giver mulighed for at vælge mellem forskellige tiltag, når der skal indgås aftale om budgettet for perioden 2025-2028. Flere af forslagene har karakter af strukturelle ændringer eller strategiske valg, som kan danne grundlag for en mere effektiv styring af kommunens aktiviteter og økonomi på længere sigt.

De overordnede økonomiske rammer for kommunernes budgetter i 2025 fastlægges med økonomiaftalen, som blev indgået d. 31. maj mellem KL og Regeringen. De mere detaljerede rammer og konsekvenser for den enkelte kommune kendes dog først efter sommerferien. Dermed ligger det endnu ikke fast, i hvilket omfang det vil være nødvendigt at gennemføre besparelser i Rudersdal Kommune for at overholde servicerammen og øvrige økonomiske mål for f.eks. likviditet og driftsoverskud. Det er dog forventningen, at det vil være nødvendigt at gennemføre besparelser, hvilket blandt at skal ses i lyset af, at der er et betydeligt pres på udgifterne til ældreområdet, det specialiserede voksenområde og sårbare børn og unge i både Rudersdal Kommune og på landsplan.

Forvaltningen fremlægger sin vurdering af de økonomiske rammer, herunder serviceramme, anlægsramme, driftsoverskud og likviditetsprognose med budgetforslaget som præsenteres for kommunalbestyrelsen d. 20. august og 1. behandles på ØU d. 28. august.

Kataloget fremlægges forud for budgetforslaget for at sikre bedre tid til inddragelse af brugere, institutioner og borgere.

Forslagene i kataloget skal først og fremmest ses som udtryk for, at der forventes at skulle gennemføres besparelser for at sikre den fornødne budgetoverholdelse fremadrettet. Lige så vigtigt er det, at kataloget ses som et omprioriteringskatalog, der kan anvendes politisk til at omprioritere og finansiere nye tiltag i budgetforhandlingerne.

Forslagene i kataloget kan reducere udgifterne under servicerammen med i alt 296 mio. kr. i budgetperioden 2025-2028, hvilket svarer til 74 mio. kr. pr. år. Flere af forslagene er som nævnt strukturelle ændringer, som kræver tid til implementering og i nogle tilfælde en investering i starten for at opnå en permanent besparelse siden hen. Det er i det lys, at kataloget i år 1 netto har en samlet provenuvirkning på 61½-68 mio.kr. med en stigende profil til 75½-82 mio. kr. ved fuld indfasning.

Nogle af forslagene forudsætter eller medfører udgifter udenfor servicerammen, f.eks. i form af anlægsudgifter, der skal sikre en besparelse på driften fremover. Den samlede likviditetsvirkning af forslagene er dermed mindre end effekten på

servicerammen. Forslagene kan samlet set forbedre likviditeten med op til 263 mio. kr. i alt i perioden 2025-2028. Forslagene kan forbedre likviditeten med op til 51½ mio. kr. i 2025 stigende til 79 mio. kr. i 2028.

Besparelses- og Omprioriteringskataloget er opdelt efter udvalgsområder. Der fremlægges tværgående forslag og forslag under Økonomiudvalget, der kan reducere udgifterne under servicerammen med op til 24,2 mio. kr. i 2025 op til i alt 84,9 mio. kr. i perioden 2025-2028.

Det skal bemærkes, at forvaltningen aktuelt også arbejder videre med større, strukturelle forslag, der vurderes at kunne bidrage ganske betydeligt til råderumsskabelsen fremadrettet. Det drejer sig bl.a. om at se på placeringen af administrative medarbejdere og en bedre udnyttelse af eksisterende bygninger som en del af en større ejendomsanalyse, der også kan bidrage til at udvikle kommunens byrum.

I forlængelse af Økonomiudvalgets møde d. 19. juni sender forvaltningen formelt Besparelses- og Omprioriteringskataloget i høring med høringsfrist d. 13. august 2024. Dermed kan høringssvarene tilgå de stående udvalg til august, hvor behandlingen af sagen genoptages.

Forvaltningen vurderer, at enkelte forslag bør udelades af offentligt høringsmateriale, fordi enkeltpersoner kan identificeres ud fra forslaget. Disse forslag er markeret med 'Lukket' i bilaget med kataloget.

Forvaltningens bemærkninger til sagens genoptagelse august 2024

Forvaltningens forslag til et besparelses- og omprioriteringskatalog har været sendt i høring i perioden fra 19. juni til 13. august 2024. Forvaltningen har samlet de indkomne høringssvar, som er vedlagt sagen sammen med besparelses- og omprioriteringskataloget. Medlemmer af kommunalbestyrelsen har løbende i høringsperioden fået adgang til indkomne høringssvar.

Udover høringssvar, som er vedlagt som bilag til sagen, er der modtaget en fysisk underskriftsindsamling fra 650 brugere og pårørende vedr. punkt 5.2 - Tilpasning af kapacitet og organisering af kommunens aktivitetscentre.

Det foreslås, at udvalget drøfter forslagene indenfor deres eget område med henblik på, at udvalgets eventuelle bemærkninger indgår i forhandlingerne om det kommende budget.

Jf. tids og- procesplanen for budget 2025 præsenteres kommunalbestyrelsen for budgetforslaget 2025-2028 den 20. august 2024, hvorefter det offentliggøres og sendes i høring.

Fagudvalgene behandler budgettet på møderne i september. Kommunalbestyrelsen behandler det endelige budget 2025-2028 den 9. oktober.

Indstilling

Direktionen foreslår, at udvalget drøfter forvaltningens besparelses- og omprioriteringskatalog og de indkomne høringssvar med henblik på, at udvalgets eventuelle bemærkninger indgår i forhandlingerne om budget 2025-2028.

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

ERHVERVS- OG BESKÆFTIGELSESUVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Besparelser-og-Omprioriteringskatalog Budget 2025

Høringssvar til besparelser- og omprioriteringskatalog.pdf

Søholmskolens høringssvar i forbindelse med besparelseskatalog 2024_25.pdf

Vedbæk Skole - Høringssvar vedr. det kommunale besparelser - og omprioriteringskatalog.pdf

Punkt 4: Planstrategi 2024 - Orientering og drøftelse

24/7069

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal efter planloven offentliggøre en planstrategi hvert fjerde år.

Planstrategien er kommunalbestyrelsens langsigtede strategi for kommunens udvikling med vægt på planlægningen af den fysiske udvikling. Planstrategi 2024 har fokus på bæredygtighed og danner grundlag for den kommende Kommuneplan 2025.

På baggrund af den gennemførte politiske proces og Kommunalbestyrelsens temamøde den 19. juni 2024 har forvaltningen udarbejdet Planstrategi 2024.

Forslag til planstrategi 2024 blev forelagt Økonomiudvalget til drøftelse den 19. juni 2024 ([link](#)).

Forslag til Planstrategi 2024 forelægges alle fagudvalgene til orientering og drøftelse forinden genoptagelse i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til vedtagelse og udsendelse i offentlig høring i otte uger.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen igangsatte den 31. maj 2023, punkt 5 ([link](#)), arbejdet med Planstrategi 2024 med udgangspunkt i fem temaer.

En planstrategi skal efter planloven indeholde en strategi for kommunens langsigtede udvikling samt sætte retning for kommunens fysiske planlægning og arealudvikling. Herudover skal strategien oplyse om den planlægning, der er gennemført efter den seneste kommuneplanrevision.

Planstrategien indeholder også beslutning om, hvorvidt kommuneplanen skal helt eller delvis revideres. En delvis revision kan for eksempel omfatte særlige emner i kommuneplanen, mens kommuneplanen herudover genvedtages.

Planstrategien 2024 overordnede vision er ”Et bæredygtigt Rudersdal”. Der er fokus på, at Rudersdal Kommune skal være landets grønne kommune med by- og boligområder af høj kvalitet, grønne områder, levende bymiljøer og et attraktivt sted at bo, arbejde og drive virksomhed fra. Der er lagt vægt på at skærpe Rudersdal Kommunes kerneværdier med en begrænset befolkningstilvækst.

Strategien er opdelt i følgende temaer:

- Borgernes Rudersdal
- Det gode hverdagsliv
- Levedygtige byer og lokalsamfund
- Det grønne og blå Rudersdal
- Grøn omstilling

Borgernes Rudersdal er et tema, der sætter retning for udvikling i tæt dialog med borgere og interessenter - både når det gælder den fysiske udvikling og udvikling i den kommunale service.

De øvrige fire temaer præsenterer kommunalbestyrelsens visioner, mål og strategier.

Hvert tema indeholder en oversigt over væsentligt baggrundstof. Det kan være planer eller politikker, der har betydning for temaet, såsom kommunens klimahandleplan, borgersamlingens anbefalinger mm.

Planstrategi 2024 er kommunalbestyrelsens overordnede bæredygtighedsstrategi, da det ikke længere er et lovkrav, at planstrategien skal indeholde en strategi for bæredygtig udvikling, en såkaldt Lokal Agenda 21-strategi.

Planstrategi 2024 findes her: [link](#)

Delvis revision af kommuneplanen

Planstrategien er grundlaget for den efterfølgende revision af kommuneplanen. Udover planstrategiens temaer vil den kommende kommuneplan forholde sig til øvrige politikker og beslutninger, som kan have indflydelse på kommuneplanen.

Efter planloven skal en planstrategi indeholde en beslutning om, i hvilket omfang kommuneplanen skal revideres. Planstrategi 2024 indeholder beslutning om, at den kommende kommuneplan revideres delvist for de emner, der fremgår af planstrategien. Herudover vil kommuneplanen blive revideret som følge af ændret lovgivning eller overordnet planlægning. De øvrige dele af kommuneplanen genvedtages.

Borgerinddragelse

Planstrategi 2024 skal sendes i høring i en periode på otte uger. I forbindelse med den offentlige høring af planstrategien inviteres borgere og interessenter til et offentligt dialogmøde.

Derudover vil borgere og interessenter i høringsperioden også kunne komme med inputs og bemærkninger til planstrategien på SammenomRudersdal.dk ([link](#)).

Efter høringen tager kommunalbestyrelsen stilling til bemærkningerne og vedtager eventuelt ændringer af planstrategien.

Godkendelse af planstrategien til udsendelse i offentlig høring forventes at ske på kommunalbestyrelsens møde i august efter behandling på fagudvalgsmøderne og genoptagelse i Økonomiudvalget ligeledes til august.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges fagudvalgene til orientering og drøftelse med henblik på fremsættelse af evt. bemærkninger forinden genoptagelse i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til vedtagelse og udsendelse i offentlig høring i otte uger.

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

ERHVERVS- OG BESKÆFTIGELSESUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 5: Møde med Handicaprådet

18/9413

Resumé

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget har inviteret Handicaprådet til at mødes med henblik på gensidig orientering og drøftelse af emner af fælles interesse.

Sagen forelægges Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget har inviteret til møde med Handicaprådet, der har takket ja til invitationen.

Handicaprådet har ønsket, at drøftelserne tager udgangspunkt i følgende punkter:

- Kommunens samarbejde med Væksthuset. Her vil det være ekstra interessant, hvis der også kan deltage en repræsentant fra Væksthuset. Handicaprådet har nemlig med interesse læst en artikel i Frederiksborg Amts Avis d. 4. juni 2024 om Væksthusets "sociale besøg" i 15 virksomheder i Rudersdal. Handicaprådet vil gerne høre nærmere om og drøfte disse tiltag.
- Indsatsen for borgere med funktionsnedsættelse eller særlige behov i jobsøgningssituationer, herunder også borgere med høje uddannelser.

Jobcenteret har siden 2019 haft en partnerskabsaftale med Væksthuset om at være eneleverandør af den job- og uddannelsesrettede indsats for ledige og sygemeldte borgere. På mødet vil Væksthusets udviklingschef Camilla Jane Standhart orientere om samarbejdet, herunder om sociale besøg og IPS (Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte),

På mødet vil forvaltningen desuden give en status for Jobcenterets indsats for borgere med handicap, herunder

- en status på arbejdet med IPS,
- kompetenceudvikling af medarbejdere i jobcenteret om handicapkompenserende ordninger,
- et kommende samarbejde med det nye ungeteam på socialområdet, om at sikre en bedre indsats ved overgangen fra barn til voksen.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

ERHVERVS- OG BESKÆFTIGELSESUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Revision af det sociale område vedr. regnskabet for 2023

24/8317

Resumé

Økonomiudvalget behandlede på mødet i juni 2024 BDO's revisionsberetning for kommunens regnskab for 2023. I revisionen indgik også revision af det sociale område med statsrefusion, og i denne sag orienteres om resultatet heraf.

På mødet i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget 21. august 2024 er der desuden særskilt drøftelsessag på om fleksjob ift. data og indsatser.

Sagen forelægges Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

På mødet i Økonomiudvalget den 19.6.2024 behandlede man BDO's revisionsberetning for kommunens regnskab for 2023. Revisionen konstaterede ikke kritiske forhold af en sådan væsentlighed eller karakter, at det kom til udtryk i revisionspåtegningen på årsregnskabet. Som et led i den generelle revision indgår revision af det sociale område med statsrefusion, som

primært hører under Borger- og Erhvervsservice og Socialområdet.

BDO arbejder med tre kategorier af observationer og anbefalinger:

1. Observation og anbefaling om væsentlige fejl og/eller mangler
2. Observation og anbefaling til udbedring af fejl og/eller svagheder
3. Anbefaling eller forslag til evt. mindre justeringer

Revision af personsager

Vedr. revisionen af personsager under det sociale område vurderes det i beretningen, at personsagerne generelt administreres i overensstemmelse med gældende regler.

På følgende områder har revisionen fundet få eller ingen fejl:

- Selvforsørgelses- og hjemsendelsesprogram
- Personlig assistance
- Personlige tillæg til pensionister
- Grund- og resultattilskud
- Den centrale refusionsordning
- SEL § 109 og 110 – Generelle udgifter vedrørende forsorgshjem
- SEL § 181 – Hjælp til flygtninge mv. i enkelttilfælde

På følgende områder vurderer revisionen, at der er behov for forbedringer af sagsadministrationen, idet der er fundet fejl og mangler:

- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Ressourceforløb
- Jobafklaring
- Sygedagpenge
- Voksenlærlinge
- Merudgifter til Børn SEL § 41

På områderne, Kontanthjælp, Uddannelseshjælp, Jobafklaring, Ressourceforløb, Sygedagpenge, Forsikrede ledige og Voksenlærlinge er der fundet flere enkeltstående fejl uden refusionsmæssig betydning. Fejlens karakter kan have betydning for den enkelte borgers sagsforløb, og der vil være et ledelsesmæssigt fokus på at få fejlniveauet bragt ned.

Der er fundet en generel fejl vedr. manglende vurdering af samtaleforløbet efter seks måneder på tværs af områderne Dagpenge ved arbejdsløshed, Sygedagpenge, Ressourceforløb, Kontanthjælp og Uddannelseshjælp. Revisionen har på denne baggrund en anbefaling i kategori 2 om, at det i sagerne dokumenteres, at der er foretaget en individuel vurdering sammen med borgeren om det fremtidige samtaleforløb samt begrundelsen herfor. På denne baggrund vil der i 2024 vil blive indført ny praksis herfor for alle relevante målgrupper.

Det er på trods af de fundne fejl revisionens vurdering, at områderne generelt bliver behandlet tilfredsstillende.

Temarevision om fleksjob

Der indgår en temarevision omhandlende kommunens fokus på progression for borgere i fleksjob med meget begrænset arbejdsevne. Formålet er at sikre, at kommunens visitation af borgere er korrekt, og at der træffes korrekte afgørelser for de berørte borgere. Der er foretaget gennemgang af 12 sager med borgere, der er i ansættelse i fleksjob med otte effektive timer eller derunder. Revisionen har på baggrund af gennemgangen følgende anbefalinger under kategori 3:

- Det anbefales, at der arbejdes med indstillingerne fra rehabiliteringsteamet, så der bliver mere tydelighed om mulighed for progression, herunder estimat for hvor meget arbejdsevnen kan udvikles.
- Det er i forbindelse med temarevisionen konstateret, at man i forbindelse med etablering af fleksjobbet ikke indgår aftale med arbejdsgiver om muligheden for progression. Det anbefales, at der indgås aftale med arbejdsgiver om borgers fleksjob, herunder hensyn, udvikling og opfølgning i forbindelse med opstart af fleksjob.
- Det anbefales, at der arbejdes tydeligere med progression for de borgere, der ansættes med meget begrænset arbejdsevne.

Forvaltningen vil inddrage de foreslåede anbefalinger i det videre arbejde med målgruppen.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

ERHVERVS- OG BESKÆFTIGELSESUVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Opfølgning på fleksjobindsatsen i forlængelse af temarevision

24/8668

Resumé

Økonomiudvalget behandlede på mødet i juni 2024 BDO's revisionsberetning for kommunens regnskab for 2023. I revisionen indgik også en temarevision omhandlende kommunens fokus på progression for borgere i fleksjob med meget begrænset arbejdsevne. Det er fund i forbindelse med denne temarevision, som forvaltningen her fremlægger til drøftelse.

På mødet i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21. august 2024 er der desuden en særskilt orienteringssag om revision af det sociale område vedr. regnskabet for 2023.

Sagen forelægges Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget til drøftelse.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget behandlede på mødet den 19. juni BDO's revisionsberetning for kommunens regnskab for 2023, herunder en temarevision omhandlende kommunens fokus på progression for borgere i fleksjob med meget begrænset arbejdsevne. I forlængelse heraf fremlægges i denne sag en beskrivelse af forvaltningens indsats på fleksjobområdet.

Tilbud om fleksjob

Fleksjob er en ordning for borgere, som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. Arbejdsgiveren betaler den ansatte løn for det arbejde, der udføres i fleksjobbet, og kommunen supplerer lønnen med et fleksløntilskud. Det er en betingelse, at borgeren har varige og væsentlige begrænsninger i arbejdsevnen. Også borgere, der aktuelt har en meget begrænset arbejdsevne, kan blive visiteret til fleksjob, hvis der er mulighed for, at deres arbejdsevne inden for en rimelig periode kan udvikles.

Afgørelse om fleksjob træffes på pba. indstilling fra rehabiliteringsteamet. For at en borger kan blive visiteret til fleksjob, skal der foreligge dokumentation for at borgerens ressourcer og udfordringer er fuldt afklarede i forhold til uddannelse og beskæftigelse, at alle relevante indsatser har været afprøvet for at bringe eller fastholde den pågældende i ordinær beskæftigelse, samt at borgerens arbejdsevne er varigt nedsat.

Når en borger er visiteret til et fleksjob, støttes borgeren i at finde et fleksjob via eget netværk, ligesom også Jobcenteret og Væksthuset hjælper med at skabe jobåbninger hos relevante virksomheder. En borger, der er visiteret til fleksjob og ledig, kan modtage ledighedsydelse.

I april 2024 var 469 borgere i Rudersdal Kommune ansat i fleksjob, mens 72 borgere modtog ledighedsydelse.

Opfølgning på aftaler om fleksjob

Jobcenteret skal efter 2½ år i fleksjobbet følge op på, om der er sket ændringer i den ansattes forhold, herunder vurdere om den ansatte fortsat opfylder betingelserne for fleksjob. Herefter skal der følges op hver gang, der er gået 2½ år fra seneste opfølgning.

Det er desuden jobcentrets opgave at sikre, at den ansatte udnytter sin arbejdsevne bedst muligt, og at der løbende holdes fokus på den ansattes udvikling i jobbet. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) anbefaler, at der som supplement til ansættelsesaftalen udarbejdes en skriftlig tillægsaftale, der afstemmer forventningerne mellem arbejdsgiver og ansat. I tillægget bør det ligeledes noteres, hvilke udviklingsmål og -muligheder medarbejderen har i jobbet.

På baggrund af BDO's temarevision har forvaltningen drøftet, hvordan Jobcenteret kan styrke opfølgningen på fleksjobansættelser.

- Forvaltningen vil tage initiativ til, at indstillingerne fra rehabiliteringsteamet om bevilling af fleksjob får større fokus på progression og udvikling af borgerens arbejdsevne.
- Forvaltningen vil tage initiativ til, at der som supplement til ansættelsesaftalen om fleksjob udarbejdes en tillægsaftale om medarbejderens muligheder for udvikling i jobbet.
- Opfølgningen for ansatte i fleksjob med meget begrænset arbejdsevne vanskeliggøres af, at disse borgere ikke kan fremsøges i Jobcenterets fagsystem. Forvaltningen er i dialog med KMD om mulige løsninger herpå.

På mødet vil forvaltningen orientere nærmere om indsatsen for at udvikle arbejdsevnen for borgere ansat i fleksjob.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til drøftelse.

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

ERHVERVS- OG BESKÆFTIGELSESUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Borgerundersøgelse fra KL

24/2293

Resumé

KL har i foråret 2024 gennemført en borgerundersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcentrene i 44 kommuner, som selv har ønsket at deltage i undersøgelsen. Baggrunden er et ønske fra KL om, at borger- og virksomhedsundersøgelser fremover skal indgå i den løbende opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats.

Rapporten viser en overvejende tilfredshed med jobcentrenes indsats i de deltagende kommuner, herunder i Rudersdal. I sagen beskrives de overordnede resultater for Rudersdal, og hvordan forvaltningen vil bruge undersøgelsen til at forbedre den indsats, der tilbydes borgerne.

Sagen forelægges Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget til drøftelse.

Sagsfremstilling

I efteråret 2023 udviklede KL i samarbejde med 13 pilotkommuner et borgerundersøgelseskoncept, som kan understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune, og generelt sige noget om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

KL's borgerundersøgelseskoncept er nu taget i anvendelse, og der er i foråret 2024 gennemført en spørgeskemaundersøgelse med deltagelse af 44 kommuner, der selv har ønsket at deltage i undersøgelsen, og som er repræsentative på både geografi, kommunestørrelser samt rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen.

Undersøgelsen har to formål:

- Borgerundersøgelsen skal kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune.
- Borgerundersøgelsen skal gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

Det er KL's ønske, at borger- og virksomhedsundersøgelser fremover skal indgå i opfølgningen på kommunernes beskæftigelsesindsats.

Undersøgelsens population udgøres af i alt 198.877 borgere i 44 kommuner. Heraf er der udtaget en stikprøve på 86.965 borgere på tværs af kommunerne, og i Rudersdal har 41,4 pct. besvaret spørgsmålene i undersøgelsen.

Undersøgelsen indkredser fem temaer: Borgernes oplevelse af

- 1) mødet med jobcentret,
- 2) mål og aktiviteter i forløbet,
- 3) seneste samtale med sagsbehandler,
- 4) progression mod arbejde eller uddannelse og

5) borgerens samlede tilfredshed med sit forløb i jobcentret.

Af undersøgelsens resultater for Rudersdal Kommune fremgår det bl.a., at

- borgernes tilfredshed indenfor alle temaerne ligger over gennemsnittet, bortset fra tema 4 om progression mod arbejde eller uddannelse
- to ud af tre borgere er meget tilfredse eller tilfredse med forløbet i Jobcenteret
- knap hver sjette borger er meget utilfreds eller utilfreds med forløbet i Jobcenteret

Kommunerne har haft mulighed for at tilføje enkelte lokale spørgsmål i undersøgelsen. I Rudersdal er der spurgt til samarbejdet med Væksthuset, og undersøgelsen viser her, at

- knap to ud af tre borgere vurderer, at samarbejdet med Væksthuset i høj grad eller meget høj grad har forbedret deres muligheder for at komme nærmere et job eller en uddannelse, mens godt hver femte vurderer, at det kun i lav grad eller meget lav grad har forbedret mulighederne.
- knap tre ud af fire borgere i høj grad eller meget høj grad vil anbefale andre at samarbejde med Væksthuset, mens hver syvende kun vil anbefale det i lav grad eller meget lav grad.

Der er iværksat en proces, hvor resultaterne af undersøgelsen drøftes blandt ledere og medarbejdere i Jobcenteret, med henblik på at udtrække læringspunkter og beslutte initiativer, der kan understøtte en styrkelse af den gode borgeroplevelse, samtidig med, at Jobcenteret løser de lovpligtige opgaver. Drøftelserne har indtil videre fokuseret på følgende:

- Øge den generelle tilfredshed med særlig fokus på progression mod arbejde eller uddannelse

Selvom borgerens tilfredshed generelt ligger over landsgennemsnittet, er det forvaltningens vurdering, at tilfredsheden bør være højere. Eksempelvis fremgår det, at over 12 pct. i meget lav grad eller lav grad oplever, at der er et klart mål med forløbet i Jobcenteret, og at over 20 pct. i meget lav grad eller lav grad oplever, at aktiviteterne i Jobcenteret giver mening ift. målet. Det er forvaltningens mål, at alle borgere oplever, at der er et klart mål med forløbet, og at aktiviteterne understøtter dette mål.

Her vil forvaltningen derfor sætte ind med et større fokus på, at medarbejdernes kommunikation om både mål med møder og iværksatte aktiviteter er klar og tydelig for borgerne. Det gælder både i indkaldelsen til møderne og i samtalerne med borgerne. Desuden skal medarbejderne i højere grad sikre sig, at dialogen med borgerne fører til iværksættelse af aktiviteter, som borgerne oplever som tydelige og meningsfulde.

- Øge præsentationen af ledige job
Mere end 37 pct. af borgerne oplever kun i meget lav grad eller lav grad at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder. Resultatet skal ses i lyset af, at Jobcenteret ikke længere har prioriteret ressourcer til virksomhedskonsulenter. På trods af det, er der jobkonsulenter, der medbringer konkrete stillingsopslag til møderne med borgerne, hvor det er relevant. Forvaltningen vil tage initiativ til, at denne mulighed anvendes mere systematisk.

Forvaltningen vil arbejde videre med resultaterne i undersøgelsen, og har bl.a. ambitioner om, at øge andelen af borgere, der oplever at blive mødt med tillid i Jobcenteret og at der bliver lyttet til deres idéer og forslag, når der lægges planer for deres forløb.

Hovedresultaterne for Rudersdal Kommune er vedlagt. KL oplyser, at kommunerne har mulighed for at deltage i en ny runde af borgerundersøgelsen i efteråret 2024. Forvaltningen anbefaler, at Rudersdal Kommune deltager i denne.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til drøftelse.

Vedtagelse i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 21-08-2024

ERHVERVS- OG BESKÆFTIGELSESUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Malene Barkhus (V) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

KL's borgerundersøgelse, Rudersdal, forår 2024

Punkt 9: Beslutningsprotokol og underskriftsark