

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 09-10-2024

Mødedato	Onsdag d. 09. oktober 2024 kl. 08:30
Mødested	Aktivitetscenter Bakkehuset, Vedbæk Strandvej 373, 2950 Vedbæk - Lokale Dagligstuen
Mødedeltagere	Randi Mondorf (V), Khaled Mustapha (L), Jens Ive (V), Kristine Thrane (A), Birgitte Schjerning Povlsen (C), Jacob Netteberg (B), Elisabeth Ildal (C), Malene Toscani, Lene Lilja, Margrethe Wivel, Philip Frederiksen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Revideret pårørendepolitik.....	4
Rammeaftale 2025-2026 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning.....	6
Klagesagsredegørelse 2023 - voksenområdet.....	8
Danmarkskortet - statistik over omgjorte sager i Ankestyrelsen på socialområdet.....	10
Handicapsagsbarometer: Ledsagelse til voksne med handicap.....	13
Tilbudsviften – anlægsbevilling.....	15
Status på håndtering af tomgangsleje på ældre- og handicapvenlige boliger.....	16
Ventelister til boliger på Social- og Sundhedsområdet.....	18
Meddelelser.....	20
Beslutningsprotokol og underskriftsark.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-A00-367197

Resume

Dagsordenen blev godkendt.

Beslutning

Punktet blev gennemgået

Punkt 2: Revideret pårørendepolitik

00.01.00-A00-29312

Resume

Udkastet til en ny pårørendepolitik blev sendt i høring i april 2024. På baggrund af høringssvarene besluttede Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 12. juni 2024, at politikken skulle justeres i henhold til de centrale pointer i høringssvarene.

Revideret pårørendepolitik forelægges Social- og Sundhedsudvalget og kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Specialkonsulent Mads Dupont Breddam deltager under sagens behandling.

Sagsfremstilling

Med konstitueringsaftalen blev det besluttet, at der skulle udvikles en pårørendepolitik. Udviklingsarbejdet har pågået i 2023, hvorefter udkast til politikken blev sendt i høring i april 2024. Forvaltningen modtog 11 høringssvar med en række centrale pointer, som Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 12. juni 2024 besluttede skulle indarbejdes i politikken.

Forvaltningen har udformet en revideret udgave af pårørendepolitikken, så den er mere tydeligt retningsgivende og konkretiserer udmøntningen.

Det er særligt de tre afsnit 'Vores vision', 'Pejlemærker for det gode samarbejde' og 'Fra ord til handling', der er justeret. De primære justeringer er:

- Hensigten med og retningen for politikken er tydeliggjort, idet det bl.a. i afsnittet 'Vores vision' fremhæves, at ønsket med pårørendepolitikken er at styrke trivsel for både borger og pårørende. I forlængelse heraf er de faglige pejlemærker for samarbejdet uddybet for at sikre, at de er tydeligt retningsgivende for samarbejdet.
- Afsnittet 'Fra ord til handling' er markant revideret for at konkretisere, hvordan politikken udmøntes via udformning og implementering af en tværfaglig strategi samt lokale planer for udmøntning. Afsnittet beskriver endvidere indhold for de lokale planer for at sikre ensartethed, kontinuerlig opfølgning, og at planerne specifikt forholder sig til bl.a. politikkens pejlemærker.
- Det er specificeret, hvordan medarbejderne styrkes i pårørendesamarbejdet, idet det i afsnittet 'Fra ord til handling' understreges, at den tværfaglige strategi skal være med til at sikre, at der skabes rammer for læring og kompetencer hos medarbejderne. Det skal styrke medarbejderne i mødet og kommunikationen med pårørende – særligt også når samarbejdet er udfordrende.
- De pårørendes sårbare position er blevet skrevet tydeligere frem, idet det fremhæves, at pårørende kan have brug for hjælp og støtte for at kunne forblive en ressource for deres nærtstående. I forlængelse heraf er det også specificeret, at pårørende skal opleve at få nødvendig information om muligheder for rådgivning og støtte, ligesom det beskrives, at Rudersdal ønsker at skabe rammer, der sikrer, at de pårørende oplever at blive guidet til rette sted og tilbud. Her er det også tilføjet, at Rudersdal ønsker at bidrage til at vise vej til de mange tilbud, der findes til pårørende i civilsamfundet og foreningslivet.
- Flere af høringssvarene stillede spørgsmål ved afgrænsningen af målgruppen, som i politikken er specificeret til alene at være voksne over 18 år. Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 12. juni 2024 at fastholde afgrænsningen af målgruppen. I politikken er der tilføjet en uddybning af årsagen til afgrænsningen, idet det pointeres, at det har været centralt i udviklingen af politikken, at pårørende selv vælger deres pårørende, ligesom de pårørende skal ønske at blive inddraget som sådan. Relationen mellem mindreårige børn og forældre er ikke på samme måde frivillig, da børn og deres forældre ikke kan fravælge deres juridiske relation til hinanden.
- Layoutmæssigt er billederne i politikken tilpasset for bedre at afspejle hele målgruppen for pårørendepolitikken – med særlig opmærksomhed på at inkludere pårørende til mennesker, som lever med udviklingshandicap, psykiske og/eller somatiske handicap, og som aldersmæssigt favner bredt.

Specificering af forvaltningens behandling af de enkelte punkter i høringssvarene findes i bilaget 'Sammendrag af høringssvar og forvaltningens behandling'.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at pårørendepolitikken godkendes.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt med de faldne bemærkninger til teksttilføjelser og ønske om statussag på implementeringen i 2025.

Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Pårørendepolitik 2024

Forvaltningens behandling af høringssvar

Følgrebrev Ny pårørendepolitik

Punkt 3: Rammeaftale 2025-2026 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning

00.17.15-P20-368918

Resume

Kommunalbestyrelserne og regionsrådet har ansvaret for udarbejdelse af en Rammeaftale for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning. KKR Hovedstaden varetager opgaven på vegne af kommunerne.

KKR Hovedstaden godkendte på sit møde den 6. september 2024 Rammeaftale 2025-2026. KKR Hovedstaden anbefaler, at kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden ligeledes godkender rammeaftalen.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Rammeaftalens udviklingsdel

Rammeaftalen består af en udviklingsdel og en styringsdel. Formålet med udviklingsdelen er bl.a. at fastsætte, hvilke udviklingstendenser kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden oplever i forhold til tilbudstyper, målgrupper m.v. på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Derudover at tilvejebringe et samlet overblik over de højt og mest specialiserede tilbud, der ligger i hovedstadsregionen, med en angivelse af kapacitet og belægning på tilbuddene.

Med Rammeaftale 2025-2026 udpeges fire fokusområder. Det drejer sig om:

1. Udvikling af en relevant og aktuel tilbudsvifte til rette pris. I en årrække har KKR Hovedstaden haft fokus på udvikling af en fælles tilbudsvifte. Arbejdet med udvikling af tilbudsviften videreføres i Rammeaftale 2025 og 2026 med henblik på at etablere flere pladser på relevante tilbud til borgerne.
2. Alternative og fleksible tilbud. KKR Hovedstaden fokuserer på konkrete tiltag, hvor kommunerne kan forsøge at påvirke lovgivningen på området og lade sig inspirere af hinanden. Det kan fx være i forbindelse med opgangsfællesskaber, hjemløseudspillet mv.
3. Kommunale indsatser til borgere med psykisk sygdom. KKR Hovedstaden vil styrke det fælleskommunale fokus på psykiatriområdet. Det skal bl.a. ske ved at skelne til 10-årsplanen for psykiatri, herunder et lettilgængeligt tilbud i kommunerne til børn og unge i mistrivsel, etablering af fleksible pladser mv.
4. Styring og udvikling af det specialiserede socialområde gennem brug af valide data. KKR Hovedstaden har monitoreret udviklingen i udgifter, aktiviteter, diagnoser mv. i en årrække. Der vil fortsat være fokus på at udvikle nye tilgange til, hvordan kommunerne bedst muligt har de relevante muligheder for at benchmarke.

I Rammeaftalen følges derudover udviklingen i kapacitet og belægning på de højt og mest specialiserede tilbud på børne, unge- og voksenområdet i hovedstadsregionen.

Rammeaftalens styringsdel

Formålet med styringsdelen er at lægge rammerne for prissætningen samt opfølgning på udviklingen i udgifterne for de tilbud, der er omfattet af rammeaftalen i kommunerne i hovedstadsregionen og i Region Hovedstaden. Desuden er formålet at øge bevidstheden om og stillingtagen til de styringsmæssige konsekvenser af, at kommunerne på det specialiserede socialområde er afhængige af at købe og sælge pladser på sociale tilbud på tværs af kommunegrænserne og af Region Hovedstaden. Aftalen om udvikling i udgifter på det takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde har siden 2019 lydt:

At udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, hvert år maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen.

Kommunerne i hovedstadsregionen har derudover fortsat frem mod 2026 et mål om en overheadprocent på 6 procent.

Hvis man fraviger det aftalte, skal man indrapportere forklaringerne til Fælleskommunalt sekretariat for det specialiserede socialområde, når der årligt følges op på udviklingen.

Styringsdelen indeholder desuden en beskrivelse af takstmodellen samt en række principper for samarbejde mellem kommunerne i forbindelse med køb og salg af pladser, opkrævning af egenbetaling mv.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at Rammeaftalen 2025-2026 for det specialiserede socialområde og specialundervisning godkendes.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Videresendelse af vedtagelse fra råd og udvalg

Vedtagelse fra Børne- og Skoleudvalget, den 9. oktober 2024, punkt 7:

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Bilag

Bilag 2 til Rammeaftale 2025-2026 Udviklingsdel

Bilag 1 til Rammeaftale 2025-2026 Styringsdel

Hovedstadsregionens Rammeaftale 2025-2026

Punkt 4: Klagesagsredegørelse 2023 - voksenområdet

00.01.00-K07-42678

Resume

Klagesagsredegørelsen indeholder oplysninger om klagesager truffet under Social og Sundhedsudvalgets ressortområde i 2023. Det er klagesager, der vedrører tre afdelinger på tværs af Social Myndighed og Rådgivning samt Sundhed og Forebyggelse.

Klageredegørelse har til formål at give et billede af forvaltningens sagsbehandling i 2023, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, og hvor mange klager over afgørelser der blev modtaget, samt hvordan klagesagerne efterfølgende blev afgjort i Ankestyrelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at de tre afdelinger i 2023 sammenlagt har truffet afgørelser i 12.054 sager (heraf vedrører 8.494 sager hjælpemiddelområdet), og at der blev klaget over 29 af disse afgørelser.

Under sagen behandling deltager chef for Hjælpepidler Else Marie Matzon og afdelingsleder i Myndighed Thomas Benzen.

Sagen har været forelagt til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.
Sagen forelægges i Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Klagesagsredegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over afgørelser, oplysninger om resultatet af Ankestyrelsens afgørelser.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens generelle håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen. Hvis borgeren ikke får fuldt medhold, sender forvaltningen klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Forvaltningen har tilsvarende en frist på 4 uger til at genvurdere sagen efter modtagelsen af klagen. Forvaltningen kan fastholde afgørelsen og dermed sende sagen til endelig afgørelse i Ankestyrelsen. Forvaltningen kan også ændre afgørelsen helt eller delvist, eller give klager medhold.

Klager i henhold til lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov gælder særlige regler. Der sendes borgerens klage sendes direkte til Klagenævnet for Specialundervisning under Ankestyrelsen inden for 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen. Forvaltningen skal således ikke genvurdere disse sager.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Kommunen får medhold i sagen (stadfæstelse).
2. Sagen hjemvises (hvis klageinstansen f.eks. vurderer, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst).
3. Afgørelsen bliver delvist stadfæstet/delvist hjemvist.
4. Afgørelsen bliver ophævet (dvs. Ankestyrelsen fjerner afgørelsens retsvirkning).
5. Afgørelsen bliver ændret.
6. Sagen bliver delvist hjemvist/delvist ændret.
7. Sagen afvises (det kan f.eks. være i tilfælde, hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller hvor Ankestyrelsen ikke har kompetence til at behandle sagen).

Antal trufne afgørelser og modtagne klager i 2023

Det fremgår af redegørelsen, at forvaltningen i 2023 har truffet afgørelser i 12.054 sager.

Ud af det samlede antal klager blev 8.494 afgørelser truffet af Center for hjælpemidler.

Myndighed (voksen) traf i 2023 919 afgørelser.

Rådgivning og Visitation traf i 2023 2641 afgørelser.

Forvaltningen har på baggrund af de i alt 12.054 afgørelser modtaget 29 klager.

29 klager svarer til, at der blev klaget over cirka 0,2 % af afgørelserne. Det er en lille stigning fra 0,1 % i 2022. Af de 29 klager vedrører 12 hjælpemiddelområdet. Fraregnes hjælpemiddelsagerne og klager i hjælpemiddelsager, er der klaget over 17 afgørelser på de øvrige sagsområder, hvilket giver en klageprocent på 0,4 % for de sagsområderne Myndighed (voksen) og Rådgivning og Visitation.

Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 29 modtagne klager i 2023 har Ankestyrelsen afgjort 24 klager. De resterende afventer forsat behandling i Ankestyrelsen.

Heraf blev 14 afgørelser stadfæstet, 6 hjemvist, 1 ændret/ophævet og 3 blev afvist.

Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger. Forvaltningen forholder sig altid til Ankestyrelsens opgørelser herunder Danmarkskortet, som anvendes målrettet i organisationens kontinuerlige læring. På tilsvarende vis er for eksempel Ankestyrelsens Handicapbarometer aktuelt med til at sætte særligt fokus på forvaltningens sagsbehandling i ledsagerordninger.

Handicaprådets bemærkninger

Forvaltningen har noteret sig Handicaprådets bemærkning om, at nogle borgere ikke føler sig hørt og ikke har tillid til sagsbehandlingen. Forvaltningen er opmærksom på, at de borgere, Handicaprådet er i kontakt med, giver udtryk for manglende inddragelse i deres sag, men forvaltningen vurderer ikke, at det er det generelle billede.

Forvaltningen er bevidst om, at måden borgerne mødes og inddrages i sagsbehandlingen har stor betydning for at skabe tillid til forvaltningen. Derfor arbejdes der specifikt med at skabe en god og åben relation mellem sagsbehandler og borger, som afsæt for det videre samarbejde og inddragelse i sagen. Det er afgørende, at der skabes en fælles forståelse og et fælles nuanceret perspektiv på borgerens liv og udfordringer.

Forvaltningen vil invitere Handicaprådet til dialogmøde, så Handicaprådets perspektiver bliver indarbejdet i forvaltningens videre arbejde med at udvikle den inddragende tilgang i samarbejdet med borgerne.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet

Klagesagsredegørelse - voksenområdet - endelig

Punkt 5: Danmarkskortet - statistik over omgjorte sager i Ankestyrelsen på socialområdet

00.01.00-K07-42671

Resume

Denne sag omhandler det kommuneopdelte "Danmarkskort" for 2023, der indeholder statistik over klagesager på socialområdet behandlet af Ankestyrelsen. Danmarkskortet blev offentliggjort den 6. juni 2024 af Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet skal hvert år inden 1. juli offentliggøre et kommuneopdelt Danmarkskort med statistik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i henhold til serviceloven. Herefter skal kommunalbestyrelsen inden årets udgang drøfte statistikken på et møde efter retssikkerhedslovens § 79 b.

Statistikken viser, hvor mange realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, der ændres, ophæves eller sendes tilbage til kommunen.

Sagen forelægges Kommunalbestyrelsen, der i behandlingen skal beslutte, om der er behov for en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis der ikke udarbejdes en handleplan, skal Kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Thomas Bentzen deltager under behandlingen af sagen i Social- og Sundhedsudvalget.

Sagen har været forelagt til høring i Handicaprådet.

Sagen forelægges i Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Skoleudvalget samt Kommunalbestyrelsen til orientering og godkendelse i forhold til handleplanen.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet indeholder statistik over klagesager på socialområdet behandlet af Ankestyrelsen, som offentliggøres hvert år inden 1. juli. Kortet viser, hvor mange kommunale afgørelser, der er blevet klaget over og efterfølgende omgjort af Ankestyrelsen.

Danmarkskortet opdeler klagesagerne i tre kategorier: Stadfæstelse (Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse), hjemvisning (sagen er ikke tilstrækkeligt belyst og sendes tilbage til kommunen), og ændring/ophævelse (Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den).

Statistikken viser, hvor stor en del af klagesagerne der enten ændres, ophæves eller sendes tilbage til kommunen.

Rudersdal Kommune traf i 2023 2.607 afgørelser inden for det sociale område, fordelt på 1.688 afgørelser på børneområdet og 919 på voksenområdet.

Danmarkskortet viser omgjorte sager opdelt i tre områder:

- Socialområdet
- Børnehandicap
- Voksenhandicap

Danmarkskortet specifikt for socialområdet

I 2023 traf Ankestyrelsen afgørelse i 46 sager inden for serviceloven i Rudersdal Kommune. Fordelingen af disse afgørelser var som følger:

- 7 sager blev ændret eller ophævet
- 13 sager blev hjemvist
- 26 sager blev stadfæstet

På landsplan var andelen af omgjorte sager i 2023 en smule højere end året før.

Der redegøres nedenfor særskilt for børne- og voksenhandicapområdet. Statistikken omfatter udvalgte paragraffer og dækker ikke alle bestemmelser i serviceloven på disse områder.

Danmarkskortet specifikt for børnehandicapområdet

I 2023 traf Ankestyrelsen afgørelse i tre sager inden for børnehandicapområdet efter servicelovens relevante paragraffer. I Rudersdal Kommune var fordelingen af afgørelser som følger:

- 1 sag blev ændret eller ophævet (sagen ændres da Ankestyrelsen er uenige i vurderingen af støttebehovet).
- 2 sager blev hjemvist (sagerne hjemvises til fornyet behandling da Ankestyrelsen vurderer, at forvaltningen i begge tilfælde ikke har indhentet tilstrækkelige lægelige oplysninger).
- Ingen sager blev stadfæstet

Alle tre sager blev således omgjort. Forvaltningen bemærker, at det ikke er tilfredsstillende, at alle sager blev omgjort, men pointerer samtidig, at tre sager ikke nødvendigvis afspejler en generel tendens.

Danmarkskortet specifikt for voksenhandicapområdet

I 2023 traf Ankestyrelsen afgørelse i tre sager på voksenhandicapområdet efter relevante paragraffer i serviceloven. I Rudersdal Kommune fordelte afgørelserne sig således:

- 1 sag blev ændret eller ophævet (Ankestyrelsen ophæver forvaltningens afgørelse, fordi Rudersdal Kommune ikke havde den stedlige kompetence til at træffe afgørelse, da borger er fraflyttet kommunen).
- 1 sag blev hjemvist (Ankestyrelsen hjemviser forvaltningens afgørelse om egenbetaling i længerevarende botilbud på grund af manglende oplysninger).
- 1 sag blev stadfæstet

Opsamling og læring

Forvaltningen arbejder løbende på at træffe de rette afgørelser baseret på korrekt sagsbehandling. Ankestyrelsens afgørelser bruges aktivt til at skabe læring i organisationen og forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen. Forvaltningen inddrager desuden handicapbarometeret og Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at udvikle områderne yderligere.

Handleplan

Forvaltningen vurderer, at resultaterne fra Danmarkskortet ikke i sig selv kræver en særlig handleplan ud over de allerede igangværende initiativer. Der er dog fortsat behov for et struktureret fokus på tilstrækkelig oplysning af sager, før afgørelser træffes. Dette er et vedvarende fokusområde for hele myndighedsafdelingen på tværs af børne-, unge- og voksenområderne.

Myndighedsafdelingen for børn deltager desuden i et lærings- og udviklingsforløb med Ankestyrelsens taskforce, hvor børne- og ungerådgivere har modtaget undervisning i systematisk sagsbehandling i 2024. Arbejdet med implementeringen er fortsat i gang, og der udarbejdes en udviklingsplan, hvor tilstrækkelig oplysning af sager er et centralt element.

Handicaprådets bemærkninger

Forvaltningen har noteret sig Handicaprådets bemærkning om, at nogle borgere ikke føler sig hørt og ikke har tillid til sagsbehandlingen. Forvaltningen er opmærksom på, at de borgere, Handicaprådet er i kontakt med, giver udtryk for manglende inddragelse i deres sag, men forvaltningen vurderer ikke, at det er det generelle billede.

Forvaltningen er bevidst om, at måden borgerne mødes og inddrages i sagsbehandlingen har stor betydning for at skabe tillid til forvaltningen. Derfor arbejdes der specifikt med at skabe en god og åben relation mellem sagsbehandler og borger, som afsæt for det videre samarbejde og inddragelse i sagen. Det er afgørende, at der skabes en fælles forståelse og et fælles nuanceret perspektiv på borgerens liv og udfordringer.

Forvaltningen vil invitere Handicaprådet til dialogmøde, så Handicaprådets perspektiver bliver indarbejdet i forvaltningens videre arbejde med at udvikle den inddragende tilgang i samarbejdet med borgerne.

Link til Danmarkskortet

Socialområdet:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2023>

Børnehandicap:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2023>

Voksenhandicap:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2023>

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet at det meddeles Ankestyrelsen, at der ikke udarbejdes en handleplan.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.
Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Videresendelse af vedtagelse fra råd og udvalg

Vedtagelse fra Børne- og Skoleudvalget, den 9. oktober 2024, punkt 10:
BØRNE- OG SKOLEUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 6: Handicapsagsbarometer: Ledsagelse til voksne med handicap

00.01.00-K07-42672

Resume

Ankestyrelsen offentliggjorde den 26. april 2024 Handicapsagsbarometeret 2023, som er en praksisundersøgelse om ledsagelse efter § 97 i serviceloven.

Der er i alt gennemgået 385 sager fra alle landets kommuner og resultatet viser, at der er væsentlige mangler i 47 % af sagerne.

Rudersdal har efter anmodning indsendt tre sager til Handicapsagsbarometeret. Resultatet er, at én sag ville være blevet stadfæstet såfremt den var blevet påklaget, mens to ville være blevet hjemvist såfremt de var blevet påklaget.

Resultaterne fra Handicapsagsbarometeret skal - som andre af Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis - behandles i kommunalbestyrelsen. Det følger af reglerne i retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 1.

Thomas Bentzen deltager under behandlingen af sagen i Social- og Sundhedsudvalget.

Sagen har været forelagt til høring i Handicaprådet.

Sagen forelægges til orientering i Social- og Sundhedsudvalget samt Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

I forbindelse med aftalen om udmøntning af økonomisk reserve til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal undersøge kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Det sker i form af en årlig undersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapsagsbarometeret.

Ankestyrelsen offentliggjorde den 26. april 2024 Handicapsagsbarometeret 2023, som er en praksisundersøgelse om ledsagelse efter § 97 i serviceloven.

Ledsagelsen jf. § 97 tilbydes til personer over 18 år, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

På tværs af landets kommuner er der fejl med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed i 47 % af sagerne om ledsagelse til voksne med handicap. Styrelsen har gennemgået 385 sager.

På landsplan er den mest udbredte mangel manglende oplysning af sagen, men barometeret viser også på tværs af landets kommuner manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

Derudover fremgår det af barometeret, at kommunernes største udfordring er at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83. Den udfordring ses eksempelvis i situationer, hvor borgeren skal have hjælp til indkøb af dagligvarer.

Rudersdal kommune har efter anmodning indsendt tre sager vedr. ledsagelse til Handicapbarometeret. Sagerne er udvalgt efter opstillede kriterier fra Ankestyrelsen.

Resultatet for de indsendte sager:

Én afgørelse ville blive stadfæstet, hvis sagen var påklaget til Ankestyrelsen.

To afgørelser ville blive hjemvist, hvis sagen var påklaget til Ankestyrelsen.

For alle tre sager gælder, at borgeren har fået bevilliget ledsagelse.

Der er to sager, hvor Ankestyrelsen bemærker, at der mangler oplysninger. De manglende oplysninger er af væsentlig betydning og derfor er afgørelserne ikke i overensstemmelse med regler og praksis. Såfremt disse var blevet påklaget, ville Ankestyrelsen have hjemvist dem til fornyet behandling.

For så vidt angår begge sager vurderer Ankestyrelsen, at der mangler oplysninger om borgerens behov for støtte under ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (snitflade til serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte).

For to af sagerne gælder, at ansøgningen ikke er behandlet inden for kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrist og at der af sagen ikke fremgår, at borger er oplyst om en ny frist.

I to af sagerne fremgår det ikke, at der er foretaget en helhedsvurdering. I den tredje sag er der foretaget en helhedsvurdering. For så vidt angår de to sager, hvor der ikke fremgår en helhedsvurdering finder Ankestyrelsen ikke at der er oplysninger i sagen, som giver anledning til, at forvaltningen burde træffe anden afgørelse om hjælp og støtte.

For to af sagerne gælder, at det ikke fremgår hvorvidt borger er tilbudt en handleplan, mens det fremgår af den tredje sag, at borger ikke er tilbudt en handleplan.

På baggrund af Ankestyrelsens vurdering af sagerne kan forvaltningen konstatere, at der reelt foretages en helhedsvurdering i sagerne, men at det ikke systematisk fremgår af dokumentationen. Forvaltningen er opmærksom på, at der ved behandlingen af denne type sager fortsat er et betydeligt forbedringspotentiale med henblik på sikre at borgerne i så høj grad som muligt føler sig rettidigt inddraget, hvilket i modsat fald kan påvirke den tillid borgerne har til at forvaltningen træffer de retmæssige afgørelser.

Det er forvaltningens vurdering, at ovenstående resultater bør give anledning til et fornyet fokus på, hvorvidt der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på voksenområdet i forhold til sager om ledsagelse efter servicelovens § 97. På baggrund af barometret har forvaltningen deltaget i et online dialogmøde om barometrets resultater. Til efteråret er alle landets kommuner desuden indbudt til en faglig temadag, hvor flere undervisningsmoduler handler om de elementer i sagsbehandlingen, som Ankestyrelsen kan se, at kommunerne har svært ved i sagerne fra barometret. Forvaltningen forventer at deltage heri.

Handicaprådets bemærkninger

Forvaltningen har noteret sig Handicaprådets bemærkning om, at nogle borgere ikke føler sig hørt og ikke har tillid til sagsbehandlingen. Forvaltningen er opmærksom på, at de borgere, Handicaprådet er i kontakt med, giver udtryk for manglende inddragelse i deres sag, men forvaltningen vurderer ikke, at det er det generelle billede.

Forvaltningen er bevidst om, at måden borgerne mødes og inddrages i sagsbehandlingen har stor betydning for at skabe tillid til forvaltningen. Derfor arbejdes der specifikt med at skabe en god og åben relation mellem sagsbehandler og borger, som afsæt for det videre samarbejde og inddragelse i sagen. Det er afgørende, at der skabes en fælles forståelse og et fælles nuanceret perspektiv på borgerens liv og udfordringer.

Forvaltningen vil invitere Handicaprådet til dialogmøde, så Handicaprådets perspektiver bliver indarbejdet i forvaltningens videre arbejde med at udvikle den inddragende tilgang i samarbejdet med borgerne.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 7: Tilbudsviften – anlægsbevilling

00.30.08-S00-367485

Resume

Kommunalbestyrelsen godkendte i juni 2021 forudsætningerne for afprøvning af initiativer til udvikling af tilbudsviften til ældre borgere i eget hjem.

I juni 2023, fremlagde forvaltningen forslag til økonomiske forudsætninger for den fortsatte udvikling af tilbudsviften i 2024-25.

Her blev fremsat ønske om en bevilling på 2,1 mio. kr. årligt i hhv. 2024 og 2025, til iværksættelse af udviklingsarbejde med henblik på initiativerne i tilbudsudviklingen.

I forbindelse med andenbehandling af forslag til budget for 2024-27 vedtog Kommunalbestyrelsens den 11. oktober 2023 et rådighedsbeløb på ovenstående beløb, for projekt 350061, Tilbudsviften, som et af de nye initiativer på anlæg.

Forvaltningen anmoder om en anlægsbevilling, tilsvarende de allerede afsatte rådighedsbeløb i 2024 og 2025.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har på baggrund af budgetbehandlingen, iværksat udviklingsarbejde for i 2,1 mio. kr. årligt i 2024 og 2025. Dette med henblik på udvikling og implementering af styrket tilbud om palliation i eget hjem, styrket tværfaglig indsats ved udskrivelse fra hospital til eget hjem, samt udvikling og afprøvning af indsatser i forlængelse af implementeringen af 'Strategien for fremtidens midlertidige pladser'.

Forvaltningen er blevet opmærksom på at forvaltningen ikke har indhentet bevilling primo 2024, hvorfor forslag til godkendelse først forelægges nu.

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser, da rådighedsbeløbet er godkendt ved andenbehandlingen af budgettet, oktober 2023.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at der gives en anlægsbevilling på 2,1 mio. kr. tilsvarende de afsatte rådighedsbeløb i 2024 og 2025.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 8: Status på håndtering af tomgangsleje på ældre- og handicapvenlige boliger

27.00.00-S00-44081

Resume

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 3. november 2021 at nedbringe udgiften til tomgangshusleje på ældre- og handicapvenlige boliger ved undtagelsesvist at tilbyde boligerne til en bredere personkreds, såfremt boligerne fortsat var ledige efter 2 måneders forsøg på anvisning. En undtagelse som almenboligloven giver mulighed for.

Ved fornyet ledighed skal boligerne efter loven igen udlejes som ældre- og handicapvenlige boliger.

På mødet blev det aftalt, at forvaltningen hvert år giver status herom. Denne status beskriver forvaltningens håndtering af tomgangsproblematikken samt den aktuelle tomgangsleje på området i det forløbne år.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Rudersdal Kommune anviser ældre og handicapvenlige boliger efter Almenboliglovens § 54. Det fremgår af loven, at boligerne skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. I Rudersdal Kommunes kvalitetsstandarder beskrives det som følgende: Hvis du har svært ved at komme rundt i din bolig, og din nuværende bolig ikke kan indrettes efter dine behov, kan du søge en ældre og handicapvenlig bolig og endvidere, at hvis du er pensionist og befinder dig i en særlig sårbar social og økonomisk situation, har du mulighed for at søge en pensionistbolig.

Kommunen har 100 % anvisningsret for de 333 ældre- og handicapvenlige boliger, hvilket også medfører en kommunal forpligtigelse til at dække huslejen ved tomgang, samt udgifter til istandsættelse ved evt. mislighold af et lejemål.

Forvaltningen har søgt om godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget til at nedbringe tomgangshusleje, da det har været vanskeligt at udleje enkelte boliger i længere perioder. Erfaringen har været at borgerne har fravalgt enkelte lokaliteter på grund af for stor afstand til indkøb og byliv, for høj husleje samt at adgangsforholdene for enkelte af boligerne ikke har været tilstrækkeligt tilgængelige og handicapvenlige.

Håndtering af tomgangsproblematikken

Forvaltningen har arbejdet konsekvent opbyggende med at tilbyde boliger, til alle ansøgere på den godkendte venteliste til ældre- og handicapboliger herunder også udenbys borgere.

Forvaltningen går frem efter nedenstående arbejdsgang i nævnte rækkefølge til anvisning af boliger til en udvidet personkreds efter 2 måneders tomgang:

1. Boligen tilbydes borgere på akutboliglisten. Der er ikke anvist boliger via akutboliglisten i 2024.
2. Borgere med et særligt presserende boligbehov, hvor behovet er grundet i en samlet svær social eller helbredsrigtig situation, som ikke falder inden for akutboliglistens eller ældrehandicapboliglistens målgruppe, men hvor borgers situation typisk er kendt i Myndighed. Der er ikke anvist boliger på dette kriterie i det forløbende år.
3. Boligselskabet kontaktes med henblik på udlejning fra den almene venteliste i boligselskabet. Dette kriterie har ikke været anvendt i år, da erfaringen har været at boligselskabet ikke umiddelbart ønsker dette.
4. Borgere, som ønsker en bolig i Rudersdal Kommune på grund af arbejde, uddannelsesstart eller andre borgere, der ønsker at flytte til kommunen. Der kan annonceres på Rudersdal Kommunes hjemmeside og/eller i lokalavisen. Forvaltningen har inden for det sidste år annonceret og udlejet en enkelt bolig efter dette kriterie.

Status på tomgangslejen

Primo oktober 2021 var der i alt 14 ledige ældre- og handicapvenlige boliger, heraf har otte af boligerne havde været ledige mere end 6 måneder. De repræsenterede samlet en månedlig tomgangshusleje på 89.000 kr.

Primo oktober 2022 er der i alt 5 ledige ældre- og handicapvenlige boliger, heraf har en bolig været ledig mere end 6 måneder. De 5 ledige boliger repræsenterer samlet en månedlig tomgangshusleje på 36.435 kr.

Ultimo august 2023 er der én ledig ældrebolig, som har været ledig i en måned, som planlægges anvist via akutboliglisten, da den ikke er handicapvenlig. Denne bolig repræsenterer en samlet månedlig tomgangshusleje på 8.130 kr.

Ultimo august 2024 er der én ledig ældre- og handicapvenlig bolig som har været ledig i 14 dage. Den ledige bolig repræsenterer en samlet månedlig tomgangshusleje på 7.842 kr.

Tomgangshuslejen omfatter i årsopgørelserne nedenfor, også forbrugsudgifter; el, vand, varme og antennebidrag. Desuden indgår flytteafregninger som ikke kan indfries af borger eller boet, da Rudersdal Kommune har forpligtigelse til at dække udgifter ved alle ældre- og handicapvenlige boliger som kommunen har 100 % anvisningsret til.

- I 2021 var udgiften til tomgangshuslejen samlet på 1.749.335 kr.
- I 2022 var udgiften til tomgangshuslejen samlet på 1.210.467 kr.
- I 2023 var udgiften til tomgangshuslejen samlet på 276.529 kr.
- I 2024, fra januar til og med juli måned, var tomgangshuslejen samlet på 527.757 kr.
- I 2024, fra januar til og med juli måned, udgør 53 % af tomgangshuslejen udgifter til flytteafregninger.

Tomgangshuslejen er steget, væsentligst på grund af flere store flytteafregninger.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.
Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Bilag til tomgangsleje på ældre- og handicapvenlige boliger

Punkt 9: Ventelister til boliger på Social- og Sundhedsområdet

27.03.00-G01-33747

Resume

Social- og Sundhedsudvalget orienteres halvårligt om status på venteliste til plejeboliger samt ældre- og handicappede boliger.

Denne orientering omfatter ventelisten for 1. og 2. kvartal 2024.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremlægger halvårligt den aktuelle status på venteliste til pleje-, ældre- og handicappede boliger, søgning til/fra kommunen, ventetider samt anviste boliger.

Grafisk og skematisk oversigt til sammenligning med tidligere kvartaler kan ses i bilag 1.

Plejeboliger

Borgerne har frit valg af plejebolig. Det indebærer, at borgerne kan søge om både kommunale og private plejeboliger i såvel Rudersdal, som andre steder i landet. Når en borger visiteres til en plejebolig, kan vedkommende vælge mellem at komme på den såkaldte garantiventeliste, hvor borgeren anvises først ledige plejebolig i kommunen eller på fritvalgs-ventelisten, hvor borgeren kan ansøge om bolig på et eller flere specifikke plejecentre. Der er lovgivningsmæssigt fastlagt en plejeboligaranti på max. to måneders ventetid for borgere, der ønsker at stå på garantiventelisten.

Ved udgangen 2. kvartal 2024 er der 6 borgere på garantiventelisten til en plejebolig samt 83 borgere på fritvalgs-ventelisten til en specifik plejebolig. Ud af de i alt 89 borgere er der 22 udenbys borgere, der er opskrevet til en plejebolig i Rudersdal kommune. Der er her ud over 5 Rudersdal borgere, der søger en plejebolig i en anden kommune.

Den gennemsnitlige ventetid til en plejebolig på garantiventelisten er ved udgangen af 2. kvartal 28 dage. Den lovebestemte plejeboligaranti på to måneder til plejeboliger overholdes således fortsat. Den gennemsnitlige ventetid til en plejebolig på fritvalgs-ventelisten ved udgangen af 2. kvartal 2024 225 dage.

Ændres borgers behov for en plejebolig, vil borgeren til enhver tid kunne søge om plejebolig på garantilisten og blive anvist en plejebolig inden for den lovpligtige 2 måneders garanti.

I 1. og 2. kvartal 2024 har 48 borgere på garantiventelisten fået tildelt en plejebolig. På garantiventelisten tages der i størst muligt omfang hensyn til borgers ønsker samtidig med, at garantitiden på de 8 uger overholdes.

På fritvalgs-ventelisten har 88 borgere fået tildelt en plejebolig.

Derudover har 5 borgere fra Rudersdal Kommune søgt og fået tildelt en bolig på friplejehjemmet Fribo Holte.

Ældre- og handicappede bolig

Ved udgangen af 2. kvartal 2024 står 115 borgere på venteliste til en ældre- og handicappede bolig efter fritvalgs-ventelisten. Ud af de 115 borgere er der 14 borgere som allerede har fået tildelt en bolig, men som ønsker at skifte til en anden bolig i kommunen. Ingen borgere står på garantiventelisten til en ældre- og handicappede bolig.

Ud af de i alt 115 borgere er der 35 udenbys borgere, der er opskrevet til en ældre- og handicapvenlig bolig i Rudersdal kommune. Her ud over søger 5 Rudersdal borgere en ældre- og handicappede bolig i en anden kommune.

Den gennemsnitlige ventetid i 2. kvartal 2024 på en ældre- og handicappede bolig efter fritvalgs-ventelisten er 212 dage. Ventetiden er et udtryk for at enkelte boligområder er meget efterspurgt og medfører en øget gennemsnitlig ventetid. Har en borger et akut behov, kan borgeren få anvist en ældrevenlig bolig uden særlig lang ventetid.

Antallet af tildelte ældre- og handicapvenlige boliger på fritvalgs-ventelisten er i 1 og 2. kvartal 2024 30 boliger.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forlægges til orientering.

Beslutning

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.
Jens Ive (V) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Boligbilag for 1. og 2. kvartal 2024 SOSU

Punkt 10: Meddelelser

00.22.04-A00-367197

Resume

Forvaltningen orienterede om:

- Tilbagebetaling på plejecentre og MTO er nu afsluttet
- Åbning for adgang til sundhedsjournalen
- Midlertidig pause af forsøg med Frihed i faglighed
- Borgersag på Frydenholm
- Plejecenter Sjælsø
 - Iværksatte foranstaltninger pga. vandskade
 - Strejkende murere er nu ansat af AK
 - Problematik med udefrakommende

Beslutning

Punktet blev gennemgået.

Bilag

SOSU-meddelelse_Status på tilbagebetaling på plejecentre og MTO - Endelig version

Punkt 11: Beslutningsprotokol og underskriftsark

00.22.04-A00-367197

Beslutning

Punktet blev gennemgået