

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 10-06-2020

Mødedato Onsdag d. 10. juni 2020 kl. 09:00

Mødested Kulturcenter Mariehøj, Richard Mortensen

Mødedeltagere Birgitte Schjerning Povlsen (C), Anika Rée (V), Poul Bach (A), Mona Madsen (L), Randi Mondorf (V), Jacob Netteberg (B), Lars Engelberth (C), Thomas Bille, Gitte Bylov Larsen, Anja Sælsen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Klagesagsredegørelse 2019.....	4
Samarbejdsaftale med Region Hovedstaden om henvisning til rygestop.....	7
Leje af besøgstue til Krogholmgård.....	10
Status på opsigelse af driftsaftale med Lions Park Birkerød.....	12
Lukket: Boliger til borgere med demens - Juni 2020.....	14

Punkt 1: Meddelelser

Resumé

Direktør Thomas Bille og områdechef Gitte Bylov orienterede om kommunens generelle corona status, herunder om:

Udskudte sager som følge af coronakrisen:

En række udviklingstiltag og planlagte styregruppemøder er blevet aflyst eller udsat grundet coronakrisen. Baggrunden er, at møder og workshops er blevet aflyst som følge af manglende mulighed for fysiske møder og travlhed blandt de involverede deltagere med håndtering af coronarelaterede opgaver.

Følgende sager, som var planlagt til forårets møder i Social- og Sundhedsudvalget, er blevet udskudt:

Temasag om unge og misbrug

Visionspapir om demens

Nyt koncept for beboer- og pårørendesamarbejde

Årsrapport om opfølgning på boligaftalen

Nyt koncept for kvalitetsstandarder

Evaluerings af Bistrupvang

Tillige er arbejdet med en ny tilgang til ud- og ombygningsplanen blevet forsinket som følge af corona-krisen. Det betyder, at der ved august-mødet alene vil blive fremlagt ”den ordinære” beregning af behovet for plejeboliger. Den reviderede vurdering af kapacitetsbehovet, hvor plejeboligkapaciteten tænkes mere bredt i relation til kapacitet og indhold af andre tilbud, vil først blive fremlagt senere på året.

Forvaltningen redegjorde for spørgsmål fra udvalgsmedlem Mona Madsen vedrørende besøgsrestriktioner, jf. bilag.

Forvaltningen orienterede om donation fra Røde Kors.

Bilag

Henvendelse fra udvalgsmedlem Mona Madsen om besøgsrestriktion på plejehjem

Punkt 2: Klagesagsredegørelse 2019

08/11566

Resumé

Klagesagsredegørelsen har til formål at give et billede af forvaltningens sagsbehandling i 2019, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, og hvor mange klager over truffede afgørelser der blev modtaget, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at forvaltningen i 2019 har truffet afgørelser i 10.162 sager. Af disse blev 7.979 afgørelser truffet af Center for hjælpemidler, mens de resterende 2.183 afgørelser blev truffet af Myndighed. Forvaltningen har på baggrund af de 10.162 afgørelser modtaget 35 klager. 21 af disse sager er i 2019 blevet afgjort af Ankestyrelsen. Udover disse sager, har forvaltningen i 2019 revurderet 1 afgørelse (remonstration), mens 3 klager blev frafældet. De resterende 8 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen i 2019, er endnu ikke afgjort.

Derudover har forvaltningen i 2019 modtaget 13 afgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende sager, hvor forvaltningen har truffet afgørelse i 2018.

Redegørelsen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Redegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over disse afgørelser, oplysninger om resultatet af de truffede afgørelser i Ankestyrelsen suppleret med forvaltningens kommentarer vedrørende afgørelserne.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Det gælder dog ikke klager i henhold til lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, hvor borgerens klage sendes direkte til Klagenævnet for Specialundervisning under Ankestyrelsen, hvorfor der ikke er nogen klagefrist her.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Kommunen får medhold i sagen (stadfæstelse).
2. Sagen hjemvises (hvis klageinstansen f.eks. vurderer, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst).
3. Afgørelsen bliver delvist stadfæstet/delvist hjemvist.
4. Afgørelsen bliver ophævet (dvs. Ankestyrelsen fjerner afgørelsens retsvirkning).
5. Afgørelsen bliver ændret.

6. Sagen bliver delvist hjemvist/delvist ændret.

7. Sagen afvises (f.eks. hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller hvor Ankestyrelsen ikke har kompetence til at behandle sagen).

Antal trufne afgørelser og modtagne klager i 2019

I 2019 har forvaltningen modtaget 35 klager over trufne afgørelser. Det svarer til, at der blev klaget over 0,34 procent af afgørelserne.

Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 35 modtagne klager i 2019 har Ankestyrelsen afgjort 23 klager. Heraf blev 12 afgørelser stadfæstet, 3 hjemvist, 2 blev ændret, 1 blev ophævet, 4 blev delvist stadfæstet og delvist hjemvist og 1 blev afvist af Ankestyrelsen som følge af manglende overholdelse af klagefristen. Af det samlede antal afgørelser i 2019 svarer det til en omgørelsesprocent på cirka 0,1 % (med forbehold for, at forvaltningen fortsat afventer Ankestyrelsens afgørelse i 8 sager for 2019).

Udover de 23 afgjorte sager i Ankestyrelsen i 2019, revurderede forvaltningen 1 afgørelse (remonstration), mens 3 klager blev frafældet. De resterende 8 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen i 2019, er endnu ikke afgjort.

Ankestyrelsen traf i 2019 afgørelse i 13 sager, som var indgivet i 2018. I 10 sager blev forvaltningens afgørelse stadfæstet, mens 3 afgørelser blev hjemvist til fornyet behandling.

Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocent

Danmarkskortet, der sammenligner omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen på socialområdet, vil blive offentliggjort den 15. juni 2020. Social- og Sundhedsudvalget vil få en selvstændig orientering herom efterfølgende.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 10-06-2020

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Klagesagsredegørelse 2019

Punkt 3: Samarbejdsaftale med Region Hovedstaden om henvisning til rygestop

18/19112

Resumé

Region Hovedstaden og kommunerne i regionen ønsker at indgå en samarbejdsaftale om en systematisk indsats for at mindske tobaksforbruget blandt regionens borgere.

Samarbejdsaftalen har været i høring i de 29 kommuner i efteråret 2019. Her gav Rudersdal Kommune et administrativt høringssvar.

Kommunernes Kontaktråd i Hovedstaden (KKR Hovedstaden) har den 7. februar 2020 godkendt "Samarbejdsaftale vedr. rygestop" (Bilag 1). I følgebrevet til kommunerne (Bilag 2) opfordrer KKR Hovedstaden de enkelte kommuner til at tiltræde samarbejdsaftalen, som træder i kraft den 1. maj 2020.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

I marts 2019 udkom Region Hovedstaden med deres forebyggelsesplan "Plan for en styrkelse af forebyggelsesområdet i Region Hovedstaden", hvor to ud af tre fokusområder omhandler rygning. Dels unge og rygning og dels henvisning af patienter til kommunale rygestoptilbud. Sidstnævnte fokusområdet har resulteret i nærværende samarbejdsaftale mellem regionen og de 29 kommuner. Målet med aftalen er at færre ryger, og at indlæggelse på hospital er en oplagt anledning til at kvitte tobakken.

Samarbejdsaftalens indhold

Aftalen beskriver rammerne for samarbejdet mellem regionens hospitaler og kommuner, og skal sikre, at alle der ryger og er i kontakt med et hospital, får et tilbud om at blive henvist til et kommunalt rygestoptilbud. Aftalen indeholder to indsatsområder:

1. Hospitalerne opsporer og henviser systematisk patienter til kommunale rygestopforløb
2. Kommunerne kontakter borgeren inden for én uge efter, at henvisningen er modtaget.

Ifølge aftalen skal personalet på hospitalerne benytte Very Brief Advice (VBA-metoden), og systematisk spørge alle patienter om deres rygevaner. Hvis patienten ryger, rådgiver sundhedspersonalet på hospitalet om, at den mest effektive metode til rygestop er en kombination af professionel rådgivning og rygestopmedicin. Hvis patienten ønsker det, henviser sundhedspersonalet til hjemkommunens rygestopforløb. Kommunen tilbyder senest 7 dage efter borgeren en uforpligtende, afklarende samtale, og visiterer på den baggrund borgeren til et rygestoptilbud ved certificeret rygestopvejleder.

Selve VBA-samtalen er en kort systematisk samtale som tager 30 sekunder at gennemføre. Den sundhedsfaglige medarbejder skal ikke spørge uddybende ind til borgerens rygevaner, men fokusere på at henvise motiverede borgere til rygestopforløb. Det er således en lille indsats, som kan have stor effekt

Rygestop tilbud i Rudersdal Kommune

Af sundhedsprofilen fremgår det, at 11 % af borgere over 16 år i Rudersdal ryger dagligt svarende til 5.000 borgere. Af disse ønsker 76 % at stoppe med at ryge og 40 % ønsker hjælp til rygestop, hvilket svarer til 2.000 borgere. Samarbejdsaftalen understøtter på den måde et borgerønske om, at få hjælp til rygestop.

Rudersdal tilbyder i dag forskellige rygestoptilbud. Der udbydes 4 årlige rygestophold, som forløber over 6 kursusgange á 2 timer. Derudover er der tilbud til særlige målgrupper fx indenfor beskæftigelse og socialområdet, og der tilbydes virtuelle og individuelle forløb, sidstnævnte hvis borgerne af psykosociale årsager ikke kan deltage på et hold.

Herudover har Rudersdal indgået et tværkommunalt samarbejde med de øvrige 8 kommuner i Planområde Midt om, at øge tilgængeligheden ved at borgere som ønsker rygestoptilbud kan deltage på rygestophold i de øvrige 8 kommuner. I den sammenhæng har kommunerne i Planområdet allerede påbegyndt et samarbejde med Herlev-Gentofte Hospital om, at udvalgte afdelinger på hospitalerne kan anvende VBA-metoden og henvise til kommunernes rygestoptilbud. Rudersdal har således allerede etableret en ramme og en tværsektoriel organisering, hvorunder samarbejdsaftale med regionen kan implementeres.

Kapacitet

Fra 2016 – 2019 har der årligt deltaget mellem 35-45 borgere på de kommunale rygestopkurser i Rudersdal. Et større samarbejde med hospitalerne forventer at øge antallet af henvisninger, og at flere borgere end nu tager imod et rygestop tilbud.

I aftalen med Region Hovedstaden er målsætningen, at hospitalerne henviser 2,27 pr. 1.000 borgere der ryger til kommunale rygestoptilbud. Rudersdal Kommune forventes på den baggrund optimalt at få ca. 65 ekstra henvisninger om året med indgåelse af samarbejdsaftalen. Da erfaringen er, at en større andel af de henviste borgere fra hospitalerne ikke ønsker et tilbud, og at der er et frafald fra tilmelding til kursusstart, forventer forvaltningen, at skulle udbyde to ekstra rygestophold om året.

Økonomi

Der er afsat 50.000 kr. til rygestop om året. De to ekstra årlige rygestophold kan afholdes inden for den økonomiske ramme. Såfremt at tilgangen til de kommunale rygestopkurser bliver større end forventet vender forvaltningen tilbage vedrørende et ekstra finansieringsbehov.

Der udarbejdes årligt en evaluering af kommunens rygestoptilbud, denne evaluering vil fremover indeholde en opfølgning på udviklingen af henvisninger fra hospitalerne.

Indstilling

Direktionen foreslår, at Rudersdal Kommune tiltræder samarbejdsaftalen mellem Region Hovedstaden og de 29 kommuner i regionen.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 10-06-2020

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Samarbejdsaftale vedr rygestop mellem region og kommuner.pdf

Brev om tiltrædelse af rygestopaftale i Hovedstaden.pdf

Punkt 4: Leje af besøgstue til Krogholmgård

20/17292

Resumé

Forvaltningen foreslår, at Krogholmgård lejer en besøgstue for at skabe bedre rammer for familiernes besøg hos beboerne.

Sagen fremlægges Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Beboere på plejehjem og botilbud har måttet undvære besøg under corona-krisen. Det har været et stort afsavn for beboere og deres familier. Påbuddet fra myndighederne betyder at beboerne kun kan få besøg under helt særlige vilkår (botilbuddene) og udendørs (plejecentrene). Plejecentre og botilbud gør deres bedste for at skabe gode og sikre besøgsmuligheder i form af pavilloner, overdække m.v..

Forvaltningen har undersøgt, om man kunne skabe bedre rammer for besøgene. Rammer som gav bedre mulighed for samvær, snak og samtidig var hygiejnisk forsvarlige. Et interessant bud på en sådan ramme kommer fra en mindre, nystartet virksomhed – Visit With Care – som har udviklet og producerer små besøgstuer. Besøgstuen består af en ombygget container med glasdøre i hver sin side, så beboer og besøgende går ind af hver sin indgang. Rummet er opdelt af en plexiglasplade, som sikrer, at man overholder afstandskrav og hygiejneforskrifter. Samtalen foregår over et samtaleanlæg, som overkommer problemet med at skulle tale med en plexiglasrude imellem sig.

Forvaltningen er således positiv overfor løsningen, men samtidig skeptisk over at skulle investere i løsninger, der kan vise sig uaktuelle, når besøgsrestriktionerne bliver yderligere lempet, hvilket, forvaltningen forventer, sker på et tidspunkt. En mulig løsning er, at kommunen lejer én besøgstue til plejecentret (bofællesskabet) Krogholmgård, hvor forholdene for besøg er dårligst, og hvor en besøgstue ville kunne give mest værdi for beboerne. Det er således begrænset, hvad der er af udendørsplads på Krogholmgård, og da beboerne har demens, vil de risikere at blande sig i andres besøg. Besøgstuens plexiglasafskærmning sikrer, at borgerne med demens ikke overskrider hygiejnekravene. Forvaltning er opmærksom på, at plexiglaspladen - udover at skabe sikkerhed - også har en lille risiko for at skabe forvirring for borgerne med demens, men det vil medarbejderne søge at håndtere.

Det er samlet set forvaltningens indstilling at gøre forsøget og leje en besøgstue til Krogholmgård. Det er også set i lyset af, at kommunerne i et vist omfang bliver kompenseret for særudgifter til besøg under corona-krisen. Da der er risiko for, at besøgstuen bliver uaktuel, foreslår forvaltningen, at man forsøger sig med leje i et halvt år med forkøbsret.

Økonomiske konsekvenser

En besøgstue med installationer i form af samtaleanlæg og elradiator og med træbeklædning udvendigt koster 105.000,- kr. Firmaets takst for udlejning er 9.800,- kr. pr. måned ved leje i 6 måneder, hvilket forvaltningen dog prøver at forhandle om. Dertil kommer formentlig en udgift til at trække strøm til stuen. Et halvt års leje inklusiv strøm kommer til at koste i omegnen af 65.000,- kr.

Regeringen har udmeldt en pulje på 100 mio. kr. til besøg (initiativer for svækkede ældre under covid 19). Midlerne skal gå til nye løsninger for genoptagelse af besøg og fastholdelse af social kontakt med beboere på plejehjem under Covid 19. Der er ikke kommet en nærmere vejledning for puljen, men det er forvaltningens overbevisning, at køb af en besøgstue vil kunne dækkes af puljen, som bliver udmøntet i slutningen af året.

Det skal nævnes, at puljen bliver udmøntet som et særtilskud til kommunerne på baggrund af nøglen i tilskuds- og udligningssystemet for udgiftsbehovet på ældreområdet, og man som modtagerkommune ”blot” skal redegøre for, at man har haft udgifter svarende til tilskuddet for at få del i det.

Indstilling

Direktionen foreslår, at udvalget godkender, at Bofællesskabet Krogholmgård lejer en besøgsstue for 6 måneder

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 10-06-2020

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Punkt 5: Status på opsigelse af driftsaftale med Lions Park Birkerød

19/18951

Resumé

Den 19. december 2019 opsagde Rudersdal Kommune driftsaftalen med Lions Park Birkerød med et års varsel med virkning fra 1. januar 2021, jf. driftsaftalens punkt 12 om opsigelse og ophør.

På denne baggrund nedsætter forvaltningen en direktionsforankret taskforce, der skal kortlægge forskellige muligheder for overtagelse af driften på Lions Park Birkerød fra årsskiftet.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Den 12. november 2019 sendte Rudersdal Kommune et respons til Lions Park Birkerød omhandlende bestyrelsen i Lions Park Birkerød og legitimiteten af den siddende bestyrelse pr. 1. maj 2020.05.29

Rudersdal Kommune anmodede i brevet om en bekræftelse fra Lions Park Birkerød om, at udpegningsretten til bestyrelsesmedlemmer pr. 1. maj 2020 berør hos Lions Park Søllerød, og oplyste endvidere i brevet, at hvis en sådan bekræftelse ikke forelå pr. 1. december 2019, ville kommunen foretage en vurdering af, hvorvidt der forelå misligholdelse af driftsaftalen med henblik på opsigelse.

Dette foranledigede Lions Park Birkerød til at anmode advokatfirmaet Horten om bistand, og den 29. november 2019 modtog Rudersdal Kommune et brev fra Horten. Heraf fremgik det, at uenigheden om udpegningsretten ikke kunne anerkendes som misligholdelse, samt at der ikke fandtes grundlag for afhjælpning i henhold til driftsaftalen punkt 9 – og at påkravet om bekræftelse på udpegningsretten til Lions Park Søllerød pr. 1. maj 2020 derfor ikke kunne imødekommes.

Rudersdal Kommune responderede overfor Horten i december 2019, at man erklærede sig enig i, at der for nuværende ikke var tale om misligholdelse for så vidt angik den lovformelige bestyrelsessammensætning, og man understregede at man henholdt sig til den formelle opsigelse af driftsaftalen med et års varsel, jf. punkt 12 i driftsaften.

Primo maj 2020 bekræftede Bjarne Johnsen, advokat og forretningsfører for bestyrelsen af Lions Park Birkerød, overfor Rudersdal Kommune, at man fastholdt sin vurdering og sit standpunkt om, at den siddende bestyrelse – også efter 1. maj 2020 – er legitim, og at man ikke agter yderligere dialog eller samarbejde med kommunen om alternative forståelser.

Begge parter er derimod indforståede med, at driftsaftalen formelt er opsagt med virkning fra 1. januar 2021 samt at opsigelsen sker på et objektivt grundlag i henhold til driftsaftalen.

Det er kommunens vurdering, at den indbyrdes uenighed parterne imellem umuliggør konstruktive bestyrelsesbeslutninger og hindrer et loyalt samarbejde med kommunen. På denne baggrund vil forvaltningen i den kommende tid have et særligt fokus på det kommunale tilsyn og løbende vurdere, om lovgivningen, det vedtagne serviceniveau og de almene faglige standarder indenfor pleje, praktisk hjælp og træning bliver overholdt.

Forvaltningen har nedsat en taskforce, der skal mødes første gang den 4. juni 2020, og kortlægge mulighederne for overtagelse af driften på Lions Park Birkerød pr. 1. januar 2021.

Den direktionsforankrede taskforce vil bl.a. bestå af repræsentanter fra Personale (fsva. virksomhedsoverdragelse) og Ejendomme (fsva. ejerforhold og adkomst til servicefaciliteter) samt Økonomi.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 10-06-2020

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Bilag

Korrespondance med Horten vedr. begrundelse for opsigelsens Park Birkerød

Lions Park Birkerød - Brev fra Horten 29.11.19.

Brev fra advokat vedr. opsigelse af driftsaftale med Lions Park Birkerød og notat

Brev fra Horten vedr. opsigelse af driftsaftale med Lions Park Birkerød - Brev Rudersdal Kommune 19.12.19.pdf

Notat om Lions Park Birkerød fra Horten 19.12.2019.pdf

Driftsaftale Lions Park Birkerød

Punkt 6: Lukket: Boliger til borgere med demens - Juni 2020

18/20020