

REFERAT Borgerdialogudvalget 2014-2017 d. 21-10-2014

Mødedato Tirsdag d. 21. oktober 2014 kl. 18:00

Mødested Birkerød Idrætscenter, Glassalen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser..... 3

Bruger- og borgerdialog i Ældre og i Psykiatri og Handicap..... 5

Punkt 1: Meddelelser

Meddelelser

RESUMÉ

Camilla Barner-Christensen (V) orienterede om Borgerdialogudvalgets kommende møder og opgaver:

- På november mødet kommer Beskæftigelse og Kultur.
- På december mødet drøfter udvalget de enkelte områders principper for borger- og brugerdialog samt Borgerdialogudvalgets ledestjerner. Herudover planlægger udvalget forårets møder.
- Foråret 2015 står Borgerdialogudvalget for RudersdalMødet.
- Juni 2015 afrapporterer Bordialogudvalget til Kommunalbestyrelsen.

Punkt 2: Bruger- og borgerdialog i Ældre og i Psykiatri og Handicap

14/8857

Bilag

Notat om afdækning af borgerdialog i Ældre og i Psykiatri og Handicap

Bilag 1: Referat af interview med Ældre og Psykiatri og Handicap

Borgerdialogudvalget Afdækning af borgerdialog på børneområdet og borgerserviceområderne

Borgerdialogudvalgets ledestjerner

Bruger- og borgerdialog i Ældre og i Psykiatri og Handicap

RESUMÉ

Borgerdialogudvalget forelægges en kort skriftlig opsamling på afdækningen af dialogen i Ældre og i Psykiatri og Handicap. På mødet vil den skriftlige afdækning blive suppleret med indlæg fra repræsentanter fra områderne.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse og videre dialog.

Sagsfremstilling

Rudersdal Kommunes borger- og brugerdialog i Ældre og i Psykiatri og Handicap er blevet kortlagt gennem interview med områdechefer m.fl. fra det to områder. Kortlægningen er opsamlet i skemaform, og hovedpointerne er samlet i et notat. Såvel skema som notat er vedlagt som bilag.

Betjeningen af og dialogen med hhv. Seniorrådet og Handicaprådet fylder meget i de to områder. De to råd spiller en aktiv rolle i udarbejdelsen af politikker og den generelle debat, og de deltager fast i udviklingsprojekter og arbejdsgrupper.

Seniorrådet deltager i alle indsatser med et udviklingsorienteret eller strategisk sigte på Ældreområdet. Handicaprådet spiller en væsentlig rolle bl.a. i udarbejdelsen af kommunens handicappolitik. Samtidig inddrages Handicaprådet gennem fælles inspirationsture og fælles idégenerering.

På ældrecentre, aktivitetscentre, bosteder mv. er der etableret hhv. brugerråd og pårørenderåd.

Seniorrådet og Handicaprådet bliver hørt om alle forhold vedrørende hhv. ældre og handicappede.

Den primære dialog med borgerne i de to områder foregår dog i forbindelse med tildeling af hjælp, opfølgning og den løbende hjælp til brugerne på bosteder, ældrecentre, i hjemmeplejen, på aktivitetscentre mv. Herudover er områderne præget af meget daglig kontakt mellem beboerne og medarbejder på plejehjemmene og bostederne i forhold til daglig pleje og daglige aktiviteter. Ligeledes er der meget kontakt med de pårørende til beboerne på hhv. bostederne og plejehjemmene.

Begge områder har fokus på brugernes ressourcer og muligheder fremfor et ensidigt fokus på problemer. Dette kommer bl.a. til udtryk i indsatsen under Aktiv hver dag i Ældreområdet, hvor borgerne gennem træning får hjælp til at blive i stand til selv at klare opgaver igen.

Psykiatri og Handicap har sat fokus på lokalmiljøet og medborgerskabet gennem bl.a. projekt Nye veje i lokalområdet. Fokus i projektet er på det gode naboskab mellem borgere med psykiske vanskeligheder og de øvrige beboere.

Begge områder tager udgangspunkt i De fem veje til et godt liv, som er fem enkle principper, der bygger på forskningsbaseret viden om, hvordan glæden i hverdagslivet og mulighederne for et godt liv øges. De fem veje til et godt liv er: Styrk dit netværk, Lær noget nyt, Lev dit liv aktivt, Vær til stede i nuet og Giv af dig selv

Ældreområdet har frivillige tilknyttet på alle centre og i forbindelse med alle initiativer og projekter. Tilgangen til samarbejdet med frivillige er inddragende, medbestemmende og samskabende med fokus på en god dialog.

Psykiatri og Handicap lægger stor vægt på borgerinddragelse gennem bl.a. workshops med deltagelse af borgerne fælles studieture mv. Brugerne indgår i arbejdet som forandringsagenter og ambassadører for de tiltag, mål og værdier kommunen arbejder med.

På mødet vil følgende deltage fra Ældre:

Områdechef Lilian Jørgensen og Aase-Marie Christiansen fra Seniorrådet.

På mødet vil følgende deltage fra Psykiatri og Handicap:

Områdechef Lissi Nielsen og Søren Grotum fra Handicaprådet.

På baggrund af den skriftlige opsamling og efterfølgende dialog med relevante repræsentanter fra områderne fortsætter Borgerdialogudvalget drøftelsen med henblik på at overveje og diskutere nye muligheder for borger- og brugerdialog samt for om muligt at kunne opstille et eller flere principper for Rudersdal Kommunes borger- og brugerdialog. Drøftelsen vil blive ledt af kommunikationschef Jens Gregersen med afsæt i Borgerdialogudvalgets kommissorium og aftalte ledestjerner.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at det forelagte materiale danner grundlag for udvalgets dialog med ledere og brugere fra Ældre og fra Psykiatri og Handicap.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 21-10-2014

Borgerdialogudvalget drøftede indlæg fra gæsterne og aftalte, at forvaltningen udbygger notatet med en sammenfatning af drøftelserne.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.