

REFERAT Borgerdialogudvalget 2014-2017 d. 17-05-2016

Mødedato Tirsdag d. 17. maj 2016 kl. 17:00

Mødested Rådhuset Lokale 012

Indholdsfortegnelse

Meddelelser..... 3

Godkendelse af Borgerdialogpolitik..... 4

Videocast fra Kommunalbestyrelsens møder..... 7

Dialogcafeer..... 9

Punkt 1: Meddelelser

Resumé

Camilla Barner-Christensen (V) orienterede om, at der sendes individuelle tilbagemeldinger på alle høringssvar til borgerdialogpolitikken.

Camilla Barner-Christensen (V) orienterede om brev fra Ågot Myren-Sørensen, der havde eksempler på manglende oprydning og pleje.

Punkt 2: Godkendelse af Borgerdialogpolitik

16/1842

Resumé

Kommunalbestyrelsen besluttede den 27. januar 2016 at sende forslaget til borgerdialogpolitik i høring fra den 1. februar til den 1. april 2016.

Borgerdialogudvalget drøftede høringssvarene til forslag til borgerdialogpolitik den 19. april.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Forslaget til borgerdialogpolitik har været i høring fra den 1. februar til den 1. april 2016. I høringsperioden har der været et samarbejde med Rudersdal Avis, der har været afholdt et Borgerdialogudvalgsmøde, hvor de personer, som har deltaget i afdækningen af den eksisterende borgerdialog har deltaget, og politikken har været sendt i høring til følgende:

- Alle bestyrelser for dagtilbud
- Alle skolebestyrelser
- Handicaprådet
- Seniorrådet
- Grundejerforeningerne
- Rudersdal Erhvervsforening
- Rudersdal Erhvervs- og Vækstråd
- Medarbejdere i Rudersdal Kommune via MED-systemet
- Bestyrelser og brugerråd under Kultur- og Fritidsområdet
- Danmarks Naturfredningsforening
- Bruger og pårørenderåd under Ældre- og Psykiatri- og handicapområdet.
- Personer der har deltaget i afdækningen af den eksisterende borgerdialog.
- Sociale medier – særlig Facebook

Herudover har der været artikler i Rudersdal Avis om borgerdialog. Artiklerne er vedlagt.

Der er kommet høringssvar fra følgende:

- Kirsten Netteberg
- Hans-Ulrik Nielsen
- Bente Thode Andersen
- Edith Lund
- Liberal Alliance
- Skolebestyrelsen fra Ny Holte Skole
- Skolebestyrelsen fra Høsterkøb Skole
- Skolebestyrelsen fra Droninggårdskolen
- Skolebestyrelsen fra Trørødskolen
- Skolebestyrelsen fra Skovlyskolen
- Høsterkøb Skoles MEDudvalg
- Folkeoplysningsudvalget
- Handicaprådet
- Pårørenderådet i Ebberød
- Børneområdets OmrådeMED
- Høringssvar fra Sammenslutningen af Offentligt Ansatte i Rudersdal Kommune (SOA)
- Psykiatri og Handicapområdet LokalMED
- Erhvervs- og Vækstråd
- Opsamling fra Borgerdialogudvalgets møde den 23. februar 2016.

Høringssvarene er vedlagt.

Flere af høringssvarene har ikke bemærkninger til forslaget til borgerdialogpolitik. I enkelte høringssvar er der kommet forslag til tilføjelser og ændrede formuleringer. Nedenfor er der med kursiv tekst uddrag af de høringssvar, hvor der er bemærkninger til forslaget for borgerdialogpolitik.

Hans-Ulrik Nielsen har i sit høringssvar lagt vægt på, *at der er en udfordring med ældre der ikke er fortrolige med IT. Hans foreslår, at der er en person som kan hidskaldes til Borgerservice, når udfordringen opstår.*

Forvaltningen bemærker, at der allerede i dag er medarbejdere i Borgerservice, som bistår med denne hjælp.

Edith Nielsen har sendt et høringssvar, der beskriver hendes egen oplevelse med Huslejenævnet.

Liberal Alliance har foreslået, at følgende tilføjes: *”at kommunalbestyrelsesmøderne optages og sendes direkte via WEB TV på kommunens hjemmeside.*

Forvaltningen bemærker, at når borgerdialogpolitikken er vedtaget, kommer der en selvstændig sag om optagelse af kommunalbestyrelsens møder.

Skolebestyrelsen fra Trørødskolen er kommet med følgende bemærkninger: *Politikken siger ikke dog ikke noget om, hvordan forslag og kritik vil indgå i de administrative og politiske beslutningsprocesser. Ditto ift. hvordan borgerne kan bidrage som sparringspartnere. Dette bør fremhæves i den endelige politik. I overskriften står der ”politik” i afsnit 4 står der ”kodeks”. Formuleringerne har politik-karakter, hvorfor vi fastholder at fastholde denne term. Der skiftes mellem tiltalen ”man” og ”du”. Det er vigtigt, at sprogbrugen er konsekvent – ellers kan de gode budskaber blive forstyrret. Det foreslås at følgende sætning ”Hjemmesiden prioriteres højt, så du kan finde svar på mange af dine spørgsmål.” ændres til ”Hjemmeside prioriteres højt, og her kan du som borger finde svar på mange spørgsmål.”*

Forvaltningen forslår, at ændringen vedr. hjemmesiden indarbejdes, og at mindre redaktionelle ændringer i politikken foretages.

Skolebestyrelse fra Skovlyskolen er kommet med følgende bemærkninger: *Skolebestyrelsen er ikke kommet med egentlige ændringsforslag men er kommet med kommentarer de enkelte afsnit.*

Forvaltningen bemærker, at skolebestyrelsen generelt er kommet med udfordringer i forhold til, hvordan politikken skal opfyldes. Det skal bemærkes, at der efter politikkens vedtagelse bliver lagt vægt på implementeringen.

Børneområdets OmrådeMED har lagt vægt på, *at begrebet helhedsorienteret forklares eller ændres, så det tydeligt fremgår, hvad det er for en forventning, Kommunalbestyrelsen har til de ansatte og ledelsen.*

Forvaltningen bemærker, at helhedsorienteret er et alment kendt begreb, og at det foreslås, at det ikke defineres i politikken om borgerdialog, men indgår i områdernes drøftelser af indsatser i forbindelse med implementeringen af politikken.

LokalMED i Psykiatri og Handicap har følgende bemærkninger til forslaget til borgerdialogpolitik:

I 1. kolonne nederste afsnit, som starter med ”Vi vil aktivt fortælle om fremtidens planer for udvikling...” kan tolkes som, at borgerne ikke inddrages i idégenereringsfasen, men først senere i processen, hvor planer/indsatser/strategier er gennemtænkt. Hvis borgerne inddrages tidligere i processen, vil borgerne også opnå større indflydelse. Sen inddragelse giver ringere vilkår for indflydelse.

I 1. kolonne tredje nederste afsnit som starter med ”Sproget skal være let at forstå, og dialogen med os venlig og imødekommende”. Det er uden tvivl ment som den imødekommende borgerne skal møde, men kan tolkes modsat, altså som krav til borgeren.

I 2. kolonne i 5. afsnit står der ”Vores borgere” – det foreslår Psykiatri og Handicap erstattes med ”borgere i Rudersdal Kommune”.

Forvaltningen bemærker, at bekymringen ikke deles i betragtning af, at hele politikken er et udtryk for en tidlig inddragelse og dialog.

SOA er kommet med følgende bemærkninger til forslaget for borgerdialogpolitik:

Ændringsforslag til 1. afsnit, blok 3: ”Kommunen er en politisk ledet virksomhed, med ansvaret placeret i kommunalbestyrelsen og borgmesteren som øverste daglige leder. Medarbejderne arbejder i kontakten med borgerne partipolitisk neutralt og uafhængigt af interesseorganisationer.”

Forvaltningen bemærker, at det ikke bør indarbejdes, da medarbejdernes neutralitet og uafhængighed også gælder arbejdet uden borgerkontakt.

Ændringsforslag til 2. afsnit, første blok: "Vi skal som kommune være let at komme i kontakt med. Når du møder en af vores medarbejdere på rådhuset eller på en af vores institutioner, skal du føle dig velkommen og opleve at blive hjulpet."

Forvaltningen bemærker, at det også gælder for medarbejdere uden for rådhuset og kommunens institutioner. Derfor bør forslaget ikke indarbejdes i politikken.

På Borgerdialogudvalgets møde den 23. februar 2016 blev forslaget til borgerdialogpolitik drøftet med de personer, som har deltaget i afdækningen af den eksisterende borgerdialog i 2014. Der blev dannet 4 grupper, som hver især kom med bemærkninger til forslaget til borgerdialogpolitik. Den ene kom med følgende forslag til ændringer: *Den første overskrift ændres til "Vi tror på dialog og ansvar for fællesskabet" og følgende sætning kan indsætte som sidste sætning i første afsnit "Alle har et ansvar for fællesskabet".*

Forvaltningen bemærker, at det allerede indgår i tankerne med politikken samt følgende sætning i politikken *"En god dialog mellem borgere, politikere og medarbejdere er afgørende for fællesskabets udvikling"*.

Der er ikke kommet høringssvar via Facebook.

På baggrund af Borgerdialogudvalgets drøftelser den 19. april blev det besluttet, at Trørødskolens forslag om formulering vedr. hjemmeside indarbejdes, samt at man ændres til du.

I det vedlagte forslag til borgerdialogpolitik er ændringerne indarbejdet.

Herudover har Borgerdialogudvalget på mødet den 19. april drøftet implementeringen af borgerdialogpolitikken. Implementeringsplanen er vedlagt til orientering. Udover implementeringsplanen vil det også overvejes, om dilemmaspil kan indgå i implementeringen.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at forslaget til borgerdialogpolitik godkendes.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 17-05-2016

BORGERDIALOGUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Bilag

Forslag til borgerdialogpolitik - Opdateret efter høring

Artikler om borgerdialog

Høringssvar

Forslag til implementering af Borgerdialogpolitikken

Punkt 3: Videocast fra Kommunalbestyrelsens møder

16/8833

Resumé

Elisabeth Ildal (I) har anmodet om, at Kommunalbestyrelsen behandler mulighederne for at optage kommunalbestyrelsens møder og sende direkte via Web-TV på kommunens website.

Kommunalbestyrelsen har efterfølgende henvist sagen til Borgerdialogudvalget.

En række kommuner dokumenterer p.t. deres kommunalbestyrelsesmøder enten gennem podcast eller via videooptagelser. Løsningerne bruges både til livesending og til efterfølgende dokumentation via kommunernes website, hvor optagelserne er sorteret i forhold til de enkelte dagsordenspunkter.

Begge løsninger kræver en investering og en årlig driftsomkostning.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

En række kommuner dokumenterer kommunalbestyrelsesmøderne enten gennem podcasts (lydoptagelser) eller via videooptagelser. Uanset løsning tilbyder kommunerne dels mulighed for at lytte eller se med live, dels efterfølgende at kunne se eller høre historiske møder i kommunalbestyrelsen. For både podcast og video tilbydes løsninger, hvor man enten kan vælge at se hele kommunalbestyrelsesmødet eller klikke sig ind på de enkelte dagsordenspunkter.

Podcastløsningen, som bl.a. anvendes af Gentofte Kommune, bruger lyden fra mikrofonerne i byrådsalen, og herudover kræves en softwareløsning, som sikrer sortering af indlæggene i forhold til dagsordenspunkter.

Videoløsningen, der p.t. bruges af 21 kommuner, herunder Høje-Taastrup, Lyngby-Taarbæk, Køge og Norddjurs kommuner, baseres på to faste videokameraer, som zoomer ind på den politiker, der har trykket sin mikrofon ind. Løsningen videostreames og sorteres i forhold til dagsordenspunkterne. Lagring og videostreaming sker hos leverandøren af løsningen; Kommune-tv.

Det er leverandøren, der på baggrund af tidspunkterne for møderne sikrer, at optagelserne går i gang og bliver optaget. Der kræves således ikke bemanding i forbindelse med kommunalbestyrelsesmøderne.

For videoløsningen må der forventes en investering i størrelsesordenen 120-175.000 kroner samt en årlig driftsomkostning på 80-100.000 kroner. Der er principielt ikke øvrige omkostninger knyttet til løsningen, hvis den udelukkende kører i en såkaldt iframe på kommunens website. Ønskes en mere integreret løsning, skal der ske selvstændig udvikling af en løsning til kommunens nye website. Denne vurderes at være i størrelsesordenen ca. 100.000 kroner. Videoløsningen vil blive driftet af leverandøren.

For podcastløsningen må der forventes en investering i størrelsesordenen 50- 60.000 kroner samt en årlig driftsomkostning på ca. 40.000 kroner. Der vil herudover være en udviklingsomkostning i størrelsesordenen 40-50.000 kroner for at sikre afvikling af podcast på kommunens website. Podcastløsningen bestyres af leverandøren.

De kommuner, som anvender løsningerne, er tilfredse med brugervenligheden og den løbende support, de modtager fra de respektive leverandører.

Der er store forskelle på, hvor meget de forskellige kommuners videoløsninger anvendes. Det afhænger bl.a. af, hvilken udstrækning kommunen markedsfører løsningen, og om kommunalbestyrelsen er i stand til at tilpasse den politiske behandling til, at der nu er en række borgere som 'usynlige' tilhørere. Det er derfor af betydning, hvordan de enkelte dagsordenspunkter rammesættes, for at bevare de usynlige tilhøreres interesser.

For en gennemsnitskommune er der i gennemsnit 1,8 borger pr. 1.000 indbyggere, som ser et eller flere af dagsordenspunkterne 'live', eller som efterfølgende går ind og ser et eller flere af dagsordenspunkterne 'on demand'. Tallene bygger på oplysninger fra Lyngby-Taarbæk, Køge, Høje-Taastrup, Favrskov og Slagelse kommuner.

I budgettet er der ikke afsat midler til optagelse af Kommunalbestyrelsens møder via Web-TV.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at optagelse af Kommunalbestyrelsens møder drøftes.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 17-05-2016

BORGERDIALOGUDVALGET indstiller, at forslaget på grund af dets økonomiske omkostninger og af hensyn til kommunens aktuelle økonomiske situation ikke godkendes med 6 stemmer (Camilla Barner-Christensen (V), Per Carøe (V), Jens Darket (V), Kristine Thrane (A), Kenneth Birkholm (C) og Court Møller (B)) for og 1 stemme (Mona Madsen (L)) imod.

Punkt 4: Dialogcafeer

16/6337

Resumé

Den 29. april 2015 besluttede Kommunalbestyrelsen at igangsætte et forsøg med afholdelse af 4 dialogcafeer. De 4 dialogcafeer er gennemført.

Borgerdialogudvalget har de 19. april 2016 evalueret dialogcafeerne og anbefalet, at de fortsætter med yderligere 4 dialogcafeer frem til foråret 2017.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Borgerdialogudvalget har evalueret de 4 dialogcafeer som har været afholdt på følgende biblioteker: Nærum, Vedbæk, Birkerød og Holte.

Den 31. oktober 2015 blev dialogcafeen afholdt på Nærum Bibliotek. Her deltog 6 politikere og 10 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamlingen er vedlagt.

Den 21. november 2015 blev dialogcafeen afholdt på Vedbæk Bibliotek. Her deltog 6 politikere og 12 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamlingen er vedlagt.

Den 30. januar 2016 blev dialogcafeen afholdt på Hovedbiblioteket i Birkerød. Her deltog 7 politikere og 26 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamlingen er vedlagt.

Den 12. marts 2016 blev dialogcafeen afholdt på Holte Bibliotek. Her deltog 10 politikere og 9 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamlingen er vedlagt.

Tanken bag dialogcafeerne var, at borgerne kunne møde politikerne i en dialog med en åben dagsorden, hvor der ikke sagsbehandles.

Generelt har der været tilfredshed med dialogcafeerne – men der har også været lidt udfordringer. Enkelte borgere har haft sager med, hvor der har været en forventning om, at sagerne kunne blive behandlet.

Borgerdialogudvalget besluttede, at udvalget var meget tilfreds med forløbet af dialogcafeer og vil indstille til Kommunalbestyrelsen, at de fortsætter med yderligere 4 dialogcafeer frem til foråret 2017, som fx holdes på Trørødsbøskolen, Sjølsøskolen, Bistrupskolen og Vangebøskolen.

Forvaltningen vil af hensyn til ferie og helligdage foreslå, at dialogcafeerne holdes i følgende måneder: september, november, januar og marts.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at der kommer yderligere 4 dialogcafeer frem til foråret 2017.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 17-05-2016

BORGERDIALOGUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.