

REFERAT Borgerdialogudvalget 2014-2017 d. 16-06-2015

Mødedato Tirsdag d. 16. juni 2015 kl. 17:00

Mødested Birkerød Idrætscenter, Glassalen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Forslag til Borgerdialogudvalgets mødekalender 2016.....	5
RudersdalMøde 5 - opsamling og videre proces.....	7
Principper for god borgerdialog.....	12
Borgerdialogudvalgets årlige afrapportering.....	14
Oversigt over Rudersdal Kommunes samlede budget til informationsvirksomhed.....	16
Borgermøder - 1. halvår af 2015.....	18

Punkt 1: Meddelelser

Meddelelser

RESUMÉ

Formand Camilla Barner-Christensen orienterede om Mona Madsens debatindlæg om udsendelse af digital post til forældre. Kommunaldirektør Bjarne Pedersen uddybede kommunens praksis for udsendelse af digital post.

Punkt 2: Forslag til Borgerdialogudvalgets mødekalender 2016

15/6815

Bilag

Kommunalbestyrelses mødekalender 2016

Forslag til Borgerdialogudvalgets mødekalender 2016

RESUMÉ

Af hensyn til planlægningen af Borgerdialogudvalgets møder i 2016 har direktionen udarbejdet et forslag til et mødekalender for 2016.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Direktionen har udarbejdet et udkast til mødekalender for møder i Kommunalbestyrelsen, Økonomiudvalget, de stående udvalg og § 17, stk. 4-udvalgene for 2016.

Mødekalenderen er med respekt for skoleferier indpasset i kalenderen i alle årets måneder.

Kommunalbestyrelsen har på sit møde den 29. april 2015 godkendt forslaget for så vidt angår Økonomiudvalgets og Kommunalbestyrelsens møder. De stående udvalg har godkendt mødekalenderen den 6. maj 2015.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at mødekalenderen for 2016 godkendes.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 16-06-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 3: RudersdalMøde 5 - opsamling og videre proces

14/32548

RudersdalMøde 5 - opsamling og videre proces

RESUMÉ

På Økonomiudvalgets møde den 20. februar 2013 blev det vedtaget at etablere RudersdalMødet i en 3-årig forsøgsperiode. Indeholdt i vedtagelsen er blandt andet, at Økonomiudvalget skal forelægges en opsamling efter hvert møde.

Jævnfør Økonomiudvalgets beslutning den 11. juni 2014 var Borgerdialogudvalget arrangør af RudersdalMøde 5.

I denne sag forelægges en opsamling fra RudersdalMøde 5, som blev afholdt den 12. maj 2015 i på Nærum Gymnasium samt et forslag til at holde pause med RudersdalMøderne.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til orientering og Økonomiudvalget til beslutning.

Sagsfremstilling

Den 12. maj var Kommunalbestyrelsen vært for RudersdalMøde 5, som denne gang var tilrettelagt af Borgerdialogudvalget.

Invitation og formidlingstiltag

Forud for mødet blev der indbudt, formidlet og annonceret på forskellig vis, med henblik på at invitere bredt til mødet. Herunder følgende initiativer:

- Uge 5: Facebook med løbende opdateringer frem til og efter mødet
- Uge 10: Den faste deltagerkreds blev varslet om mødets dato og emne
- Uge 13: Information og tilmeldingsmoduler på hjemmesiden
- Uge 19: Program på hjemmesiden med præsentation af oplægsholdere mv.
- Uge 17: Nyhedsbrev 1
- Uge 17 + 19: Invitation i Klar Besked
- Uge 19: Nyhedsbrev 2
- Uge 19: Artikel i Rudersdal Avis.
- Uge 20: Tak for i går-mail til alle deltagere fra borgmesteren.

Som optakt til mødet blev der som noget nyt udsendt nyhedsbreve til alle deltagerne henholdsvis den 21. april og den 5. maj. Nyhedsbreve indeholdt en række korte artikler om for eksempel Borgerdialogudvalgets arbejde, resultat af en tilfredshedsundersøgelse om emnet, samt en uddybende beskrivelse af RudersdalMøde 5 med henblik på at understøtte en hensigtsmæssig forventningsafstemning i forhold til mødets karakter. I gennemsnit blev 174 af 230 af de udsendte nyhedsbreve åbnet, hvilket er et meget tilfredsstillende niveau.

Nyhedsbrevene er udsendt i et nyt modul, som gør det relativt enkelt at producere indbydende digital kommunikation. Det er forvaltningens vurdering, at nyhedsbrevene fungerede efter hensigten og at det med fordel kan overvejes at anvende denne form i andre sammenhænge fremover.

Endelig blev som optakt til RudersdalMøde 5 gennemført dialogcaféer på hovedbiblioteket i Birkerød hhv. lørdag den 31. januar og på biblioteket i Holte lørdag den 21. februar 2015. På kommunens hjemmeside kan ses videoer, der opsummerer møderne.

Deltagere

Økonomiudvalget besluttede den 11. juni 2014, at kommunalbestyrelsens grupper skulle anmodes om at udpege i alt to faste deltagere til RudersdalMødet per medlem i kommunalbestyrelsen. Dette medvirkede til, at bringe andelen af det faste deltagerantal op.

Yderligere blev 250 tilfældigt udvalgte borgere særligt indbudt til at deltage i RudersdalMøde 5. Endelig blev mødet annonceret via Klar Besked og kommunens hjemmeside. I alt 58 borgere valgte at tilmelde sig på baggrund af invitation eller markedsføring.

Ved RudersdalMøde 5 var der tilmeldt 255 personer inkl. kommunalbestyrelse forvaltning. Til selve mødet var der imidlertid omkring 100 af de tilmeldte, som hverken meldte afbud eller dukkede op til mødet. Dette var både faste deltagere, nye særligt udvalgte deltagere samt øvrige borgere, der havde tilmeldt sig mødet.

Forvaltningen bemærker, at det er et uhensigtsmæssigt stort frafald og det hidtil største. I forlængelse heraf er det forvaltningens vurdering, at det giver anledning til grundig overvejelse af RudersdalMødets fortsættelse i dets nuværende form.

Program

Mødet havde en varighed på tre timer, hvilket er en time kortere end de øvrige fire møder. Mødet blev tilrettelagt dels med henblik på at udgøre et eksempel på god borgerdialog, og dels at bringe selve dialogen i centrum.

Jens Iwe bød velkommen og gav ordet til Camilla Barner-Christensen, som introducerede Borgerdialogudvalget mm. Herefter fortalte kommunikationsforsker Brian Due om fremtidens borgerkommunikation, og hvorfor det kan være en god ide at afstemme forventninger mellem borger, kommune og politiker. Herefter præsenterede partner i Ukon A/S og specialist i borgerinddragelse, Manon de Jongh, temaer og gruppearbejde.

Forsamlingen blev delt i grupper af 20 personer, som efter eget valg arbejdede med et af fire temaer: Mobilmast, digitalisering, skolereform eller Birkerød Bymidte. Dialogen om temaerne skulle tjene som eksempler på mulige samspil mellem borger og kommune. Det var således ikke de fire temaer i sig selv, men borgerdialogen og hvordan vi skaber de bedste rammer for dialog, som var i fokus på mødet.

Første del af gruppearbejdet var tilrettelagt med afsæt i et dialogkoncept, hvor hver enkelt gruppe skulle udforske og afprøve de forskellige perspektiver, som hhv. politikere, borgere og kommune bringer med sig. Anden del af gruppearbejdet handlede om at reflektere over processens forløb i de enkelte arbejdsgrupper.

Afslutningsvist leverede journalister fra RudersdalAvis en opsamling fra drøftelserne i de fire temaer med henblik på at tydeliggøre mediernes tilstedeværelse i dialogen mellem politikere, borgere og forvaltning.

Hvad kan udledes af mødet?

Udover de læringspunkter der handler om, at dialog kan være svært men også givende, blev følgende nedslag udtrykt på mødet:

- Borgere vil gerne inddrages tidligere i en proces, end de oplever det er tilfældet på nuværende tidspunkt.
- Borgere oplever, at borgerne i kommunen har væsentlige ressourcer, som med fordel kunne komme til anvendelse i højere grad, end det er tilfældet i dag.
- Borgere efterspørger at blive orienteret om tiltag, indsatser og muligheder mere målrettet, end det er tilfældet nu.
- Borgere oplever, at politikere og forvaltning bør lytte mere og lytte mere åbent.

På www.rudersdal.dk/RudersdalMødet kan ses en lille film, der opsummerer mødet.

Samlet vurdering af Rudersdal Møde 5

Forvaltningen vurderer, at mødet som helhed var vellykket i forhold til at vise, at både politikere og forvaltning kan og vil indgå i dialog med borgere og gerne udfordrer og udforsker måden, det sker på. Samtidig er det forvaltningens vurdering, at en række elementer kunne have fungeret bedre. Overordnet set viste selve processen sig at være for kompleks, hvilket gav for ringe udbytte i nogle af temagrupperne.

Hertil skal det bemærkes, at der var meget stor variation i forhold til, hvordan hver enkelt gruppe fungerede. Dette

kan både skyldes, at temaerne var forskellige men også, at deltager-sammensætningen af hver enkelt gruppe og moderationen fra proceslederne havde væsentlig betydning for processen. Således var der både grupper, som havde et meget trægt forløb, mens andre grupper gennemførte processen efter hensigten. Forvaltningen har tilsvarende modtaget meget blandede tilkendegivelser fra deltagere.

RudersdalMødet fremover

Der har nu været afholdt fem RudersdalMøder af meget forskellig karakter. Fælles for møderne er, at der har været fokus på at skabe et rum, hvor et bredt udsnit af borgere kan indgå i dialog med politikere og forvaltning om forskellige aktuelle emner. Ved alle møder har forskellige fageksperter bidraget til at sætte de aktuelle temaer i perspektiv, og der har i tilrettelæggelsen været søgt nye veje i forhold til at styrke dialogen mellem borgere og politikere.

RudersdalMøderne har bidraget med betydelige input til såvel politikere som forvaltning. Tilsvarende har mange borgere udtrykt og vist et meget betydeligt engagement til og interesse for at deltage og bidrage til kommunens udvikling denne vej.

Til at begynde med bestod deltagerene i RudersdalMødet af en fast og særlig indbudt kreds, men siden møde nummer tre har alle borgere kunnet tilmelde sig. Dette har, med undtagelse af tilslutningen til RudersdalMøde 4 som blev afholdt som en konference, resulteret i at mellem 10 og 50 interesserede borgere har tilmeldt sig. Tilslutningen til møderne fra den faste kreds har imidlertid været nedadgående. Det er forvaltningens vurdering, at dette til dels skyldes at den faste kreds, i takt med at møderne er åbnet op, ikke anser deres personlige deltagelse som væsentlig.

Yderligere er det forvaltningens vurdering, at det er en betydelig udfordring at fastholde den samme kreds af borgere til at drøfte og give input til forskellige emner, idet mange prioriterer deres engagement i forhold til de temaer, de interesserer sig for.

Endelig var der på det seneste møde et meget betydeligt frafald på dagen fra alle grupper af tilmeldte som beskrevet. Samlet set, er det derfor forvaltningens anbefaling, at RudersdalMødet holder pause.

Forvaltningen foreslår, at der i en periode fokuseres på at gå ud og møde borgerne og skabe dialogen, der hvor borgerne er. Dette være sig både i forhold til hvilke emner, borgerne brænder for at drøfte, såvel som hvor de befinder sig. I forlængelse heraf ser forvaltningen Borgerdialogudvalgets initiativ omkring Borgerdialogcafeer, som en hensigtsmæssig fortsættelse for en periode.

Herefter kan der med afsæt i erfaringer fra både RudersdalMøderne såvel som dialogcafeerne tænkes i nye fora og former til udvikling og styrkelse af dialogen mellem politikere, borgere og forvaltning. Således er det forvaltningens anbefaling, at der først tages endelig stilling til RudersdalMødets eventuelle fortsættelse og udvikling, når rækken af dialogcafeer er gennemført og evalueret.

INDSTILLING

Direktionen foreslår,

- 1) at Borgerdialogudvalget tager opsamlingen fra RudersdalMøde 5 til efterretning,
- 2) at Økonomiudvalget beslutter, at RudersdalMødet foreløbig holder pause, og
- 3) at Økonomiudvalget tager endelig stilling til RudersdalMødets eventuelle fortsættelse og udvikling, når der også foreligger erfaring fra dialogcafeerne.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 16-06-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Vedtagelse i Økonomiudvalget den 17-06-2015

ØKONOMIUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Punkt 4: Principper for god borgerdialog

15/5113

Bilag

Principper for borgerdialog i Rudersdal Kommune. Juni 2015

Kommunikation og Borgerdialog i Rudersdal Kommune - Undersøgelse

Procesforløb

Principper for god borgerdialog

RESUMÉ

På sit seneste møde drøftede Borgerdialogudvalget forvaltningens forslag til en udvidet beskrivelse af udvalgets principper for god borgerdialog. På baggrund af drøftelsen har forvaltningen udarbejdet et revideret forslag.

Herudover har forvaltningen i april gennemført en mindre spørgeskemaundersøgelse om borgernes grad af enighed i Borgerdialogudvalgets bærende principper for borgerdialog.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse og Kommunalbestyrelsen med henblik på at sende principperne i høring.

Sagsfremstilling

På Borgerdialogudvalgets møde den 21. april 2015 drøftede udvalget forvaltningens forslag til beskrivelse af udvalgets principper for god borgerdialog. På baggrund af denne drøftelse har forvaltningen udarbejdet et revideret forslag.

Forvaltningen har som et naturligt led i arbejdet med principperne desuden gennemført en onlineundersøgelse blandt tilfældigt udvalgte borgere over 18 år i Rudersdal Kommune. Undersøgelsen er gennemført i perioden den 9.-24. april 2015 og omfatter i alt 152 svar.

Undersøgelsen dokumenterer, at borgerne i markant grad er enige i de tre principper for god borgerdialog. Undersøgelsen viser således, at mere end 90 procent enten er 'enige' eller i 'høj grad enige' i de tre bærende principper.

Det samme gælder de tre udfoldede værdier. Her er det dog værd at bemærke, at den høje grad af enighed er mindre udtalt i forhold til udsagnet om, at "dialogen mellem borger og kommune skaber de bedste forudsætninger for forståelse af kommunens beslutninger og er samtidig med til at udvikle rammerne for et naturligt fællesskab mellem kommune og borgere".

Den reviderede udgave af principper for god borgerdialog i Rudersdal Kommune, og undersøgelsen danner et godt grundlag for, at principperne udsendes i høring, således at borgerne har mulighed for at komme med input.

INDSTILLING

Direktionen foreslår,

- 1) at den gennemførte spørgeskemaundersøgelse tages til efterretning, og
- 2) at det reviderede udkast til principper for god borgerdialog i Rudersdal Kommune drøftes, og
- 3) at Borgerdialogudvalget indstiller til Kommunalbestyrelsen, at principperne for god borgerdialog udsendes i 4 måneders høring.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 16-06-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag ad 1) og 2), og at Direktionens forslag ad 3) bortfalder, idet udvalget ønsker at arbejde mere med principperne inden de sendes i høring.

Kristiane Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 5: Borgerdialogudvalgets årlige afrapportering

15/9605

Bilag

Borgerdialogudvalgets afrapportering til Kommunalbestyrelsen 2015

Samlet afrapportering på interviews med kommunens områder om borgerdialog

Opsamling på afdækning af Rudersdal Kommunes borger- og brugerdialog

Principper for borgerdialog i Rudersdal Kommune. Juni 2015

Borgerdialogudvalgets årlige afrapportering

RESUMÉ

Efter Borgerdialogudvalgets kommissorium skal udvalget en gang årligt afrapportere til Kommunalbestyrelsen.

I denne sag fremlægger udvalget sin afrapportering for det foreløbige arbejde.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget og Kommunalbestyrelsen til orientering.

Sagsfremstilling

I 2014 har udvalget haft fokus på at afdække den eksisterende borger- og brugerdialog. Af bilag 2 fremgår en samlet afrapportering af interviews med kommunens områder om borgerdialog. Her kan det ses, at der er en omfattende kontakt mellem borgere og forvaltning.

Ligeledes har der været inddragelse af borgere og brugere, som har bidraget til, at udvalget har haft mulighed for at indhente nye ideer til borger- og brugerdialog. Opsamlingen kan ses af bilag 3. I den sammenhæng har udvalget arbejdet med at udvikle et sæt ledestjerner, som har ændret status til principper for god borgerdialog.

Den 12. maj 2015 var Borgerdialogudvalget arrangør af RudersdalMødet, hvor temaet var god borgerdialog.

Til efteråret vil udvalget indhente erfaringer fra andre kommuner, og dialogcafeerne vil blive igangsat.

I efteråret vil udvalget fortsat arbejde videre med principperne for god borgerdialog. Det er hensigten, at principperne bliver sendt i en lang høringsperiode inden endelig godkendelse af Kommunalbestyrelsen.

I 2016 vil udvalget have fokus på implementeringen af principperne for god borgerdialog samt evaluering af forsøget med dialogcafeer.

Den uddybende afrapportering fremgår af bilag 1 suppleret med bilag 2,3 og 4.

INDSTILLING

Direktionen foreslår indstillet, at orienteringen tages til efterretning.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 16-06-2015

BORGERDIALOGUDVALGET indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Oversigt over Rudersdal Kommunes samlede budget til informationsvirksomhed

15/11067

Bilag

Overblik over omkostninger forbundet med informationsvirksomhed i Rudersdal Kommune

Oversigt over Rudersdal Kommunes samlede budget til informationsvirksomhed

RESUMÉ

I forbindelse med Borgerdialogudvalgets seneste møde bad udvalget om en oversigt over Rudersdal Kommunes samlede budget til informationsvirksomhed.

Forvaltningen har udarbejdet et estimat over den samlede ressourceanvendelse fordelt på antal medarbejdere beskæftiget med kommunikation som den væsentligste del af deres arbejdsopgave og de økonomiske omkostninger forbundet med kommunens informationsopgaver.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

På Borgerdialogudvalgets møde den 21. april 2015 bad udvalget om en oversigt over Rudersdal Kommunes samlede budget til informationsvirksomhed.

Forvaltningen har som følge heraf udarbejdet et estimat over den samlede ressourceanvendelse fordelt på antal medarbejdere beskæftiget med kommunikation som den væsentligste del af deres arbejdsopgave og de økonomiske omkostninger forbundet med kommunens informationsopgaver.

Opgørelsen er delt i en opgørelse over den centrale Kommunikationsafdeling (2015-tal) samt en opgørelse over informationsvirksomheden i kommunens områder (2014-tal).

Kommunikationsafdelingen er placeret i Borgerservice og Digitalisering og har pr. 1. juni 2015 i alt 6 medarbejdere (opgjort som fuldtidsstillinger) beskæftiget med kommunikation, herunder websites, grafisk design, krisehåndtering, journalistik mv. Det samlede omkostningsbudget er i 2015 1,948 mio. kroner.

Herudover har Rudersdal Kommune pr. 1. juni 2015 i alt 7,1 medarbejdere (opgjort som fuldtidsstillinger) beskæftiget med kommunikation og organisatorisk tilknyttet ét område. Der er pt. tre områder, der ikke har en eller flere kommunikationsmedarbejdere ansat.

Det samlede forbrug til informationsvirksomhed var i 2014 ca. 884.000 kroner fordelt på alle områder.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 16-06-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 7: Borgermøder - 1. halvår af 2015

15/8924

Borgermøder - 1. halvår af 2015

RESUMÉ

Rudersdal Kommune har indsamlet antallet af gennemførte og planlagte borgermøder for 1. halvår 2015.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har indsamlet antallet af gennemførte og planlagte borgermøder for 1. halvår af 2015 hos de enkelte områder i kommunen. Borgernes skal give et indblik i de møder, hvor borgere, politikere og forvaltningen typisk mødes.

Antallet af borgermøder opgøres områdevis.

Sekretariatet:

Dato	Emne
7. januar	Nytårskur for erhvervslivet
31. januar	Dialogcafe
21. januar	Dialogcafe
12. maj	RudersdalMøde 5

Skole og Familie:

Dato	Emne
21. januar	0-18 årspolitik
26. februar	Vangeboskolen
17. marts	0-18 årspolitik
17. marts	Åben Skole
8. april	Skoleforum
9. juni	Skoleforum

Børn:

Dato	Emne
21. januar	0-18 årspolitik
17. marts	Temamøde for forældre- og institutionsbestyrelser
18. marts	Institutionsråd
28. maj	Institutionsråd

Kultur:

Dato	Emne
------	------

21. januar	Musikskolerådet
27. januar	Dialogmøde med idrætsforeningerne
4. februar	Brugerrådsmøde – Kulturcenter Mariehøj
24. februar	Dialogmøde med fokus på folkeskolereformen og Åben Skole
19. marts	Brugerrådsmøde – Kulturcenter Mariehøj
25. marts	Brugerrådsmøde – Kulturcenter Mantziusgården
14. april	Musikskolerådet
17. juni	Musikskolerådet

Psykatri og Handicap:

Dato	Emne
22. april	Grundejerforeningsmøde i Ebberød
9. juni	Indvielse af boliger på Dronninggårds Alle

Beskæftigelse:

Dato	Emne
18. februar	Skovly
27. marts	Dronninghus
30. april	Nordvanggaard
Juni	Dronninghus

Byplan:

Dato	Emne
14. april	Borgerdialog om Vasevej
16. april	Borgerdialog om Vasevej
18. april	Borgerdialog om Vasevej
5. maj	Birkerød Bymidte
17. juni	Søllerød Naturpark

Teknik og Miljø:

Dato	Emne
2. februar	DN lokalkomite
19. marts	Kollektiv trafik
9. april	Kajerødvej/ Bregnerødvej
18. maj	Cykelkonference
26. maj	Indvielse af Vasevej
10. juni	Dansk Cyklistforbund

De øvrige områder har ikke holdt borgermøde, hvor både borger, politikere og forvaltningen har været til stede.

INDSTILLING

Direktionen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 16-06-2015

BORGERDIALOGUDVALGET tager orienteringen til efterretning.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.