

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 16-08-2023

Mødedato Onsdag d. 16. august 2023 kl. 09:00

Mødested Mariehøj, Per Kirkeby

Mødedeltagere Randi Mondorf (V), Khaled Mustapha (L), Jens Ive (V), Kristine Thrane (A), Birgitte Schjerning Povlsen (C), Jacob Netteberg (B), Elisabeth Ildal (C), Thomas Bille, Margrethe Wivel, Anja Sælsen, Tanja Thor Møller

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Udvikling af en ny pårørendepolitik (august 2023).....	4
Handlekatalog til budgetforhandlingerne 2024.....	5
Plan for ud- og ombygning af plejeboliger i Rudersdal Kommune 2023 - 2035.....	8
Statistik over Ankestyrelsens omgjorte klagesager (Danmarkskort) på socialområdet.....	10
Klagesagsredegørelse 2022, Social og Sundhed.....	14
Status på §79-tilskud i 2022 og 2023 samt forslag til tema for 2024.....	17
Navngivning af det nye sundheds - og forebyggelsesområde i Rudersdal Kommune.....	19
Underskriftsark.....	20

Punkt 1: Meddelelser

Resumé

Områdechef Margrethe Wivel orienterede om:

- Landsdækkende undersøgelse af genoptræningsområdet, jf. bilag.
- Evaluering af fritidsjobbere under 18 år, skriftlig evaluering vedlagt som bilag.
- Afgørelse fra Styrelsen for patientklager, jf. lukket bilag.
- Konkret borgersag vedr. statsborgerskab.
- Ny lov om støtte og hjælp til borgere ifm. med hurtigt fremadskridende sygdom.
- Antal vakante stillinger, jf. vedlagt notat.
- Analyse af ambulant daggenoptræningsområde.

Bilag

Evalueringen af fritidsjob ordningen

Opgørelse, ledige stillinger

Punkt 2: Udvikling af en ny pårørendepolitik (august 2023)

22/12652

Resumé

OmrådeMED for Social og Sundhed inviteres til at deltage på Social- og Sundhedsudvalgets møde d. 16. august 2023 med henblik på at drøfte, hvad en pårørendepolitik skal kunne i samarbejdet mellem borger, pårørende og medarbejder.

Udviklingskonsulent Mads Dupont Breddam og specialkonsulent Ina Løye Skafte deltager under sagens behandling.

Sagen forelægges til drøftelse.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget har iværksat arbejdet med at udvikle en ny pårørendepolitik. Der har gennem den seneste tid været drøftelser både i Social- og Sundhedsudvalget, i Kommunalbestyrelsen samt mellem Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og Seniorrådet af proces, pejlemærker og vision for en ny pårørendepolitik.

Social- og Sundhedsudvalget inviterer OmrådeMED for Social og Sundhed til drøftelser, der kan bidrage til udviklingen af en ny pårørendepolitik især med fokus på medarbejderperspektivet i pårørendesamarbejdet. OmrådeMED inviteres til at drøfte følgende spørgsmål med Social- og Sundhedsudvalget:

Hvad skal en pårørendepolitik kunne i samarbejdet mellem borger, pårørende og medarbejder?

Forvaltningen har på baggrund af de forudgående drøftelser formuleret foreløbige forslag til definition af pårørende samt vision og pejlemærker for en ny pårørendepolitik, der kan danne baggrund for drøftelserne som beskrevet ovenfor. Forslagene fremlægges i efteråret 2023 til videre drøftelser og kvalificering med blandt andet medarbejdere, pårørende og interesseorganisationer. Forslagene er vedlagt som bilag.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Direktionen foreslår, at Social- og Sundhedsudvalget og OmrådeMED for Social og Sundhed drøfter, hvad en pårørendepolitik skal kunne i samarbejdet mellem borger, pårørende og medarbejder.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag til Udvikling af en ny pårørendepolitik (august 2023)

Punkt 3: Handlekatalog til budgetforhandlingerne 2024

23/11722

Resumé

Udvalget forelægges hermed direktionens handlekatalog med budgetforbedrende tiltag til brug for budgetforhandlingerne om Budget 2024-2027.

Handlekataloget indeholder samlet set forslag for op til 132,4 mio. kr. i budgetperiodens fire år. Der er forslag på alle politikområder og langt de fleste forslag vil frigøre serviceramme. Der er forslag, som vedrører nærværende udvalg.

Sagen forelægges udvalget med henblik på at udvalget drøfter forslagene. Eventuelle bemærkninger indgår i forhandlingerne om næste års budget..

Sagsfremstilling

Kommunen overskred servicerammen i 2022 og servicerammeoverholdelsen er fortsat udfordret i 2023, om end minimeret med de akutopbremsningstiltag, der blev vedtaget af kommunalbestyrelsen d. 28. juni.

Der vil ligeledes være pres på servicerammen i 2024 og forvaltningen vurderer det nødvendigt at træffe beslutning om tiltag, der kan frigøre serviceramme, både for at sikre servicerammeoverholdelse og for at kunne omprioritere midler til nye indsatser.

På den baggrund forelægges udvalget forvaltningens handlekatalog med budgetforbedrende tiltag til brug for budgetforhandlingerne om Budget 2024-2027. Handlekataloget indeholder forslag, der langt overvejende frigør serviceramme og dækker bredt over politikområderne. Der er samlet set forslag for op imod 132,4 mio. kr. i budgetperioden, jf. tabel 1. Heraf vedrører en andel af forslagene nærværende udvalg.

Tabel 1.Oversigt over budgetvirkning af forslag i handlekataloget

1.000 kr.		2024	2025	2026	2027	2024-27
Klima- og miljøudvalget		-3.023	-2.623	-2.623	-2.623	-10.892
Kultur- og fritidsudvalget		-5.881	-5881	-5881	-5881	-23.524
Børne- og skoleudvalget	fra	-13.628	-12.425	-12.925	-12.925	-51.903
	til	-14.058	-12.855	-13.355	-13.355	-53.623
Social- og sundhedsudvalget	fra	347	-7.090	-10.728	-10.978	-28.449
	til	-1.253	-9.793	-13.431	-13.681	-38.158
Økonomiudvalget	fra	-987	-987	-1.987	-1.987	-5.948
	til	-1.054	-1.054	-2.054	-2.054	-6.216
I alt, lav		-23.172	-29.006	-34.144	-34.394	-120.716
I alt, højt		-25.269	-32.206	-37.344	-37.594	-132.413

Sagen forelægges udvalget med henblik på at udvalget drøfter forslagene. Eventuelle bemærkninger indgår herefter i forhandlingerne om næste års budget.

Handlekataloget har været behandlet i relevante MED-udvalg, og der vedlægges høringssvar.

Herudover har HovedMED behandlet det samlede katalog og afgivet følgende udtalelse:

HovedMED beklager, at det generelt er nødvendigt at foretage tilpasninger som foreslået i handlekataloget, men anerkender, at der er tale om svære, nationale rammevilkår. HovedMED opfordrer til, at der politisk tages ansvar for at sikre, at kommunen også fremover er en god kommune at være både borger og medarbejder i.

Social- og Sundhedsudvalget

Der er samlet set forslag i handlekataloget på Social- og Sundhedsudvalget område for mellem 26 og 38,2 mio.kr. i budgetperioden. Forslagene i overskriftsform er angivet i tabel 2 nedenfor og uddybes yderligere i bilagene til sagen. En andel af forslagene følger af sektoranalysen aftalt ved sidste års budgetaftale vedr. ældre og sundhedsområdet. Disse forslag beskrives særskilt i bilaget ”Sektoranalyse af ældre- og sundhedsområdet: fem forslag til budgetforbedrende initiativer”.

Tabel 2. Oversigt over forslag på Social- og Sundhedsudvalgets område

1.000 kr.	2024	2025	2026	2027	2024-27
A. Udlicitering og indførelse af egenbetaling på tøjvask i hjemmeplejen	0	-875	-875	-875	-2.625
B. Udlicitering af rengøring i hjemmeplejen	0	-600-1703	-600-1.703	-600-1.703	-1.800-5.110
C. ERGOtip Care hygiejnestol til plejehjem (velfærdsteknologi)	3.441	-1.771	-1.659	-1.659	-1.648
D. Konkurrenceudsættelse af madproduktion	0	0	-3.500	-3.500	-7.000
E. Lukning eller ændret åbningstider og menu i Café Teglporten+B69	-300-1.500	-300-1.500	-300-1.500	-300-1.500	-1.200-6.000
4.1 Aftenbesøg på plejehjem	-344	-344	-344	-344	-1.376
4.2 Lukning af Ruder Es	-600	-1100	-1100	-1100	-3.900
4.3 Åben rådgivning og øget brug af servicelovens §82	-250	-500	-750	-1.000	-2.500
4.4 Bedre bemanning	-1.000-2.000	-1.000-2.000	-1.000-2.000	-1.000-2.000	-4.000-8.000
Forslag i alt, laveste interval	947	-6.490	-10.128	-10.378	-26.049

Forslag i alt, højeste interval	-1.253	-9.793	-13.431	-13.681	-38.158
---------------------------------	--------	--------	---------	---------	---------

Indstilling

Direktionen foreslår, at udvalget drøfter direktionens handlekatalog med henblik på, at udvalgets eventuelle bemærkninger indgår i forhandlingerne om budget 2024-2027.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag, med den bemærkning at udvalget oversender sagen til budgetforhandlinger med henblik på de nødvendige investeringer i tilbudsviften.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Handlekatalog

Sektoranalyse ældreområdet_inkl bilag om tilbudsviften

Social og Sundhed_OmrådeMED_høringssvar

Plejecenter Frydenholm LokalMED_høringssvar

Myndighed SOS_LokalMED_høringssvar

Center for Hjælpemidler_LokalMED_høringssvar

Center for Hjemmepleje og Aktivitet_LokalMED_høringssvar

Center for Sundhed og Træning_LokalMED_høringssvar

Center for Sociale Indsatser_LokalMED_høringssvar

Boligerne Rude Skov_LokalMED_høringssvar

Sektoranalyse_oplæg_budgetseminar_marts23

Bemærkninger fra fagudvalg - SOSU - handlekatalog

Punkt 4: Plan for ud- og ombygning af plejeboliger i Rudersdal Kommune 2023 - 2035

21/565

Resumé

På Kommunalbestyrelsesmødet den 27.05.2022 blev den årligt opdaterede ud- og ombygningsplan for plejeboligområdet 2022-2023 senest godkendt.

I denne sag fremlægges den opdaterede ud- og ombygningsplan for plejeboligområdet i Rudersdal Kommune med beskrivelse af det forventede behov for plejeboliger med udgangspunkt i den senest godkendte befolkningsprognose fra marts 2023.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har anvendt den nyeste befolkningsprognose for Rudersdal Kommune i forbindelse med fremskrivning og opdatering af den årlige ud- og ombygningsplan for plejeboliger i kommunen. Ifølge befolkningsprognosen fra 2023 er udviklingen i Rudersdal Kommunes ældrebefolkning fortsat stigende, dog knap så markant som de foregående år.

Til imødegåelse af det stigende behov for plejeboliger har Rudersdal Kommune de seneste år besluttet og iværksat en række ud- og ombygninger på plejeboligområdet, herunder en samlet plan for udvikling og udvidelse af plejecentret Sjælsø, som forventes færdig i 2028, samt en udbygning af plejecentret Skovbrynet med forventet ibrugtagning i 2030.

I nedenstående tabel ses udviklingen i antallet af plejeboliger og det fremskrevne behov for plejeboliger i perioden 2023-2035. Behovet for plejeboliger er fremskrevet med udgangspunkt i det demografisk betingede forbrug af plejeboliger korrigeret for sund aldring.

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Plejeboliger	633	633	650	673	677	721	721	753	753	753	753	753	753
Plejeboligbehov	633	652	668	683	694	712	729	744	760	774	793	804	815

I nedenstående tabel ses det hvordan udviklingen i plejeboligkapaciteten og plejeboligbehovet påvirker ventelisten til plejeboliger i perioden 2023 -2035.

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Forventet venteliste	79	98	96	89	96	70	86	70	85	100	118	130	141
"Tilladt" venteliste	51	51	52	54	54	58	58	60	60	60	60	60	60

Den tilladte venteliste svarer til det antal borgere som der maksimalt bør stå på kommunens samlede venteliste til plejeboliger, såfremt kommunen sammenlagt skal kunne overholde ventelistegarantien på 2 mdr. på den generelle

venteliste til plejebolig og en gennemsnitlig ventetid på 3. mdr. på den specifikke venteliste til plejebolig. Der er ikke politisk fastlagt et loft over hvor længe borgere må stå på den specifikke venteliste til plejebolig, men i beregningen af behovet for plejeboliger tages der udgangspunkt i en gennemsnitlig ventetid på 3 måneder på den specifikke venteliste.

Som det ses af tabellen, vil efterspørgslen efter plejeboliger i hele perioden 2023-2035 overstige kommunens plejeboligkapacitet trods etableringen af flere plejeboliger på Sjælsø i 2028 og ved Skovbrynet i 2030. For at opfylde den fremtidige efterspørgsel efter plejeboliger i kommunen og sikre en stabil venteliste til plejeboliger, er der derfor fortsat behov for at prioritere udviklingen af tilbud til borgere i eget hjem, som kan reducere eller udskyde borgernes plejeboligbehov.

Kommunalbestyrelsen godkendte i 2021 afprøvningen af en række borgerrettede tilbud i feltet mellem hjemmepleje og plejebolig, med henblik på at støtte borgere i at blive længere i eget hjem og samtidig udskyde og reducere behovet for plejeboliger. Forvaltningen estimerede i den forbindelse, at den samlede udvikling af tilbudsviften i fuld skala har potentiale til at reducere behovet for plejeboliger med 5-10 procent, samt reducere udgifter til anlæg og drift betydeligt på den lange bane.

Med en reduktion af plejeboligbehovet på 5 procent vil kommunens plejeboligkapacitet i højere grad matche plejeboligbehovet i perioden 2023-2035 og potentielt kunne udskyde kommunens behov for at etablere yderligere plejeboliger ved plejecentret Skovbrynet jf. Diagram 5 i bilag.

En reduktion af plejeboligbehovet i kommunen kræver imidlertid, at der politisk afsættes midler til en videreførelse af tilbuddene under tilbudsviften, samt afsættes midler til udvikling af nye tilbud til borgere i eget hjem.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet,

- at den opdaterede ud – og ombygningsplan på plejeboligområdet 2023-2035 tages til efterretning.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Ud - og ombygningsplan på plejeboligområdet 2023 - 2035

Punkt 5: Statistik over Ankestyrelsens omgjorte klagesager (Danmarkskort) på socialområdet

08/11566

Resumé

I denne sag afrapporteres det kommuneopdelte danmarkskort for 2022 med statistik over klagesager på socialområdet, der blev offentliggjort den 23. juni 2023 af Social-, Bolig- og Ældreministeriet. Link: [Danmarkskortet er opdateret med seneste omgørelsesprocenter - Social- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#).

Social-, Bolig- og Ældreministeriet skal hvert år inden 1. juli offentliggøre det kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager efter serviceloven og omgørelsesprocenten. Herefter skal kommunalbestyrelsen inden årets udgang behandle statistikken på et møde efter retssikkerhedslovens § 79 b.

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger m.v.

Sagen skal forelægges Kommunalbestyrelsen, der i forbindelse med behandlingen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Afdelingsleder i Myndighed, Thomas Benzen, deltager under sagens behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Myndighedschef i Børn og Familie, Iben Helvik, deltager under sagens behandling i Børne- og Skoleudvalget.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Skoleudvalget og Kommunalbestyrelsen til orientering og godkendelse i forhold til handleplan.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet for 2022 på socialområdet fordelte sig på landsplan på følgende måde:

9% af sagerne blev ændret eller ophævet.

28,5% blev hjemvist.

62,5% blev stadfæstet.

Omgørelsesprocenten var dermed på 37,5% i 2022.

I 2021 var omgørelsesprocenten på landsplan på 31,8%., og sagerne fordelte sig ved, at 7,7% af sagerne blev ændret eller ophævet, 24,1% blev hjemvist, og 68,2% blev stadfæstet.

Der er således tale om en national stigning på ca. 6 procentpoint på omgørelsesprocenten for de sager, der er påklaget til Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten i Rudersdal Kommune er 33% for socialområdet generelt og ligger således under landsgennemsnittet. Det svarer til, at 14 af de 42 klagesager, som er blevet behandlet i Ankestyrelsen er omgjort. I 68% af disse sager er afgørelsen fra Rudersdal Kommune blevet stadfæstet.

Til sammenligning er omgørelsesprocenten i Rudersdal Kommune i 2018, 2019, 2020 og 2021 henholdsvis 34%, 41%, 34% og 27%.

Af de 42 sager, der er blevet behandlet i Ankestyrelsen i 2022, blev 6 sager ændret af Ankestyrelsen, og 8 sager blev hjemvist til fornyet behandling. Der er tale om kommunens afgørelser efter serviceloven bredt, og tallene dækker dermed over afgørelser truffet indenfor både Social og Sundhed og Børn- og Families områder.

Det skal bemærkes, at statistikken ikke forholder sig til antallet af klager set i forhold til antallet af afgørelser, som forvaltningen træffer. Rudersdal Kommune har i 2022 truffet over 2.300 afgørelser (voksen 1000 og børn 1300) inden for det sociale område generelt.

Nedenfor redegøres selvstændigt for henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet. Området tæller kun udvalgte paragraffer og således ikke alle paragraffer efter serviceloven på de to områder.

Danmarkskortet specifikt for børnehandicapområdet

På følgende paragraffer efter serviceloven: 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og §§ 44-45 på børnehandicapområdet fordelte sagerne på landsplan sig i 2022 ved at:

10,5% af sagerne blev ændret eller ophævet.

38,3% blev hjemvist.

51,2% blev stadfæstet.

Omgørelsesprocenten for børnehandicapområdet på landsplan var i 2022 dermed på 48,8%.

Omgørelsesprocenten var i 2021 på landsplan på 35,8%, og sagerne fordelte sig, således at 11,1% af sagerne blev ændret eller ophævet, 24,6% blev hjemvist, og 64,2% blev stadfæstet.

På børnehandicapområdet i Rudersdal Kommune har Ankestyrelsen truffet 9 afgørelser i 2022. I 2 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 22%.

De omgjorte afgørelser består af 1 ændret/ophævet afgørelse og 1 sag, hvor Ankestyrelsen hjemviser til fornyet behandling

I 2021 var omgørelsesprocenten 36, hvor Ankestyrelsen traf 11 afgørelser, hvor de 4 blev hjemvist til fornyet behandling. Ingen af afgørelserne blev omgjorte eller ophævede.

Tallene for 2022 og 2021 er en tydelig forbedring fra tidligere og ligger langt under landsgennemsnittet. I 2020 og 2019 var omgørelsesprocenterne henholdsvis 59 og 63%.

Børn og Familie noterer sig med glæde forbedringen og arbejder aktivt på flere planer med at forbedre og styrke sagsbehandlingen. Børn og Familie bruger aktivt Ankestyrelsens afgørelser som lærings- og evalueringskilder sammen med ledere og medarbejdere. Børn og Familie har et særligt fokus på at skabe det rette oplysningsgrundlag sammen med familierne, inden afgørelserne træffes.

Der henvises til uddybning i nedenstående link omkring børnehandicapområdet under bilag.

Danmarkskortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet

På følgende paragraffer efter serviceloven 95-96, 97 og 100 fordelte sagerne på voksenhandicapområdet sig på landsplan i 2022 sig ved at:

7,7% af sagerne blev ændret eller ophævet.

31,3% blev hjemvist.

61,1% blev stadfæstet.

Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet var dermed på 38,9 pct. i 2022.

I 2021 var omgørelsesprocenten på landsplan 34,3%, og sagerne fordelte sig ved, at 4,9% af sagerne blev ændret eller ophævet, 29,4% er hjemvist, og 65,7% blev stadfæstet.

Til sammenligning var omgørelsesprocent på landsplan i 2018, 2019 og 2020 henholdsvis 32%, 46% og 42,5%.

For Rudersdal kommune er 2 af de 3 klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet omgjort. 1 sag blev ændret/ophævet (33%), mens 1 sag blev hjemvist (33%). Det svarer til en omgørelsesprocent på 67.

Til sammenligning var omgørelsesprocent i 2018, 2019, 2020 og 2021 på henholdsvis 43%, 70%, 44% og 29%.

Social og Sundhed hæfter sig ved, at der er tale om 3 sager ud af de ca. 1000 afgørelser, som voksenhandicapområdet traf i 2022.

Der henvises til uddybning i nedenstående link omkring voksenhandicapområdet under bilag.

Opsamling og læring

Det skal fremhæves, at forvaltningen til stadighed har fokus på at træffe de rigtige afgørelser på baggrund af korrekt sagsbehandling. Derfor bruges afgørelserne fra Ankestyrelsen også aktivt i forvaltningens arbejde til at skabe læring i organisationen og forsat arbejde med udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forvaltningen forholder sig ligeledes til handicapsagsbarometeret, børnesagsbarometeret og praksisundersøgelser foretaget af Ankestyrelsen til videreudvikling af områderne.

Bilag:

[Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2022 - Social- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

[Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet i 2022 - Social- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

[Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2022 - Social- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet,

- 1) at orienteringen tages til efterretning, og
- 2) at det meddeles Ankestyrelsen, at der ikke udarbejdes en handleplan.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 6: Klagesagsredegørelse 2022, Social og Sundhed

08/11566

Resumé

Klagesagsredegørelsen har til formål at give et billede af forvaltningens sagsbehandling i 2022, herunder hvor mange afgørelser der blev truffet, og hvor mange klager over afgørelser der blev modtaget, samt hvordan klagesagerne blev afgjort i Ankestyrelsen.

Det fremgår af redegørelsen, at forvaltningen i 2022 har truffet afgørelser i 12.661 sager, og at der blev klaget over 18 af disse afgørelser. 12 af disse sager er i 2022 blevet afgjort af Ankestyrelsen, mens de resterende 6 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen i 2022, endnu ikke er afgjort.

Derudover har forvaltningen i 2022 modtaget 4 afgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende sager, hvor forvaltningen har truffet afgørelse i 2021.

Under punktets behandling deltager chef for Hjælpebidler Else Marie Matzon og afdelingsleder i Myndighed Thomas Benzen.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Redegørelsen indeholder, udover oplysninger om antal afgørelser og antal klager over disse afgørelser, oplysninger om resultatet af Ankestyrelsens afgørelser suppleret med forvaltningens kommentarer vedrørende afgørelserne.

Derudover indeholder redegørelsen en beskrivelse af forvaltningens håndtering af klagesager samt forvaltningens anvendelse af Ankestyrelsens principafgørelser og praksisundersøgelser.

Når en borger klager over en afgørelse, skal forvaltningen altid revurdere afgørelsen. Det betyder, at der foregår en ny sagsbehandling på baggrund af klagen. Hvis borgeren får medhold ved den fornyede vurdering af sagen, sendes klagen ikke videre til Ankestyrelsen. Hvis borgeren ikke får fuldt medhold, sender forvaltningen klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Borgeren har en klagefrist på 4 uger fra modtagelse af afgørelsen. Forvaltningen har tilsvarende en frist på 4 uger til at genvurdere sagen efter modtagelsen af klagen og enten ændre afgørelsen fuldt eller sende sagen til Ankestyrelsen. Klager i henhold til lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov gælder særlige regler, der sendes borgerens klage sendes direkte til Klagenævnet for Specialundervisning under Ankestyrelsen inden for 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen. Forvaltningen skal således ikke genvurdere disse sager.

Klageinstansen kan træffe følgende afgørelser:

1. Kommunen får medhold i sagen (stadfæstelse).
2. Sagen hjemvises (hvis klageinstansen f.eks. vurderer, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst).
3. Afgørelsen bliver delvist stadfæstet/delvist hjemvist.
4. Afgørelsen bliver ophævet (dvs. Ankestyrelsen fjerner afgørelsens retsvirkning).

5. Afgørelsen bliver ændret.
6. Sagen bliver delvist hjemvist/delvist ændret.
7. Sagen afvises (det kan f.eks. være i tilfælde, hvor borgeren ikke har overholdt klagefristen, eller hvor Ankestyrelsen ikke har kompetence til at behandle sagen).

Antal trufne afgørelser og modtagne klager i 2022

Det fremgår af redegørelsen, at forvaltningen i 2022 har truffet afgørelser i 12.661 sager. Af disse blev 9.066 afgørelser truffet af Center for hjælpemidler, hvoraf de 80 % er mundtlige afgørelser. Mundtlige afgørelser vedrører typisk mindre hjælpemidler som f.eks. rollatorer, transportkørestole og badebænke, eller større hjælpemidler i forlængelse af et længerevarende afprøvningsforløb sammen med borgeren, for eksempel i sager om personlige kørestole). De resterende 3.595 afgørelser blev truffet af Myndighed.

Forvaltningen har på baggrund af de 12.661 afgørelser modtaget 18 klager.

18 klager svarer til, at der blev klaget over cirka 0,1 % af afgørelserne.

Resultatet af de afgjorte klagesager

Af de 18 modtagne klager i 2022 har Ankestyrelsen afgjort 12 klager. Heraf blev 5 afgørelser stadfæstet, 3 hjemvist, 1 delvist stadfæstet og delvist hjemvist, 2 ændret og 1 blev afvist af Ankestyrelsen som følge af manglende overholdelse af klagefristen. Af det samlede antal afgørelser i 2022 svarer det til en omgørelsesprocent på cirka 0,04 %. Dette med forbehold for, at forvaltningen fortsat afventer Ankestyrelsens afgørelse i 6 sager for 2022. I 2021 var omgørelsesprocenten 0,03 %.

Ankestyrelsen traf i 2022 afgørelse i 4 sager, som var indgivet i 2021 I 2 sager blev forvaltningens afgørelse stadfæstet, mens 2 afgørelser blev ændret af Ankestyrelsen.

Procedure vedrørende håndtering af klagesager

For at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forelægges alle klagesager forvaltningens ledelse, og afgørelserne drøftes mellem sagsbehandlerne for at opnå læring i forhold til, hvad Ankestyrelsen lægger vægt på. Derudover deltager sagsbehandlerne løbende på kurser i relevant lovgivning med henblik på at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag.

Endvidere følger forvaltningen kontinuerligt med i Ankestyrelsens orienteringer om principafgørelser samt Ankestyrelsens praksisundersøgelser for at sikre, at forvaltningens praksis er i overensstemmelse med lovgivningen og Ankestyrelsens vurderinger.

Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocent

Danmarkskortet, der sammenligner omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen på socialområdet bliver behandlet på samme dagsorden som nærværende klagesagsredegørelse på Social- og Sundhedsudvalgs mødet.

Indstilling

Direktionen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Klagesagsredegørelse 2022

Punkt 7: Status på §79-tilskud i 2022 og 2023 samt forslag til tema for 2024

23/8645

Resumé

Forvaltningen fremlægger årligt en status for anvendelse af tilskud til generelle formål med aktiverende og forebyggende sigte efter servicelovens § 79.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 17.08.2022 at anvende ”Sammen med borgeren, forebyggelse af ensomhed og understøttelse af sociale fællesskaber” som tema for tildeling af tilskud til almene formål efter § 79 i 2022.

Forvaltningen fremlægger med denne sag status på anvendelse af tilskud i 2022 og fordeling af tilskud i 2023 til Social- og Sundhedsudvalgets orientering samt forslag til tema for fordeling af tilskud i 2024 til Social- og Sundhedsudvalgets godkendelse.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter servicelovens § 79. Kommunalbestyrelsen skal fastlægge retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

Kommunalbestyrelsen bemyndigede på møde den 29.10.2010 forvaltningen til at fordele budgetterede midler afsat til tilskud efter servicelovens § 79. Social og Sundhed er bemyndiget til at varetage denne opgave.

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til servicelovens § 18 samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger for at sikre tilbud med et kulturelt sigte samt afsætte et beløb til frivilligt socialt arbejde. Kulturområdet er bemyndiget til at varetage denne opgave.

Ansøgninger og tildeling af tilskud efter både § 79 og § 18 bliver koordineret på tværs af områderne for at sikre den bredest mulige tildeling i ansøgerfeltet.

Social og Sundhed fremlægger hermed den årlige orientering om status for anvendte tilskud i 2022, fordeling af tilskud i 2023 samt forslag til tema for fordeling af tilskud i 2024.

Status for anvendte tilskud 2022

Tilskuddene til § 79 i 2022 blev fordelt til initiativer der tog afsæt i ”Sammen med borgeren”.

Budgettet for 2022 var på 129.000 kr., og forvaltningen fordelte 127.000 kr. til 13 ansøgere.

Status for anvendte tilskud 2022 er vedlagt i bilag 1.

Oversigt over fordeling af tilskud i 2023

Budgettet for 2023 er 135.041 kr. Social og Sundhed har modtaget 11 ansøgninger for i alt 253.350 kr. Der er fordelt 135.000 kr. til de 11 ansøgere til initiativer, som understøtter overskriften ”Sammen med borgeren, forebyggelse af ensomhed og understøttelse af sociale fællesskaber”.

Ansøgte beløb samt fordeling af tilskud 2023 er vedlagt som bilag 2.

Forslag til tema for fordeling af tilskud i 2024

Det foreslås, at temaet for fordeling af tilskud i 2023 videreføres i 2024 ”Sammen med borgeren, forebyggelse af ensomhed og understøttelse af sociale fællesskaber”. Temaet baserer sig konkret på visionerne for social- og sundhedsområdet samt borgersamlingens anbefalinger i forhold til FN’s verdensmål. Det tager desuden sit overordnede udgangspunkt i Rudersdal Kommunes vision og de langsigtede politiske mål for Social- og Sundhedsudvalget om egenmestring, sundhed, sammenhæng i indsatsen og beskæftigelse.

Med afsæt i dette tema foreslås det derfor konkret i 2024 at prioritere initiativer, som understøtter ”Sammen med borgeren” med primært fokus på egenmestring, forebyggende og sundhedsfremmende tiltag samt initiativer, som understøtter forebyggelse af ensomhed og understøttelse af sociale fællesskaber. Aktiviteterne skal være målrettet de ældre borgere i Rudersdal Kommune, og skal finde sted inden for kommunegrænsen. Det kan være aktiviteter, som:

- bevarer, styrker og skaber meningsfulde relationer med andre borgere for herigennem at forebygge ensomhed
- skaber et rum for nye sociale fællesskaber og møder mellem ældre borgere, som fx fællesspisning, foredrag, inspirationsmøder eller musikcafé
- fremmer trivsel og livskvalitet gennem sundhedsfremmende tiltag, som fx fysisk aktivitet eller udflugter

Budget for 2024 er 135.041 kr.

Social og Sundhed vender tilbage medio 2024 med en status for anvendelse af tilskud i 2023, en oversigt over tildelte tilskud i 2024 samt forslag til tema for fordeling af tilskud i 2025.

Indstilling

Direktionen foreslår,

- 1) at status for anvendelse og tildeling af tilskud i 2022 og 2023 forelægges til orientering
- 2) at ”Sammen med borgeren, forebyggelse af ensomhed og understøttelse af sociale fællesskaber” godkendes som tema for tildeling af tilskud efter servicelovens § 79 i 2024

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Regnskab § 79 i 2022.pdf

Bilag 2 - Oversigt over ansøgninger og fordeling af § 79 tilskud i 2023.pdf

Punkt 8: Navngivning af det nye sundheds - og forebyggelsesområde i Rudersdal Kommune

23/7284

Resumé

Økonomiudvalget godkendte på sit møde 21.06.2023 en ny organisering af det tidligere Social- og sundhedsområde. Pr. 1. september 2023 etablerer Rudersdal Kommune således fire nye områder i kommunen. Et samlet socialområde, bestående af tre selvstændige områder i en fælles paraplyorganisering, og ét sundheds- og forebyggelsesområde. På social og sundhedsudvalgs mødet 10.05.2023 blev procesplan for udvikling af ny fælles vision og pejlemærker for det nye sundheds- og forebyggelsesområde godkendt.

I nærværende sag præsenteres forslag til nyt navn til kommunens nye sundheds- og forebyggelsesområde.

Sagen forelægges Social - og sundhedsudvalget og Økonomiudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Rudersdal Kommune har i forlængelse af de betydelige strukturelle og økonomiske udfordringer på velfærdsområderne lokalt og nationalt, besluttet at reorganisere det tidligere Social og sundhedsområde i kommunen. I den forbindelse etableres et nyt sundheds – og forebyggelsesområde i kommunen pr. 1. september 2023, som skal imødekomme udfordringerne i det nære sundhedsvæsen ved i endnu højere grad at styrke koordinering og sammenhæng på tværs af indsatser.

Der er i forlængelse af organisationsændringen igangsat en proces for udvikling af pejlemærker for det nye område i samarbejde med ledere og medarbejdere, som forvaltningen vender tilbage med på et senere tidspunkt. I den forbindelse har det været tilkendegivet, at forebyggelse er et vigtigt perspektiv i forhold til imødekommelse af de fremtidige udfordringer i det borgernære sundhedsvæsen. Det nye område vil fremadrettet vægte sundhed og forebyggelse og i endnu højere grad end tidligere arbejde tidligt forebyggende og rehabiliterende for at understøtte borgernes mulighed for at leve længst muligt i eget hjem.

I naturlig forlængelse heraf foreslår forvaltningen at det nye område navngives ”Sundhed og forebyggelse” med virkning fra 1. september 2023.

Indstilling

Direktionen foreslår, at det nye sundheds- og forebyggelsesområde navngives ”Sundhed og forebyggelse” med virkning fra 1. september 2023

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Kristine Thrane (A) deltog ikke i sagens behandling.

Punkt 9: Underskriftsark