

REFERAT Handicaprådet d. 23-05-2024

Mødedato Torsdag d. 23. maj 2024 kl. 16:00

Mødested Administrationscentret Mødelokale 1

Mødedeltagere Jeppe Bülow-Lehnsby, Berit Lumbye Siemer, Tilka Schneider, Anne
Bonné, Jacob Netteberg, Elisabeth Ildal (Fravær), Anette Maj
Billesbølle, Randi Mondorf, Christina Olsen, Mads Dupont
Breddam, Borgere og medarbejdere fra Ruder Es, Malou Movang
Olsen (afdelingsleder i PPR), Julie Rantzau (afdelingsleder i
PPR), Talin Newton (afdelingsleder i PPR)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat.....	3
Dialogmøde med borgere og medarbejdere fra Ruder Es.....	4
Dialogmøde med PPR.....	5
Henvendelse om offentlige toiletter.....	7
Status på Handicapprisen 2024.....	9
Ny vision og faglige pejlemærker for Sundhed og forebyggelse, samt frisatte plejecentre.....	10
Meddelelser.....	12
Magtanvendelsesredegørelse 2023.....	14
4. Tilsynsredegørelse for Socialområdet og Sundhed og Forebyggelse gennemført i 2023.....	17
Henvendelse fra Teknik og Miljø vedrørende lydssignaler.....	21

Punkt 1: Godkendelse af referat

Resumé

Godkendelse af dagsorden.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet godkender dagsorden.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Dagsorden blev godkendt.

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 2: Dialogmøde med borgere og medarbejdere fra Ruder Es

Resumé

Sagen lægger op til dialogmøde med borgere og medarbejdere fra Ruder Es.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har inviteret borgere og medarbejdere fra Ruder Es til dialogmøde om dagligdagen og livet i Ruder Es.

Ruder Es er et tilbud til borgere, der har kognitive udfordringer, som har lyst til at øge livskvalitet og kompetencer gennem aktiviteter og samvær med andre. I Ruder Es har borgerne mulighed for at skabe netværk, deltage i sociale arrangementer og i aktiviteter både i og uden for huset. Ruder Es holder til på Teglporten 11, og er en del af Socialpædagogisk Center, der hører til i området Social Indsats.

Der er sat 30 minutter af til dialogmødet.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen med repræsentanterne fra Ruder Es.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Ruder Es deltog i dialogmødet med Handicaprådet med 8 repræsentanter – 5 borgere og 3 medarbejdere.

Repræsentanterne fra Ruder Es fortalte om, hvordan de i Ruder Es oplever at stort og værdifuldt fællesskab imellem borgerne, og at Ruder Es er båret af borgernes ønsker til, hvad der skal ske. Borgerne fortalte om, hvordan fællesskabet har stor værdi for dem for eksempel i forbindelse med udflugter eller den årlige teaterforestilling. Særligt teaterforestillingen fremhæves som noget særligt, og det bemærkes fra Ruder Es' repræsentanter, at alle i Handicaprådet er velkomne til næste års teater. I Ruder Es kan borgerne deltage i fællesskabet på egne præmisser, og der er plads til alle i Ruder Es.

Handicaprådet takkede for dialogen med repræsentanterne fra Ruder Es.

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 3: Dialogmøde med PPR

Resumé

Handicaprådet har inviteret repræsentanter fra PPR til dialogmøde.

Sagsfremstilling

Kammeradvokaten gennemførte og afsluttede i 2022 en undersøgelse af sagsbehandlingspraksis i PPR under det daværende Børn og Familie. Undersøgelsen gav anledning til visse ændringer i PPR. PPR har siden undersøgelsens afslutning arbejdet med en ny begyndelse og fremtid for PPR. Handicaprådet har på den baggrund inviteret ledelsen af PPR til dialogmøde om den aktuelle nye hverdag i PPR efter afslutningen af Kammeradvokatens undersøgelse.

PPR's afdelingsledere Malou Movang Olsen, Talin Newton og Julie Rantzau indleder med en kort præsentation af PPR og deltager i sagens behandling.

Der er sat 45 minutter af til sagens behandling fra kl. 16.30.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen med PPR's repræsentanter.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Repræsentanterne fra PPR fortæller om, hvordan de sidste cirka 2 år er gået med at skabe ro i PPR efter kammeradvokatens undersøgelse. Det går godt – medarbejderne trives og sygefraværet samt medarbejderomsætningen er lav.

Der er et stærkt nationalt politisk fokus på PPR, fordi der er så mange børn, som har det dårligt. Derfor bliver PPR's indsatser endnu vigtigere i samarbejdet med skoler, dagtilbud, børn og forældre.

Fokus i PPR i Rudersdal er todelt: På den ene side arbejdes der på at opkvalificere de lokale kompetencer i skoler og dagtilbud, så de bedre kan hjælpe de børn, der har det svært. Samtidig arbejdes der på anden side med intervenierende indsatser, hvor PPR's medarbejdere kommer helt konkret tæt på de enkelte børn, der har de største udfordringer.

Der er ikke PPR-medarbejdere nok til, at alle børn med udfordringer kan have et konkret samarbejde med en PPR-medarbejder. Derfor er det afgørende, at PPR's kompetencer bringes i spil til at opkvalificere lokalt, så der er flere til at hjælpe de børn, som har det svært.

Uanset fokus så er det afgørende med at tæt og tillidsfuldt gensidigt samarbejde med skolerne og dagtilbuddene – og med børnene og deres forældre.

Der er også en drøftelse specifikt at de gode erfaringer med de relativt nyansatte læringskonsulenter, som kan blive længere tid i en skoleklasse end PPR's øvrige medarbejdere. Læringskonsulenter hjælper de lokale medarbejdere på skolerne med at understøtte og udvikle fysiske og sociale miljøer, som alle børnene kan trives i.

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 4: Henvendelse om offentlige toiletter

Resumé

Handicaprådet har modtaget en henvendelse fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund om offentlige toiletter.

Sagen forelægges til drøftelse og godkendelse.

Sagsfremstilling

6. marts 2024 modtog Handicaprådet en henvendelse fra Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund om behovet for særligt store handicapvenlige toiletter. I henvendelsen ønskes en tilbagemelding fra Handicaprådet om, hvad der sker på baggrund af, at Handicaprådet har taget sagen op.

Henvendelsen er vedhæftet som bilag.

Der er sat 10 minutter af til sagens behandling.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen og udarbejder samt godkender en tilbagemelding til Muskelsvindfonden og Dansk Handicap Forbund.

Vedtagelse i Handicaprådet den 21-03-2024

Punktet blev udskudt til næste møde.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Handicaprådet drøftede sagen. Der er tale om særlige handicaptoiletter, som har væsentlig flere faciliteter end det niveau man kender fra de fleste offentlige handicaptoiletter.

Handicaprådet rettede fokus på, om der er egnede toiletfaciliteter i nogle af kommunens plejecentre mv., der eventuelt kan åbnes for offentligheden, som en alternativ vej at gå fremfor at etablere nye faciliteter, såfremt kommunen ønsker at stille denne type toiletfaciliteter til rådighed.

Handicaprådet bemærkede også, at der bør være et fokus på smitteproblematikker ved at åbne egnede toiletfaciliteter på plejecentre mv., samt at der er tale om en meget lille målgruppe til typen af toiletfaciliteter.

Handicaprådet beslutter at sende henvendelsen videre til Kommunalbestyrelsen.

Bilag

E-mail - Offentlige toiletter til alle.pdf

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 5: Status på Handicapprisen 2024

23/15647

Resumé

Drøftelse af status på Handicapprisen 2024

Sagen forelægges til drøftelse.

Sagsfremstilling

Handicapprisen er lanceret i diverse medier, og der er indkommet et antal nomineringer af kandidater. Formandskabet ønsker en drøftelse af følgende punkter:

- Status på nomineringer.
- Arrangement til overrækning.
- Status på aktivering af netværk tilknyttet Handicaprådet.

Der er sat 10 minutter af til drøftelserne.

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet drøfter sagen.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Handicaprådet drøftede sagen. Beslutning om format for overdragelse af prisen aftales i Handicaprådet efter vinderen er udvalgt.

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 6: Ny vision og faglige pejlemærker for Sundhed og forebyggelse, samt frisatte plejecentre

23/7284

Resumé

På Økonomiudvalgets møde i juni 2023 blev forslag til ny organisering af sundhedsområdet godkendt. I forlængelse heraf vender forvaltningen tilbage med forslag til en ny fælles vision og fælles faglige pejlemærker for Sundhed og Forebyggelse og de frisatte plejecentre. Vision og pejlemærker skal understøtte håndteringen af den demografiske udvikling og udfordringerne i det nære sundhedsvæsen og skabe sammenhæng på tværs af de sundhedsfaglige indsatser i kommunen.

I nærværende sag fremlægges forslag til ny fælles vision og faglige pejlemærker for ”Sundhed og Forebyggelse”, samt de frisatte plejecentre.

Sagen blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse.

Sagen gengives som den blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget og forelægges Handicaprådet til orientering.

Der er sat 15 minutter af til sagens behandling i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Rudersdal Kommune oplever, ligesom landets øvrige kommuner, et stigende pres på sundheds- og ældreområdet, hvilket skal ses i lyset af den demografiske udvikling, udviklingen i det nære sundhedsvæsen og ikke mindst rekrutteringsudfordringerne i ældresektoren.

For at imødekomme udfordringerne i det nære sundhedsvæsen er der behov for at styrke koordinering og sammenhæng på tværs af indsatser i kommunen, ligesom der er behov for i endnu højere grad at arbejde tidligt forebyggende og rehabiliterende for at understøtte borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv. For at understøtte denne udvikling i kommunen, har forvaltningen gennem en bred inddragende proces i efteråret 2023 udarbejdet forslag til en ny fælles vision og fælles faglige pejlemærker for ”Sundhed og forebyggelse” og de frisatte plejecentre.

Visionen skal fungere som et fælles mindset for alle medarbejdere og ledere i Sundhed og forebyggelse og på de frisatte plejecentre. Visionen sætter således retning for udviklingen af det samlede sundhedsområde, mens de faglige pejlemærker konkretiserer visionen og udtrykker de langsigtede og borgerorienterede mål for Sundhed og forebyggelse og plejecentrene i Rudersdal Kommune. Pejlemærkerne beskriver således, hvordan visionen konkret kan se ud, når den er omsat i praksis.

Forslag til fælles vision:

”Sammenhængende borgerforløb med fokus på kvalitet og inddragelse”

- Det betyder, vi skal sikre arbejdsfællesskaber for vores medarbejdere, hvor de kan arbejde koordineret, tværfagligt og rehabiliterende.

Forslag til fælles faglige pejlemærker:

- Vi støtter borgeren i at leve et selvstændigt liv i eget hjem med udgangspunkt i egne ressourcer
- Vi bidrager med høj faglighed og en stærk forebyggende og rehabiliterende tilgang, når vi samarbejder med borgeren
- Vi leder, involverer og samarbejder på tværs, så borgeren oplever en sammenhængende indsats
- Vi sikrer en effektiv og innovativ opgaveløsning, hvor borger, pårørende og civilsamfund er naturlige samarbejdspartnere
- Vi skaber en attraktiv arbejdsplads i god trivsel, hvor medarbejdere og ledere ønsker at blive og nye søger til

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 07-02-2024

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag med den bemærkning, at udvalget ønsker at borgerperspektivet som præsenteret på mødet styrkes i det skriftlige materiale, at sammenhængen til pårørendepolitikken synliggøres, og at samarbejdet med øvrige relevante aktører (herunder private) ligeledes synliggøres.

Vedtagelse i Handicaprådet den 21-03-2024

Punktet blev udskudt til næste møde.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Randi fortalte om visionen og pejlemærkerne for sundheds- og ældreområdet og Handicaprådet drøftede sagen. Drøftelserne kom hurtigt til også at handle om den nye pårørendepolitik, der netop har været sendt i høring. Flere medlemmer af Handicaprådet gav udtryk for, at pårørendepolitikken ikke er forpligtigende nok. Der var også en drøftelse af behovet for en pårørendevejleder.

Bilag

Faglige pejlemærker - 2024

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 7: Meddelelser

Resumé

Meddelelser forelægges til orientering.

Sagsfremstilling

Høringssvar siden sidst

- Pårørendepolitikken

National undersøgelse om pårørendes trivsel

Danske Patienter og VIVE har offentliggjort de første resultater af en pårørendeundersøgelse på tværs af sygdomsgrupper i Danmark. Den dykker ned i, hvordan pårørende opfatter deres egen rolle, opgaver og behov.

Se nærmere her: <https://danskepatienter.dk/publikationer/national-undersogelse-kaster-lys-paa-paaroerendes-trivsel>

Handicaprådets temamøde d. 20. juni 2024

Handicaprådet har tidligere besluttet, at temamødet d. 20. juni 2024 skal have omdrejningspunkt i Dorthe Birkmose to oplæg i Rudersdal Kommune d. 14. december 2023 og d. 2. maj 2024, hvor flere af Handicaprådets medlemmer deltog. Dorthe Birkmoses oplæg tog udgangspunkt i hendes to bøger ”Når gode mennesker handler ondt” og ”Mennesket er motiveret”.

Formandskabet ser gerne, at nogle af Handicaprådets deltagere på det ene eller begge oplæg laver en rammesætning af drøftelserne på temamødet d. 20. juni 2024.

Tilka Schneider er blevet formand for SIND Rudersdal

Ny politisk rammeaftale på handicapområdet og ”Tranæs-udvalgets” rapport

Regeringen, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre har indgået en rammeaftale for handicapområdet nu og i fremtiden.

Se nærmere her: <https://www.sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2024/maj/politisk-aftale-er-et-nyt-kapitel-i-dansk-handicappolitik>

Den politiske aftale ligger i forlængelse af Ekspertudvalgets - ”Tranæs-udvalget” - endelig rapport med anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet.

Se nærmere her: <https://www.sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2024/apr/ekspertudvalg-praesenterer-endelige-anbefalinger-til-socialomraadet>

Folkeoplysningsudvalget

Gengivelse af sag: Fritidsforstærkningen og samarbejdet med BROEN Rudersdal

Fritidsforstærkningen i Rudersdal Kommune hjælper børn og unge med særlige behov, samt flygtninge mellem 19 og 29 år på offentlig forsørgelse, til et aktivt fritidsliv. BROEN Rudersdal støtter socialt udsatte børn og unge med kontingenter. Endvidere støttes med udstyr til aktiviteter indenfor idræt, spejderliv, musik eller andre fritidsaktiviteter.

BROEN Rudersdal og Rudersdal Kommune har siden 2019 haft en samarbejdsaftale. Den nuværende aftale løber til den 31.12.2024.

Statusorienteringen har været fremlagt den 20.03.2024 for Folkeoplysningsudvalget.

Status blev fremlagt for Kultur- og Fritidsudvalget til orientering.

Se hele sagen her: <https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?id=c0846516-db71-4b67-a102-18b97c6bbbf2&punktid=6bde5c81-b743-462a-b0d4-4c1f67fa940d>

Eventuelt

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager meddelelserne til efterretning.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Under meddelelsen ”Handicaprådets temamøde d. 20. juni 2024” blev det bemærket, at forvaltningen kan lave en indramning af drøftelserne på temamødet, samt at Jacob Netteberg kan præsentere nogle udfordrende pointer som drøftelserne også kan tage udgangspunkt i.

Under meddelelsen ”Folkeoplysningsudvalget” fortalte Berit om, at der har været opstart af arbejdet med en idrætspolitik.

Berit fortalte også om, at der har været temamøde for medlemmer af kommunale handicapråd afholdt af det centrale handicapråd. Herfra bemærkes, at fritids- og foreningsliv sættes på dagsorden i en kampagne fra det centrale handicapråd i efteråret.

Meddelelserne blev i øvrigt taget til efterretning.

Bilag

Høringssvar pårørendepolitikken

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 8: Magtanvendelsesredegørelse 2023

07/5083

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget orienteres en gang årligt om antal indberettede sager vedrørende magtanvendelse på tilbud under Social- og Sundhedsudvalgets ressource.

Denne redegørelse har som formål at give et billede af, hvor mange indberetninger om magtanvendelse, der blev foretaget i 2023, herunder hvor mange magtanvendelsesindgreb der blev godkendt af forvaltningen.

Forvaltningen har udarbejdet redegørelsen vedrørende magtanvendelse i 2023 for tilbuddene under Social- og Sundhedsudvalgets ressource.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagen gengives, som den blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget, og forelægges Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

I henhold til servicelovens § 124 kan magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten iværksættes, når pleje, omsorg og pædagogisk indsats i det konkrete tilfælde har vist sig utilstrækkelig. Magtanvendelse og andre indgreb forudsætter i hvert enkelt tilfælde en individuel vurdering af indgrebets faglige forsvarlighed og nødvendighed. Indgrebene må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Bestemmelserne gælder for personer med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk bistand.

Kap. 24 i serviceloven indeholder regler, der gælder fælles for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Efter disse regler er der mulighed for at iværksætte følgende indgreb:

- Afværgehjælp - § 124 c
- Fastholdelse - § 124 d
- Særlige døråbnere - § 125
- Stofseler - § 128
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi - § 128 b
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer - § 128 c
- Flytning uden samtykke - §§ 129 og 129 a samt 136 f

Kap. 24 a i serviceloven indeholder regler, der kun gælder for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse. Efter disse regler er der mulighed for at iværksætte følgende indgreb:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne situationer - § 136 a

Kap. 24 b i serviceloven indeholder regler, der kun gælder for voksne med demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse. Efter disse regler er der mulighed for at iværksætte følgende indgreb:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne situationer - § 136 c
- Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd - § 136 d
- Flytning uden samtykke - § 136 f

Kapitlerne 24-24 b indeholder også enkelte regler, som ikke er magtanvendelse:

- Husorden - § 123
- Fysisk guidning - § 124 b

Efter servicelovens § 135 a skal indgreb efter §§ 124 c – 129 a, 136 a, 136 c, 136 d og 136 f registreres og indberettes af tilbuddet til den kommunalbestyrelse, der har ansvaret for borgerens ophold i tilbuddet, jf. §§ 9 og 9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, dvs. borgerens handlekommune. Det er det personale, som har foretaget indgrebet, der skal registrere magtanvendelsen. Personalelederen på tilbuddet skal sørge for, at magtanvendelsen bliver indberettet

videre til kommunalbestyrelsen. Handlekommunen vil efter indberetningen af magtanvendelsen vurdere, om der er tale om en lovlig magtanvendelse, der kan godkendes efter reglerne i serviceloven.

For så vidt angår indgreb efter servicelovens §§ 125, 128, 128 b og 128 c, skal der foreligge en forhåndsgodkendelse fra borgerens handlekommune, før indgrebet kan finde sted.

Magtanvendelser i 2023

I statistikken indgår indberettede magtanvendelser, der vedrører borgere på tilbud under Social- og Sundhedsudvalgets ressort. Nedenstående tabel viser tallet af magtanvendelsesindberetninger og godkendelser i 2023 fordelt på botilbud/plejecentre/dagtilbud/hjemmeplejen og paragraffer.

Tabel 1: Indberetninger og godkendelser af magtanvendelser i 2023 fordelt på tilbud og paragraffer

Botilbud/plejecentre/Dagtilbud/hjemmeplejen	SEL §124d	SEL §125	SEL §136a	SEL §136c	SEL §136d	SEL §128[1]	SEL §128b[2]	SEL §128c	SEL §129	SEL §136f	I alt	Godkendt	Ikke godkendt
Botilbud	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	7	6	1
Rude Skov													
Helhedstilbuddet	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	9	9	0
Gefion													
Center for sociale indsatser	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	7	0
Udenbys specialiserede botilbud	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	7	7	0
Plejecenter													
Byageren	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	6	6	0
Plejecenter Sjælsø	1	0	0	15	0	0	0	5	0	0	21	21	0
Skovbrynet	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Lions Park Søllerød	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Birkerød Park	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	5	0
Plejecenter Frydenholm og Æblehaven	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	5	5	0
Plejecenter													
Bistrupvang	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Plejecenter													
Rude Skov	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	11	11	0
Hjemmeplejen													
Fribo Holte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	13	0	1	40	3	14	3	6	0	2	82	81	1

Af de 82 magtanvendelser vedrørte:

- 13 indberetninger jf. SEL § 124 d, Fastholdelse,
- 40 indberetninger jf. SEL § 136 c, Kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer,
- 3 indberetninger jf. SEL § 136 d, Fastholdelse ved meget grænseoverskridende e. konfliktskabende adfærd,
- 14 indberetninger jf. SEL § 128, Stofseler
- 3 indberetninger jf. SEL 128 b, Tryghedsskabende velfærdsteknologi,
- 6 indberetninger jf. SEL § 128 c, Låsning og sikring af yderdøre og vinduer,
- 2 indberetninger jf. SEL §§ 136 f Flytning uden samtykke,
- 1 indberetning jf. SEL § 136 a, Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne situationer.

Der har været et betydeligt fald i antallet af indberetninger af magtanvendelse. Dette skyldes dels en ny opgørelsesmetode i forhold til § 128, Stofseler og § 128 b, Tryghedsskabende velfærdsteknologi, hvor opgørelsen viser antal forhåndsgodkendelse, da dette giver et bedre indtryk af omfanget. Dertil er der sket et betydeligt fald i antallet af indberetning på § 124 d, Fastholdelse, hvilket blandt andet skyldes, at en borger er flyttet i et bedre egnet tilbud.

Der henvises i øvrigt til vedlagt supplerende bilag om magtanvendelse i 2023 med uddybninger samt tilbuddenes refleksioner over magtanvendelse.

[\[1\]](#) Tallet angiver antal forhåndsgodkendelser.

[\[2\]](#) Tallet angiver antal forhåndsgodkendelser.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 10-04-2024

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Bilag

Magtanvendelsesredegørelse 2023

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 9: 4. Tilsynsredegørelse for Socialområdet og Sundhed og Forebyggelse gennemført i 2023

23/1289

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed, Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune gennemfører årligt en række tilsyn med tilbuddene under Social- og Sundhedsudvalget i henhold til Sundhedsloven, Serviceloven, Lov om Socialtilsyn og Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område.

På baggrund af tilsynsrapporterne udarbejder forvaltningen én gang årligt en redegørelse til Social- og Sundhedsudvalget om de tilsyn, der er gennemført i det forudgående år. Formålet med redegørelsen er at give et overblik over resultaterne af tilsynene samt læringen fra disse.

Bilag 1 indeholder redegørelsen for de sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn i Rudersdal Kommune i 2023.

Bilag 2 indeholder redegørelsen for de gennemførte socialtilsyn i Rudersdal Kommune i 2023

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagen gengives, som den blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget, og forelægges Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Tilsynene på social- og sundhedsområdet følger det tilsynskoncept, som blev vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 9. oktober 2019. Der føres i henhold til konceptet følgende tilsyn, som alle er lovpligtige:

- Sundhedsfagligt tilsyn der udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed i henhold til Sundhedslovens § 213. Der bliver ikke nødvendigvis gennemført tilsyn med alle tilbud hvert år. Sundhedsfaglige tilsyn har til formål både at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet, men også at sikre læring hos sundhedspersonalet inden for eksempelvis journalføring, medicinhåndtering og organisering. Styrelsen kan gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på følgende tilbud i Rudersdal Kommune:
 - Plejecentre
 - Botilbud
 - Hjemmepleje
 - Genoptræningscentre
 - Døgnehilberiteringscentre (MTO)
 - Rusmiddelcentret
- Ældretilsyn, der udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed i henhold til Servicelovens §150, hvor styrelsen fører tilsyn med de kommunale og private enheder, der yder personlig hjælp, omsorg og pleje efter Servicelovens §§ 83-87. Ældretilsynet har blandt andet til formål at vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, som den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet, men tilsynet har også til formål at bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeenheder. Der gennemføres ikke nødvendigvis ældretilsyn hvert år på alle tilbud. Styrelsen kan gennemføre ældretilsyn på følgende tilbud i Rudersdal Kommune:
 - Plejecentre
 - Hjemmepleje

- Genoptræningscentre
 - Døgnerhabiliteringscentre (MTO)
- Socialtilsyn, der udføres af Socialtilsyn Hovedstaden i henhold til § 4 i Lov om Socialtilsyn, er et generelt driftsorienteret tilsyn med tilbud på det specialiserede socialområde. Socialtilsynet aflægger besøg mindst én gang om året på tilbuddet. Socialtilsyn Hovedstaden gennemfører socialtilsyn i Rudersdal Kommune:
 - Botilbud
 - Rusmiddelcentret
- Social indsats tilkøber årligt tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden efter Servicelovens § 148a – det driftsorienterede tilsyn med:
 - Værkstederne og dagtilbuddene Rude Skov
 - På sporet – huset for fællesskaber og udvikling
 - Aktivitets- og kompetencecenteret Rude Es
- Det kommunale kvalitetstilsyn fører efter Servicelovens § 151 tilsyn med kvaliteten af opgavevaretagelsen hos borgere, der modtager hjælp i henhold til Servicelovens §§ 83-83a samt § 86 stk. 2. Tilsynet føres af to tilsynsførende kvalitetskonsulenter i Sundhed og Forebyggelse som uanmeldte tilsyn en gang om året. Det kommunale kvalitetstilsyn lægger vægt på borgerens oplevelse og tilfredshed med kvaliteten samt på de observationer, der foretages under tilsynsbesøget. Det er muligt for kommunen at udføre ad hoc tilsyn eksempelvis i forbindelse med klagesager.

Sundhedsfaglige tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2023 ført 7 sundhedsfaglige tilsyn, hvoraf 2 tilsyn var reaktive og 5 tilsyn var planlagte.

På baggrund af de sundhedsfaglige tilsyn kategoriseres tilbuddene i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsens kategorisering sker på baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden med konkret afsæt i de gennemgængede målepunkter. Der er i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og ikke opfyldte målepunkter.

Styrelsen kategoriserede et tilbud til ”ingen problemer af betydning for patientsikkerheden” og de 6 øvrige tilbud blev kategoriseret til ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Der har været gennemført et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn på henholdsvis plejecenter Fribo Holte og plejecenter Lions Park Søllerød. Begge reaktive tilsyn blev gennemført på baggrund af bekymringshenvendelser. De reaktive tilsyn har overordnet vist, at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden på baggrund af mangler vedrørende medicinhåndteringen og den sundhedsfaglige dokumentation.

Derudover har styrelsen gennemført planlagte sundhedsfaglige tilsyn på plejecenter Byageren, døgnerhabiliteringscenteret (MTO) Hegnsgården, plejecenter Rude Skov, hjemmeplejedistrikt Nærum og hjemmeplejedistrikt Trørød. De planlagte tilsyn har overordnet vist, at tilbuddene er sundhedsfagligt velorganiserede med gode procedurer. De mindre problemer som blev fundet ved tilsynene omhandlede den sundhedsfaglige dokumentation og medicinhåndteringen.

Ældretilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2023 gennemført 3 ældretilsyn, hvoraf 1 tilsyn var reaktivt og 2 tilsyn var planlagte.

På baggrund af ældretilsyn kategoriseres tilbuddene i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje

Styrelsens kategoriserer plejeenheden på baggrund af en samlet vurdering af den fornødne kvalitet i den social- og plejefaglige indsats, og tager konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået under tilsynsbesøget. Styrelsen lægger i vurderingen vægt på både

opfyldte og ikke opfyldte målepunkter.

Styrelsen kategoriserede alle tre tilbud til ”mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje”.

Styrelsen har i 2023 gennemført et reaktivt ældretilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød på baggrund af flere bekymringshenvendelser. Yderligere er der gennemført et planlagt tilsyn på henholdsvis plejecenter Byageren og hjemmeplejedistrikt Trørød. Styrelsen vurderede at alle tre tilbud fremstod velorganiserede, men at der var enkelte mangler vedrørende deres dokumentationspraksis. Ved det reaktive ældretilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød blev der desuden fundet mangler vedrørende en række andre temaer herunder borgernes selvbestemmelse og livskvalitet.

Socialtilsyn udført af Socialtilsyn Hovedstaden

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført 12 tilsyn i Rudersdal Kommune i 2023.

Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes 7 temaer på en skala fra 1-5, hvor 1 er ”i meget lav grad opfyldt” og 5 er ”i meget høj grad opfyldt”. Socialtilsyn Hovedstaden gav ingen påbud eller vilkår efter tilsynet. Alle temaer blev bedømt ”i middel grad opfyldt” eller derover, og fik en gennemsnitsscore på 4,6 på tværs af alle tilbud.

Overordnet har de gennemførte tilsyn i 2023 vist, at tilbuddene i Rudersdal Kommune har en høj faglig kvalitet. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, medarbejderne vurderes at være fagligt kompetente og ledelsen på plads. Tilbuddene anerkendes for borger- og pårørende inddragelse. Der er ikke givet påbud eller vilkår i 2023 og alle tilsyn er afsluttet.

Tilsyn udført af kommunen

Kommunens tilsynsførende har i 2023 udført 43 tilsyn hos tilfældigt udvalgte borgere på 9 plejecentre i kommunen inkl. de selvejende/private plejecentre. Her var 95% af de adspurgte meget tilfredse eller tilfredse med den personlige pleje, 91% var meget tilfredse eller tilfredse med aktivitetstilbud og 91% var meget tilfredse eller tilfredse med maden.

Kommunen har hos de kommunale leverandører af hjemmeplejen (de 6 distrikter under Rudersdal Hjemmepleje og Birkerødparcs Seniorboliger) samt hos de private leverandører (Omsorg Sjælland – afdeling Rudersdal og Lions Park Søllerøds Seniorboliger) gennemført 31 uanmeldte tilsyn hos borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp af hhv. kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

Vedrørende den kommunale hjemmepleje er 93% af borgerne tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til personlig pleje, 88% er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til maden, 92% er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til rengøring, og 100% er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til tøjvask.

For øvrige leverandører af hjemmepleje er der i 2023 udført 13 kommunale tilsyn. 8 ud af de 9 borgere, der fik hjælp til personlig pleje, var tilfredse eller meget tilfredse.

For indkøbsordningen og madservice er der en tilfredshed på henholdsvis 97 og 86%.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 10-04-2024

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Bilag

Bilag 1 tilsynsredegørelse sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn, kommunaletilsyn 2023

Bilag 2 tilsynsredegørelse socialtilsyn 2023

Fraværende Elisabeth Ildal

Punkt 10: Henvendelse fra Teknik og Miljø vedrørende lydsignaler

Resumé

Formandskabet har videresendt en henvendelse om lydsignaler i et lyskryds til DH's tilgængelighedsgruppe.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har modtaget en henvendelse af Teknik og Miljø vedrørende lydsignaler i lyskrydset ved Birkerød st. Formandskabet har videresendt henvendelsen til DH's tilgængelighedsgruppe.

Henvendelsen er gengivet nedenfor og supplerende dokumenter er vedlagt som bilag.

Henvendelse fra Teknik og Miljø:

Ændring af lydsignaler / akustiske signaler, Birkerød

Vejforvaltningen ønsker handicaprådets hjælp til at kvalificere mulige ændringsforslag til lydsignalerne i lyskrydset ved Birkerød Station (Stationsvej x Rolighedsvej).

Baggrund:

Beboere i de nyopførte rækkehuse på Rolighedsvej 3 A-I har kontaktet forvaltningen, og fortæller de oplever gener ved høj lyd/ støj fra lydsignalerne ('akustiske signaler') i krydset ved Birkerød Station

Beboere oplyser at de desværre føler sig betydeligt generet af den høje lyd fra lydsignalerne, dels når de befinder på deres terrasser, eller har åbne vinduer, men også når de har lukkede døre/ vinduer.

De har derfor bedt forvaltningen undersøge mulighed for, at der bliver foretaget en nedregulering af det lydniveau, som bliver udsendt fra lydsignalerne.

Nuværende Tilstand:

I den nuværende konfiguration af det signalregulerede lyskryds anvendes lydsignaler til at indikere for blinde og svagtseende trafikanter, hvornår de trygt kan krydse vejen.

Disse signaler opererer ved en konstant lydstyrke og frekvens uanset omgivelsernes støjniveau.

Standard tonen på ~880Hz er en frekvens der tydeligt skærer gennem det meste trafikstøj, der også er meget tydelig på afstand.

Forslag til mulige ændringer:

Den tekniske forvaltning har kontaktet kommunens signalleverandør, og bedt dem beskrive mulige løsninger til lydsignaler, der stadig tager hensyn til, og opfylder det behov vores blinde og svagsynede borgere har, når de skal færdes sikkert til og fra stationen.

1. Dynamisk Justering af Lydstyrke:

En mulighed er at implementere lydsignaler, der automatisk tilpasser deres lydstyrke i forhold til det omgivende støjniveau. Dette er en normal funktion i de nyere typer som forhandles af signalleverandørerne

Dette kræver en teknisk indstilling og muligvis udskiftning af ældre signaler

2. Ændring af Lydsignalet til klik/bankelyd:

Ved at ændre lydfrekvensen eller lydsignalet til en mere unik eller mindre forstyrrende lyd, f.eks. en "bankelyd", kan man muligvis reducere støjgener for nærliggende områder.

Bankelyd virker mindre generende for omgivelserne, men giver samme signalværdi for de synshandicappede - de vælges derfor nogle gange, hvor signalregulerede kryds ligger tæt på bebyggelse.

Det kan ændres i programmering af det akustiske signal, og kræver ingen udskiftning.

3. Natdæmpning:

En løsning kunne være at implementere en urfunktion, der slukker for lyden om natten.

Dette vil hjælpe med at minimere gener for omkringliggende beboere uden at gå på kompromis med trafiksikkerheden.

Det forudsætter at der ikke er blinde og svagsynede brugere i nattetimerne.

4. Manuel Justering af Lydstyrke:

Ved at introducere en ekstra knap på det akustiske signal kan trafikanter aktivere en automatisk lydstyrkeregulering. Såkaldt "reduceret funktion (R1)" iht Bekendtgørelse om anvendelse af vejafmærkning § 263, stk 3

Lydsignalerne giver i denne funktion kun en 'orienteringslyd', når der ikke er synshandicappede tilstede.

Orienteringslyden er væsentligt lavere og 'langsommere' og har alene til formål at lede den synshandicappede hen til fodgængertrykket, hvor rød/grøn-lyden kan aktiveres ved tryk på en knap på undersiden af boksen.

Dette giver dem mulighed for at tilpasse lydstyrken efter behov.

5. Manuel Justering af Lydstyrke (ved app/tag):

Leverandøren anbefaler ikke en løsning med trådløs justering af lydstyrke ved brug af f.eks. smartphone app eller såkaldte 'tags', da der erfaringsmæssigt er flere forhold der i praksis gør det universelt anvendeligt.

Bemærkninger

Det er muligt at kombinere flere af løsningerne. F.eks. kombinere forslag 1 og 2.

Af hensyn til svagtseende bør modellen med at slukke for signalerne om natten undgås.

En løsning med manuel justering af lydstyrke ved brug af smartphone app / tag anbefales ikke af leverandøren, da den ikke altid er pålidelig i alle sammenhænge, og da man ikke kan garantere at alle brugere er udstyret med korrekt værktøj til betjening af lydsignalet.

Lovgrundlag:

Bekendtgørelse om vejafmærkning § 67, Lydsignaler

Bekendtgørelse om anvendelse af vejafmærkning § 261-270, Lydsignaler

Indstilling

Formandskabet foreslår, at Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Vedtagelse i Handicaprådet den 23-05-2024

Tilgængelighedsgruppen er sat på opgaven. Der var desuden en drøftelse af de faktiske forhold i lyskrydset ved Birkerød st.

Handicaprådet tog sagen til efterretning.

Bilag

Bekendtgørelse om anvendelse af vejafmærkning.pdf

Bekendtgørelse om vejafmærkning.pdf

Fraværende Elisabeth Ildal