

# **REFERAT Borgerdialogudvalget 2014-2017 d. 19-04-2016**

**Mødedato**    Tirsdag d. 19. april 2016 kl. 17:00

**Mødested**    Rådhuset Lokale 012

## Indholdsfortegnelse

|                                                                        |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|
| Meddelelser.....                                                       | 3 |
| Opsamling på høring af forslag til borgerdialogpolitik.....            | 4 |
| Drøftelse af forslag til implementering af borgerdialogpolitikken..... | 7 |
| Evaluerings af dialogcafeer.....                                       | 8 |

## **Punkt 1: Meddelelser**

### **Resumé**

Camilla Barner-Christensen (V) orienterede om dialogcafe på Holte Bibliotek den 12. marts 2016.

## Punkt 2: Opsamling på høring af forslag til borgerdialogpolitik

16/1842

### Resumé

Den 27. januar 2016 besluttede Kommunalbestyrelsen at sende forslaget til borgerdialogpolitik i høring fra den 1. februar til den 1. april.

Høringsperioden er nu afsluttet, og det skal drøftes, om høringssvarene giver anledning til ændringer i politikken.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

### Sagsfremstilling

Forslaget til borgerdialogpolitik har været i høring fra den 1. februar til den 1. april 2016. I høringsperioden har der været et samarbejde med Rudersdal Avis, der har været afholdt et Borgerdialogudvalgsmøde, hvor de personer, som har deltaget i afdækningen af den eksisterende borgerdialog har deltaget, og politikken har været sendt i høring til følgende:

- Alle bestyrelser for dagtilbud
- Alle skolebestyrelser
- Handicaprådet
- Seniorrådet
- Grundejerforeningerne
- Rudersdal Erhvervsforening
- Rudersdal Erhvervs- og Vækstråd
- Medarbejdere i Rudersdal Kommune via MED-systemet
- Bestyrelser og brugerråd under Kultur- og Fritidsområdet
- Danmarks Naturfredningsforening
- Bruger og pårørenderåd under Ældre- og Psykiatri- og handicapområdet.
- Personer der har deltaget i afdækningen af den eksisterende borgerdialog.
- Sociale medier – særlig Facebook

Herudover har der været artikler i Rudersdal Avis om borgerdialog. Artiklerne er vedlagt.

Der er kommet høringssvar fra følgende:

- Kirsten Netteberg
- Hans-Ulrik Nielsen
- Bente Thode Andersen
- Edith Lund
- Liberal Alliance
- Skolebestyrelsen fra Ny Holte Skole
- Skolebestyrelsen fra Høsterkøb Skole
- Skolebestyrelsen fra Droninggårdskolen
- Skolebestyrelsen fra Trørødskolen
- Skolebestyrelsen fra Skovlyskolen
- Høsterkøb Skoles MEDudvalg
- Folkeoplysningsudvalget
- Handicaprådet
- Pårørenderådet i Ebberød
- Børneområdets OmrådeMED
- Høringssvar fra Sammenslutningen af Offentligt Ansatte i Rudersdal Kommune (SOA)
- Psykiatri og Handicapområdet LokalMED
- Erhvervs- og Vækstråd
- Opsamling fra Borgerdialogudvalgets møde den 23. februar 2016.

Høringssvarene er vedlagt.

Flere af høringssvarene har ikke bemærkninger til forslaget til borgerdialogpolitik. I enkelte høringssvar er der kommet forslag til tilføjelser og ændrede formuleringer. Nedenfor er der med kursiv tekst uddrag af de høringssvar, hvor der er bemærkninger til forslaget for borgerdialogpolitik.

Hans-Ulrik Nielsen har i sit høringssvar lagt vægt på, *at der er en udfordring med ældre der ikke er fortrolige med IT. Hans foreslår, at der er en person som kan hidkaldes til Borgerservice, når udfordringen opstår.*

Forvaltningen bemærker, at der allerede i dag er medarbejdere i Borgerservice, som bistår med denne hjælp.

Edith Nielsen har sendt et høringssvar, der beskriver hendes egen oplevelse med Huslejenævnet.

Liberal Alliance har foreslået, at følgende tilføres: *"at kommunalbestyrelsesmøderne optages og sendes direkte via WEB TV på kommunens hjemmeside.*

Forvaltningen bemærker, at når borgerdialogpolitikken er vedtaget, kommer der en selvstændig sag om optagelse af kommunalbestyrelsens møder.

Skolebestyrelsen fra Trørøds skolen er kommet med følgende bemærkninger: *Politikken siger ikke dog ikke noget om, hvordan forslag og kritik vil indgå i de administrative og politiske beslutningsprocesser. Ditto ift. hvordan borgerne kan bidrage som sparringspartnere. Dette bør fremhæves i den endelige politik. I overskriften står der "politik" i afsnit 4 står der "kodeks". Formuleringerne har politik-karakter, hvorfor vi fastholder at fastholde denne term. Der skiftes mellem taltalen "man" og "du". Det er vigtigt, at sprogbrugen er konsekvent – ellers kan de gode budskaber blive forstyrret. Det foreslås at følgende sætning "Hjemmesiden prioriteres højt, så du kan finde svar på mange af dine spørgsmål." ændres til "Hjemmeside prioriteres højt, og her kan du som borger finde svar på mange spørgsmål."*

Forvaltningen forslår, at ændringen vedr. hjemmesiden indarbejdes.

Skolebestyrelse fra Skolvlyskolen er kommet med følgende bemærkninger: *Skolebestyrelsen er ikke kommet med egentlige ændringsforslag men er kommet med kommentarer de enkelte afsnit.*

Forvaltningen bemærker, at skolebestyrelsen generelt er kommet med udfordringer i forhold til, hvordan politikken skal opfyldes. Det skal bemærkes, at der efter politikken vedtagelse bliver lagt vægt på implementeringen.

Børneområdets OmrådeMED har lagt vægt på, *at begrebet helhedsorienteret forklares eller ændres, så det tydeligt fremgår, hvad det er for en forventning, Kommunalbestyrelsen har til de ansatte og ledelsen.*

Forvaltningen bemærker, at helhedsorienteret er et alment kendt begreb, og at det ikke bør defineres i politikken om borgerdialog, men bør indgå i områdernes drøftelser af indsatser i forbindelse med implementeringen af politikken.

LokalMED i Psykiatri og Handicap har følgende bemærkninger til forslaget til borgerdialogpolitik:

*I 1. kolonne nederste afsnit, som starter med "Vi vil aktivt fortælle om fremtidens planer for udvikling..." kan tolkes som, at borgerne ikke inddrages i idégenereringsfasen, men først senere i processen, hvor planer/indsatser/strategier er gennemtænkt. Hvis borgerne inddrages tidligere i processen, vil borgerne også opnå større indflydelse. Sen inddragelse giver ringere vilkår for indflydelse.*

*I 1. kolonne tredje nederste afsnit som starter med "Sproget skal være let at forstå, og dialogen med os venlig og imødekomende". Det er uden tvivl ment som den imødekomende borgerne skal møde, men kan tolkes modsat, altså som krav til borgeren.*

*I 2. kolonne i 5. afsnit står der "Vores borgere" – det foreslår Psykiatri og Handicap erstattes med "borgere i Rudersdal Kommune".*

Forvaltningen bemærker, at bekymringen ikke deles i betragtning af, at hele politikken er et udtryk for en tidlig inddragelse og dialog.

SOA er kommet med følgende bemærkninger til forslaget for borgerdialogpolitik:

*Ændringsforslag til 1. afsnit, blok 3: "Kommunen er en politisk ledet virksomhed, med ansvaret placeret i kommunalbestyrelsen og borgmesteren som øverste daglige leder. Medarbejderne arbejder i kontakten med borgerne partipolitisk neutralt og uafhængigt af interesseorganisationer."*

Forvaltningen bemærker, at det ikke bør indarbejdes, da medarbejdernes neutralitet og uafhængighed også gælder arbejdet uden borgerkontakt.

*Ændringsforslag til 2. afsnit, første blok: "Vi skal som kommune være let at komme i kontakt med. Når du møder en af vores medarbejdere på rådhuset eller på en af vores institutioner, skal du føle dig velkommen og opleve at blive hjulpet."*

Forvaltningen bemærker, at det ses som en unødigt tilføjelse.

På Borgerdialogudvalgets møde den 23. februar 2016 blev forslaget til borgerdialogpolitik drøftes med de personer, som har deltaget i afdækningen af den eksisterende borgerdialog i 2014. Der blev dannet 4 grupper, som hver især kom med bemærkninger til forslaget til borgerdialogpolitik. Den ene kom med følgende forslag til ændringer: *Den første overskrift ændres til "Vi tror på dialog og ansvar for fællesskabet" og følgende sætning kan indsætte som sidste sætning i første afsnit "Alle har et ansvar for fællesskabet"*.

Forvaltningen bemærker, at det allerede indgår i tankerne med politikken, og derfor ses som en unødigt tilføjelse.

Der er ikke kommet høringssvar via Facebook.

Det foreslås, at Borgerdialogudvalget drøfter høringssvarene med henblik på at vurdere, om forslaget til borgerdialogpolitik skal ændres, således at det kan blive endeligt godkendt på maj-mødet.

## **Indstilling**

Direktionen foreslår, at det drøftes, om høringssvarene giver anledning til ændringer til forslaget til borgerdialogpolitik.

## **Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 19-04-2016**

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag med de faldne bemærkninger. Formanden svarer på de fremsendte høringsbemærkninger.

Anika Rée (V) deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

Forslag til Borgerdialogpolitik

Artikler om borgerdialog

Høringssvar

## **Punkt 3: Drøftelse af forslag til implementering af borgerdialogpolitikken**

16/6357

### **Resumé**

Forslaget til borgerdialogpolitik har været i høring fra den 1. februar til den 1. april 2016. For at sikre, at politikken bliver en del af hverdagen, er det vigtigt at drøfte implementeringen af politikken.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

### **Sagsfremstilling**

Når borgerdialogpolitikken er endeligt vedtaget, er det vigtigt, at den kommer til at indgå i kommunens daglige arbejde. Det er derfor vigtigt, at implementeringen bliver målrettet de enkelte områder, da kommunen som virksomhed dækker over mange opgaver og mange medarbejdergrupper.

Der er vedlagt et forslag til implementering af borgerdialogpolitikken, hvor det fremgår at forvaltningen i efteråret 2016 vil sikre gennemførelsen ved, at alle områder med deres afdelinger og institutioner gennemfører et forløb, hvor de vurderer deres nuværende praksis i dialogen med deres brugere/borgere i forhold til borgerdialogpolitikkenes anvisninger på den gode borgerdialog.

I løbet af foråret 2017 vil områderne rapportere til deres respektive fagudvalg, om hvilke initiativer der er sat i gang for at bringe områdernes borgerdialog i fuld overensstemmelse med politikken for borgerdialog.

Det foreslås, at Borgerdialogudvalget drøfter forslaget til implementering af borgerdialogpolitikken.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at forslaget til implementering af borgerdialogpolitikken drøftes.

### **Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 19-04-2016**

BORGERDIALOGUDVALGET tiltræder Direktionens forslag. Det overvejes, hvorledes dilemmaspil kan indgå i medarbejdernes arbejde med borgerdialogpolitikken.

Anika Rée (V) deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Forslag til implementering af Borgerdialogpolitikken

## **Punkt 4: Evaluering af dialogcafeer**

16/6337

### **Resumé**

Den 29. april 2015 besluttede Kommunalbestyrelsen at igangsætte et forsøg med dialogcafeer. Der har nu været gennemført 4 dialogcafeer.

Sagen forelægges Borgerdialogudvalget til drøftelse.

### **Sagsfremstilling**

Der har været afholdt fire dialogcafeer på følgende biblioteker: Nærum, Vedbæk, Birkerød og Holte.

Den 31. oktober 2015 blev dialogcafeen afholdt på Nærum Bibliotek. Her deltog 6 politikere og 10 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamling vedlagt.

Den 21. november 2015 blev dialogcafeen afholdt på Vedbæk Bibliotek. Her deltog 6 politikere og 12 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamling vedlagt.

Den 30. januar 2016 blev dialogcafeen afholdt på Hovedbiblioteket i Birkerød. Her deltog 7 politikere og 26 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamling vedlagt.

Den 12. marts 2016 blev dialogcafeen afholdt på Holte Bibliotek. Her deltog 10 politikere og 9 borgere. Borgerne kom med egne problemstillinger. Opsamling vedlagt.

Tanken bag dialogcafeerne var, at borgerne kunne møde politikerne i en dialog med en åben dagsorden, hvor der ikke sagsbehandles.

Generelt har der været tilfredshed med dialogcafeerne – men der har også været lidt udfordringer. Enkelte borgere har haft sager med, hvor der har været en forventning om, at sagerne kunne blive behandlet.

Det foreslås, at Borgerdialogudvalget drøfter, om dialogcafeerne skal fortsætte og tager stilling til, om der skal ske ændringer i den form dialogcafeerne afvikles efter.

### **Indstilling**

Direktionen foreslår, at det drøftes, om dialogcafeerne skal fortsætte, og i givet fald i hvilken form de skal fortsætte.

### **Vedtagelse i Borgerdialogudvalget den 19-04-2016**

BORGERDIALOGUDVALGET var meget tilfreds med forløbet af dialogcafeer og vil indstille til Kommunalbestyrelsen, at de fortsætter med yderligere 4 dialogcafeer frem til foråret 2017, som holdes på Trørødsbøskolen, Sjølsøskolen, Bistrupskolen og Vangebøskolen.

Anika Rée (V) deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag**

Opsamling fra dialogcafe i Nærum den 31. oktober 2015

Opsamling fra dialogcafe i Vedbæk den 21. november 2015

Opsamling fra dialogcafe i Birkerød den 30. januar 2016

Opsamling fra dialogcafe i Holte den 12. marts 2016