

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 09:00

Mødested Kulturcenter Mariehøj - Lokale Per Kirkeby

Mødedeltagere Randi Mondorf (V), Khaled Mustapha (L), Jens Ive (V), Kristine Thrane (A), Birgitte Schjerning Povlsen (C), Jacob Netteberg (B), Elisabeth Ildal (C), Thomas Bille, Margrethe Wivel, Philip Riis Frederiksen, Lene Lilja Petersen

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Strategi for sociale boliger.....	4
Resultat af omdømmeanalyse - Præsentation for fagudvalg.....	11
Ventelister til plejeboliger, ældre- og handicapegnede boliger på Social- og Sundhedsområdet.....	14
Fremtidens midlertidige pladser på Hegnsgården, orientering om status på projektet.....	16
Status på håndtering af tomgangsleje på ældre- og handicapegnede boliger.....	18
Puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen - 2023.....	21
Status for demensindsatser.....	25
Ny organisering af Socialområdet - tekniske budgetomplaceringer.....	28
Orientering om aftale om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af STU.....	31
Underskriftsark.....	33

Punkt 1: Meddelelser

Resumé

Forvaltningen orienterede om:

- KL's Sundheds- og Ældreudvalg inviterer til politisk dialogmøde den 8. november 2023, 16.00-18.00 på Egedal Rådhus

Temaet for mødet er ”Den ældre medicinske patient” og er for alle kommunalpolitikere på sundheds- og ældreområdet i Hovedstadsområdet og på Sjælland

- Vaccinationsplan og befordring
- Ny chef for hjemmepleje og organisering af hjemmeplejen
- Vakante stillinger på social- og sundhedsområdet

Bilag

Ledige stillinger - Social og Sundhed.DOCX

Punkt 2: Strategi for sociale boliger

23/4441

Resumé

Økonomiudvalget besluttede den 23. marts 2022, at der skulle udarbejdes en strategi for de boligsociale ejendomme. På et fællesmøde mellem Arkitektur- og Byplanudvalget og Social- og Sundhedsudvalget den 5. oktober 2022 blev det besluttet, at forvaltningen skulle arbejde videre med sagen.

Forvaltningen fremlægger hermed forslag til hovedelementerne i en strategi for de boligsociale ejendomme med forslag til konkrete initiativer.

Områdechef Christina Olsen vil på mødet præsentere sagen.

Sagen forelægges Arkitektur- og Byplanudvalget, Social- og Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget blev den 23. marts 2022, pkt. 7, ([link](#)), præsenteret for bygningssyn for kommunens boligsociale ejendomme. Bygningssynene var besluttet gennemført i forlængelse af Budgetaftale 2021. Økonomiudvalget besluttede at videresende sagen til Arkitektur- og Byplanudvalget og Social- og Sundhedsudvalget for videre behandling og oplæg til en strategi for kommunens sociale boliger.

Sagen blev efterfølgende behandlet på et fællesmøde mellem de to udvalg den 4. maj 2022, pkt. 2 ([link](#)), hvor det blev besluttet, at forvaltningen skulle udarbejde et første oplæg til den videre strategi for de sociale boliger i kommunen. Den 24. august 2022 blev der gennemført en fælles besigtigelsestur ligesom der den 5. oktober 2022, pkt. 3, ([link](#) - bilag 1 fra sagen er vedlagt denne sag) på et fællesmøde blev fremlagt et foreløbigt oplæg til drøftelse

I nærværende dagsordenspunkt foreslås der en strategi med fem hovedtemaer:

1. Kommunens sociale boliger udgør et nødvendigt boligsocialt tilbud

Kommunen ejer 12 ejendomme med ca. 140 boliger, der anvises til fra kommunens akutboligliste samt ca. 20 andre boliger, der anvendes til boligsociale formål som fx bofællesskaber, jf. bilag 2. Social og Sundhed anviser borgere til boligerne via enten akutboliglisten eller som led i indsatser. De fleste ejendomme har været i kommunens eje i mange år – flere er opført som arbejderboliger for teglværker og tidligere erhverv, og repræsenterer derfor ofte en kulturhistorisk værdi. Flere af ejendommene er i kraft af deres beliggenhed særligt egnede til borgere, der bedst trives i rolige omgivelser.

Boligerne består primært af et- og toværelses lejligheder. Det er funktionelle boliger, der er holdt i en enkel stand for at holde lejen lav.

De billige boliger tjener et vigtigt boligsocialt formål, og behovet er stort blandt udsatte borgere i kommunen. Der henvises til bilag 1-4 fra sagen den 5. oktober 2022. Det vil derfor også være forbundet med betydelige ekstra omkostninger for Socialområdet, hvis boligerne ikke er til rådighed for den boligsociale anvisning. Selvom kommunen ikke har en direkte boligforpligtelse, vil målgruppen ofte have behov for kommunal støtte og indsatser, som kan forbedre

og/eller vedligeholde borgerens livssituation. Socialområdet strategi om at sætte tidligere og mere midlertidigt ind for at understøtte borgerens ressourcer og recovery kræver billige boliger til rådighed, hvis det skal lykkes.

Kommunen får ikke stillet et tilstrækkeligt antal boliger til rådighed til at dække det boligsociale behov gennem Boligaftalen med de almene boligorganisationer. Det skyldes, at flere af de boliger, der stilles til rådighed, sendes retur til de almene boligorganisationer, da borgerne på ventelisten ikke kan betale huslejen i de tilbudte, almene boliger. Det gælder på trods af de muligheder, der findes for boligstøtte og særlig støtte til høje boligudgifter.

Det har derfor stor betydning, at der er adgang til billige boliger til anvisning fra Rudersdal Ejendomme til denne målgruppe. Et salg af flere af kommunens egne boliger vil derfor alt andet lige medføre en stigning i antallet på ventelisten til en social bolig. Hvis kommunen ikke kan tilbyde billige boliger, vil det betyde for målgruppen, at alternativet er et herberg, eller at kommunen på sigt er nødt til at købe en botilbud/bofællesskabsplads til en pris på 45.000 - 80.000 kr. pr. måned.

Samtidig vurderes det, at et evt. salg af ejendommene til privat eller almen udlejning vil have konsekvenser for beboerne, idet kommunen i dag hæfter ved f.eks. forsinket betaling af leje eller andre udgifter. Ved udlejning i privat eller almen regi vil der ikke være de samme muligheder for at håndtere manglende indtægter, hvorfor det er praksis at udsætte beboere, der ikke kan betale. Det vil medføre en række opgaver for kommunen, hvis der skal findes en anden bolig og anvises et andet tilbud.

Det er samlet set forvaltningens vurdering, at kommunens sociale boliger i stadig stigende grad udgør et nødvendigt boligsocialt tilbud til særlige målgrupper med meget ringe betalingssevne. Der bør derfor som udgangspunkt ikke ske frasalg af boligerne, med mindre det fx er nødvendigt i forhold til at finansiere nødvendige vedligeholdelsesarbejder – jf. afsnit nedenfor.

Ny lovgivning forstærker behovet for billige boliger

Der er vedtaget en ændring af Lov om social service, som betyder, at kommunerne i højere grad end tidligere skal stille boliger til rådighed for borgere i hjemløshed. Pr. 1. oktober tilføjes en ny paragraf, § 85 a, der lyder: Kommunalbestyrelsen kan tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.

Stk. 2: Følger kommunalbestyrelsen ikke borgerens ønsker til leverandør af bostøtten, jf. § 142, stk. 4, skal kommunalbestyrelsen begrunde dette i afgørelsen efter stk. 1."

Ændringerne i hjemløseindsatsen er en følge af aftalen Fonden for blandede byer - flere billige boliger og en vej ud af hjemløshed. Formålet med de nye og de ændrede regler er at omlægge indsatsen mod hjemløshed ud fra en målsætning om at reducere antallet af borgere i hjemløshed markant og gøre op med langvarig hjemløshed.

Kommunen har ansvaret for indsatser til udsatte borgere, der er hjemløse eller som er i risiko for at blive hjemløse. Hjælpen til de udsatte borgere reguleres flere steder i forskellige love.

Hjemløshed er defineret som, at borgeren ikke råder over egen bolig. Borgen er uden opholdssted den kommende nat, henvist til midlertidige boligalternativer eller bor midlertidigt hos familie, venner og bekendte.

Risiko for hjemløshed er defineret som, at borgeren ikke kan benytte sin bolig pga. sociale eller psykiske problemstillinger, fx svær angst, og borgeren lever derfor i en form for hjemløshed.

I lovgivningen taler man om "housing first". Formålet med "housing first" er at stabilisere borgerens boligforhold som udgangspunkt for, at der kan arbejdes med borgerens andre problemstillinger ud fra borgerens ønsker. Der er tale om en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed, hvor borgeren tilbydes en selvstændig bolig i almindeligt byggeri og samtidig modtager en individuelt tilrettelagt bostøtte. Tilgangen understøtter borgerens selvstændighed via en metode til at yde individuel og intensiv bostøtte. Tilgangen tager udgangspunkt i borgerens egen oplevelse af behovet for støtte. Samarbejdet mellem borgeren og den fagprofessionelle bygger på borgerens ønsker, drømme og håb.

I forlængelse af de ændrede regler for hjemløseindsatsen ændres refusionsreglerne, så kommunerne fremover kun får 50 % refusion i 90 dage.

Social Myndighed og Rådgivning er i gang med at beskrive en fokuseret indsats for borgere i udsatte positioner, hvor hjemløshed eller risiko for hjemløshed er del af udfordringen. Indsatsen tager udgangspunkt i et samlet overblik over aktuelle borgere i botilbud med mulighed for rehabilitering og udslusning i egen bolig - og forebyggende foranstaltninger for borgere i udsatte positioner med risiko for hjemløshed.

Det er afgørende for indsatsens succes, at der er nok boliger, som borgere i udsatte positioner kan betale.

På baggrund af den nye lovgivning skønner forvaltningen, at Rudersdal Kommune vil få

udgifter for ca. 14 mio. kr. pr. år efter de næste halvandet år, såfremt der ikke er egnede boliger at anvise borgerne til. Dette er baseret på en forventning om at i alt 24 borgere indenfor de næste halvandet år vil kunne fraflytte et botilbud, krisecenter eller forsorgshjem til en gennemsnitlig pris pr. helårsplads på ca. 0,6 mio. kr. En nærmere uddybning fremgår af bilag. Det skal bemærkes, at der er tale om skøn behæftet med nogen usikkerhed.

2. Plan for udbedring af vedligeholdelsefteerslæbet og gennemførelse af nødvendige energirenoveringer

Der er efter de gennemførte bygningssyn konstateret et generelt behov for at få en bedre vedligeholdelsesstand for de kommunale boligejendomme. Klimaskærm og de tekniske installationer skal være i orden og sikre sunde og velvedligeholdte boliger, men i en fortsat enkel standard, der kan sikre et billigt huslejeniveau.

Forvaltningen har på baggrund af de gennemførte bygningssyn i 2021 og energimærkningen af alle ejendomme lavet et skøn over de forventede udgifter til det vedligeholdelsefteerslæb, der er på de sociale boliger.

Forvaltningen har i sagen fra den 23. marts 2022 til Økonomiudvalget, pkt. 7, ([link](#)), skønnet, at der vil være behov for ca. 48 mio. kr. over de næste ti år til vedligehold af de 12 boligejendomme. Forvaltningen skønner i dag behovet til at være godt 63 mio. kr. grundet inflation og stigning i byggematerialer og håndværkerydelser.

For så vidt angår de fem ejendomme, der er med i Grundejernes Investeringsfond, udgør deres del af behovet for vedligeholdelse for ca. 21 mio. kr. Finansiering heraf sker via træk fra indestående på konti hos Grundejernes

Investeringsfond samt varsling af forbedringsforhøjelser overfor lejerne.

I 2023 er det vedtaget at vedligeholde de to ejendomme på Teglværksvej for i alt 12 mio. kr. Der udestår derfor finansiering af de resterende godt 30 mio. kr.

Derudover arbejdes der i 2023 med udskiftning af taget på ejendommene på Caroline Mathilde Sti og Høsterkøbvej. Finansieringen af udskiftningen af tagene dækkes af indestående hos Grundejernes Investeringsfond for de to ejendomme samt mindre forbedringsforhøjelser for lejerne for den ekstra isolering. Arbejderne er i første omgang budgetteret til i alt ca. 7,2 mio. kr.

Herudover arbejdes der med etablering af fjernvarme på de ejendomme, som er placeret indenfor den godkendte fjernvarmeplan. På de øvrige ejendomme arbejdes der med etablering af varmepumper over de kommende 5-10 år efterhånden som gasfyrene er udskiftningsmodne.

Vedligeholdelseefterslæbet kan delvist finansieres gennem huslejestigninger samt evt. gennem ejendomssalg fra kommunens ejendomsportefølje bredt set – fx Piberødhus m.fl. og finansieringen bør i øvrigt indgå i en samlet og tværgående prioritering med den resterende del af kommunens ejendomme.

Såfremt strategien vedtages, vil forvaltningen vende tilbage med et opdateret forslag til renoveringsplan for de sociale boliger.

3. Nye lejekontrakter og pulje til indvendigt vedligehold

Lejekontrakterne i kommunens boliger har historisk været udformet, så lejer selv har ansvaret for al indvendigt vedligehold og uden opsparing på særskilt konto. Ordningen har i flere tilfælde efterladt lejemålene meget nedslidte. Økonomiudvalget besluttede på den baggrund den 8. december 2021, at nye lejere skal have lejekontrakter med opsparing til indvendigt vedligehold, hvilket for nye lejere siden 1. januar 2022 har været et krav.

For hurtigere at få en bred virkning af den nye ordning, anbefaler forvaltningen, at alle lejere tilbydes at komme over på nye lejekontrakter med opsparingskonto. Det vil medføre en lejeforhøjelse på 50 kr. pr. m². Det er dog vigtigt at understrege, at lejerne ikke kan tvinges på ordningen.

Forvaltningen foreslår herudover, at der oprettes en pulje på kr. 500.000 til indvendig istandsættelse af de boliger, hvor borgerne har boet i over 10 år, og har et vedligeholdelseefterslæb. Midlerne finansieres over ejendomsdriften.

Puljen vil i første omgang kunne etableres med en ansøgningsfrist pr. den 1. januar 2024, hvorefter det vurderes, om alle kan få deres ønsker opfyldt, og om der er behov for at finde yderligere midler. Der er ca. 50 beboere, som har boet i deres lejlighed i mere end ti år. Det vil samtidig være et krav for at få penge fra puljen, at der oprettes en konto for indvendig vedligeholdelse for lejemålet.

4. Ejendomsadministrationen med et socialt aspekt

Forvaltningen håndterer alle opgaver vedrørende administrationen af de sociale boliger. Det er f.eks. lejeopkrævninger, varsling af lejereguleringer og lejeforhøjelser ved forbedringer, håndtering af klagesager mellem beboere, håndtering af

varme- og vandregnskaber, bekræftelse af opsigelser, istandsættelser, udarbejdelse af lejekontrakter, håndtering af flytteopgørelser, diverse vedligehold i lejlighederne og mange andre opgaver.

Forvaltningen er i tæt dialog med borgerne og kan være med til at få løst den enkelte borgers problemstillinger. Borgerne er trygge ved det personale, de har talt med gennem flere år og betragter den enkelte medarbejder som kommunen, uanset hvilken afdeling medarbejderen kommer fra.

Samspillet mellem Sociale indsatser, Ejendomsadministrationen samt Sundhed og Forebyggelse er afgørende for, at den samlede administration af ejendommene forløber godt. Forvaltningen er opmærksom på, at det kræver en tydelig samarbejdsaftale mellem de to områder, hvor der er klarhed over roller og ansvar. En samlet administration med tydeligt defineret ansvar, giver forvaltningen mulighed for at arbejde sammen om en indsats til sårbare borgere, hvor hjemløshed eller risiko for hjemløshed, er et essentielt problem. En del borgere i udsatte positioner har brug for at møde en anden form for rummelighed og dialog, når der opstår udfordringer med dem og deres bolig. Et fælles fagligt ansvar og borgerperspektiv mellem områderne kan sikre, at borgere ikke udsættes af deres bolig på grund af mislighold. Det konkrete og strukturerede samarbejde mellem områderne skal bidrage til en stabilitet i samarbejdet med borgerne og boligernes stand, - og forebygge de udfordringer, der kan opstå i de sociale boliger.

Udover administration af de sociale boliger varetager Ejendomme også administration af flygtningeboliger, kolonihaver, erhvervslejekontrakter for kommunens ejendomme med restauranter og cafeer (undtaget aftaler under Kulturområdet), mobilmaster, bådpladser og meget andet. Der er i alt 177 boligheder og 126 erhvervslejemål.

Der er i dag ansat to og en halv medarbejder som varetager de administrative opgaver. Herudover er ansat to ejendomsmestre (heraf den ene specifikt til flygtningeboliger) og senest er ansat en bygningskonstruktør til at igangsætte og styre nødvendige renoveringsarbejder. Bygningssyn og energimærkning er gennemført ved ekstern rådgiver.

Til sammenligning kan oplyses, at administrationen af kommunens 473 almene plejeboliger og 12 servicearealer løbende udbydes og p.t. løses af en almen boligorganisation.

Den nuværende aftale med Boligkontoret Danmark udløber i år, men det er aftalt med plejecentrene, at forvaltningen vil anbefale en udnyttelse af en option i kontrakten, der betyder, at aftalen forlænges til og med 2024. Arbejdet med nyt administrationsudbud sættes i gang i foråret 2024, så ny aftale kan være på plads medio 2024 til ikrafttræden 1. januar 2025.

Det er forvaltningens vurdering, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at udskille administrationen af de sociale boliger fra de øvrige opgaver, der skal varetages i forhold til kommunens bolig- og erhvervsjendomme, flygtningeboliger, kolonihaver mv. – og ikke mindst fordi det sociale aspekt bedst kan håndteres i et tæt samspil og tværgående samarbejde i forvaltningen, som beskrevet ovenfor.

Mulighed for etablering af skæve boliger

Kommunerne har mulighed for at opføre såkaldt ”skæve boliger”. Målgruppen for skæve boliger er socialt udsatte borgere, der har svært ved at tilpasse sig livet i en traditionel beboelsesejendom. Det er typisk, fordi de ikke kan finde sig tilrette, eller fordi de med deres adfærd generer de øvrige beboere. Karakteristisk er, at de har problemer med misbrug, arbejdsløshed og/eller har personlige- og psykiske vanskeligheder.

Socialområdet vurderer, at der i Rudersdal Kommune er flere borgere, der hører til målgruppen og kan profitere af et tilbud om en bolig, som er indrettet til at imødekomme deres særlige behov. Støtten til borgere i skæve boliger vil blive tilbudt gennem Socialområdet, der har et stort kendskab til målgruppen og vil kunne yde en fleksibel- og socialpædagogisk støtte.

Forvaltningen har tidligere undersøgt muligheden for at etablere skæve boliger, men det var ikke muligt at finde en egnet en placering. Det skal samtidig bemærkes, at det er svært at få økonomien til at hænge sammen, med mindre der opføres minimum otte boliger ad gangen, og netop dette forhold gjorde opgaven med at finde egnede placeringer meget vanskelig.

Der er i vedlagte notat redegjort nærmere for reglerne for ”skæve boliger”.

5. Forvaltningens anbefaling til strategi

Forvaltningen anbefaler, at arbejdet med kommunens sociale boliger fremadrettet skal bygge på følgende principper;

- a) at kommunens sociale boliger fastholdes i kommunens regi, da de udgør et væsentligt boligsocialt tilbud for udsatte borgere og samtidig er økonomisk mest fordelagtig for kommunen,
- b) at boligerne generelt skal løftes i vedligeholdelsesstand og energioptimeres, samt at dette skal ske gennem fremlæggelse af en opdateret plan for vedligehold, der kan indgå i en tværgående prioritering af det generelle vedligeholdelseftefterslæb på kommunens ejendomme,
- c) at der oprettes en pulje på 500 t. kr. årligt til indvendigt vedligehold for lejere med mere end ti års anciennitet,
- d) at alle nuværende lejere tilbydes at komme over på lejekontrakter med opsparingskonto til indvendigt vedligehold,
- e) at administrationen af de sociale boliger fastholdes i kommunalt regi af hensyn til den tværgående sociale indsats i forhold til udsatte borgere.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet, at kommunens strategi for sociale boliger fremadrettet udgøres af principperne a-e.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt for så vidt angår principperne a)-d), dog med den tilføjelse til punkt b), at der til Økonomiudvalget skal fremlægges en sag om, hvorvidt der skal laves en særskilt plan for de sociale boligejendomme, eller om disse skal indgå i en samlet plan for alle kommunens ejendomme og til princip c), at det er en forudsætning, at man er gået over på ny kontrakt for at få andel heri.

Udvalget ønsker princip e) genoptaget med belysning for og imod. Desuden ønskes muligheder for skæve boliger også yderligere belyst.

Bilag

Notat skæve boliger

Ejendomsliste sociale boliger september 2023

Sociale boliger

Notat om udviklingen i den boligsociale behov i Rudersdal Kommune

Punkt 3: Resultat af omdømmeanalyse - Præsentation for fagudvalg

23/13346

Resumé

Økonomiudvalget besluttede den 20. september 2023, at resultatet af den gennemførte omdømmeanalyse skal præsenteres for alle fagudvalg.

Analysen forelægges alle fagudvalg til orientering og være vil være lig sagen, som blev forelagt Økonomiudvalget.

Kommunikationschef vil præsentere omdømmeanalysen på udvalgs møderne.

Sagsfremstilling

Epinion har i foråret 2023 gennemført en omdømmeanalyse for Rudersdal Kommune, der både omfatter data vedr. kommunen og Gentofte, Gladsaxe, Hørsholm samt Lyngby-Taarbæk kommuner. Rudersdal Kommunes omdømme ligger i denne undersøgelse på niveau med gennemsnittet af danske kommuner, men under niveau for de fire sammenligningskommuner. Det gælder både det overordnede omdømme og de enkelte omdømmedimensioner. Sammenlignes kommunens omdømme med en tilsvarende undersøgelse i 2015 er der tale om et fald, der dog er mindre end for gennemsnittet af de fire sammenligningskommuner.

Kommunens overordnede omdømme er faldet sammenlignet med en lignende undersøgelse i 2015 og ligger også under niveauet for de fire sammenligningskommuner. Undersøgelsen dokumenterer på tværs af analysedimensioner et lavere niveau end det, der gælder for sammenligningskommunerne, ligesom der ses et fald på alle analysedimensioner sammenlignet med undersøgelsen i 2015. Samlet peger omdømmeanalysen på et behov for en målrettet indsats på en række områder for at sikre en bedre oplevet overensstemmelse mellem kommunens mulighedsrum, borgernes forventninger og organisationens evne til at levere og servicere.

Der er allerede taget en række initiativer både fra forvaltningens og fra politisk side uden at resultaterne af disse afspejles direkte i undersøgelsen. For blandt andet at understøtte det videre arbejde vil analysen sammen med en række kvalitative interviews og i alt fire workshops fungere som fundament for udvikling af en ny og samlet kommunikationsstrategi for Rudersdal Kommune.

Resultat af analysen

Overordnet viser undersøgelsen, at Rudersdal Kommunes omdømme - forstået som borgernes overordnede vurdering af kommunen og borgernes samlede forestillinger om kommunens evne til at leve op til deres forventninger – er vigende og under pres. Rudersdal Kommunes overordnede omdømme er således 65,0 på en skala fra 0 til 100, hvor 100 er bedst. Til sammenligning var kommunens overordnede omdømme 70,6 i en lignende undersøgelse i 2015, hvilket svarer til et fald på 7,9 pct. Det overordnede omdømme for de fire sammenligningskommuner under ét er 72. I 2015-undersøgelsen var det tilsvarende samlede omdømme for de fire sammenligningskommuner 79 (et fald på 9,6 pct.).

Det er forvaltningens vurdering, at analysen giver et retvisende billede af kommunens nuværende omdømme-position, idet det dog mere generelt bemærkes, at tilliden, til det man kan kalde det offentlige Danmark, har været vigende siden 2000, ligesom Rudersdal Kommune ligger på niveau med gennemsnittet af danske kommuner målt på overordnet omdømme (66,1).

Forvaltningen vurderer, at kommunens omdømmeposition er et produkt af fx skolestruktur-debatten, PPR-sagen og en række eksponerede og negative mediasager, men også af borgernes oplevelse af en forvaltnings- og kommunikationskultur, de opfatter som utidssvarende.

Der har gennem de seneste år netop været arbejdet med kommunens forvaltnings- og kommunikationskultur blandt andet gennem arbejdet med at implementere Rudersdal strategien ("Vi lykkes kun i fællesskab") og de fem understøttende værdier med fokus på at åbne kommunen op mod borgere, foreninger og erhvervsliv, tillid og tværgående samarbejde. Ligeledes prioriterer den nuværende kommunalbestyrelse fx åbenhed og transparens samt tidlig og forpligtende involvering af borgerne. Undersøgelsen bekræfter, at øget involvering, mere lydhørhed og større grad af transparens forventes og efterspørges af borgerne, uden at det på nuværende tidspunkt kan dokumenteres, at det også opleves af borgerne.

I forhold til undersøgelsens øvrige data skal følgende iagttagelser fremhæves:

- Rudersdal Kommunes overordnede omdømme er lavere end sammenligningskommunernes, undtagen når der spørges til borgernes villighed til at samarbejde med kommunen og deres vurdering af kommunen som bopæl.
- Der kan dokumenteres en vis sammenhæng mellem hvor lang tid, borgerne har boet i Rudersdal Kommune og deres vurdering af kommunen. Ligeledes kan der ses en sammenhæng, mellem hvor borgerne bor og deres vurdering af kommunen. Ingen af disse sammenhænge er dog statistisk signifikante.
- Borgerne i Rudersdal Kommune synes, at skoler og uddannelse er det vigtigste emne, politikerne skal tage sig af. Samtidig er det vigtigt for borgerne at blive involveret i de politiske beslutninger, som påvirker dem.
- Undersøgelsen dokumenterer, at borgere som oplyser, at de har været i kontakt med kommunen de seneste 12 måneder alt andet lige vurderer kommunen højere, end de der ikke har haft en tilsvarende kontakt.
- Blandt de borgere, som er ansat i Rudersdal Kommune, er over halvdelen af dem tilfredse med deres arbejde samlet set. Tilsvarende finder seks ud af ti det sandsynligt, at de vil anbefale andre at søge arbejde i Rudersdal Kommune. Denne ambassadørvillighed svarer ganske godt til den undersøgelse, der er gennemført for 17.4-udvalget vedr. Organisering, rekruttering og tilknytning.

Videre arbejde på baggrund af omdømmeanalysen

Forvaltningen foreslår, at der med baggrund i den gennemførte omdømmeanalyse udarbejdes en samlet kommunikationsstrategi med henblik at forbedre kommunens omdømmepositioner og frem for alt at skabe en bedre sammenhæng mellem borgernes forventninger til kommunen og den service, de møder. Med afsæt i den gennemførte undersøgelse foreslår forvaltningen følgende videre proces:

- Gennemførelse af et antal kvalitative interviews med udvalgte borgere og borgergrupper/grupper af interessenter med særlig fokus på de områder, hvor indtrykket er, at "skoen klemmer".
- "Ekspertinterviews" på udvalgte områder. Det kan fx være udvalgte kommuner som er efterlignelsesværdige i deres borgervendte kommunikation etc.

På baggrund af det indhentede datamateriale gennemføres i alt fire forskellige workshops:

- Borgere, foreninger og interesseorganisationer
- Medarbejdere med daglig borgerkontakt
- Kommunalbestyrelse (udvalgte politikere)
- Chefgruppe og direktion

De fire workshops peger frem mod formulering af en overordnet kommunikationsstrategi, der beskriver den profil og de kommunikationsværdier, som Rudersdal Kommune vil være karakteriseret af i enhver sammenhæng. Strategien forventes at kunne fremlægges i Økonomiudvalget til orientering i Q1/24.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Bilag

Åbne svar omdømmeanalyse

Omdømmeanalyse -sammenligning kommuner.pdf

Rudersdal Kommune - omdømmeanalyse 2023

Omdømmeanalyse_SOSU_04102023.pdf

Punkt 4: Ventelister til plejeboliger, ældre- og handicapede boliger på Social- og Sundhedsområdet

23/844

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget orienteres halvårligt om status på venteliste til plejeboliger, ældre- og handicapede boliger.

Denne orientering omfatter ventelisten for 1 og 2. kvartal 2023.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremlægger halvårligt den aktuelle status på venteliste til pleje-, ældre- og handicapede boliger, søgning til/fra kommunen, ventetider samt anviste boliger.

Grafisk og skematisk oversigt til sammenligning med tidligere kvartaler kan ses i bilag 1.

Plejeboliger:

Borgerne har frit valg af plejebolig. Det indebærer, at borgerne kan søge om både kommunale og private plejeboliger i såvel Rudersdal, som andre steder i landet. Når en borger visiteres til en plejebolig, kan vedkommende vælge mellem at komme på den såkaldte garantiventeliste, hvor borgeren anvises først ledige plejebolig i kommunen eller på fritvalgsventelisten, hvor borgeren kan ansøge om bolig på et eller flere specifikke plejecentre. Der er lovgivningsmæssigt fastlagt en plejeboliggaranti på max. to måneders ventetid for borgere, der ønsker at stå på garantiventelisten.

Antal borgere på venteliste:

Ved udgangen 2. kvartal 2023 er der 5 borgere på garantiventelisten til en plejebolig samt 78 borgere på fritvalgsventelisten til en specifik plejebolig. Ud af de i alt 78 borgere er der 19 udenbys borgere, der er opskrevet til en plejebolig i Rudersdal kommune. Der er her ud over 10 Rudersdal borgere, der søger en plejebolig i en anden kommune.

Ventetider:

Den gennemsnitlige ventetid til en plejebolig på garantiventelisten er ved udgangen af 2. kvartal 30 dage. Den lovbefalede plejeboliggaranti på to måneder til plejeboliger overholdes således fortsat.

Den gennemsnitlige ventetid til en plejebolig på fritvalgsventelisten ved udgangen af 2. kvartal 2023 191 dage.

Ændres borgers behov for en plejebolig, vil borgeren til enhver tid kunne søge om plejebolig på garantilisten og blive anvist en plejebolig inden for den lovpligtige 2 måneders garanti.

Tildelte boliger:

I 1. og 2. kvartal 2023 har 27 borgere på garantiventelisten fået tildelt en plejebolig. På garantiventelisten tages der i størst muligt omfang hensyn til borgers ønsker samtidig med, at garantitiden på de 8 uger overholdes.

På fritvalgsventelisten har 83 borgere fået tildelt en plejebolig.

Derudover har 5 borgere fra Rudersdal Kommune søgt og fået tildelt en bolig på friplejehjemmet Fribo Holte.

Ældre- og handicapegnede boliger:

Antal borgere på venteliste:

Ved udgangen af 2. kvartal 2023 står 106 borgere på venteliste til en ældre- og handicapegnet bolig efter fritvalgsventelisten. Ud af de 106 borgere er der 20 borgere som allerede har fået tildelt en bolig, men som ønsker at skifte til en anden bolig i kommunen. Ingen borgere står på garantiventelisten til en ældre- og handicapegnet bolig.

Ud af de i alt 106 borgere er der 24 udenbys borgere, der er opskrevet til en ældre- og handicapvenlig bolig i Rudersdal kommune. Herudover søger 16 Rudersdal borgere en ældre- og handicapegnet bolig i en anden kommune.

Ventetid:

Den gennemsnitlige ventetid i 2. kvartal 2023 på en ældre- og handicapegnet bolig efter fritvalgsventelisten er 253 dage. Ventetiden er et udtryk for at enkelte boligområder er meget efterspurgt og medfører en øget gennemsnitlig ventetid. Har en borger et akut behov, kan borgeren få anvist en ældrevenlig bolig uden særlig lang ventetid.

Tildelte boliger:

Antallet af tildelte ældre- og handicapvenlige boliger på fritvalgsventelisten er i 1 og 2. kvartal 2023 21 boliger.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Bilag

Boligbilag 2023 - 1. og 2. kvartal SOSU.DOCX

Punkt 5: Fremtidens midlertidige pladser på Hegnsgården, orientering om status på projektet

21/7467

Resumé

Kommunalbestyrelsen godkendte den 29.06.2022 strategi for fremtidens midlertidige pladser, afsatte rådighedsbeløb til samling af pladserne på Hegnsgårdens matrikel og gav en anlægsbevilling på 3 mio. kr. til projektering mv. samt anlægsbevilling den 29.03.2023 på 1 mio. kr. til den fortsatte projektering.

I nærværende sag orienteres om status på projektet, herunder entrepriseudbuddet.

Chefkonsulent Mette Clemmensen deltager i sagens behandling.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har i samarbejde med rådgivere fra Force4 Architects udarbejdet udbudsprojektet. Udbudsprojektet omfatter tekniske beskrivelser, tegninger og krav til udførelsen således at projektet gennemføres til en standard, som understøtter de faglige behov på et højt specialiseret genoptræningscenter. Udbudsprojektet er endvidere i overensstemmelse med brugerønsker, krav til bæredygtighed og brugerhensyn under udførelsen.

Projektet er udbudt til 5 hovedentreprenører, som Forvaltningen har indbudt til at afgive tilbud.

Overordnet tidsplan

- 25.09.2023 Udbud i hovedentreprise
- 03.11.2023 Frist for afgivelse af tilbud
- 27.11.2023 Styregruppemøde valg af entreprenør
- 13.12.2023 Forelæggelse af licitationsresultat for kommunalbestyrelsen og anlægsbevilling
- 14.12.2023 Start standstill periode på 10 dage
- 05.01.2024 Indgåelse af kontrakt med hovedentreprenør
- 06.01.2024 Start mobiliseringsperiode
- 01.02.2024 Opstart udførelse af Vestfløj
- 02.04.2025 Ibrugtagning af Vestfløj
- 14.04.2025 Opstart udførelse af Nordfløj og Østfløj
- 01.04.2026 Ibrugtagning af Nordfløj og Østfløj

Hegnsgården er i drift under ombygningen og gennemførelse af ombygningen er tilrettelagt med størst muligt hensyn til borgerne, personalet og de pårørende.

I udbudsmaterialet er der således krav til afdækning, rengøring, minimering af støj og kommunikationen med borgerne, de pårørende, personalet og ledelsen.

Forvaltningen udarbejder en kommunikationsstrategi, som sikrer at alle målgrupper bliver orienteret om sagen og den særlige betydning ombygningen får for de enkelte målgrupper. Bl.a. vil borgerne og de pårørende vil blive orienteret om ombygningen betydning for genoptræningsforløbet og medarbejderne om konsekvenserne for deres daglige arbejde.

Indstilling

Direktionen foreslår, at status på projektet forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Punkt 6: Status på håndtering af tomgangsleje på ældre- og handicapegnede boliger

23/844

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på møde d. 3. november 2021 at nedbringe udgiften til tomgangshusleje på ældre- og handicapvenlige boliger ved undtagelsesvist at tilbyde boligerne til en bredere personkreds, såfremt de fortsat var ledige efter 2 måneders forsøg på anvisning. En undtagelse som almenboligloven giver mulighed for. Ved fornyet ledighed skal boligerne efter loven, igen udlejes som ældre- og handicapvenlige boliger.

På mødet blev det aftalt, at forvaltningen vender tilbage med årlig status på tomgangleje.

Denne status beskriver forvaltningens håndtering af tomgangsproblematikken samt den aktuelle tomgangsleje på området i 2023.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Rudersdal Kommune anviser ældre- og handicapvenlige boliger efter Almenboliglovens § 54. Det fremgår af loven, at boligerne skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. I Rudersdal Kommunes kvalitetsstandarder beskrives det som følgende: Hvis du har svært ved at komme rundt i din bolig, og din nuværende bolig ikke kan indrettes efter dine behov, kan du søge en ældre og handicapvenlig bolig.

Kommunen har 100 % anvisningsret for de 348 ældre- og handicapvenlige boliger, hvilket også medfører en kommunal forpligtigelse til at dække huslejen ved tomgang, samt udgifter til istandsættelse ved evt. mislighold af et lejemål.

Forvaltningen søgte om godkendelse i Social og Sundhedsudvalget d.3. november 2021 til at nedbringe tomgangshusleje, da det var vanskeligt at udleje enkelte boliger i længere perioder. Erfaringen var desuden, at borgerne fravalgte enkelte lokaliteter på grund af for stor afstand til indkøb og byliv, for høj husleje samt at adgangsforhold for enkelte af boligerne, hvor alle ikke er fuldt tilgængelige og handicapvenlige. De sidste blev tidligere rubriceret i en lokal kategori som ”pensionistboliger”.

Håndtering af tomgangsproblematikken

Forvaltningen har siden prioriteret flere ressourcer til opgaven, og har arbejdet konsekvent opsøgende med at tilbyde boliger til alle ansøgere på den godkendte venteliste til ældre- og handicapboliger, herunder også de udenbys borgere.

Kriterierne om at borgerne kan ønske 3 forskellige lokaliteter, men afvisiteres ventelisten efter to tilbud om bolig inden for de ønskede lokaliteter har været medvirkende til, at administrationen lettere kan anvise reelt aktuelt boligsøgende borgere.

Forvaltningen går frem efter nedenstående arbejdsgang i nævnte rækkefølge til anvisning af boliger til den udvidede personkreds efter 2 måneders tomgang:

1. Boligen tilbydes borgere på akutboliglisten

Alle boliger på den tidligere pensionistboligliste anvises nu via akutboliglisten. Disse boliger har typisk en husleje, der er tilgængelig for ansøgere på akutboliglisten, men har ikke adgangsforhold, der kan tilgodese en fysisk funktionsnedsættelse.

2. Boligen tilbydes borgere med et særligt presserende boligbehov, men som ikke hører til målgruppen for ældre-handicapvenlige boliger eller akutboliger. Behovet er begrundet i en samlet svær social eller helbredsmæssig situation og borgers situation er typisk kendt i myndighed eller andre forvaltninger med andre indsatser.

Forvaltningen har inden for det sidste år anvist tre boliger til borgere med tilknytning til beskæftigelsesområdet.

3. Boligselskabet kontaktes med henblik på udlejning fra den almene venteliste i boligselskabet.

Forvaltningen har i det sidste år været i dialog med boligselskabet om at tilbyde 3 boliger, der ikke er handicapvenlige via den almindelige boligventeliste. Dette ønskede boligselskabet ikke at benytte sig af.

4. Borgere, som ønsker en bolig i Rudersdal Kommune på grund af arbejde, uddannelsesstart eller andre borgere, der ønsker at flytte til kommunen.

Der kan annonceres på Rudersdal Kommunes hjemmeside og/ eller i lokalavisen

Forvaltningen har endnu ikke anvendt denne mulighed.

Status på tomgangslejen

Primo oktober 2021 var der i alt 14 ledige ældre- og handicapvenlige boliger, heraf 5 pensionistboliger. Otte af de ledige boliger havde været ledige mere end 6 måneder.

De ledige boliger repræsenterede samlet en månedlig tomgangshusleje på 89.000 kr.

Primo oktober 2022 var der i alt fem ledige ældre- og handicapvenlige boliger, og ingen ledige pensionistboliger. Kun én bolig havde været ledig mere end 6 måneder.

De ledige boliger repræsenterede samlet en månedlig tomgangshusleje på 36.435 kr.

Ultimo august 2023 er der én ledig ældrebolig, som har været ledig i en måned, som planlægges anvist via akutboliglisten, da den ikke er handicapvenlig.

Denne bolig repræsenterer en samlet månedlig tomgangshusleje på 8.130 kr.

I 2021 var udgiften til tomgangshuslejen samlet på 1.749.335 kr.

I 2022 var udgiften til tomgangshuslejen samlet på 1.210.467 kr.

I perioden fra januar til og med juli måned 2023 var udgiften samlet på 59.954 kr.

Konklusion

Boligerne under den tidligere interne pensionistbolig kategori anvises nu via akutboliglisten. Modtager forvaltningen en ansøgning fra en pensionist, hvor det i særlig grad er psykosociale og økonomiske forhold, der er anledning til en ansøgning, vurderes det i boligvisitationsudvalget om borger kan godkendes til en ældre- handicapvenlig bolig eller alternativt kan godkendes til akutboliglisten.

Tomgangshuslejen er nedbragt betydeligt med den beskrevne håndtering.

Forvaltningen er opmærksom på, at beboersammensætningen i det enkelte lokalområde fortsat er så velfungerende som muligt, når kriterierne i sjældne tilfælde fraviges.

Indstilling

Direktionen foreslår at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Punkt 7: Puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen - 2023

21/15213

Resumé

Social- og Boligstyrelsen har meddelt, at der som følge af aftalen om "Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen" er afsat 5.775.000 kr. i 2023 til Rudersdal Kommune. Forvaltningen har for 2023 ansøgt om hele beløbet.

For at Rudersdal Kommune kan modtage de tildelte midler, har forvaltningen den 2. august indsendt en ansøgning til Social- og Boligstyrelsen med forslag til budget for anvendelse af midlerne i 2023. Ansøgning er fremsendt under forudsætning af Kommunalbestyrelsens godkendelse.

Forvaltningen har herudover den 14. juni 2023 indsendt formularen Tilkendegivelse 2023 med en tilkendegivelse af, at kommunen ønsker at modtage ekstra midler til anvendelse i 2023, såfremt der skulle være yderligere midler til omfordeling. Ved ansøgningsfristens udløb den 3. august 2023 har Social- og Boligstyrelsen svaret, at såfremt der skulle være yderligere midler til anvendelse i 2023 vil Rudersdal Kommune snarest muligt modtage meddelelse om dette.

Sagen forelægges for Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Med aftalen om finansloven for 2021 blev der afsat 425 mio. kr. i 2021, 450 mio. kr. årligt i 2022-2023 og 500 mio. kr. årligt fra 2024 og frem til højere faglighed og flere ansatte i ældreplejen for at give bedre vilkår for vore ældre. Løftet skal give mulighed for at sikre mere tid til pleje, omsorg og nærvær i mødet med den enkelte borger. Det skal dertil bidrage til at højne kvaliteten af ældreplejen ved at sætte fokus på fagligheden.

Midlerne udmøntes i perioden 2021-2024 via en ansøgningspulje. Efter puljens udmøntning overgår midlerne til at blive udmøntet via bloktilskuddet.

Socialstyrelsen har meddelt, at der som følge af aftalen om "Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen" er afsat 5.775.000 kr. i 2023 til Rudersdal Kommune. Forvaltningen har for 2023 ansøgt om hele beløbet.

Under forudsætning af finanslovens vedtagelse med de forventede beløb, forventes det, at der herudover kan ydes tilskud på 6.189.000 kr. i 2024.

Tabel: Midler fordelt til Rudersdal Kommune efter ældrenøglen

2021	2022	2023	2024	2021 - 2024
2.627.000 kr.	5.628.000 kr.	5.775.000 kr.	6.189.000 kr.	20.219.000 kr.

For at Rudersdal Kommune kan modtage de tildelte midler, har forvaltningen den 2. august 2023 indsendt en ansøgning til Social- og Boligstyrelsen med forslag til budget for anvendelse af midlerne i 2023. Ansøgning er fremsendt under forudsætning af Kommunalbestyrelsens godkendelse.

Tilskud fra puljen skal anvendes til ansættelse af erstatningspersonale i forbindelse med, at ufaglært personale i ældreplejen tager en uddannelse som social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. Såfremt det ikke er muligt at anvende tilskuddet til ansættelse af erstatningspersonale, kan tilskuddet anvendes til vikarer samt opkvalificering af eksisterende faglært eller ufaglært personale i ældreplejen. Eventuelle uforbrugte midler skal betales tilbage til Social- og Boligstyrelsen. Det er således ikke muligt at overføre uforbrugte midler til et senere år.

Det er et krav, at kommunen forpligter sig til at sende minimum 13 årsværk på en social- og sundhedsuddannelse i den samlede tilskudsperiode (2021-2024). Kommunen kan sende flere medarbejdere på uddannelse, hvis den ønsker det.

Anvendelse af puljemidler i 2021

For 2021 ansøgte forvaltningen om et delvist tilskud på 2.258.000 kr. fra puljen, da det blev vurderet, at det var det beløb, der kunne indfries i 2021. Midlerne skulle anvendes i perioden 1. juli 2021 til 31. december 2021. Af tilskuddet i 2021 forbrugte kommunen 1.113.000 kr. Mindre-forbruget på 1.144.000 kr. er tilbagebetalt til Socialstyrelsen jf. betingelserne for tilskuddet.

Årsagen til mindre-forbruget kan bl.a. tilskrives, at de økonomiske rammer for puljen og dens anvendelse først var klarlagt med Socialstyrelsen medio oktober 2021.

I 2021 blev midlerne fortrinsvis anvendt til at dække udgifterne til de opkvalificeringsforløb, der var gennemført for det eksisterende personale i ældreplejen i perioden 1. juli 2021 til 31. december 2021, og som imødekom tilskudsbetingelserne.

Anvendelse af puljemidler i 2022

For 2022 ansøgte forvaltningen om det fulde tilskud på 5.628.000 kr. fra puljen. Af tilskuddet i 2022 forbrugte kommunen 4.668.500 kr. Mindreforbruget på 949.500 kr. er tilbagebetalt til Socialstyrelsen jf. betingelserne for tilskuddet.

Årsagen til mindre-forbruget skyldes dels et underforbrug på overhead (administrative udgifter, forplejning m.v.) på godt 500.000 kr., dels et underforbrug på indsatsen "Fra ufaglært til faglært", der har til formål at opkvalificere ufaglærte med en social- og sundhedsuddannelse, enten som social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. Således har der været en difference på ca. 450.000 kr. mellem den forventede udgift til opkvalificering af medarbejderne og det faktiske forbrug. Det skyldes, at estimatet har beregnet en fuld månedsløn for alle social- og sundhedshjælper-elever og en enkelt social- og sundhedsassistentelev den måned, de påbegyndte social- og sundhedsuddannelsen, selvom de rent faktisk først startede et stykke inde i måneden. Dermed har lønudgiften været betydeligt lavere end estimeret. Derudover var estimatet generelt sat en smule højt.

I 2022 er midlerne fortrinsvis anvendt til at dække følgende indsatser:

- Fra ufaglært til faglært: I 2022 påbegyndte 12 ufaglærte medarbejdere en social- og sundhedsuddannelse.
- Gør gode medarbejdere bedre: En bred opkvalificeringsindsats, hvor medarbejdere tilbydes kurser i dansk, i ordblindeundervisning og i grundlæggende it. Indsatsen er primært målrettet social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og ufaglærte. I 2022 blev der gennemført screeninger af godt 70 medarbejdere med tilskud fra puljen. Resultaterne viste, at alle - på nær én - var i målgruppen for FVU-dansk eller Ordblindeundervisning. Af disse, har 43 medarbejdere ønsket at tage imod tilbuddet om et kursusforløb. Indsatsen gennemføres i samarbejde

med VUC-Lyngby.

- Funktionen som oplæringsvejleder og klinisk vejleder: Indsatsen har til formål at styrke kvaliteten af oplæringen for social- og sundhedshjælper- og social- og sundhedsassistent-elever samt sygeplejestuderende. I 2022 har der været sat puljemidler af til uddannelse af oplæringsvejledere og kliniske vejledere samt til yderligere tid til praksisrefleksion mellem vejledere og elever / sygeplejestuderende.
- Marte Meo: Indsatsen har haft fokus på at vedligeholde medarbejdernes Marte Meo uddannelse og give inspiration og nye ideer. Marte Meo er en videometode til at observere, analysere, vurdere og evaluere på et givet samspil med fokus på at finde udviklingsstøttende ressourcer. I 2022 deltog 5 medarbejdere på et brush-up kursus over 3 dage med ekstern underviser.

Anvendelse af puljemidler i 2023

For 2023 har forvaltningen ansøgt om det fulde tilskud på 5.775.000 kr. fra puljen.

I 2023 ønsker forvaltningen at højne fagligheden og øge antallet af hænder i ældreplejen med midler fra puljen gennem prioritering af følgende indsatser:

- Fra ufaglært til faglært: I 2023 påbegyndte yderligere en ufaglært medarbejder en uddannelse som social- og sundhedshjælper under puljen, hvorved måltallet på 13 for kommunen nu er nået. Puljen understøtter fortsat indsatsen i 2023 og 2024 gennem dækning af lønudgifterne til disse elever.
- Gør gode medarbejdere bedre. I 2023 gennemføres kurser i FVU-dansk og ordblindeundervisning i samarbejde med VUC-Lyngby.
- Funktionen som oplæringsvejleder og klinisk vejleder. I 2023 afsættes der fortsat puljemidler til såvel uddannelse af oplæringsvejledere og kliniske vejledere samt til yderligere tid til praksisrefleksion mellem vejledere og elever / sygeplejestuderende i enhederne.
- Fritidsjobordningen. I 2023 afsættes der puljemidler af til fortsat udbredelse af fritidsjobordningen på plejecentrene. Fritidsjobbere er unge mellem 16 – 17 år, der ansættes i inspirationsstillinger for at fremme rekrutteringen af unge til uddannelse og ansættelse på ældre- og sundhedsområdet i kommunerne. Plejecentrene Sjælsø og Birkerødpark har afprøvet ordningen, som viser at have god effekt, hvorfor der er et ønske om at fortsætte ordningen. Puljen dækker lønudgifterne til fritidsjobberne.
- Rudersdal-modellen. I 2023 er der afsat puljemidler til dækning af en kortvarig projektlederstilling for Rudersdalmodellen. Formålet med indsatsen i stillingen var at understøtte forståelsen af bl.a. værdighed i ældreplejen og et tættere samarbejde med borgeren om hans/hendes hverdag. Stillingen ophørte ved udgangen af marts. Puljemidler er dels anvendt til at dække projektledelse dels til praksisfacilitering i hjemmeplejen.
- Demenspakke. I 2023 har Rudersdal Kommune sammen med Gentofte og Lyngby-Taarbæk kommuner indgået aftale med SOSU H i Herlev om at afholde følgende 3 kurser: Omsorg for personer med demens (5 dage), Anerkendende kommunikation i omsorgsarbejdet (3 dage), Arbejdet med lavaffektive metoder (low arousal – 2 dage). Ifølge aftalen binder hver kommune sig til at købe 7 pladser på kurserne. I Rudersdal Kommune hæfter puljen for pladserne og betaler for frikøb af medarbejdere til deres deltagelse.

- Herudover er der i 2023 afsat puljemidler til en række specifikke indsatser i de enkelte enheder, herunder til et trivsel- og tilknytningsprojekt i et hjemmeplejedistrikt, til et drømmekommuneprojekt i et plejecenter, til tværfaglig praksisrefleksion, kompetenceudvikling og tilknytning i Center for sundhed og træning.

Indstilling

Direktionen foreslår indstillet,

- 1) at forvaltningen anvender tilskuddet for 2023 fra Social- og Boligstyrelsens pulje ”Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen”, som beskrevet i sagsfremstillingen.
- 2) at der søges en positiv driftsbevilling i 2023 på 5.775.407 kr. svarende til puljebeløbet.
- 3) at der søges en negativ driftsbevilling i 2023 på 5.775.407 kr. svarende til puljebeløbet.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt

Punkt 8: Status for demensindsatser

23/12686

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget godkendte i 2020 en vision for et godt og meningsfuldt liv med demens i Rudersdal, hvilket sætter retningen for kommunens indsatser på området. Forvaltningen udvikler kontinuerligt indsatser og tilbud på demensområdet og fremlægger i denne sag overblik over status for initiativerne.

Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Rudersdals vision for et godt og meningsfuldt liv med demens danner rammen for kommunens initiativer på demensområdet. Udover tilbud om bl.a. rådgivning og vejledning hos demenskoordinator, støttegrupper for pårørende samt aktiviteter og samvær i dagcentersgrupper, arbejder forvaltningen løbende med en række udviklingsinitiativer på demensområdet. I det følgende præsenteres status for aktuelle og nyligt afsluttede indsatser.

To demenskoordinatorer

Siden 2022 har der med puljemidler været opnormeret fra én til to demenskoordinatorstillinger. Medio 2023 er denne opnormering gjort varig med delt finansiering fra pleje- og dagcentre samt Center for Hjemmepleje og Aktivitetstilbud. Det betyder, at der nu i endnu højere grad er mulighed for faglig sparring, supervision og styrket samarbejde med medarbejdere i hjemmepleje og plejecentre. I efteråret 2023 opstartes to nye pårørendegrupper for ægtefæller, og der afholdes to kurser for pårørende.

Demensvejledernetværket

Rudersdal har et netværk af demensvejledere på alle plejecentre og hjemmeplejedistrikter, som er lokale ressourcepersoner. Demenskoordinatorerne mødes hver anden måned med netværket, hvilket giver mulighed for vejledning, supervision og undervisning om relevante emner. Demenskoordinatorerne har kontinuerligt fokus at styrke demensvejledernes rolle og sikre, at de er klædt på til opgaven med at vejlede kolleger.

Demensrejsesholdet

Plejecentrene Birkerødpark og Rude Skov afsluttede i juni 2023 et intenst kompetenceløft med Sundhedsstyrelsens Demensrejseshold. 25 medarbejdere har fået styrket deres kompetencer og redskaber til arbejdet med personer med demens. Medarbejderne er bl.a. blevet klædt på til at arbejde endnu mere personcentreret og benytte beboerkonferencer som metode. Ét af de særlige fokusområder for Demensrejsesholdet er at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin blandt personer med demens.

Praksisnært kompetenceløft

I 2022-23 har forvaltningen med puljemidler fra Socialstyrelsen implementeret et praksisnært kompetenceløft for medarbejdere på plejecentre og dagcentre. Indsatsen er blevet udformet, så den passede til behovene lokalt. Demenskoordinatorerne har rykket ud til de konkrete afdelinger, som har oplevet udfordrende forløb, og/eller havde brug for faglig sparring. Der har været kompetenceløft og/eller sparring med omkring 300 medarbejdere.

Indsatsen har understreget det generelt store behov for kompetenceløft på demensområdet. Det kræver særlige kompetencer og redskaber at skabe de bedste rammer for mennesker med demens. Således er der behov for, at alle medarbejdere på plejecentre og i hjemmepleje har grundlæggende viden om demenssygdomme og kompetencer til at arbejde med mennesker med demens.

Læringsforløb om udadreagerende adfærd

Uforståelig adfærd hos borgere med demens er ofte et udtryk for uopfyldte behov, og det kan føre til udadreagerende adfærd og voldsomme episoder. I foråret 2024 afholder Styrelsen for Patientsikkerhed læringsforløb for 50 medarbejdere i hjemmepleje og plejecentre om forebyggelse og håndtering af udadreagerende adfærd og voldsomme episoder.

Projekt aflastningstilbud til pårørende

Med puljemidler fra Sundhedsstyrelsen har forvaltningen udviklet en række aflastningstilbud til pårørende. Projektet har bl.a. afprøvet udvidet åbningstid på dagcenter Skovvang, hvor efterspørgslen dog ikke har været helt så stor som forventet, hvorfor der for nuværende kun er udvidet åbningstid 1-2 gange om ugen. Projektet har endvidere i samarbejde med Frivilligcenter Rudersdal rekrutteret frivillige besøgsvenner og frivillige, som bl.a. hjælper til på dagcenter Skovvang. Derudover har der været afholdt gymnastik for personer med demens, og i efteråret 2023 tilbydes dans for ægtepar, ligesom der også afholdes fællesspisninger for ægtepar. Projektet afsluttes i november 2023.

Styrket tilbud om afløsning i hjemmet

Som en del af 'Udvikling af tilbudsviften' afprøves et tilbud om styrket afløsning i hjemmet i tre hjemmeplejedistrikter. De hidtidige erfaringer viser, at tilbuddets fleksibilitet i kombination med tilbud om dagcenter er afgørende for, at den pårørende har overskud til, at personen med demens fortsat kan blive i eget hjem og udskyde plejeboligbehovet. Samtidig bidrager tilbuddet til at sikre en lettere overgang ved flytning til plejebolig.

Døgnrytmemålinger med Demos-10

De fire plejecentre med skærmede demensboliger har i 2022-23 afprøvet sensorplasteret Demos-10, som giver personalet indgående viden om borgerens døgnrytme og søvnmønster. For flere af beboerne har målingerne dannet baggrund for at iværksætte målrettede indsatser med henblik på at forbedre døgnrytme og trivsel. Afprøvningen er nu afsluttet, og selvom brug af sensoren er meningsfuld for plejepersonalet, er det også ressourcekrævende. Plejecentrene har valgt ikke at fortsætte aftalen med udbyderen.

Kurser om etiske dilemmaer i livet med demens

I 2020-22 har Rudersdal været del af et forskningsprojekt med henblik på at udvikle redskaber til at imødegå de etiske problemstillinger, der opstår i livet og arbejdet med demens. I projektperioden har ca. 150 medarbejdere deltaget i et to-dages kursus, og der er afholdt workshops for pårørende og medarbejdere på plejecentre samt for hjemmeboende ægtepar.

Særligt fokus på forbrug af antipsykotisk medicin

Social- og Sundhedsudvalget har løbende drøftet brug af antipsykotisk medicin til personer med demens, og flere af udviklingsinitiativerne har som beskrevet fokus på at nedbringe brugen.

Der er klare sundhedsfaglige anbefalinger imod at bruge antipsykotika til mennesker med demens, bl.a. alvorlige bivirkninger og øget dødelighed. Alligevel får hver femte dansker med demens hvert år antipsykotika. Det gælder også i Rudersdal, hvor 18,9 procent af personer med demens fik antipsykotika i 2022. Andelen har været svagt faldende de seneste år. 27 procent af beboere i plejebolig, som har demens, får antipsykotika i Rudersdal.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Punkt 9: Ny organisering af Socialområdet - tekniske budgetomplaceringer

23/12418

Resumé

Den nye organisering af Socialområdet indebærer mindre, tekniske omplaceringer af budgetter imellem politikområder fra 2024 og frem. Omplaceringerne understøtter en stringent økonomistyring på de berørte områder. De forudsætter godkendelse i de berørte stående udvalg, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Sagen forelægges Børne- og Skoleudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Sagsfremstilling

Børne- og Skoleudvalget, Socialudvalget og Økonomiudvalget godkendte i juni 2023 en ny organisering af socialområdet, som organisatorisk trådte i kraft pr. 1. september 2023. Den nye organisering indebærer, at der fra 1. januar 2024 skal flyttes budgetter imellem de administrative områder i kommunen, så budgetterne afspejler den nye organisering og budgetansvar.

Der er primært tale om administrative tilpasninger, men i nogle tilfælde er det nødvendigt at omplacere budgetter imellem politikområder og i enkelte tilfælde også imellem udvalg. Disse flytninger kræver politisk godkendelse i Kommunalbestyrelsen i henhold til kommunens Principper for Økonomistyring. Det gælder ligeledes flytninger internt på et politikområde, hvis der er tale om en ”væsentlig ændring af indholdet af aktiviteten” i forhold til, hvad der er forudsat af Kommunalbestyrelsen.

Flytningerne er ikke indarbejdet i budgetforslaget for 2024-2027, hvorfor de fremlægges med denne sag, så de kan indarbejdes i det vedtagne budget for 2024-2027.

Omplaceringerne fremgår af tabellen nedenfor.

Aktivitet	Nuværende udvalg*	Nuværende politikområde	Nyt udvalg	Nyt politikområde	Beløb (Mio. kr., 2024 PL)	Bemærkning
Ny områdechef, Social Forebyggelse	ØU	Administration	ØU	Administration	1,156	Løn og administrativt udgifter til ny områdechef finansieres af en intern teknologipulje, der nedlægges.
Zebragruppen (7-8. plads)	BSU	Børn og unge med særlige behov	BSU	Dagtilbud	0,603	Teknisk omplacering indstillet af programstyregruppe for det nye socialområde.

PLUS pladser (60 timer pr. uge)	BSU	Børn og unge med særlige behov	BSU	Dagtilbud	0,832	
Hospitals-undervisning	BSU	Børn og unge med særlige behov	BSU	Undervisning	1,162	
Praktisk støtte til Søholmskolen	BSU	Børn og unge med særlige behov	BSU	Undervisning	0,174	
Fraværskonsulent, Familiehuset	BSU	Børn og Unge med særlige behov	ØU	Administration	0,617	Teknisk omplacering af et årsværk, der frem for at ligge under Familiehuset placeres under myndighedsområdet. Omplaceringen får fuld effekt i 2025, hvor den udgør 711 t.kr.
Hjemmehjælp til voksne med særlige behov	SSU	Voksne med særlige behov	SSU	Ældre	12,000	Teknisk omplacering af budgettet, så det afspejler nuværende praksis, hvor hjemmehjælpen administreres samlet. Budgettet er ved en fejl pt. uden overførselsadgang, hvilket ændres til inkl. overførselsadgang.
Ny områdechef, Social Indsats	SSU	Voksne med særlige behov	ØU	Administration	1,150	Løn og administrative udgifter for ny områdechef konteres på Administration i lighed med de andre områdechefer.

Note: *BSU: Børne- og Skoleudvalget; SSU: Social- og Sundhedsudvalget; ØU: Økonomiudvalget.

Omplaceringerne er udgiftsneutrale, da det er flytninger imellem områder. Det indstilles over for de politiske udvalg, at omplaceringerne indarbejdes i Budget 2024-2027. Sagen forelægges Kommunalbestyrelsen forud for 2. behandlingen af Budget 2024-2027.

Indstilling

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET og ØKONOMIUDVALGET

Direktionen foreslår indstillet,

- 1) at der i budget 2024-2027 indarbejdes en årlig omplacering på 1,336 mio. kr. fra Børn og Unge med særlige behov til Undervisning og 1,435 mio. kr. til Dagtilbud og
- 2) at der i budget 2024-2027 indarbejdes en omplacering på 0,617 mio. kr. i 2024 og 0,711 mio. kr. i 2025 og frem fra Børn og Unge med særlige behov til Administration.

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET og ØKONOMIUDVALGET

Direktionen foreslår indstillet,

- 1) at der i budget 2024-2027 indarbejdes en omplacering på 12,000 mio. kr. fra Voksne med særlige behov til Ældre og 1,150 mio. kr. til Administration.

ØKONOMIUDVALGET

Direktionen foreslår indstillet,

- 1) at der i budget 2024-2027 indarbejdes en omplacering på 1,156 mio. kr. fra teknologipuljen til områdechef for Social Forebyggelse.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt

Vedtagelse i Børne- og Skoleudvalget den 04-10-2023

BØRNE- OG SKOLEUDVALGET indstiller Direktionens forslag tiltrådt.

Thomas Lesly Rasmussen (A) deltog ikke under punktets behandling.

Punkt 10: Orientering om aftale om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af STU

23/13740

Resumé

Den tidligere regering og et bredt flertal i Folketinget indgik i maj 2022 Aftale om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af Ungdomsuddannelsen for unge med særlige behov (STU). Udmøntning af aftalen trådte i kraft d. 1. august 2023, dog træder enkelte dele først i kraft d. 1. januar 2025.

I denne sag orienteres om den nye lovgivning og de væsentligste konsekvenser for Rudersdal Kommune.

Kst. jobcenterchef Helle Winther Anttila deltager under sagens behandling i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering i Social- og Sundhedsudvalget og Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Sagsfremstilling

Den tidligere regering og en række partier indgik i maj 2022 Aftale om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af STU, der bl.a. skal sikre, at de unge kommer godt videre efter deres uddannelse. Aftalen indeholder ni initiativer og indebærer bl.a., at unge med særlige behov får mere indflydelse på deres uddannelse, og ret til at vælge imellem flere tilbud, hvilket de ikke har haft hidtil.

Forvaltningen vurderer, at den væsentligste konsekvens af lovændringen er, at de unge får en større frihed i forhold til valg af uddannelsessted. I Rudersdal har der dog hele tiden været en høj grad af inddragelse af de unge i forhold til valg af uddannelsessted, hvorfor det ikke forventes at få så store konsekvenser her, som i kommuner, hvor de fx har egne STU-steder, eller få leverandører. I forbindelse med det seneste STU-udbud fra 2022 er der indgået rammeaftaler med 26 leverandører, hvorfor de unge i Rudersdal har gode muligheder for selv at vælge det uddannelsesstilbud, der bedst matcher deres behov.

Med aftalen sikres også et bedre overblik over STU-uddannelsesstederne via en portal, og aftalen understøtter desuden kommunernes arbejde med kvalitet i uddannelsen for alle unge.

Aftalen er udmøntet i Forslag til lov om ændring om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov, der blev vedtaget d. 2. juni 2023. Lovforslaget trådte i kraft d. 1. august 2023, bortset fra, at enkelte af initiativerne først træder i kraft d. 1. januar 2025.

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte kvalitetsstandard, som en hjælp til at afstemme borgernes forventninger med kommunens serviceniveau.

Indstilling

Direktionen foreslår, at sagen forelægges til orientering i Social- og Sundhedsudvalget og Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Vedtagelse i Social- og Sundhedsudvalget den 04-10-2023

SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET tiltræder Direktionens forslag

Bilag

Kvalitetsstandard for særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)

Punkt 11: Underskriftsark