

REFERAT Handicaprådet d. 15-04-2021

Mødedato Torsdag d. 15. april 2021 kl. 16:00

Mødested Virtuelt

Mødedeltagere Jeppe Bülow-Lehnsby, Per Baar Kæseler, Vibeke Baden
Laursen, Anne Bonné, Poul Bach, Jacob Jensen, Gitte Bylov
Larsen, Jens Darket, Christoffer Buster Reinhardt, Eva Høj, Sanne
Kure, Tine Pedersen, Giuseppe Gravina Husby

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Høring vedrørende kvalitetsstandarder.....	4
Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen

Resumé

Dette er et ekstraordinært møde, som er forbeholdt høringen af de reviderede kvalitetsstandarder. Mødet er sat i stand for at passe høringen af Handicaprådet bedst muligt ind processen hen mod den politiske behandling af kvalitetsstandarderne.

Dagsordenen forelægges Handicaprådet til godkendelse.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet godkender dagsordenen.

Vedtagelse i Handicaprådet den 15-04-2021

I forlængelse af mailkorrespondance i Handicaprådet, indsættes ”Planlægning af mødet med Social- og Sundhedsudvalget” som punkt 3 på dagsordenen. Under punktet vil der være mulighed for at samle op på emner til drøftelse på Handicaprådets møde med Social- og Sundhedsudvalgets den 5. maj 2021.

Handicaprådet godkendte dagsordenen.

Poul Bach og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagen.

Punkt 2: Høring vedrørende kvalitetsstandarder

20/2225

Resumé

Social- og Sundhedsudvalgets godkendte ved sit møde d. 16. september 2020 et nyt koncept for kvalitetsstandarder inden for social- og sundhedsområdet. Formålet med revisionen er at understøtte intentionerne i "Sammen med borgeren" ved at skabe rum for, at borgeren mødes fleksibelt og relevant med udgangspunkt i borgerens perspektiv. Kvalitetsstandarderne skal således være et økonomisk og politisk styringsværktøj, som understøtter borgernes retssikkerhed ved at skabe transparens, og som rummer fleksibilitet for den individuelle tilpasning af indsatsen i samarbejde med borgeren.

Den 2. december 2020 godkendte Social- og Sundhedsudvalget en prototype for de nye kvalitetsstandarder. Forvaltningen har på denne baggrund indledt arbejdet med at revidere samtlige kvalitetsstandarder. Ved Social- og Sundhedsudvalgets møde d. 5. maj 2021 vil udvalget blive forelagt de første 13 kvalitetsstandarder til godkendelse. Det svarer til knap halvdelen af kvalitetsstandarderne. Til brug for den politiske behandling sendes de 13 kvalitetsstandarder derfor hermed i høring i Handicapråd og Seniorråd.

Kvalitetsstandarderne fremlægges til høring i Handicaprådet.

Stabschef Sanne Kure, jurist Giuseppe Gravina Husby og projektleder Tine Pedersen deltager i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarder i høring

De nye kvalitetsstandarder er udarbejdet i overensstemmelse med det vedtagne koncept. Konkret betyder det, at de nye kvalitetsstandarder er skrevet i prosa fremfor i tabelform, og at alle kvalitetsstandarder bliver samlet i et katalog. Ved høringen fremsendes kvalitetsstandarderne enkeltvis. De vil først indgå i et samlet katalog, når alle kvalitetsstandarder er udarbejdet.

Følgende kvalitetsstandarder indgår i høringen:

1. Aktivitetscentre efter servicelovens §79
2. Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens §79a
3. Socialpædagogisk støtte efter servicelovens §§82a, 82b, 85
4. Aflastningsophold efter servicelovens §84.1
5. Ledsagelse efter servicelovens §97
6. Kontaktperson for døvblinde efter servicelovens §98
7. Merudgifter efter servicelovens §100
8. Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter servicelovens §102
9. Krisecentre efter servicelovens §109
10. Midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §110
11. Hjælpebidler efter servicelovens §§ 112, 113 og 116
12. Plejeorlov efter servicelovens §118
13. Plejevederlag efter servicelovens §119.

Der er høringsfrist den 21. april 2021 kl. 12.00. Høringssvar sendes til socialogsundhed@rudersdal.dk med cc til Tine Pedersen tinpe@rudersdal.dk.

Koncept for kvalitetstandarder

Konceptet for kvalitetsstandarder inden for social- og sundhedsområdet er blevet revideret som følge af et ønske om at tilpasse de styringsmæssige rammer til "Sammen med borgeren" samt et behov for harmonisering på tværs af området. Målet er, at kvalitetsstandarderne skal være et økonomisk og politisk styringsværktøj, som understøtter borgernes retssikkerhed ved at skabe transparens, og som rummer fleksibilitet for den individuelle tilpasning af indsatsen i samarbejde med borgeren

Det nye koncept for kvalitetsstandarder er udarbejdet af en projektgruppe bestående af ledelsesrepræsentanter og medarbejdere på tværs af Social og Sundhed og de frisatte plejecentre og botilbud og på baggrund af dialogmøder med Handicapråd og Seniorråd. Det blev godkendt af Social- og Sundhedsudvalget på mødet d. 16. september 2020, og d. 2. december godkendte udvalget prototype for nye kvalitetsstandarder. Det nye koncept er et eksempel på realisering af intentionerne i "Sammen med borgeren" og ønsket om en større grad af borgerinvolvering og større frihed til medarbejderne. Det nye koncept er således udtryk for et ønske om at styre og lede området anderledes, der kan give medarbejderne rum til at møde borgeren fleksibelt og relevant med udgangspunkt i borgerens perspektiv.

Konceptet bygger derfor på følgende sigtelinjer:

- Kvalitetsstandarderne skal give mulighed for den individuelt tilpassede løsning
- Kvalitetsstandarderne skal bringe medarbejdernes kompetencer i spil
- Kvalitetsstandarderne skal understøtte behovet for økonomisk styring
- Kvalitetsstandarderne skal skabe gennemsigtighed
- Kvalitetsstandarderne skal understøtte politisk styring af ressourcerne

Det nye koncept lægger op til en ny model for kvalitetsstandarder, som består i, at der udarbejdes et samlet katalog over samtlige af vores indsatser inden for serviceloven samt sundhedslovens §§ 140, 171 og 172. Det betyder, at der i det nye katalog vil være flere kvalitetsstandarder, end der eksisterer i dag. Udarbejdelsen af kvalitetsstandarder på nye områder baserer sig på et ønske om at skabe transparens ift. gældende indsatser og visitationskriterier. De repræsenterer således ikke en begrænsning af adgangen til disse tilbud. Formålet med at samle alle kvalitetsstandarder i et samlet katalog er i det hele taget at sikre transparens for borgerne og skabe et samlet overblik, der er letlæseligt og forståeligt for borgerne.

Forvaltningen har frem til nu udarbejdet omtrent halvdelen af kataloget. Det samlede katalog indeholder ydermere en række baggrundsinformation om bl.a. klagevejledning, ansøgning, rettigheder, lovgrundlag mv. Dette materiale indgår ikke i høringsmaterialet.

Undervejs i udviklingen af de nye kvalitetsstandarder har der været tæt inddragelse af Handicaprådet og Seniorrådet. Handicapråd og Seniorråd har løbende givet input i processen gennem tre dialogmøder med forvaltningen. Fokus for dialogmøderne har været at få rådernes perspektiv som borgerrepræsentanter på de nye kvalitetsstandarder. Både Handicapråd og Seniorråd har derfor forud for hvert dialogmøde fået tilsendt udkast til nye kvalitetsstandarder. Derudover har rådene og forvaltningen drøftet mulighederne for øvrig borgerinddragelse, samt rådernes ønsker til deres inddragelse i den løbende proces.

De nye kvalitetsstandarder

Størstedelen af kvalitetsstandarderne indeholder ingen ændringer i serviceniveau. Det vil sige, at indholdet blot er en ny formidling af de tidligere kvalitetsstandarder. Der er dog ændringer i serviceniveauet for kvalitetsstandarden om aflastningsophold og kontaktperson for døvblinde.

Ændringerne er beskrevet i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandard	Ændring i serviceniveau	Bemærkninger
1. Aktivitetscentre efter servicelovens §79	Ingen	Der har ikke tidligere været en kvalitetsstandard for aktivitetscentrene.
2. Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens §79a	Ingen	
3. Socialpædagogisk støtte efter servicelovens §§82a, 82b, 85	Ingen	Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte efter servicelovens §§82a og 82b er skrevet sammen med kvalitetsstandarden for §85, så der nu kun eksisterer en samlet kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte. Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte som fleksstøtte er ligeledes skrevet ind i den samlede kvalitetsstandard.
4. Aflastningsophold efter servicelovens §84.1	Længden på et aflastningsophold er ændret fra op til 6 uger til op til 60 dage om året på ældreområdet.	Der har tidligere været to gældende kvalitetsstandarder, en på socialområdet og en på ældreområdet. Der er foretaget en harmonisering af serviceniveauet på tværs af de to tidligere områder, så der nu kun eksisterer en enkelt kvalitetsstandard. Serviceniveauet på det tidligere socialområde er uændret.
5. Ledsagelse efter servicelovens §97	Ingen	
6. Kontaktperson for døvblinde efter servicelovens §98	Vejledende serviceniveau på 15 timer er fjernet	Der har tidligere i kvalitetsstandarden været en henvisning til §97 i forhold til en begrænsning af antal timers ledsagelse efter §98. Denne henvisning er taget ud.

7. Merudgifter efter servicelovens §100	Ingen	Der er udarbejdet et bilag til kvalitetsstandarden.
8. Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter servicelovens §102	Ingen	
9. Krisecentre efter servicelovens §109	Ingen	
10. Midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §110	Ingen	
11. Hjælpe midler efter servicelovens §§ 112, 113 og 116	Ingen	Der findes fælles kvalitetsstandarder, som Rudersdal Kommune deler med Hørsholm og Lyngby-Taarbæk kommuner i kraft af det fælles hjælpemiddeldepot. Den nye kvalitetsstandard er et tillæg til de fælles kvalitetsstandarder, da kommunen ikke egenhændigt kan justere de fælles kvalitetsstandarder.
12. Plejeorlov efter servicelovens §118	Ingen	Der har ikke tidligere været en kvalitetsstandard for plejeorlov. Kvalitetsstandarden for plejeorlov er skrevet sammen med kvalitetsstandarden for plejevederlag.
13. Plejevederlag efter servicelovens §119	Ingen	Der har ikke tidligere været en kvalitetsstandard for plejevederlag. Kvalitetsstandarden for plejevederlag er skrevet sammen med kvalitetsstandarden for plejeorlov.

Den videre proces

Social og Sundhedsudvalget forelægges de 13 nye kvalitetsstandarder til godkendelse på deres møde d. 5. maj 2021.

Herudover mangler der fortsat at blive udviklet ca. 20 kvalitetsstandarder i kataloget. Forvaltningen forventer at forelægge det resterende katalog til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget i efteråret. Kvalitetsstandarderne vil forinden blive sendt i høring i Handicapråd og Seniorråd.

I forbindelse med udviklingen af de resterende kvalitetsstandards har forvaltningen som hidtil løbende dialog med Handicapråd og Seniorråd. Derudover vil der i forhold til udvalgte kvalitetsstandards, blive inddraget yderligere borgere i udarbejdelsen. Det gælder kvalitetsstandards for plejeboliger, botilbud samt personlig pleje og praktisk hjælp. For disse kvalitetsstandards vil der således blive inddraget et bredere borgerperspektiv i form af både borgere, der allerede modtager en indsats, og borgere, der er ved at søge en indsats. Inddragelsen vil ske i form af dialogmøder, hvor fokus vil være at inddrage borgernes perspektiv på de nye kvalitetsstandards.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at der afgives høringssvar for følgende kvalitetsstandards inden for social- og sundhedsområdet:

1. Aktivitetscentre efter servicelovens §79
2. Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens §79a
3. Socialpædagogisk støtte efter servicelovens §§82a, 82b, 85
4. Aflastningsophold efter servicelovens §84.1
5. Ledsagelse efter servicelovens §97
6. Kontaktperson for døvblinde efter servicelovens §98
7. Merudgifter efter servicelovens §100
8. Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter servicelovens §102
9. Krisecentre efter servicelovens §109
10. Midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §110
11. Hjælpemidler efter servicelovens §§ 112, 113 og 116
12. Plejeorlov efter servicelovens §118
13. Plejevederlag efter servicelovens §119

Vedtagelse i Handicaprådet den 15-04-2021

Sanne Kure indledte drøftelsen med kort at beskrive formål og mål med revisionen af kvalitetsstandards. Det er ambitionen, at afsættet fra ”Sammen med borgeren” afspejles i de nye kvalitetsstandards. Der er således et ønske om at møde borgeren mere i øjenhøjde og skabe større transparens i de ydelser, kommunen tilbyder. Derfor er de reviderede kvalitetsstandards beskrevet i prosaform og den hidtidige tabelform og de mere detaljerede lovhenvisninger nedtonet.

Handicaprådet tilkendegav, at revisionen har bevirket, at fremstillingen af kvalitetsstandards er blevet mere overskuelig og letforståelig med gode overskrifter og kategoriseringer.

Handicaprådet drøftede fremstillingens betydning for tilliden mellem borger og kommune. På den ene side understøtter de reviderede kvalitetsstandards målet om at gå sammen med borgerne. På den anden side imødekommer de nuværende kvalitetsstandards, nogle borgeres behov for se, hvad de har ret til. De reviderede kvalitetsstandards har bevæget sig i en sympatisk retning, men på rejsen skal de mere rettighedsorienterede borgere også huskes.

Endvidere drøftede Handicaprådet de reviderede kvalitetsstandards potentiale til at understøtte, at borgere med funktionsnedsættelse får den hjælp, de har brug for. Samlingen af de reviderede kvalitetsstandards vil kunne give borgerne et indtryk af bredden i kommunens tilbud. Herudover har kommunen også en råd- og vejledningsforpligtelse i mødet med borgerne. En overvejelse er, om der fortsat er for meget fagjargon i sproget.

På baggrund af drøftelserne udarbejder Handicaprådet et høringssvar.

Poul Bach og Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.

Bilag

Nye kvalitetsstandarder til høring.pdf

Gældende kvalitetsstandarder til høring.pdf

Punkt 3: Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget

21/609

Resumé

Handicaprådet og Social- og Sundhedsudvalget mødes en gang årligt for gensidig orientering og drøftelse af emner af fælles interesse. Mødet i år finder sted den 5. maj 2021.

Social- og Sundhedsudvalget har planlagt, at rådet og udvalget på mødet drøfter dele af de reviderede kvalitetsstandarder. Endvidere fremlægges årsberetningen fra Handicaprådet for udvalget. Hvis der herudover er emner, som Handicaprådet ønsker at drøfte med Social- og Sundhedsudvalget, vil de også indgå i mødet.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at Handicaprådet drøfter emner til mødet med Social- og Sundhedsudvalget.

Vedtagelse i Handicaprådet den 15-04-2021

Handicaprådet tilslutter sig planen for mødet og har ikke yderligere emner til drøftelse.

Christoffer Buster Reinhardt deltog ikke i sagens behandling.